

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
CURRICULUM VITAE	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Tinjauan Pustaka	11
E. Metode Penelitian	17
F. Kerangka Skripsi	21

BAB II	TINJAUAN UMUM PERLINDUNGAN TERHADAP PASIEN PENGGUNA BPJS DI RUMAH SAKIT DR. YAP	
A.	Pengertian Pasien Sebagai Konsumen.....	22
B.	Pengertian Pelaku Usaha Dalam Bidang Pelayanan Kesehatan.....	35
C.	Hubungan Dokter Dan Pasien.....	39
D.	Aspek Hukum Perlindungan Konsumen.....	43
E.	Kesehatan Menurut Hukum Islam.....	48
BAB III	PELAKSANAAN PEMBERIAN PERLINDUNGAN TERHADAP PASIEN PENGGUNA BPJS DI RUMAH SAKIT DR. YAP	
A.	Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Pengguna BPJS di Rumah Sakit Dr. Yap.....	51
B.	Pelaksanaan Penyelesaian Terhadap Hak Pasien pengguna BPJS Jika Hak tersebut Tidak Diperoleh Pasien Yang Bersangkutan.....	60
BAB IV	PENUTUP	
A.	KESIMPULAN.....	76
B.	SARAN.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN