

Transkrip Wawancara Narasumber

Narasumber 1

Tempat wawancara : Banjarsari

Tanggal wawancara : 28 Juni 2019

Lama wawancara : 18:47 menit

T/J	Percakapan	Koding
T	<p>Apakah anda dapat menceritakan terkait data diri anda?</p> <p><i>Manawi aa tiasa ngajelaskeun terkait diri aa?</i></p>	
J	<p>Nama saya ... , RT 25 RW 06, Usia 45 tahun, alamat mekarsari desa cibadak, banjarsari. Saya tinggal disini sudah lama ya, sudah dari awal saya menikah. Kalo dulu mah saya tinggal di Pasir Jengkol, cuma karna istri saya orang tuanya di daerah sini jadi saya ikut kesini. Kalo dulu mah di cibeureum.</p> <p><i>Ari name mah ... , RT dua lima RW enam, usia opat lima, alamat mekarsari desa cibadak, banjar sari. Kapungkur mah kan tiditu ti pasir jengkol mung istri didieu kitu. Sami, sami cibadak desana. Beda dusun wungkul. Dusun mekarsari itu mah cibeureum, sadesa keneh.</i></p>	
T	<p>Apakah anda sudah menikah? Jika sudah dapatkah anda menceritakan seputar keluarga anda?</p>	

	<i>Aa atos nikah? Pami atos manawi tiasa ngajelaskeun seputar keluarga aa?</i>	
--	--	--



J	<p>Sudah. Saya disini bersama istri dan 2 orang putra. Kalau untuk tanggungan keluarga ya ini keluarga inti saja tidak ada orang luar. Orang tua da udah ga ada. Paling tinggal orang tua istri tapi itu pun beda rumah.</p> <p><i>Ntos. Opatan panginten. Putra dua, abi sareng pun bojo panginten. Eta wae opatan panginten</i></p> <p><i>Atos eta hungkul da ibu bapa mah tos teu araya pan. Ti istri nu aya mah nu ti abi mah tos teu araya.</i></p>	
T	<p>Dapatkah anda ceritakan soal riwayat pendidikan anda baik yang formal maupun non-formal?</p> <p><i>Pami riwayat pendidikana anu formal sareng nu non-formal manawi sapertos kumaha?</i></p>	
J	<p>Dulu saya SD di deket rumah, SMP juga sama di Banjarsari. Terus abis SMP saya langsung bekerja.</p> <p><i>Nyaa didieu sadayana ge. SD didieu SMP didieu, di Banjarsari. Saatos SMP teras didamel.</i></p>	
	<p>Kenapa anda memilih langsung bekerja?</p> <p><i>Kunaon aa milih langsung damel?</i></p>	
	<p>Soalnya kan kalo dulu mah mau kerja teh ga usah ribet lamaran itu ini. Selama ada keahlian kan bias masuk. Itu kira kira tahun 90an. Kalo non-formal mah ga ada. Kan abis SMP langsung kerja</p>	

	<p>makanya ga sempet.</p> <p><i>Da kapungkur mah kapan teu kedah ngangge lamaran nanaon. Asal aya keahlian bisa lebet kitu. Ari kapungkur tahun 90an mah. Pami non formal mah teu aya. Kan harita tos SMP langsung damel jadi teu kaburu..</i></p>	
T	<p>Dapatkah anda menceritakan soal pekerjaan anda sekarang?</p> <p><i>Berarti ayeuna ad damelna naon a?</i></p>	
J	<p>Saya sehari hari ya pedagang, pedagang ikan hias. Sudah 6 tahunan lah. Kalo dulu saya jualan mainan, itu kurang lebih 10 tahunan mungkin. Mainan buat anak anak biasa.</p> <p><i>Abi mah icalan, icalan lauk hias. Aya kana 6 taun ari tina lauk hias mah lamun tina mainan mah aya 10 taun kirang langkungna. Mainan kangge murangkalih.</i></p>	
T	<p>Untuk tempat dan jadwal berdagangnya bagaimana?</p> <p><i>Pami tempatna sareng waktosna kumaha a?</i></p>	
J	<p>Kalo tempatnya biasanya di sekolah sekolah. Saya biasa jualan tiap hari kecuali kalo tanggal merah soalnya kan libur. Yaa ngikutin jadwal sekolah anak anak we saya mah. Kalo libur mah saya pindah di taman itu, alun alun.</p> <p><i>Disakola-sakola paling tempatna mah.</i></p>	

	<p><i>Unggal dinten kecuali tanggal merah libur da soalna. Kumaha etaen murangkalih we abi mah. Mun sakola libur libur nurutkeun sakolaan. Pami libur sok di taman eta di alun alun</i></p>	
T	<p>Selain itu, adakah sumber penghasilan lain yang biasa anda dapatkan?</p> <p><i>Selain ti eta manawi aya sumber penghasilan nu sanes?</i></p>	
J	<p>Engga ada, udah paling itu doang.</p> <p><i>Teu aya, ntos paling ge eta.</i></p>	
T	<p>Selain anda, apakah ada anggota keluarga lain yang juga bekerja?</p> <p><i>Selain aa, dikeluarga aya nu damel oge a?</i></p>	
J	<p>Paling istri saya. Kan kalo saya jualan juga biasanya berdua bareng istri saya. Dia juga sama, bantuin jualan mainan. Cuma kalo hari hari biasa mah biasanya jualan jajanan.</p> <p><i>Paling pun bojo. Kan pami icalan ge sok duaan sareng pun bojo. Sok babantu lah icalan mainan, kitu. Mung pami hari hari bias amah sok icalan emameun.</i></p>	
T	<p>Lalu bagaimana dengan pendapatan dan pengeluaran anda sehari hari?</p> <p><i>Pami pendapatan sareng pengeluarana sapertos kumaha?</i></p>	
J	<p>Kalo untuk penghasilan mah ya ga nentu sih namanya juga kan jualan ya. Kalo lagi untung ya untung, kalo lagi ancur yaa ancur haha. Ga bias di prediksi lahh.</p>	

	<p>Beda sama pekerja-pekerja kantor yang tiap hari berangkat kerja bayaranya udah jelas dapat sekian. Kalo dagang mah kan beda. Kalo untuk perhari kira kira 70 sampe 75 ribu lah. Pernah paling banyak bias sape 110 sampe 120 ribu. Total tu yaudah segitu doang paling. Ga nentu emang kalo jadi pedagang mah</p> <p><i>Ari penghasilan mah sok tara tangtos sih ari icalan mah. Pami nuju sae nya sae, keur bojret nya bojret geningan haha. Teu tiasa di prediksi lah. Benten sareng buburuh ningan asal mangkat sahari tos pasti kenging sakitu. Ari dagang mah kan henteu. Pami sadinten biasana nya 70 atanapi 75. Paling ageung 110 tanapi 120. Total eta teh. Kitu we ari dagang mah sok tara tangtos.</i></p>	
T	<p>Kalo untuk pengeluaran bagaimana? <i>Pami pengeluaranana kumaha?</i></p>	
J	<p>Yaa biasa paling bekal anak buat sekolah. Tiap pagi aja udah habis 25 ribu. Yang besar 15 ribu, yang kecil 10 ribu. Kalo diitung itung semuanya yaa kira kira 50 ribu-an mah lebih mungkin kalo sama ekonomi, makan, belum lagi itu teh kalo di rumah mah suka minta lagi. Jadi ya 60 ribu-an mah ada sehari. Kecuali kalo bulan puasa gini biasanya bisa sampe lebih. Soalnya suka banyak maunya.</p> <p><i>Nya murangkalih panginten bekel</i></p>	

	<p><i>sakola. Enjing enjing hungkul geus salawe rebu. Nu ageung lima belas nu alit sapuluh rebu. Kana lima puluhan mah langkung pami jeng ekonomi, makan, teu acan pami di bumi mah sok ukeun deui. Genep puluhan panginten lah sadinten seepna. Kecuali sasih saom sok benten. Da sok hoyong kieu hoyong kitu.</i></p>	
T	<p>Selain untuk kebutuhan sehari hari, adakah pengeluaran lain missal untuk cicilan atau biaya rokok?</p> <p><i>Selain kangge eta manawi aya pengeluaran nu sanes misal cicilan atanapi ngarokok?</i></p>	
J	<p>Paling buat cicilan motor. Saya ngambil yang tiga tahun soalnya, yang perbulan nya 73 ribu. Kalo rokok mah yaa udah susah soalnya. Tiap hari harus ada ga boleh libur. Sehari paling habis sebungkus, itupun beli yang murah, yang 12,5 ribu. Kan kalo orang lain mah yang 25 ribu sebungkus kadang bias lebih, saya mah yang murah aja.</p> <p><i>Cicilan motor paling. Eta teh nu tilu taun nyandakna, anu sasasihna 73 rebu panginten. Aah ngarokok mah tos teu tiasa pere. Sabungkus sadinten, nyaa aturan langkung. Anu mirah a, anu sabungkusna 12,5 rebu. Kan batur ma anu 25 sabungkusna ge bari sakedap sakedap seep.</i></p>	<p>Cicilan motor 73 ribu/bulan</p> <p>Harus ada rokok setiap hari</p> <p>Biaya rokok 12,5 ribu/hari</p>

T	<p>Lalu menurut anda, kondisi ekonomi anda sekarang ini seperti apa?</p> <p><i>Menurut aa kitu, kondisi ekonomi aa sapertos kumaha?</i></p>	
J	<p>Yaa kalo soal perekonomian mah meskipun beras mahal gitu ya. Tapi masih bisa terjangkau lah. Yaa Alhamdulillah lah masalah ekonomi mah ga terlalu berat. Cuma kalo lagi ada kepengen yang lain aja baru biasanya suka aga kerasa. Kalo masalah ekonomi sehari hari secara umum mah masih bisa lah. Meskipun sekarang harga sembako udah pada naik tapi Alhamdulillah rizki mah suka adaa aja gitu.</p> <p><i>Nyaa ari masalah perekonomian mah meskipun beas mahal kitunya, masih keneh terjangkau, kabeuli kitunya. Nyaa Alhamdulillah masalah ekonomi mah teu ieu teuing kitu. Cuman pami aya kahoyong anu ageung sok rada neumbrag kitu. Ari masalah ekonomi mah masih keneh tiasa kitu. Walaupun sembako ayeuna naraek kitunya lah Alhamdulillah aya wae milik mah.</i></p>	<p>Kebutuhan pokok masih terjangkau meskipun harga naik</p>
T	<p>Bagaimana dengan simpanan atau tabungan?</p> <p><i>Pami sapertos tabungan kitu kagungan?</i></p>	
J	<p>Engga ada, kan kemarin abis tabunganya dipake beli rumah ini hehehehe. Dipake semua soalnya pas ngbangun rumah kemarin. Kan ini rumah juga baru dua</p>	

	<p>tahun-an apa ya. Eh setahun apa ya? Iya setahun.</p> <p><i>Henteu, seep kana bumi keun tabungana hehehehe. Dicandak sadaya kana ngabangun ieu. Kan nembe dua taunan lah ieu teh. Boboran itu tos lebaran nu itu. Dua taun sareng ayeuna panginten. Eh sataun kitu nya? Heem sataun</i></p>	
T	<p>Bagaimana dengan tabungan anak di sekolah?</p> <p><i>Pami tabungan putra di sakola manawi?</i></p>	
J	<p>Yaah kalo tabungan sekolah mah kan punya anak jadi semampunya anak saya aja. Saya juga ga tau menu. Itu mah istri saya yang tau. Kalo isinya berapa mah saya juga ga tau.</p> <p><i>Lah ari disakola mah murangkalih geningnya sa ieu na murangkalih we kitu teu terang abi gen. Eta mah pun bojo nu masihanana kitu. Teuing kening sabaraha sabarohana mah.</i></p>	
T	<p>Kenapa anda tidak memiliki simpanan?</p> <p><i>Pami alesan? teu kagungan kunaon manawi?</i></p>	
J	<p>Kalo kemaren kan ini rumah masih harus di perbaiki jadi ya dikit dikit disempetin. Sekarang mah belum ada ini nya.</p> <p><i>Pami kamari mah kan ieu bumi masih di ieukeun janten nya saalit saalit sok dicumponan. Pami ayeuna mah teu duka.</i></p>	

T	<p>Menurut anda BPJS dan JKN itu seperti apa? Apakah anda pernah mendengar dua hal itu sebelumnya?</p> <p><i>Anu salajengna panginten soal BPJS sareng JKN menurut aa sapertos kumaha? Pami sateuacana pernah nguping teu aa manawi soal eta?</i></p>	
J	<p>Tau kalo BPJS mah, soalnya kan kemarin juga waktu istri saya dirawat di UGD disuruh bikin. Tapi karna ada masalah di iuran bulananya jadi saya belum buat.</p> <p><i>Terang pami BPJS mah da kamari ge pas dirawat diditu di UGD, pun bojo piwarang ngadamel eta. Tapi kan dina masalah per-bulana can siap kitu.</i></p>	<p>Belum mendaftar karna merasa iuran mahal</p>
T	<p>Sepengetahuan anda, BPJS dan JKN itu seperti apa sih?</p> <p><i>Sakaterang aa BPJS sareng JKN te sapertos kumaha emang?</i></p>	
J	<p>Yaa setau saya kalo denger denger dari orang yang bilang gitu ya. Jadi BPJS itu dimana kita sakit atau ada masalah kesehatan bisa bikin kita ga bingung. Emang sih BPJS itu bisa dibilang meringankan biaya, meringankan keluarga pasien gitu lah. Contohnya kayak kemarin juga kan dimana ada yang sakit terus butuh ke Rumah Sakit kalo ga ada BPJS mah saya jadi ribet masalah biayanya belum lagi administrasi BPJSnya. Tapi ya itu karna</p>	<p>Memudahkan urusan ketika sakit</p> <p>Meringankan biaya</p> <p>Meringankan keluarga</p> <p>Biaya ribet kalo tidak punya BPJS</p> <p>Ribet administrasi kalo tidak punya BPJS</p>

	<p>iuran perbulanya bagi saya itu masih sulit. Tapi yaa kedepannya mah saya juga pingin bikin. Coba liat aja, sekarang kalo yang 25 ribuan aja terus dikali 4 orang kan udah 100 ribu tuh. Belum lagi biaya listrik, listrik tuh sebulan 300 ribu. Kan udah 400 ribu tuh. Jadi menurut saya belum bisa kesampaian. Kalo niat mah udah ada Cuma ga sanggup di bayar iuranya, penghasilan saya belum stabil gitulah pokoknya.</p> <p><i>Nya ari sakaterang abi mah anu cek nyararios kitu nya. Dimana urang aya karerepet sakit boh kumaha jadi teu bingung teuing. Emang emang n amah ngaringankeun kitu. Ngaringankeun ka nya ka keluarga lah. Model Kamari gen kan dimana ieu keun ka Rumah Sakit bingung kanggo biaya, bari masalah BPJS. Nya eta mah kitu kan dina masalah perbulana hungkul masih keneh repot. Nya kapayuna mah abi gen hoyong ngadamel kitu. Ayeuna kan opat, sadaya ngadamel nya BPJS mah. Ayeuna mun ku salawe rebuan kan tos saratus rebu persasih. Teu acan dina listrik. Listrik tilu ratus taah tos opat ratus. Teu acan nu sanesna taah. Jadi teu acan ka ieu keneh. Ari niat mah tos aya tah ngan repot dina perbulana teu acan aya, teu acan stabil lah.</i></p>	<p>Merasa tidak sanggup jika nanti bayar iuran</p> <p>Iuran BPJS tidak terjangkau</p>
T	Lalu bagaimana anda mendapatkan	

	<p>informasi informasi seputar 2 hal tersebut?</p> <p><i>Teras pami info info terkait 2 hal eta aa biasana nguping timana?</i></p>	
J	<p>Saya dapetnya yaa dari temen temen dagang. Kalo dari pihak pemerintah atau BPJS mah ga ada. Tau tau dari masyarakat aja pada ngobrolin soal BPJS. Atau kakak misalkan, kemaren kana da yang buat juga mba Dewi. Kalo dari pemerintah mah ga ada.</p> <p><i>Nya ti rancangan, rancangan dagang. Masalah BPJS mah teu aya, terang terang ti masyarakat dieu we nyalaur BPJS kitu. Model raka, nu damel, model Dewi, ti pemerintah mah teu aya</i></p>	<p>Tidak ada sosialisasi Informasi dari mulut ke mulut</p>
T	<p>Tadi kan salah satu alasan anda belum mendaftar karna masalah biaya iuranya ya?</p> <p><i>Tadikan aa nyaur teu ngiringan the karna biayana luhur teuingnya a?</i></p>	
J	<p>Iyaa, soalnya masih banyak pengeluaran buat yang lainnya. Memang itu juga penting, tapi yaa selain itu juga masih banyak yang lebih penting. Tapi gimana ya, masih banyak yang lebih penting lah intinya.</p> <p><i>Muhuun, masih keneh seueur pengeluaran nu sanesna lah. Emang eta ge lebih penting deui sami kitu. Tapi kumaha nya, masih keneh aya nu lebih</i></p>	<p>Pengeluaran lain lebih penting dari iuran BPJS</p>

	<i>penting kitu</i>	
T	<p>Kalau anda diminta untuk menentukan biaya iuran BPJS, kira kira berapa biaya yang menurut anda terjangkau?</p> <p><i>Pami misalkan aa dipasih peluang kangge nentukeun harga iuran BPJS, kira kira sabaraha a?</i></p>	
J	<p>Yaa kalo nyari yang terjangkau mah mungkin 50 ribuan saya bisa. Cuma kan sekarang juga biaya paling murah nya 25 ribu. Malah denger denger katanya mau naik lagi kan. Coba aja kalo misalkan per-orang 10 ribu, sama biaya listrik perbulan berarti kan sebulan 350 ribu. Jadi yaa masih bisa lah kayaknya. Kepingin saya mah gitu tapi kan ga ada yang kaya gitu. Lahh saya mah kemarin juga orang lain pada rame katanya ada program KIS yang bisa bikin berobat gratis, saya mah ga adaaa lah. Waktu rumah saya mau ambruk juga ga ada yang peduli, apa apa juga saya mah ga pernah kebagian. Kirain tuh dari Desa atau dari pemerintah dateng ini mah ga ada. Tau tau yang lain udah pada jadi aja.</p> <p><i>Nya ari terjangkau mah masing 50 ge tiasa, kitu. Ari tos ieu mah siap bae kitu abi mah ngan ayeuna mah kan nu patokan pang mirahna ge 25 kan saurna mah. Malah mah saurna naek nya wi. Ari kinten kinten mah duka kitu. Pami misa</i></p>	<p>Berharap dapat PBI</p> <p>Berharap pemerintah dibantu</p> <p>Berharap iuranya sebesar 10 ribu rupiah</p>

	<p><i>10 rebu mah sih, sareng listrik berarti sabulan 350 mah, masih sigana. Kahoyong mah kitu tapi da teu aya pan. Ahh abdi mah sugan kamari rame aya KIS nu gratis naon, teuuu. Nu di bumi bade urug gen nya wi sugan aya naon teu kabagean abi mah. Komo deui ayeuna kitu basa kamari bumi bade runtuh gen teu etaen nanaon. Terangna tos jaranten.</i></p>	
T	<p>Apa yang anda lakukan ketika ada salah satu anggota keluarga anda yang sakit? Bagaimana tanggapan anda terkait sistem pelayanan kesehatan yang anda rasakan di tempat tersebut dari mulai pendaftaran sampai akhir?</p> <p><i>Pami dikeluarga aya nu teu damang biasana sapertos kumaha a? Teras tanggapan aa terkait sistem pelyanan kesehatan anu aa raos di tempat eta kumaha ngawitan ti awal dugi akhir manawi?</i></p>	
	<p>Biasanya ya ke Puskesmas. Kalo pelayanannya biasa aja. Cuma masalahnya kan saya ga pake BPJS, jadi saya ga tau kalo pengalaman orang yang pake BPJS itu kaya gimana. Tapi kalo kata orang, banyak yang bilang kalo pake BPJS biasanya di sepelein contohnya kaya ke Rumah Sakit Banjar. Katanya gitu sih cuma kan saya belum nyoba langsung jadi ya kurang tau juga.</p>	<p>Pasien merasa disepelkan jika menggunakan BPJS</p>

	<p>Tapi tetep lah yang enak mah kalo kita bayar sendiri. Soalnya kalo bayar sendiri mah udah jelas gitu, ga mungkin disepelein. Baru baru kemarin juga saya denger dari yang pake BPJS katanya dia di sepelein di Rumah Sakit Ciamis.</p> <p><i>Biasana nya ka puskesmas. Ari pelayanan nya biasa wae. Mung masalahna pami nu ngangge BPJS kan kirang terang pelayana na kumaha teu terang anu ngangge BPJS mah da teu ngaraosken langsung kitu. Tapi pami saur nu nyarios aturan nu ngangge BPJS dicaliweurakeun model ka Rumah Sakit ka Banjar. Saurna kitu ieu mah pami langsungna mah teu terang, kitu. Keukeuh lah nu enak mah bayar sendiri, jelas ieu na kitu. Moal disapirakeun. Soalna eta gen mayar kan BPJS gen. Duka cenah anyar keneh di Rumah Sakit Ciamis aya nu nyarios kitu. Rumah Sakit Ciamis sareng banjar kan. Aya nu nyarios kitu. Tapi ai abi kan teu acan ngalaman BPJS da teu acan gaduh kitu.</i></p>	
T	<p>Setelah memperoleh pelayanan seperti itu, dan dengan membayar harga segitu, menurut pandangan anda bagaimana pelayanan di Puskesmas tempat anda biasa berobat?</p> <p><i>Saatosna kenging pelayanan sapertos kitu, teras ku bayar sakitu, menurut pandangan aa kumaha tah pelayanan di</i></p>	

	<i>puskesmas tempat aa lalandong?</i>	
J	<p>Yaa kalo soal pelayanan di Puskesmas mah sekarang memang udah beda sama yang dulu. Kan kalo dulu mah puskesmas itu memang murah ya. Tapi kok kalo sekarang mah bayarannya malah hampir sama kaya di Rumah Sakit ya. Kemarin aja istri saya 5 hari habis 2 juta.</p> <p><i>Nya ari masalah di Puskesmas mah asana benten sareng kapungkur. Kapungkur mah puskesmas teh emang mirah. Ayeuna mah asana sami wae sareng di Rumah Sakit pembayarana teh. 5 hari gen Kamari hamper 2 juta.</i></p>	Biaya rawat inap terasa mahal
T	<p>Menurut anda, bagaimana fasilitas yang ada di puskesmas tersebut?</p> <p><i>Menurut aa fasilitasna di puskesmasna kumaha tah?</i></p>	
J	<p>Biasa aja, standar kaya biasa. Kaya di Rumah Sakit. Masalah obatnya juga ya biasa aja. Cuma kan kalo dulu mah di Puskesmas itu biasanya paling cuma abis 300 ribu. Tapi kalo sekarang mah bisa sampe kaya di Rumah Sakit. Waktu itu juga waktu pertama kali istri saya terasa gejalanya, habisnya sampe 90 ribu. Ke dokter kan biasanya cuma 45 ribu. Dokter Erni Cuma 35 ribu. Ini ke UGD malah sampe 90 sekali periksa. Berarti kan lebih mahal Puskesmas kalo kaya gini mah. Trus Dokter Vidi juga tuh, disana kalo ga salah 50 ribu apa 45 ribu</p>	Biaya puskesmas lebih mahal dibanding praktek dokter.

	<p>gitu ya. Dokter Vidi yang itu loo, yang di Apotek Resik.</p> <p><i>Biasa, standar biasa wae. Sapertos di Rumah Sakit. Masalah obat nya biasa. Ai kapungkur mah kan paling seep tilu ratus. Aya bentena puskesmas sareng rumah sakit kitu nya. Ai ayeuna mah sami wae. Harita waktos pertama kali karaos, seep 90. Ka dokter kan cuma 45 rebu. Dokter erni Cuma 35 rebu ieu ka UGD seep hampir 90 sakali marios. Kan berarti mahal keneh di Puskesmas ai kitu mah. Pami model dokter kan ayeuna dokter Vidi ge 50 nya asana teuing 45. Dokter vidi eta anu remaja.. anu Apotek Resik</i></p>	
T	<p>Apa yang anda ketahui soal JKN dan BPJS?</p> <p><i>Sakaterang aa soal JKN sareng BPJS sapertos kumaha?</i></p>	
J	<p>JKN itu apa ya? Saya belum pernah denger JKN, malah ini saya baru denger.</p> <p>Kalo BPJS mah saya tau. BPJS itu yang bayar itu kan. Kan ada tuh yang semisal, kaya KIS, itu mah kan gratis, atau yang lain lagi apa gituu. Laah saya mah ga tau da tiap ada yang baru juga ga pernah ada yang ngasih tau.</p> <p><i>Ari JKN teh naon? Teu acan pernah nguping da JKN mah malah nembe nguping ieu ge. Pami BPJS mah terang, BPJS mah nu bayar. Kan aya nu</i></p>	<p>Tidak familiar dengan JKN</p> <p>Belum ada sosialisasi JKN/BPJS</p>

	<p><i>samodel KIS gratis. Teras samodel kartu naon deui lah teu tarerang da teu kantos kasauran lah.</i></p>	
T	<p>Bagaimana pendapat anda terkait sistem kesehatan di Indonesia sekarang ini? Adakah harapan untuk sistem kesehatan di Indonesia untuk kedepannya?</p> <p><i>Teras menurut aa sistem kesehatan di Indonesia nu ayeuna the sapertos kumaha kitu? Teras harapana kumaha?</i></p>	
J	<p>Laahh ga merata we. Jadi yang kaya bisa dapet, yang miskin ga dapet, kan gitu. Makanya kemarin juga yah, bukan berarti yang mampu pengen dapet, bukaan. Tapi yang saya liat itu ga layak we. Yang punya kendaran 4 bisa dapet. Sedangkan nenek nenek yang udah jompo ga dapet, kan jadi ga pas tuh sasaranya. Kalo dari saya, harapanya kalo misal engga ada yauda ga usah ada aja skalian, amaan. Biar pada ga iri. Kan banyak yang ngomong “aduh si ini mah banyak ini itu tapi ko dapet ya”. Daripada jadi iri gitu kan mending ga usah ada skalian.</p> <p><i>Laah teu merata we. Jadi anu kaya bisa kenging... anu miskin teu kenging tah bisa kitu. Matak kamari tah sanes model anu marampu hoyong kenging sanes. Jadi henteu layak lah. Anu garaduh kendaraan 4 kenging ari nini nini anu jompo teu kenging jadi teu pas sasarana</i></p>	<p>Tidak merata</p> <p>Alokasi KIS/PBI tidak tepat sasaran</p> <p>Iri/Kecemburuan masyarakat</p>

	<p><i>teh. Harapana pami missal teu aya teu aya sakalian, amaan. Ambeh teu sirik. Jadi nu karunya na the nu teu mampu. Aduh si anu mah seueur ieu kenging, abi mah nu ripuh henteu. Daripada jadi ieu lah mending teu aya sakali.</i></p>	
--	---	--

Transkrip Wawancara Narasumber

Narasumber 2

Tempat wawancara : Banjarsari

Tanggal wawancara : 29 Juni 2019

Lama wawancara : 19:05 menit

T/J	Percakapan	Koding
T	<p>Dapatkah anda menjelaskan terkait data diri anda? <i>Abi hoyong terang terkait data diri ibu, ibu tiasa ngajelaskeun ka abi manawi?</i></p>	
J	<p>Ya saya, sama 2 orang anak saya, ayah saya. Rumahnya numpang di rumah Bapak saya, ayah kandung. Kalo suami mah udah almarhum . Saya mah numpang di rumah Bapak, gitu. Usia 48. Lalu kalo Bapak mah 72 tahun, anak yang di SMK 18, trus yang baru mau masuk SMK 16an paling. Kalo yang paling besar mah udah kerja, udah nikah, udah punya cucu saya mah hahaha. <i>Nya abi, ibu sareng putra dua sareng bapa. Bumi numpang dibumi bapa. Bapa kandung abi. Pami suami mah tos almarhum. Abi numpang di bumi Bapa, kitu. Usia 48. Teras pami bap amah 72an, putra anu SMK 18, sareng anu bade ka SMK 16 paling. Pami anu pang ageungna mah tos damel, atos nikah, tos gaduh incu abi mah hahaha.</i></p>	
T	<p>Kalo sehari hari biasanya ibu kerjanya apa? Di keluarga Ibu yang kerja siapa aja? <i>Pami sadidinten ibu biasana damel naon?</i> Di keluarga ibu anu damel biasana sok saha wae?</p>	

J	<p>Ibu mah pengangguran. Kalo ada yang nyuruh baru, kalo engga ad amah yaudah ga ada. Tapi kan itu juga ga tiap hari.. ga pasti</p> <p><i>Ibu mah nya pengangguran.. Pami aya nu manggil nembe, pami henteu nya henteu. Tapi teu saban dinten eta ge da kali kali kitu nu miwarang oge nan, henteu pasti.</i></p>	
T	<p>Kalo ada yang nyuruh gitu biasanya ibu dapet berapa?</p> <p><i>Pami aya nu miwarang biasa sok kenging sabaraha ibu?</i></p>	
J	<p>Sehari teh kadang 10, kadang 25. Tapi ga tiap hari.</p> <p><i>Kadang 10 kadang 25 sadinten the. Tapi henteu tiap hari.</i></p>	
T	<p>Dalam seminggu biasanya bisa dapet berapa panggilan?</p> <p><i>Dina saminggon biasana kenging sabaraha kali?</i></p>	
J	<p>Ya kadang 2 kali, 3 kali.</p> <p><i>Nya kadang kadang diperyogikeuna 2 kali, 3 kali.</i></p>	
T	<p>Selain itu biasanya ibu dapet penghasilan dari mana lagi?</p> <p><i>Teras selain ti eta biasana ibu sok kenging penghasilan timana deui?</i></p>	
J	<p>Dari anak saya biasanya suka ada ngirim tapi ya ga nentu. Kadang 1 juttaa kadang kurang.</p> <p><i>Ti putra paling sok aya ngintun tapi teu nentu gening. Kadang 1 juta kadang kirang.</i></p>	
T	<p>Berarti dari anak ibu 1 juta, trus ditambah yang ibu kalo ada panggilan itu ya? Kalo Bapak kandung ibu biasanya kerja apa?</p> <p><i>Berarti ti putra 1 juta, teras we ibu nu eta nya? Ari si bapa biasana damel naon?</i></p>	
J	<p>Kalo si Bapak mah suka nyari nyari ke hutan. Engga usaha apa apa, engga. Ngan ya gitu aja suka nyari nyari ke hutan. Terkadang dia suka nanem ketela juga. Tapi ya ga tiap hari itu juga, meski skali dapetnya biasanya 200 ribu tapi itu juga ga tiap hari. Daripada di rumah jenuh makana dia suka nyari nyari di hutan.</p> <p><i>Ari si bapa mah sok kurah koreh dileuweung we, kitu. Henteu usaha nanaon,</i></p>	

	<p><i>henteu. Mung kitu we sok kurah koreh, misal anjeuna melak sampeu geningan. Tapi da teu saban saban dinten geningan meski sakali kenging 200 rebu pun teu saban dinten eta mah. Daripada di bumi jenuh matakna sok kokoreh didinya wae di leuweung.</i></p>	
T	<p>200 ribu itu tiap bulan atau gimana? <i>Eta 200 rebu the tiap sasih atanapi kumaha?</i></p>	
J	<p>Yaa sekali panen itu 200 ribu, tapi kan panenanya juga tiap 3 bulan. <i>Nya sakali panen 200 rebu. Ngan sakali panen na 3 bulanan.</i></p>	
T	<p>Kalo dulu ibu sekolahnya dimana aja? <i>Pami kapungkur ibu sakolana kumaha?</i></p>	
J	<p>Cuma nyampe SMP ibu mah <i>Mung dugi ka SMP ibu mah.</i></p>	
T	<p>Trus menurut ibu, kondisi ekonomi ibu sekarang ini tuh seperti apa? <i>Teras menurut ibu kondisi ekonomi ibu the sapertos kumaha?</i></p>	
J	<p>Ah rendah mah rendah lah ibu mah. Sok aja misalkan itu 1 juta, kira kira cukup ga tuh buat sebulan? Gimana caranya coba uang segitu dikelola? Makanya kalo misalkan ibu ga kerja lagi mah gimana coba. Makanya kalo ada yang nyuruh nyuruh juga lumayan lah buat nambah nambah. <i>Ah rendah mah rendah lah ibu mah. Sok da misalna eta 1 juta, cekap moal sabulaneun? Kumaha carana dikelola coba? Mun misalna ibu teu damel deui mah kumaha. Makana mun aya nu miwarang jang ngaganjel ganjel, jang nambah nambah, kitu.</i></p>	
T	<p>Kalo buat pengeluarannya gimana bu? <i>Ari pengeluaran emang sok sabaraha ibu biasana?</i></p>	
J	<p>Yaa kalo sama semua tek tek bengek mah paling 50an. <i>Kana 50an pami sareng sagala tek tek bengek mah.</i></p>	
T	<p>Kalo si Bapak suka ngeroko? <i>Pami si bapa sok ngaroko?</i></p>	
J	<p>Ngeroko lah, biasanya ngegulung sendiri pake tembakau. Tapi itu juga ga pernah</p>	

	<p>minta ke Ibu da kan suka nyari nyari ke hutan. Suka ga enakan juga sama ibu. <i>Ngaroko eta pan nganggo bako. Tapi tara ukeun ka ibu da pan sok kurah koreh eta. Da sok teu enakeun apan.</i></p>	
T	<p>Kalo misal angsuran gitu ibu ada ngambil ga bu? <i>Pami misal angsuran angsuran kitu ibu aya ngiringan?</i></p>	
J	<p>Ga punya, makanya buat apa saya ambil angsuran. Soalnya kalo misal dari anak saya 1 juta aja, trus saya ngambil angsuran ya habis lah ga bakal kebayar. Buat sehari hari aja susah apa lagi ngambil angsuran. Ya wajarlah kalo angsuran ke warung mah ya. Nanti kalo anak saya ngirim paling nanti langsung dibayar. Kadang kadang 80 ribu, kadang 100 ribu. <i>Teu gaduh, makana kanggo naon angsuran coba. Da misalna ti murangkalih di pasih 1 juta teras misal aya angsuran nya seep atuh, moal kabayaran. Kanggo sadidinten gen lieur komo komo gaduh angsuran kitu. Nya wajarlah pami angsuran ka warung kitu kieu mah. Ke murangkalih pami aya ngirim dibayar kitu. Kadang kadang 80 kadang kadang 100.</i></p>	<p>Tidak sanggup jika punya angsuran Kesulitan memenuhi kebutuhan</p>
T	<p>Kalo dalam memenuhi kebutuhan sehari hari biasaya seperti apa bu? Apakah ada kendala? <i>Pami dina memenuhi kebutuhan sadidinten ibu tiasa keneh tapinya? Atanapi sok aya kendala keneh?</i></p>	
J	<p>Kalo kendala mah ya pasti ada lah dek. Orang dari anak juga ibu tuh kadang dapet kadang engga. <i>Ari kendala mah nya pasti aya de. Atuh sakitu ti murangkalih kadang ibu kening kadang henteu kumaha carana. Kedah pinter ngabagi bagi kitu tah. Misal eta budak nyandak hiji motor kanu kiridit heeh kitu kumaha carana we supaya katutupan kaditu kadieu. Kitu tah.</i></p>	
T	<p>Kalo biaya pendidikan gimana bu? <i>Ari biaya pendidikana sapertos kumaha atuh ibu?</i></p>	
J	<p>Kalo biaya pendidikan mah kan gratis dek. Nah kalo yang SMK baru suka ada bayaran</p>	

	<p>perbulan. Tapi itu juga biasanya suka dapet bantuan dari pemerintah jadi yaa lumayan bisa nutup buat bayar biaya perbulanya.</p> <p><i>Ari biaya pendidikan mah kan gratis de. Tah pami nu SMK eta tiap bulaan.. Sok bayaraan.. Meskipun ti SMK so kaya nu ti pemerintah gening eta ge so kaya di anggo kanggo bayaraan kitu. Janten nu kedahna bayar sabulan, janten kapotong ku aya eta, kitu.</i></p>	
T	<p>Trus ee.. yang soal BPJSnya. Ibu pernah denger soal BPJS atau JKN?</p> <p><i>Teras ee.. anu soal BPJSna nyaa. Ibu pernah teu nguping soal BPJS atanapi Jaminan Kesehatan Nasional, tos pernah nguping teu sateuacana?</i></p>	
J	<p>Pernah kalo denger mah, Cuma kalo nyobain langsung mah belum pernah hahaha. Suka denger denger aja gituu. Kata bu bidan suka ini tuh gini oh gituuu. Tapi kan ibu mah belum pernah nyobain. Kalo misal ke RS juga ya naudzubillah jangan sampe lah, kalo misal ibu sakit kepala juga palingan beli bodrek aja ibu mah ke warung. Da kalo disuruh bayar tiap bulan mah ibu ga kuat. Perberapa jiwa misalnya, ga kuat. Sekarang 25 ribu aja perorang, kali 4 kan udah seratus. Berarti kan uang ibu yang dari anak ibu udah kepotong lagi. Ibu mah terang terangan we lah da kumaha deui tuda.</p> <p><i>Pernahh ari nguping mah, tapi ari ngalakukeun mah teu acan pernah ibu mah hahaha. Sok nyararios geningan sok ngupiing. Cek bidan gening sok kieu oh muhuuuun. Tapi kan ibu mah ean pernah kitu. Mun misalna ka RS ieu mah naudzubillah enging sampe lah, pami sakalieun lieur nya meser bodrek ka waruung kitu tah. Da pami mayaran tiap bulan mah ibu teu kiaat tuda. Sabaraha jiwa misalna, teu kiaat. 25rebu saurang kali 4 kan tos saratus. Berarti kan ti putra the kapotong deui. Ibu mah terang terangan nyarios kieu gel ah.</i></p>	<p>Informasi dari mulut ke mulut Tidak kuat bayar iuran Menganggap iuran mahal</p>
T	<p>Kalo setau ibu yang dari bu Bidan, BPJS atau JKN itu kaya gimana?</p> <p><i>Pami saterang ibu eta anu ti bu Bidan,</i></p>	

	<i>BPJS atanapi JKN the sapertos kumaha?</i>	
J	<p>BPJS itu kan contohnya kalo berobat gratis, kaya KIS gitu kan ya. Tapi ibu ga punya. Tapi baru ada 2 bulan ini putra ibu yang paling kecil itu dapet. Tapi ini juga belum pernah dipake sih naudzubillah jangan sampe lah. Kalo ga yaa BPJS mah saya denger denger dari orang orang yang udah punya aja.</p> <p><i>BPJS kan contona pami berobat gratis, sapertos kartu KIS nya. Tapi ibu teu gaduh. Tapi nembe aya 2 sasih mah putranu pang alitna kening. Tapi teu acan pernah dianggo naudzubillah enging sampe. Tapi nu sanesna mah teu gaduh. Pami henteu nya BPJS mah ti batur gening sok nyalalaur kitu tinu tos garaduh.</i></p>	Berobat gratis
T	<p>Kalo ibu sakit biasanya apa yang ibu lakukan?</p> <p><i>Pami ibu udur biasana ibu sok kumaha wae?</i></p>	
J	<p>Kalo misal panas dingiin, batuk pilek biasa mah yaa paling beli di apotek.</p> <p><i>Pami misal panas tiriis, pilek batuh mah biasa gening meser di apotek.</i></p>	Lebih memilih beli di apotik
T	<p>Kalo ke Puskesmas, dokter, atau rumah sakit gitu pernah ga bu?</p> <p><i>Pami ka Puskesmas, dokter, atanapi rumah sakit kitu teu acan pernah?</i></p>	
J	<p>Ga mau ibu mah! Jangan sampe lah</p> <p><i>Alim ibu mah alim sampe.</i></p>	
T	<p>Tapi ibu pernah tau kan Puskesmas itu kaya gimana?</p> <p><i>Tapi ibu kantos terang puskesmas sapertos kumaha?</i></p>	
J	<p>Tau lah atuh puskesmas mah. Tapi kalo buat berobat mah belum. Kalo masuk doang mah udah, Cuma ya jangan sampe lah kalo dirawat disana mah haha. Tapi kalo punya KIS mah mau saya juga.</p> <p><i>Teraang atuh kadinya mah. Tapi berobat ka Puskesmas mah tacan pernah. Ai lebet mah atos, ngan ulah sampe dirawat didinya kitu haha. Tapi amun gaduh KIS mah hoyong kitu ibu ge.</i></p>	Berharap mendapat kartu KIS
T	<p>Kalo kesana pas nengokin temen atau tetangga atau siapapun lah, ibu pernah? Menurut ibu pelayanan atau fasilitasnya</p>	

	<p>seperti apa?</p> <p><i>Pami waktus kadinya ngalongok rerancangan atanapi saha kitu ibu kantos atanapi henteu? Menurut ibu atanapi sakupingna ibu fasilitasna sapertos kumaha?</i></p>	
J	<p>Biasaa da udah bagus kok.</p> <p><i>Biasaa da tos saee.</i></p>	
T	<p>Bagus yang ibu maksud itu seperti apa bu?</p> <p><i>Sae maksad ibu the sapertos kumaha?</i></p>	
J	<p>Misalnya kalo ada pasien orang orangnya ramah gitu haha.</p> <p><i>Misalna ka pasena ramah kitu haha.</i></p>	Pelayanan ramah
T	<p>Kalo misalkan ibu disuruh buat nentuin harga BPJS, kira kira ibu sanggupnya berapa?</p> <p><i>Misalkan Ibu dipiwarang nangtoskeun harga BPJS, kinten kinten Ibu sanggemna sabaraha?</i></p>	
J	<p>Gam au ibu mah! Kalo ga gratis mah ga mau! Ga sanggup. Terus terang say amah sok. Ga sanggup. Pengenya yang gratis pokoknya mah, yang ga ngeluarin biaya. Soalnya buat kehidupan aja saya kan udah nyiapin ini buat apa itu buat apa, kalo ga gitu mah mau gimana coba. Apalagi kalo uang dari anak saya ga ada gimana naahh. Soalnya ibu mah pendapatanya ga menentu.</p> <p><i>Ibu mah aliim! Ari nu teu gratis mah alim! Teu sanggem. Terus terang abi mah sok. Teu sanggem abi mah. Hoyongna nu gratis pokokna anu teu ngaluarkeun biaya. Karna tos ngincer ngincer abi kedah kieu kieu ti putra sakieu kitu da pami teu kitu mah timana deui kabageana. Komo lamun nu ti putra teu masihan taahh. Da soalna ibu mah pendapatana teu menentu.</i></p>	Tidak mau yang berbayar
T	<p>Kalo misal dari tetangga ibu yang sudah pernah berobat atau berkunjung ke rumah sakit, ibu pernah ga denger denger soal pengalamanya selama dia menjalani pengobatan?</p> <p><i>Pami misalkan ti tatanggi ibu, misalkan tos berobat atanapi tos lalandong ka rumah sakit pernah nguping nguping naon teu seputar waktos anjeuna berobat?</i></p>	
J	<p>Paling yang dari rumah sakit mah yang</p>	

	<p>pake BPJS kan tiap bulanya harus bayar tuh misalkan kalo ikut yang nomor 3, kan itu the harus bayar 25 ribu atau berapa ya. Terus yang 1 mah 50 kan ya? Tapi kan tiap bulan the harus bayaar kan. Ga tau ya itu ada denda nya atau engga</p> <p><i>Ari nu ti rumah sakit mah anuu BPJS kan tiap bulan kudu dibayar kan sabulan nomor 3 the 25 atanapi sabaraha kitu. Teras anu ka 1 mah 50 nyaa. Tapi kan tiap bulan kedah dibayaar kaan. Duka aya dendaan duka henteu nya? hilap deui</i></p>	
T	<p>Adaa Aaaa</p>	
J	<p>Nah iyaa, kadang kadang mereka tuh pada suka ngeluh. Misal aja ya 5 anggota keluarga di kali 25 kan udah 125 tuh tiap bulan. Kalo adaa ya gapapa, tapi kalo ga ada suka pada stress kan itu the haha. Makana ibu mah ga mau!</p> <p><i>Tah uhuun, kadang kadang sok ngeluh geningan. Misalna 5 keluarga, kali anu 25 geus 125 tiap sasasih. Lamun ayaa, lamun teu aya sok benduu eta the hahaha. Makana aliim ibu mah!</i></p>	
T	<p>Kalo soal pelayanan atau administrasi gitu dari orang orang yg udah BPJS suka ada yang nyerita nyerita ga bu?</p> <p><i>Pami soal pelayanan atanapi susuratan kitu ti anu tos BPJS kaya nu nyarios tara bu?</i></p>	
J	<p>Ga adaa. Yaa itu paling banyak yang nyerita mah pelayanannya mah udah bagus. Gitu mungkin.</p> <p><i>Teu ayaa. Eta ge seueur nu nyarios pelayanan mah tos saee. Kitu panginten</i></p>	
T	<p>Ibu kan sekarang udah tau ya BPJS, JKN, terus dengan kondisi ibu yang seperti ini, ibu ada ga harapan buat sistem kesehatan Indonesia buat kedepannya ini kaya gimana?</p> <p><i>Ibu kan ayeuna tos terang BPJS, JKN, dengan kondisi ibu sapertos kieu ibu aya teu harepan kanggo sistem kesehatan Indonesia kapayuna?</i></p>	
J	<p>Mauuu, tapi yaa say amah gam au bayar, titik. Pngen yang gratis we udah hahaha.</p> <p><i>Hoyooong, tapi abi mah alim nu bayar, titik. Hoyong nu gratis kitu tah hahahaha.</i></p>	

T	Kalo dari hal lain misal pelayanan, kepesertaan atau hal lain mungkin ada lagi bu? <i>Pami dina hal lain misal pelayanan, kepesertaan atanapi nu sanes aya henteu?</i>	
J	Lahh intinya ibu mah gam au yang ribet! Biar ga banyak pikiran hahaha. <i>Lahh intina mah alim nu ribet ibu mah! Ambeh teu seueur pikiran hahaha</i>	
T	Ribetnya itu kaya gimana bu? <i>Ribetna the sapertos kumaha bu?</i>	
J	Yaa ribet. Kaya harus ngurus ini ngurus itu gamau ibu mah yang kaya gitu teh. <i>Ribet we kitu. Kedah ngurus ieu ngurus itu tah alim ibu mah nu kitu teh.</i>	Ingin pelayanan yang lebih simpel
T	Kalo alasan lain ada lagi bu? <i>Pami alas an nu sanesna teu aya deui kitu bu?</i>	
J	Itu paliing kan tetangga suka ada tuh yang ngobrol mau bayar BPJS tapi uangnya ga ada katanya teh, terus kena denda lagii. Tapi pengen banget keluar jadi peserta tapi daa gimana katanya the. Yaa ga tau lah kata aku the da aku mah ga tau da ga pernah ikutan, ga pernah punya. <i>Eta paliing sok aya tatanggi nu nyaur bade bayar BPJS tapi artosna can aya cenah, jaba di denda deuii. Tapi haying kaluar kumaha cnah gen. Nya duuuka abi mah teu tearang da abi mah teu ngiringan teu acan gaduh.</i>	Ingin keluar dari kepesertaan karna tidak ada uang untuk iuran

Transkrip Wawancara Narasumber

Narasumber 3

Tempat wawancara : Banjarsari

Tanggal wawancara : 30 Juni 2019

Lama wawancara : 28:48 menit

T/J	Percakapan	Koding
T	Barangkali mba bisa menjelaskan kepada saya terkait data diri mba beserta keluarga?	

	<p><i>Manawi teteh tiasa ngajelaskeun data diri teteh sareng keluarga teteh panginten?</i></p>	
J	<p>Maksudnya keluarganya kan ini the? Nama saya ..., pekerjaanya Alhamdulillah sedikit sedikit juga berkah yaa hahaha. Kalo suami mah kuli. Kalo saya sedikit sedikit jualan di warung. Warung kecil lah di rumah lumayan daripada ga ada kerjaan. Tinggalnya di mekarsari RT 02/06 Banjarsari, belakangnya MI. Usia 36 tahun. Kalo anggota keluarga mah 4 orang.</p> <p><i>Maksudna keluarganya ieu the? Nami abi Padamelana Alhamdulillah saalit saalit ge barokah nyaa hahahaha. Pami caroge mah, kuli lah. Pami abi mah saalit saalit icalan ngawarung. Wawarungan alit lah di bumi tambi kesel. Tinggalna mah di mekarsari RT 02/06 Banjarsari, pengkereun MI. Usia 36 tahun. Anggota keluarga mah 4an panginten.</i></p>	
T	<p>Tadikan katanya pekerjaan suami mba nya kuli ya, nah mungkin bisa diceritakan lagi mba terkait pekerjaanya itu seperti apa?</p> <p><i>Ieu kan tadi pekerjaan caroge teteh the kuli nya, panginten teteh tiasa ngajelaskeun lebih lanjut terkait padamelana?</i></p>	

J	<p>Kalo kerjanya mah tiap hari, cuma kalo soal pendapatanya kadang kalo ada kerjaan ya adaa, kalo engga ya ga ada. Cuma hari minggu libur.</p> <p><i>Ai damelna mah tiap hari, cuma ari dina pendapatan mah kadang kalo ada kerjaan nyaa ada kalo ngga ada nyaa ga ada. Cuman hari minggu libur.</i></p>	
T	<p>Kalo sehari harinya kaya gimana mba?</p> <p><i>Pami hariana sapertos kumaha the?</i></p>	
J	<p>Tergantung, ya misal kalo lagi banyak ya banyak, kalo lagi dikit ya dikit. Kadang ga ada hahaha. Paling banyak dapet minimal 70 80 ribu lah.</p> <p><i>Tergantung, misalna pami aya seueur nya seueur, pami saalit nya saalit. Kadang teu ayaa hahaha. Paling seueurna kana minimal 70 80 rebu lah.</i></p>	
T	<p>Kalo mbanya gimana?</p> <p><i>Pami teteh eta kumaha diwarung?</i></p>	
J	<p>Coba coba ini mah lahh buka warung, biar ga bete aja ini mah kan sekalian soalnya anak-anak juga udah pada gede.. udah pada sekolah. Cuman kan, yaa Alhamdulillah lah namanya juga di rumah, meskipun banyak warung tapi ya gitu we lumayan bisa dapet dikit dikit mah lumayan bisa buat makan hahaha.</p> <p><i>Mugi mugii ieu mah ngawarung nyaa, tambih kesel da ieu mah pedah putra tos ararageung sakarola nya. Cuman kan, nyaaa alhamdulillah lah namina ge di</i></p>	

	<p><i>bumi nya, seueur warung, kitu nya kening we saalit mah kanggo emam mah hahaha.</i></p>	
T	<p>Kalo dapetnya biasanya berapa mba? Minimal dapetnya biasanya berapa? <i>Keningna biasana sabaraha the?</i> <i>Minimal biasana kening sabaraha the?</i></p>	
	<p>Yaa kadang kalo warung ini mah yaa, kadang dapet banyak kadang ga ada. Paling 50 lah, iya sekitar 50. Tapi itu juga ga tiap hari. Kadang kalo tutup mah kan ga dapet uang hahaha. Biasanya sekali dipake buat anak sekolah juga abis haha yang SMP nah hahaha. <i>Nyaa kadang ari warung ieu nyaa. Kadang kening seueur kadang henteu. Paling 50 lah, sekitar 50 uhun. Eta ge henteu tiap hari daa.. kadang pami tutup mah eta ge kan teu kening artos hahaha. Seep ku candakan sakola ge haha SMP mah hahaha.</i></p>	
T	<p>Memangnya tutupnya itu kalo pas kapan mba? <i>Emang ari tutupna sok pas naon eta the?</i></p>	
J	<p>Tutupnya ya kalo pas malem lah kan ga full seharian juga haha. <i>Tutup na mah nya pas wengi atuh da kan teu sadidinten haha.</i></p>	
T	<p>Kan kalo di keluarga teh ada kebutuhan primer, sekunder, semisal biaya buat sekolah atau yang lain lain lah. Bisa</p>	

	<p>dijelasin ga mba di keluarga ini tuh dalam memenuhi kebutuhanya seperti apa?</p> <p><i>Kan pami di keluarga the aya kebutuhan primer, sekunder, semisal biaya kangge sakola sareng nu sanes sanes lah. Tiasa dijelaskeun teu the di keluarga teteh kumaha wae dina memenuhina kitu tah?</i></p>	
J	<p>Alhamdulillah, tiap hari bisa terpenuhi. Kaya biaya pendidikan juga misal ke anak saya juga saya sering bilang kalo misal ada kebutuhan sekolah apa aja, bilang aja langsung sama ibu, gitu saya mah. Alhamdulillah wee itu teh suka ada aja gitu.</p> <p><i>Alhamdulillah, tiap hari tiasa terpenuhi. Dina nu sapertos biaya pendidikan ge misal ka murangkalih ge sok nyaur so kaya peryogi naon kantun nyaur, kitu. Alhamdulillah wee eta teh sok aya wae.</i></p>	
T	<p>Kalo untuk pendapatan sama pengeluaranya kaya gimana mba?</p> <p><i>Pami pendapatan sareng pengeluaranana sapertos kumaha the?</i></p>	
J	<p>Yaa lebih banyak pengeluaranya lah hahaha. Tergantuung, misal di sekolah ada pengeluaran yaa jadi makin nambah, gitu sih.</p> <p><i>Nyaa seueur keneh pengeluaran atuh hahaha. Tergaantuung, misal di sakola aya pengeluaran nyaa katambihaan,</i></p>	

	<i>kitunya.</i>	
T	Kalo perhari biasanya berapa? <i>Pami rata rata sadintena sabaraha the?</i>	
J	Berapa ya? Haha.. Banyak da, apalagi sekarang mah kan pada mahal. 50-70 paling kalo sehari mah. <i>Sabaraha nya haha.. seueur we komo da ayeuna mah mararahal. 50-70 paling lah sahari.</i>	
T	Lalu dengan kondisi ekonomi yang kaya sekarang ini, menurut mba kondisi ekonomi keluarga mba seperti apa? <i>Teras dengan kondisi ekonomi nu sapertos kieu menurut teteh ayeuna kondisi ekonomi keluarga teteh sapertos kumaha?</i>	
J	Alhamdulillah sih.. Jadi kalo tiap ada butuh apa teh suka langsung ada we gitu tah hehehe. <i>Alhamdulillah sih.. Jadi tiap aya kabutuh the so kaya kitu lah hehehe.</i>	
T	Kalo tabungan gimana mba? <i>Pami tabungan kagungan teu the?</i>	
J	Ada disekolah.. Kalo sekarang mah udah dapet lah 2 kurang mungkin, ya gitu soalnya si ade udah biasa gitu nabung 10 ribu perhari. Sekalian buat biaya SMPnya nanti. <i>Aya disakola.. Pami nu ayeuna mah kenging 2 kirang da si ade mah sahari the 10 rebu genig. Da soalna kanggo SMP deuii kitu.</i>	

T	Masnya ngrokok ga mba? <i>Pami si aa na ngarokok teu the?</i>	
J	Sebungkus kurang paling juga. Setengah mungkin lah. Tapi itu juga gimana dianya. Kalo lagi maen mah kadang 2 bungkus juga abis soalnya kan suka bagi bagi sama temenya. <i>Sabungkus kirang paling. Setengah paling lah. Tapi eta ge kumaha anjeuna geuniing. Pami ker ameng mah kadang 2 bungkus ge seep da dibagi bagi pan sareng batur.</i>	Konsumsi rokok 1 sampai 2 bungkus perhari
T	Kalo angsuran gimana mba? <i>Pami angsuran teteh kagungan teu?</i>	
J	Ada, paling ya itu motor. 1 bulan 477 ribu. <i>Aya, paling eta motor. 1 bulan 477 rebu.</i>	Angsuran motor 477 ribu
T	Kalo sebelumnya sudah pernah denger denger soal BPJS atau JKN gitu? <i>Sateuacana teteh kantos nguping soal BPJS sareng JKN?</i>	
J	Dari tetangga, kadang kalo soal yang kaya gini mah saya aga gimana gitu.. Jarang denger.. Ah males sih hehe. <i>Ti tatangi, kadang ari anu kararieu mah abi tara ieu sih.. Tara ngadangu.. Ah hoream nih hehe.</i>	Malas mencari informasi
T	Kalo dari Puskesmas suka ada yang sosialisasi? <i>Pami ti Puskesmas sok aya nyaur?</i>	
J	Kalo dari bu Bidan mah suka gitu. Kadang yaa simple aja. Da.. gimana ya?	Informasi BPJS di sampaikan di sela sela pengarahan oleh

	<p>Lupa lagi hehe. Lupa lagi aja. Kadang kan pengarahannya itu materinya macem macem ya, jadi suka sambil aja itu mah. Kalo lagi ada pengarahannya baru, kalo engga mah ya engga ada.</p> <p><i>Ari ti bu Bidan mah sok ieu ning. Kadang nyaa simple wungkul ningan. Da puguhan.. kumaha nya? Hilap deui hehee. Hilap deui gening.. Kadang kan pengarahannya the nu sanes sanes nya, jadi sok sambil hungkul biasana. Pami nuju aya pengarahannya nembenan, pami henteu mah henteu.</i></p>	Bu bidan
T	<p>Kalo yang bentuknya kaya ajakan gitu suka ada?</p> <p><i>Pami nu bentukna ajakan kitu sok aya?</i></p>	
J	<p>Ga tau yaa.. saya kurang tau. Kalo ga salah mah emang ga ada da ajakan ajakan gitu mah. Yaa sedikit sedikit mah ada lahh.. dari tetangga.</p> <p><i>Duka nyaa.. teu terang. Asanamah teu aya da ajakan ajakan mah. Nyaa saalit saalit mah aya meureun nyaa.. ti tatanggi.</i></p>	Ada ajakan dari tetangga
T	<p>Kalo tetangga ngajaknya kaya gimana?</p> <p><i>Pami tatanggi nyaurna sok sapertos kumaha teh?</i></p>	
J	<p>Ya itu kalo.. Saya taunya gini, kalo misalkan ada yang sakit trus ada yang bilang “oh ini mah gratis, punya KIS atau apalah ga tau” katanya the gitu. Ooh.. iya atuh kata saya teh dia mah</p>	<p>Kalau ada BPJS berobat jadi gampang</p> <p>Kalau ada BPJS berobat jadi gratis</p>

	<p>punya itu jadi gampang kalo daftar ke Puskesmas teh udah pasti. Teu terang nu sanesna mah.</p> <p><i>Nya eta lamun.. Abi terangna kieu, lamun misalkan aya nu udur “oh ieu mah gratis cnah, gaduh KIS atau naon duka lah teu terang”, kitu, Ooh.. uhun atuh cek abi teh eta mah gaduh ieu.. Tinggal gampil daftar ka Puskesmas tos pasti kan.. Teu terang nu sanesna mah.</i></p>	
T	<p>Udah pasti maksudnya gimana?</p> <p><i>Tos pasti maksudna kumaha teh?</i></p>	
J	<p>Ya gitu.. udah jelas.. segala halnya udah pasti lah.</p> <p><i>Nya kitu.. atos jelas.. atos puguh lah sanes kantena.</i></p>	
T	<p>Kalo dari media, dari TV misal atau Internet gitu pernah dapet?</p> <p><i>Pami ti media, tina TV misal atanapi Internet kitu teu acan kantos?</i></p>	
J	<p>Lahh kalo ibu ibu sekarang mah mikirinya juga cucian haha.. Bukan yang kayak gitu.</p> <p><i>Lahh ari ibu ibu ayeuna mah mikirna kana gerohaneun haha.. Sanes kanu kitu.</i></p>	
T	<p>Kalo misalkan.. Tete kan akhir akhir ini belum pernah ke rumah sakit ya?</p> <p><i>Pami misalkan.. Tete kan teu acan pernah Sakit akhir akhir ieu?</i></p>	
J	<p>Ih gamau saya mah! Mudah mudahan mah jangan lah haha.</p>	

	<i>Ih alim abi mah! Mudah mudahan mah enging kitu haha.</i>	
T	<p>Kalo keluarga atau tetangga gitu pernah ada ga? Mungkin teteh pernah denger denger soal pelayanan atau di proses pendaftaranya gitu?</p> <p><i>Pami wargii atanapi tatanggi kitu kantos aya teu? Mungkin teteh pernah nguping dongeng dongengna soal pelayanan, atanapi dina proses ngadaftarkeuna kitu manawi?</i></p>	
J	<p>Waktu itu adik saya mungkin waktu meninggal di Banjar, di Rumah Sakit, udah pake BPJS da waktu itu juga. Tapi tetep aja bayar lagi. Waktu itu kan meninggal trus dibawa ke rumah duka pake ambulans, ambulanya teh bayar lagi. Ambulan bayar, BPJS bayar. Da saya mah udah pernah gituh adik saya kaya gitu. Pas meninggalnya adik saya di Banjar jadi bayaran ambulanya lain, BPJSnya juga lain lagi. Jadi beda, gitu.</p> <p><i>Kapungkur panginten rai abi di Banjar pupus, di rumah sakit, nganggo BPJS eta ge. Tapi angger bayar deui. Waktos eta kan pupus dicandak kadieu ngangge ambulans, jadi benten biaya BPJS sareng ambulans the. Ambulan bayar, BPJS bayar. Da abi mah kantos rai abi kitu, kitunya. Pupus di Banjar, uih kadieu dina ambulans sanes deui dina BPJS sanes deui. Jadi beda, kitu.</i></p>	<p>Tetap bayar walaupun BPJS Bayaran tambahan untuk ambulans</p>

<p>Maksudnya bayaran BPJS lain lagi itu seperti apa teh?</p> <p><i>Dina BPJS teh maksudna dina bayaran iurana atanapi kumaha?</i></p>	
<p>Itu mah pas bayaran perhari.. Di obat mungkin. Obatnya tuh kan bayar lagi, padahal pasien BPJS. Obat mah masuk BPJS ding, Cuma dimana obatnya ga ada di rumah sakit nah kita disuruh beli sendiri, gitu. Dulu sih adik saya kaya gitu, ga tau kalo orang lain kaya gimana. Kemarin juga tetangga nah.. inii teh Aat juga suaminya ke Banjar, nenek Eroh juga ke Banjar, ngedrop semua kayanya. Jadii gimana ya.. Gitu aja lah namanya juga penyakit yaa.. Udah takdirnya kaya gitu mungkin. Tapi kalo disini Alhamdulillah sih, kalo ada yang kesulitan itu biasanya ada yang bantu ngurusin biar bisa langsung ditangani. Alhamdulillah gitu jadi ga lama. Kalo misal ada kesulitan juga tinggal ngomong aja sama dia jadi suka cepet.</p> <p><i>Eta mah dina perhari.. dina obat panginten.. Bayar deui obatna teh, padahal pasien BPJS. Dina obat mah BPJS ketangnyana, cuma dimana obatna di rumah sakit teu aya urang meser nyalira, kituu. Kapungkur rai abi mah kitu, duka ai batur mah teu terang.</i></p> <p><i>Kamari ge tatanggi tah.. ieu.. teh Aat ge suami na ka Banjar, nini Eroh ka</i></p>	<p>Bayar tambahan untuk obat</p> <p>Beli obat sendiri ke apotik</p>

	<p><i>Banjar, ngedrop sadaya gening. Jadi kumahanyaa.. Kitu welah panyawat eta panginten. Tos kuduna meureun. Didieu sih Alhamdulillah geningan pami aya nu hese nyarios ka anu langsung di ieu. Sok aya nu nguruskeun langsung ditangani kitu. Alhamdulillah kitu henteu lami. Pami misalkan hese hese, nyarios we ka anu sok cepet.</i></p>	
T	<p>Orang yang suka bantu nya itu orang Puskesmas, rumah sakit, atau siapa? <i>Anu anu eta teh orang Puskesmas, orang rumah sakit atanapi saha?</i></p>	
J	<p>Kadang ada keluarganya gitu.. Orang dalam lah.. <i>Kadang aya wargina kitu.. Orang dalam lah..</i></p>	Orang dalam mempermudah administrasi
T	<p>Lalu sekarang teteh ada rencana buat bayar lagi, ikutan lagi BPJS ga? <i>Teras ayeuna teteh aya rencana teu teh bayar deui, ngiringan deui BPJS?</i></p>	
J	<p>Belum euy hahaa.. <i>Teu acan euy haha..</i></p>	
T	<p>Kalo alesanya mungkin bisa disebutkan the? <i>Pami alesana tiasa di sebatkeun teu teh?</i></p>	
J	<p>Yaa gitu.. Yang pertama, sekarang kan kebutuhan makin banyak yaa. Iya sih da susah yaa.. Ga bisa di atur pengeluaran mah. Makin kesini malah makin banyak hehe.. Pusing hehe.. Ini juga daftar gara gara kemarin suami saya. Soalnya</p>	<p>Kebutuhan lain mahal Berharap mendapat manfaat dari membayar iuran Tidak membayar iuran sudah 5 bulan</p>

	<p>ditawarin terus sih. Kalo saya ya ahamdulillaah. Soalnya waktu itu mumpung ga ada tanggungan yang berat jadi “hayu” aja kata saya teh. Lumayan lahh. Mudah mudahan mah bermanfaat uangnya. Nahh tapi udah hampir 5 bulan lebih mungkin, yaa engga itu.. ga dibayar hehe..</p> <p><i>Nyaa kitu we.. Nya kahiji, ayeuna pangabutuh makin tambah nyaa.. Heeh da hese nyaa.. Teu bisa di ieu keun nyaa pengeluaran mah. Makin kadieu makin banyak hehe. Lieur hehe. Ieu ge pedah we kamari Bapana ieu cenah.. Da ditawisan wae ning. Abi nya alhamdulillah tos lami. Da meureun teu aya ceda.. Lahh yuu saur abi teh. Nya kanggo naon wee mudah mudahan mah mangfaat cicisna, kitu. Daripada nu teu pararuguh. Nahh tapi tos bade 5 bulanan langkung meureun, nyaa henteu eta.. henteu dibayaran hehe.</i></p>	
T	<p>Kalo waktu pertama daftar perasaan teteh kaya gimana?</p> <p><i>Pami waktos pertama kali daftar perasaan teteh sapertos kumaha?</i></p>	
J	<p>Dulu tuh ada yang keliling a. Jadi saya tinggal ngasih uang, jadi deh. Kolektif gitu lah. Didaftarin sama orang yang disana itu engga tau.</p> <p><i>Kapungkur mah aya nu keliling a. Jadi abi tinggal masihan artos, janten.</i></p>	<p>Jemput bola oleh orang tidak dikenal</p>

	<i>Kolektif kitu uhun. Didaftarkeuna teh ku orang ditu tuh..</i>	
T	<p>Ohh berarti dulu itu yang ngedaftarin langsung dari KK mungkin ya?</p> <p><i>Ohh berarti kapungkur teh nu ngadaftarkeuna langsung tina KK panginten nya teh?</i></p>	
J	<p>Iyaa langsung dari KK. Jadi keliling..</p> <p>Jadi saya teh Alhamdulillah kalo punya ini mah. Bukanya saya berharap sakit, bukaan. Tapi yaa lama kelamaan kok kata saya teh “mas ini gimana ya hutang kesana kemari bingung?” daripada kelilit hutang mending udah wee di hentikan gitu kata saya the. “iyalah terserah kamu” kata suami saya the gitu. Lahh lagian juga mudah mudahan mah lahaua jangan lah kata saya the.</p> <p><i>Uhuun langsung tina KK. Jadi keliling.. Jadi abi teh alhamdulillah atuh ai gaduh ieu mah.. Sanes nyaa, amit amit ai udur mah ulah hoyong kitu. Tapi lila lila, cek abi teh “mas ieu kumaha nya kaditu kadieu bingung?” daripada ngahajut ngahutang mending tos we dieureunan kitu”. “enyalah kumaha didinya” saur suami abi teh, kitu. Lahh barinage mudah mudahan mah lahaua enging lah cek abi teh.</i></p>	Menganggap iuran sebagai hutang
T	Kalo waktu di daftarin pake KK, orang yang daftarnya jelasin ga ini mau di daftarin ke siapa atau fasilitas kesehatan	

	<p>mana?</p> <p><i>Pami waktos anu ngadaftarkeun ngangge KK eta diwartosan teu bade didaftarkeuna ka fasilitas kesehatan mana?</i></p>	
J	<p>Saya ga tau pokoknya tau tau jadi aja. Nihh coba liat. Ini mah kartunya juga yang udah lama.. yang pertama. Kalo yang sekarang mah kan yang kaya KTP gitu ya. Didaftarin kemana kemananya mah ga tau da dulu yang kerumah rumah juga bilangya Cuma “sok siapa yang mau ikutan” gitu doang.</p> <p><i>Abi kirang terang pokona terang terang jadi we kitu. Yeuhh geura tingali. Ieu mah kartu nage nu kapungkur da.. Anu pertama. Pami nu ayeuna mah kan tos siga KTP nya asana mah. Kamana kamana na mah kirang terang da kapungkur aya nu kabumi nyaur sok saha nu bade, ngiringan ngiringan we kitu.</i></p>	<p>Tidak tahu didaftarkan ke FKTP mana</p> <p>Tidak ada penjelasan BPJS sebelum didaftarkan</p>
T	<p>Berapa perbulanya?</p> <p><i>Sabaraha perbulana?</i></p>	
J	<p>Dulu itu.. 25 da nomor 3 ini. Jadi 4 orang the 100 ribu.</p> <p><i>Kapungkur teh.. 25 da nomor 3 ieu teh. Jadi 4an teh 100 rebu panginten.</i></p>	
T	<p>Teteh sempet denger denger soal denda gitu ga?</p> <p><i>Teteh kantos nguping aya denda denda kitu manawi?</i></p>	

J	<p>Denda? Ga ada denda kan. Bukan denda da denda mah ga ada. Misalkan adik saya masuk rumah sakit. Nah yang sebelumnya the di bayarin langsung berapa bulan. Jadi digabungin sama yang sekarang, gitu. Di kali berapa bulan.</p> <p><i>Denda? Teu aya denda panan. Sanes denda eta mah ada. Misalkan rai abi, masuk ka rumah sakit. Tah ieu teh teu dibayaran sabaraha bulan. Jadi digabungkeun jeng nu sampe ayeuna, kitu. Dikali keun sabaraha bulan.</i></p>	Tidak tahu sistem denda
T	<p>Teteh pernah ke Puskesmas atau rumah sakit, teteh sendiri atau nganter keluarga gitu, menurut teteh pelayanan sama sarana prasarana disana itu kaya gimana?</p> <p><i>Tetehkan pernah ka Puskesmas atanapi ka rumah sakit, teteh nyalira atanapi nganteur keluarga kitu, menurut teteh pelayanan sareng sarana prasarana na sapertos kumaha?</i></p>	
J	<p>Kalo kita niatnya baik mah in syaa Allah mungkin orang orang juga bakalan baik juga sama kita. Kan katanya orang lain mah biasanya banyak yang bilang suka ada yang judes atau gimana gitu kan. Kadang yaa.. Tergantung orangnya sih. Tapi yaa suka ada lah 1 atau 2 orang yang kaya gitu. Tapi da saya mah gamau jadi rebut lah jadi yaa.. yaudahlah hehe.</p>	Pelayanan tidak ramah oleh oknum

<p>Emang suka banyak yang ngeluh banyak yang disepelein atau gimana tapi yaa 1 2 lah itu mah. Namanya juga kan manusia ya.. beda beda ini nya..</p> <p><i>Ai urang niat na baik mah in syaa Allah meureun nya balik balageur kitu. Kan cenah ai batur mah biasana seueur nu nyaur sok aya nu judes atanapi kumaha kitunya. Kadangnyaa.. Tergantung jalmi panginten. Tapi nyaa sok aya lah 1 atanapi 2 mah nu sapertos kitu. Tapi da ai abi mah alim saruana gening jadi nyaa.. nyantoslah hehe. Emang sok seueur keluhan nu disapirakeun atanapi kumaha tapi nya 1 2 lah itu mah. Namina ge jalmi kan nya.. sok rupa rupa ieuna...</i></p>	
--	--

Transkrip Wawancara Narasumber

Narasumber 4

Tempat wawancara : Banjarsari

Tanggal wawancara : 30 Juni 2019

Lama wawancara : 17:37 menit

T/J	Percakapan	Koding
T	Mungkin ibu bisa menceritakan tentang Ibu dan keluarga meliputi nama, alamat, apakah ada rumah selain disini, usia, dan anggota keluarga disini?	
J	Disini ada Saya, suami, sama putra. Bertiga	

T	Untuk tempat tinggal bagaimana Bu?	
J	Tempat tinggal Saya hanya disini saja a	
T	Usianya berapa Ibu?	
J	31 tahun	
T	Kalo riwayat pendidikanya seperti apa bu?	
J	Sampe SMP saya mah hehe.	
T	Kalo non-formalnya ada? Les les gitu atau gimana?	
J	Paling yaa ikut sekolah agama.	
T	Kalo suami ibu riwayatnya seperti apa?	
J	SMA kalo ga salah.	
T	Kalo yang bekerja dikeluarga siapa saja bu?	
J	Paling yaa suami, dagang, wiraswasta. Pedagang keong sawah ke pasarr haha.. Pasar kaya pasar Ciamis, Tasik gitu. Kerjanya 2 hari sekali. Atau biasanya di rumah juga suka jualan, saya yang jualan tapi mentahnya doang.	
T	Selain dari penjualan itu adalagi ga bu sumber pendapatan lain?	
J	Ga ada lagi dari sana doang hahaha. Tapi Alhamdulillah yaa nyicil dikit dikit juga.	
T	Berjualanya sudah berapa lama bu?	
J	Sudah lama a, dari sebelum menikah juga suami saya mah udah jualan itu. 5 tahun lebih mungkin kurang tau saya.	

T	Kalo menurut ibu, kondisi keluarga ibu yang sekarang itu kaya gimana?	
J	Alhamdulillah sih a, kalo ada kebutuhan apa apa juga suka tercukupi gitu haha.	
T	Kalau pendapatan sama pengeluaranya gimana bu?	
J	Kalo pendapatan mah berapa ya a.. 1,5jt an kurang lebih mungkin a. Kalo pengeluaranya mah malah lebih besar hehe. Berapa ya? Yaa segitu lah hehe. Tapi Alhamdulillahnya itu tiap bulan masih bisa tercukupi lah.	
T	Kalo rincian pengeluaranya bagaiamana bu?	
J	Apa ya a? hehe. Yaa paling yang paling besar mah beraas kalo bahan pokok mah. Kalo perhari mah kurang lebih 100 lah.. Iya kurang lebih 100 ribu.	
T	Kalo kredit atau angsuran gitu bu?	
J	Ga punya saya mah	
T	Kalo tabungan atau simpanan?	
J	Ga punya hahaha.. Paling juga tabungan si ade di sekolah. Sekarang udah sampe 5 jutaan mungkin hehe. Lumayan nyicil dari kelas 1. Lumayan nambah nambah buat sekolahnya nanti.	
T	Kalo suami ibu suka merokok?	
J	Sukaa. Sehari itu kadang sebungkus kadang lebih. Kalo soal rokok mah	Konsumsi rokok perhari 1 bungkus/lebih

	susah.	Sulit mengatur biaya rokok
T	Ibu pernah denger soal BPJS atau JKN?	
J	Pernah siih.. Kalo JKN tu yang buat kesehatan kan ya? Eh atau apa ya? Ga tau a.	
T	Tapi ibu punya ga BPJS?	
J	Punyaa. Soalnya yaa gitu banyak informasi dari masyarakat banyak yang bilang.	Dapat informasi dari masyarakat
T	Udah berapa lama ibu?	
J	Ini teh udah ada 3 bulan apa 4 bulan gitu ya da masih baru ini juga.	
T	Kalo alasannya mungkin bisa dijelaskan seperti apa?	
J	Yaa buat ini.. Kalo sakit kan nanti biayanya bisa jadi lebih ringan gitu hehehe. Jaga jaga kalo nanti sakit kan kalo ada BPJS mah aga mending gitu, lebih membantu.	Jaga jaga Biaya ringan saat sakit
T	Sebelum ini ibu pernah ikut asuransi yang lain?	
J	Engga baru ini aja. Ga ikutan apa apa tadinya mah.	
T	Ibu kan udah punya BPJS, selama ibu mendaftar sampai sekarang membayar iuran sebaga peserta ibu pernah ga ngalami suatu kendala atau kesulitan gitu?	
J	Alhamdulillah siih engga. Cuman kemarin sempet langsung nyobain gituu, waktu saya sakit. Baru aja daftar	Tidak ada kendala selama jadi peserta Mampu membayar

	gitu hehe.. eh udah langsung. Kalo kendala dari mulai daftar gitu gitu mah Alhamdulillah lancar ga ada apa apa.	
T	Kemarin waktu sakit pake BPJSnya dimana bu?	
J	Kalo didaftarinya mah kan di Puskesmas, tapi kemarin suami saya malah langsung ngajaknya ke klinik Al khoirot. Jadi yaa ngambil surat rujukan dulu ke Puskesmas baru dirawat di Al khoirot.	
T	Kalo dalam pengurusan berkas kemarin sewaktu ibu sakit bagaimana bu?	
J	Yaa Alhamdulillah siih. Pelayanannya juga bagus gitu ga gimana gimana alhamdulillah hehe. Kebantu banget. Alhamdulillah sih kemarin waktu pelayanan mah bagus gitu meskipun pake BPJS. Kan suka ada yang bilang kalo pake BPJS mah pelayanannya suka gitu katanya teh. Tapi Alhamdulillah pas kemarin mah. Yaa sama gitu dilayani hehe.	Pelayanan sudah bagus pake BPJS Kualitas pelayanan BPJS baik Pasien BPJS disepelekan
T	Waktu kemarin dirawat menurut ibu fasilitasnya bagaimana?	
J	Alhamdulillah sih nyaman, lengkap. Obat obatan juga lengkap.	Fasilitas lengkap Obat obatan lengkap Fasilitas nyaman
T	Kemarin ibu daftar yang kelas berapa?	
J	Kelas 3 a yang 25 ribu.	
T	Kalo di pembayaran iuranya ibu	

	merasa ada kesulitan ga?	
J	Engga Alhamdulillah, lancar.	Tidak kesulitan membayar iuran
T	Dengan pelayanan dan fasilitas yang kemarin ibu rasakan dan dengan iuran yang ibu bayarkan, menurut pandangan ibu seperti apa?	
J	Udah sesuai ko. Ga kemahalan, ga keberatan hehe. Da sebulan sekali ini kan hehe.	Puas Tidak keberatan membayar
T	Selama jadi peserta ini ibu selalu membayar iuran?	
J	Alhamdulillah full hehe. Palingan yaa kalo telat berapa hari nanti otomatis di potong dari rekening suami hahaha. Kalo ga bayar ke indomaret biasanya dipotong dari rekening.	Autodebet Bayar di indomaret
T	Rekening itu tuh buat tabungan atau bagaimana bu?	
J	Bukan a itu mah rekening teh buat suami saya dagang. Kan kalo ada yang beli biasanya di transfer gitu trus nanti juga kalo udah ada uangnya biasanya langsung dibeliin lagi buat yang lain. Kalo tabungan mah cuma di si ade doang yang di sekolah.	
T	Setelah sekarang ibu merasakan BPJS, harapan ibu untuk sistem kesehatan di Indonesia seperti apa?	
J	Yaa mudah mudahan mah ditingkatkan lagi hehehe. Fasilitasnyaa.. Pelayananyaa..	Berharap fasilitas ditingkatkan Berharap pelayanan di tingkatkan

Transkrip Wawancara Narasumber

Narasumber 6

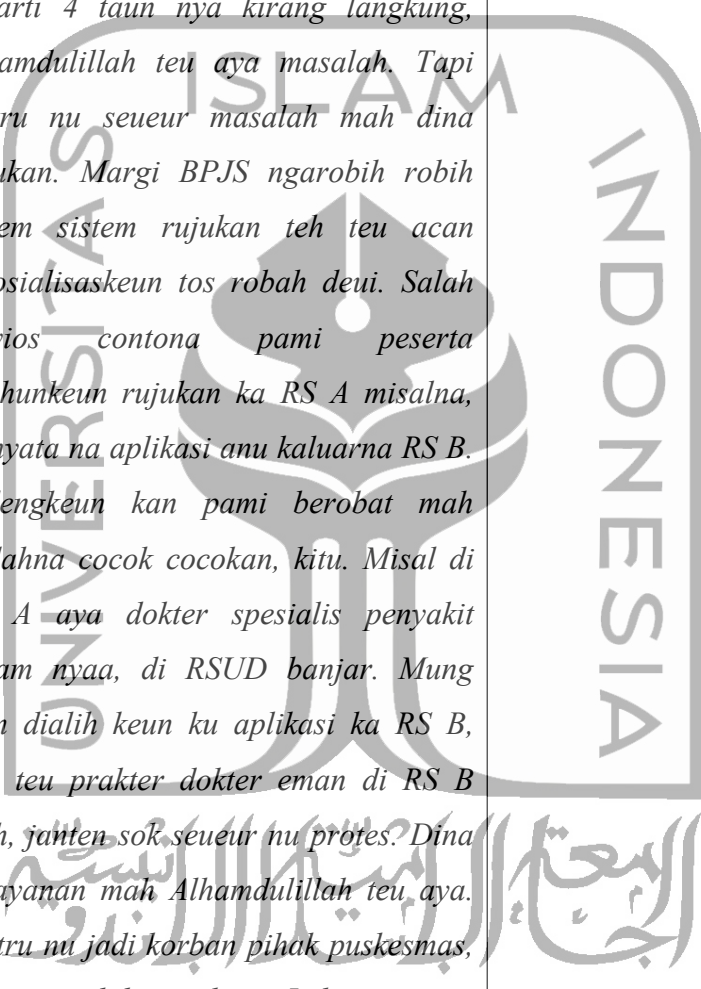
Tempat wawancara : Yogyakarta

Tanggal wawancara : 6 Juli 2019

Lama wawancara : 37:54 menit

T/J	Percakapan	Koding
T	<p>Yang pertama mungkin boleh perkenalan terlebih dahulu pa?</p> <p><i>Anu kahiji panginten perkenalan hela pa?</i></p>	
J	<p>Nama G, pekerjaan saya sebagai kepala Puskesmas, kurang lebih sudah 4 tahun.</p> <p><i>Nami G, damel sebagai kepala Puskesmas, kirang langkung tos 4 taun.</i></p>	
T	<p>Di puskesmas kan udah pake BPJS ya pa, sebenarnya peran puskesmas di BPJS itu kaya gimana?</p> <p><i>Di puskesmas kan tos nganggo BPJS nya pa, peran puskesmas kanggo BPJS sapertos kumaha?</i></p>	
J	<p>Peran puskesmas di BPJS.. Peran puskesmas itu buat masyarakat, berarti ya puskesmas mah hanya memberikan pelayanan, jadi yaa ngasih pelayanan aja. Kalo kaya yang lain, itu mah penambahan doang. Tapi yang pokoknya mah memberikan pelayanan maksimal buat masyarakat. Jadi ga boleh di beda bedain tuh, pasien yang</p>	<p>Tidak membeda bedakan pasien BPJS</p>

<p>pake BPJS maupun yang belum pake, harus sama.</p> <p><i>Peran puskesmas kanggo BPJS the..</i></p> <p><i>Peran puskesmas kanggo masyarakat berarti nya, puskesmas mah hanya memberikan pelayanan, jadi masihan pelayanan hungkul. Pami sapertos nu sanes mah tambahan eta mah. Nu pokok mah masihan pelayanan nu maksimal ka masyarakat. Jadi teu kenging di beda bedakeun antar pelayanan anu nganggo kartu BPJS sareng henteu, kedah sami.</i></p>	
<p>Lalu kalo selama bapa di puskesmas pernah ada yang komplek ga pa terkait pelayanan?</p> <p><i>Teras pami bapa di puskesmas kantos aya komplek teu terkait pelayan?</i></p>	
<p>Terkait pelayanan mah, selama kurang lebih 4 taun ini mah Alhamdulillah belum ada masalah. Tapi justru yang banyak masalah itu di rujukan. Soalnya kan BPJS sering merubah rubah sistem tuh, belum disosialisasiin udah berubah lagi. Salah satu contohnya kalo ada peserta minta rujukan ke RS A misal, ternyata dari aplikasi yang keluar RS B. Sedangkan kalo pasien berobat itu kan istilahnya cocok cocokan. Misal di RS A ada dokter Eman spesialis penyakit dalam ya misal RSUD banjar. Tapi aplikasi malah merujuk ke RS B, padahal kan di RS B dokter Eman ga</p>	<p>Rujukan tidak sesuai keinginan</p>

<p>praktik. Jadi suka banyak yang protes. Yang jadi korban biasanya pihak puskesmas. Dikiranya puskesmas yang ngerubah kemuan RS A jadi RS B padahal mah kan itu dari aplikasi BPJS. <i>Terkait pelayanan mah, pami naon nu langsung pelayanan mah salami ayeuna berarti 4 taun nya kirang langkung, Alhamdulillah teu aya masalah. Tapi justru nu seueur masalah mah dina rujukan. Margi BPJS ngarobih robih sistem sistem rujukan teh teu acan disosialisaskeun tos robah deui. Salah sawios contona pami peserta nyuhunkeun rujukan ka RS A misalna, ternyata na aplikasi anu kaluar RS B. Sedengkeun kan pami berobat mah istilahna cocok cocokan, kitu. Misal di RS A aya dokter spesialis penyakit dalam nyaa, di RSUD banjar. Mung mun dialih keun ku aplikasi ka RS B, kan teu prakter dokter eman di RS B mah, janten sok seueur nu protes. Dina pelayanan mah Alhamdulillah teu aya. Justru nu jadi korban pihak puskesmas, dina masalah rujukan. Jadi sepertina puskesmas anu ngatur rujukan ka RS A atanapi RS B padahal mah eta mah aplikasi ti BPJS.</i></p>	
<p>Kalo terkait sosialisasi dari puskesmas sebenarnya ada ga sih pa? <i>Pami sosialisasi puskesmas aya tugas</i></p>	

	<i>teu saleresna ti BPJS?</i>	
	<p>Kalo sosialisasi mah tanggung jawab BPJS. BPJS juga udah berapa kali pertemuan di tingkat Dinkes Kabupaten Ciamis, hampir semua puskesmas itu mengusulkan “Coba BPJS itu langsung ngasih sosialisasi ke masyarakat, sehingga tau kondisi yang sebenarnya di masyarakat itu kaya gimana, kemauan masyarakat yang sebenarnya itu kaya gimana, masalahnya kaya gimana”. Tapi sampe sekarang aja belum ada itu BPJS sosialisasi. Kalo sosialisasi ke puskesmas mah sering hampir 3 bulan sekali juga suka ada. Tapi kan kurang kena, ga pas lah.. Kalo orang puskesmas kan tugasnya lebih ke pelayanan bukan sosialisasi ke masyarakat. Tapi itu juga yaa kadang kalo ada pertemuan di desa, posyandu, kalo dari orang puskesmas ada yang tau mah dikit dikit juga biasanya suka diselipkan ke masyarakat. Tapi kan itu ga pokok. Kalo ada yang nanya baru dijawab. Itu juga tergantung siapa yang nyelipin infonya. Kalo petugasnya kurang tau ya paling seadanya.</p> <p><i>Pami sosialisasi mah tanggung jawab BPJS. BPJS tos sababaraha kali pertemuan di tingkat Dinkes Kabupaten Ciamis, hampir sadaya puskesmas ngusulkeun di tiap pertemuan gen.</i></p>	<p>Tidak ada sosialisasi BPJS ke masyarakat</p> <p>Evaluasi BPJS tiap 3 bulan</p> <p>Info BPJS disela sela pertemuan masyarakat</p>

	<p>“Coba BPJS tiasa langsung sosialisasi ka masyarakat, sehingga apal kondisi nu sabenerna kahoyong masyarakat the kumaha, masalah d masyarakat the sapertos kumaha. Tapi dugi ayeuna teu acan aya sosialisasi BPJS ka masyarakat the. Pami sosialisasi BPJS ka puskesmas mah hampir 3 bulan sakali so kaya. Tapi kan kurang kena, kitu. Teu pas lah.. Ari orang puskesmas mah tugasna ge kan pelayanan sanes sosialiasi ka masyarakat. Tapi eta gen kadang waktu waktu pami aya pertemuan ka desa, ka posyandu, pami sakaterang orang orang puskesmas mah sok disampaikun eta ge. Tapi sanes tugas pokok. Pami aya nu naroskeun nembe dijawab. Eta gen kumaha kemampuan petugas puskesmas. Pami petugasna kurang menguasai meureun saayana.</p>	
T	<p>Kalo misalkan dari masyarakat suka ada yang daftar langsung ke puskesmas? Atau minta didaftarkan ke orang puskesmas?</p> <p>Pami misalkan ti masyarakat so kaya nu daftar langsung ka puskesmas? Atanapi ukeun tulung ka padamel puskesmas?</p>	
J	<p>Kadang kadang puskesmas mah Cuma mengarahkan doang. Misal ada masyarakat yang tanya, misal pas pertemuan di desa, “Gimana caranya</p>	<p>Pendaftaran BPJS online tidak efektif</p>

	<p>kalo kita pengen daftar BPJS?” paling kita ngasih infonya “Daftarnya ga bisa di puskesmas, harus langsung yang bersangkutan datang ke kantor BPJS. Atau bisa juga online lewat aplikasi”. Tapi kan masyarakat mah susah. Jangankan masyarakat ya orang puskesmas ge biasanya ga tau. Susah operasionalnya, kalo masyarakat mah kan soal IT kurang menguasai.</p> <p><i>Kadang kadang paling ngarahkeun sih puskesmas mah. Misalna aya masyarakat nu naroskeun, kitu. Nu nuju di desa kumaha pami hoyong daftar BPJS? Paling dipasih informasi teh teu tiasa via puskesmas, daftarna kedah langsung ku nu bersangkutan ka kantor BPJS. Atanapi tiasa onlen lewat aplikasi. Tapi kan masyarakat mah hese. Boro boro masyarakat orang puskesmas ge teu apal. Hese operasionalna, kitu. Pami orang orang luar mah kan kana IT teu menguasai.</i></p>	
T	<p>Saya sempat denger terkait masyarakat yang didaftarkan BPJS dengan cara jemput bola, bapa barangkali pernah denger atau tau yang jemput bola nya itu dari bapa ataukah klinik sekitar, atau mungkin dari pihak lain?</p> <p><i>Abi kantos nguping terkait masyarakat anu dalaftar BPJS ku cara di jemput bola, bapa manawi kantos nguping anu</i></p>	

	<i>ngajemput bola na the ti bapa atanapi ti klinik sekitar atanapi kumaha kitu?</i>	
J	<p>Ohh.. soal kepesertaan yang kaya gitu pernah ketahuan di awal awal tahun 2018, jadi ada pemindahan, sebetulnya dari kita itu pernah menganalisa dari aplikasi tiap bulan, aplikasi puskesmas, setelah dianalisa ternyata tiap bulan ada peserta yang pindah. Ternyata diselidiki trus nanya nanya ke masyarakat, sebagian kecil lah.. di satu desa itu ada yang dipindah ke klinik, klinik swasta. Jadi itu tuh ada yang mindaih dari FKTP puskesmas ke klinik swasta. Sebenarnya masyarakat juga ga tau dipindahin, bukan kemauan masyarakat itu mah. Jadi ada seseorang, pihak klinik yang nyuruh ke salah seorang tokoh masyarakat buat ngumpulin peserta BPJS biar di alihkan ke kliniknya dia. Setelah ketemu identitasnya, ternyata salah satu aparat desa suka minjem kartu BPJS sama KK ke masyarakat tanpa ada penjelasan lebih dulu itu buat apa. Tapi setelah ada temua, pihak puskesmas koordinasi sama pihak desa. Akhirnya pihak desa manggil orang yang bersangkutan yang kebetulan masih aparat desa juga, abis itu di clear-kan aja. Berdasarkan info dari yang bersangkutan, katanya ada bonus dari pihak klinik yang dijanjikan</p>	<p>Pemindahan kepesertaan oleh klinik swasta</p> <p>Keterlibatan aparat desa</p> <p>Ada bonus untuk setiap 1 peserta yang dipindah</p> <p>Pemindahan kepesertaan bukan kemauan masyarakat</p>

kalo dapet 1 peserta nanti dapet sekian perbulan. Sehingga yang bersangkutan tergiur. Nahh sekarang mah tegas. Ga ada lagi yang mindah mindahin. Soalnya jarang banget pindah dari puskesmas ke klinik atau ke dokter keluarga kalo misal sesuai keinginan masyarakat sendiri mah. Yang ada juga sebaliknya.

Ohh.. soal kepesertaan anu sapertos kitu pernah kapendak di awal awal taun 2018 ge tos nguping, aya pemindahan, saleresna dina aplikasi di puskesmas, di analisa tiap bulan the aya peserta nu pindah. Ternyata diselidiki teras nanya nanya ka masyarakat the, sebagian kecil lahh.. di satu desa the aya nu pindah ka klinik, klinik swasta. Eta aya pengumpul nu mindah mindahkeun kepesertaan anu ti FKTP puskesmas ka klinik swasta. Eta oge sabenerna mah masyarakat teu terang maksudna mindah, sanes kahayang masyarakat eta mah. Jadi aya seseorang, pihak klinik anu nyuruh ka salah saorang tokoh masyarakat kanggo ngumpulkeun peserta BPJS dialihkeun ka klinik anjeuna, kitu. Eta the tos ka pendak, identitasna ternyata salah satu aparat desa sok nambutan kartu BPJS sareng KK tanpa dijelaskeun ka masyarakatna eta kanggo naon. Tapi saentosna

	<p><i>kapendak, pihak puskesmas koordinasi sareng pihak desa, pihak desa manggil orang nu bersangkutan nu kaleresan aparat desa keneh, di clearkeun we. Tinu bersangkutan nyaur, aya bonus ti pihak klinik anu dijanjikeun lamun dapet 1 peserta the sekian perbulan. Sehingga tergiur ku masalah eta. Tahh ayeuna mah tegas. Teu aya nu mindah mindahkeun deui. Da jarang anu ku kahoyongna nyalira, masyarakat ngalih ti puskesmas ka klinik atanapi ka dokter keluarga. Nu aya ge sebalikna.</i></p>		
	<p><i>Ohh gituu. Ohh kituu.</i></p>		
J	<p>Itu mah kemauan sendiri, bukan puskesmas yang mindah, bukan. Kan kalo mau pindah harus yang bersangkutan langsung. Kalo yang itu, yang mindahin dari puskesmas ke klinik mah kan difasilitasi sama kliniknya. Jadi pas datanya udah terkumpul, si masyarakat dianter. Di antar jemput pake mobil, di mobilisasi. Jadi pas masuk BPJS, BPJS mah ga tau. Padahal itu teh dikondisikan sama 1 orang. Dikiranya mah masyarakat yang minta pindah, padahal dibelakangnya ada pemain yang ngontrol. Kan banyak buktinya, yang ke puskesmas dari klinik swasta A, datang berobat ke puskesmas. Di bagian pendaftaran dibilangin “Kan</p>	<p>Pemindahan klinik</p>	<p>difasilitasi</p>

<p>ini mah dari klinik. Jadi kalo mau berobat harus ke klinik. Kalo mau di puskesmas harus tetep bayar soalnya FKTPnya bukan puskesmas”. Biasanya langsung bingung karna ga tau. “Da saya mah ga tau apa apa. Awalnya cuma tau udah punya BPJS aja, saya kira bisa dipake dimana mana”. Kalo sekali duakali biasanya puskesmas masih bisa ngasih dispensasi lahh.. Sekali datang dari FKTP luar, dilayani. Kunjungan kedua, masih dilayani. Nahh kalo udah kunjungan ke 3 masih belum berubah, baru. Kalo diterusin berobat di puskesmas terpaksa harus bayar. Ga langsung ditolak. Tapi rata rata setelah kunjungan pertama kedua juga udah langsung pindah. Jadi pas kunjungan ke 2 itu udah berubah FKTPnya udah puskesmas lagi.</p> <p><i>Eta mah kemauan sendiri, henteu puskesmas nu ngalihkeun, henteu. Kan nu ngalih mah kedah nu bersangkutan langsung. Eta gen anu kasus mindahkeun ti puskesmas ka klinik, kan difasilitasi ku klinikna. Jadi tos dikumpulkeun data na, si masyrakat the di bawa. Diantar jemput ku mobil, di abringkeun. Jadi pas masuk BPJS mah, BPJS mah teu terang. Ngan eta di kondisikeun ku 1 orang. Disangkana mah masyarkat we langsung nu menta</i></p>	<p>Dispensasi puskesmas untuk masyarakat FKTP luar</p>
--	--

	<p><i>pindah, padahal dibelakangna aya pemain nu ngontrorna. Kan seueur bukti lamun nu ka puskesmas ti Klinik swasta A, dongkap ka puskesmas ek berobat. Di bagian pendaftaran the ditaros, kan ieu mah ti klinik. Janten pami berobat gen kedah ka klinik. Pami ka puskesmas mah tetep bayar da sanes FKTP puskesmas. Kan ngahuleng teu apal. Da abi mah teu terang nanaon. Kawitna ge da mung terang kartu BPJS, ari sugan the tiasa kamamana. Nyaa sakali mah kan tiasa. Ku puskesmas ge sok dikasih dispensasi lahh.. Sakali dating FKTP luar, dilayani. Kunjungan kadua, masih keneh dilayani. Tahh nu ka 3 lamu teu robah wae kakarek. Lamun diteruskeun borobat di puskesmas wayahna kudu bayar. Tapi aya tahapna heula kitu. Teu langsung ditolak. Sakali dua kali dipasih informasi, tapi rata rata parindah, kitu. Kunjungan kadua teh tos robah, FKTP na janten puskesmas deui.</i></p>	
T	<p>Kejadian itu di peserta baru apa ada juga di peserta yang udah lama? <i>Eta teh peserta nu baru atanapi anu tos lami?</i></p>	
J	<p>Lahh itu mah peserta lama tapi awalnya FKTPnya bukan puskesmas. Kebetulan kan ada klinik swasta yang deket, beda desa lah. Habis lama lama mah, pada pindah ke puskesmas.</p>	<p>Peserta pindah dari klinik ke puskesmas</p>

	<p><i>Lahh eta mah peserta lama tapi awalna FKTP na sanes puskesmas. Kabaneran kan aya klinik swasta nu caket, beda desa lah. Habis lami lami mah parindah ka puskesmas</i></p>	
T	<p>Kalo sekarang di puskesmas pesertanya udah nyampe berapa pa?</p> <p><i>Pami ayeuna pesertana dugi sabaraha pa? d puskesmas</i></p>	
J	<p>20 ribuan lah..</p> <p><i>20 rebuan lah..</i></p>	
T	<p>Tadi yang soal aparat desa, dari puskesmas ada tindak lanjutnya ga?</p> <p><i>Tadi nu aparat desa ti puskesmas aya tindak lanjutna teu?</i></p>	
J	<p>Cuma diperingatin aja. Pihak puskesmas koordinasi sama pihak desa, ngasih tau bahwa itu the salah kan.. Sebenarnya aturan yang bener itu peserta sendiri yang datang ke BPJS minta di pindah, kalo ini mah kan masyarakatnya juga ga tau apa apa. Pas udah di clear-kan mah pelakunya juga udah berhenti, dari pihak lain juga udah ga ada apa apa. Ga ada laporan khusus, Cuma pernah dibicarain sama BPJS pas evaluasi. Evaluasi BPJS, Dinkes, sama puskesmas. Kan biasanya ada evaluasi bulanan.</p> <p><i>Cuman memperingatkeun hungkul. Pihak puskesmas koordinasi sareng pihak desa, itu the salah kan.. Saleresna</i></p>	

	<p><i>aturan nu bener mah peserta dating ka BPJS minta di pindahkeun, ai ayeuna mah teu terang nanaon kan masyarakatna ge. Saatos di clear keun mah pelaku na tos berhenti, ti nu sanesna ge teu aya nanaon. Teu aya laporan khusus. Tapi pernah di bicarakan waktu evaluasi sareng BPJS, pernah disampaikan. Evaluasi BPJS, dinkes, sareng puskesmas. Kan biasana aya evaluasi bulanan.</i></p>	
T	<p>Yang lapor dari bapa aja atau ada juga dari yang lain? <i>Pami laporana ti bapa hungkul atanapi aya oge tinu sanes?</i></p>	
J	<p>Adaa.. ga cuma dari Banjarsari doang. Soalnya hampir di setiap kecamatan itu ada klinik swasta, gitu. Jadi udah umum kalo ada yang kaya gitu. Ada aja. <i>Ayaa.. Teu ti banjarsari hungkul. Soalna hampir di setiap kecamatan the aya klinik swasta, kitu. Jadi ges umum kitu nu sapertos kitu the. Aya wae.</i></p>	<p>Pemindahan di berbagai tempat</p>
T	<p>Kemarin kan saya dapet dari salah satu masyarakat, ada yang dating ke rumah, orangnya belum punya BPJS, tapi ada orang ga tau siapa dan darimana. Terus disuruh ngumpulin KK katanya mau didaftarkan BPJS. Yang kaya gitu bapa pernah denger? <i>Kamari kana bi nguping, salah satu masyarakat aya nu ngadongkapan ka</i></p>	

	<p><i>bumina, teu acan gaduh tapi aya jalmi, duka jalmi timana. Teras dipiwarang ngumpulkeun KK sareng didaftarkeun BPJS. Bapa kantos nguping hal eta manawi?</i></p>	
J	<p>Ohh.. itu juga pernah denger. Hampir mirip mirip sama yang tadi. Jadi ada klinik yang nyuruh seseorang buat daftarin masyarakat yang belum dapet BPJS. Didaftarin sambil diarahin buat ke klinik tersebut, trus difasilitasi. Jadi sinii pinjem KTP, KK, trus nanti di fotocopy. Mau hari apa? Misal hari rabu kumpul, nanti dianter ke BPJSnya, diantar jemput. Memang pernah ada itu juga di beberapa tempat. Jadi nanti pas udah terdaftar the udah langsung masuk ke klinik yang udah ngondisiin. Yaa itu juga ada lahh.. di tetangga, di Banjarnyar, di Banjarsari juga ada yang gitu.. bahkan yang di Pamarican, bukan Cuma masyarakat biasa, PNS juga ada yang kaya kolektor daftarin kaya gitu, yang ga tau apa apa. Tapi kan kalo PNS mah orangnya ngerti. Kalo pas dipake, pas mau dipake di puskesmas, bingung. “Kok ini FKTPnya bukan puskesmas?” “lah ga tau” katanya gitu. “saya mah ga tau apa apa, taunya waktu itu ada yang bilang BPJS BPJS gitu doang”. Tapi da akhirnya pada pindah. Kalo udah tau ga terdaftar</p>	<p>Keterlibatan PNS dalam pemindahan kepesertaan</p>

	<p>di puskesmas, pindah.</p> <p><i>Ohh.. Eta oge pernah nguping. Hampir mirip mirip sareng nu tadi. Jadi ada klinik nyuruh orang, ngadaftarkeun masyarakat anu tacan gaduh BPJS. Didaftarkeun bari diarahkeun ka klinik eta. Trus difasilitasi. Jadi sook ieu pinjem KTP, KK, trus ku anjeuna di fotocopy. Trus sook dinten naon, misal rebo kempel.. Ke dtanteur ka BPJS, antar jemput. Memang aya eta ge di beberapa tempat. Jadi pas ngke the, pas tos masuk the langsung ka klini k nu tos di kondisikeun. Nyaa eta ge aya lahh.. di tetangga, di Banjarnyar, di banjarsari ge aya nu kitu.. Di pamarican gen tong boro boro ka masyrakat biasa, di PNS ge aya nu siga kolektor nu kitu, nu teu apal nanaon. Tapi ai PNS mah kan orangna ngerti. Ai pas dipake, pas bade ka puskesmas, naha ieu FKTP na sanes puskesmas? Ih duka enah. Abi mah teu terang naon naon pedah basa eta we aya nu BPJS BPJS, kitu. Tapi da parindah sorangan eta gen tung tung n amah. Lamun tos apaleun teu terdaftar di puskesmas, pindah.</i></p>	
T	<p>Kalo yang PNS modusnya sama berarti ya?</p> <p><i>Ai anu PNS modusna sami berarti nya?</i></p>	
J	<p>Sama kaya gitu. Soalnya kalo ga ada</p>	

	<p>bonusnya mah ga bakalan mau nawar nawarin ke orang.</p> <p><i>Samii kitu. Da moal kersaeun pami mapay mapay tapi teu aya bonus mah.</i></p>	
T	<p>Kalo soal fasilitas, obat obatan, yang kaya gitu gimana pa? Pernah ada yang komplek?</p> <p><i>Pami nu soal fasilitas, obat obatan, nu kararitu sapertos kumaha pa? Kantos aya nu komplek?</i></p>	
J	<p>Kalo soal fasilitas.. BPJS sama puskesmas kan udah aya perjanjian kontrak kerja ya. Tiap setahun sekali ada perpanjangan. Dari kontrak itu kan udah jelas item itemnya, jadi kalo buat pelayanan misal di rawat inap atau rawat jalan, ada aturan KBKP. Atau kinerja berbasis pelayanan. Jadi meskipun kunjungan ke puskesmas banyak, peserta banyak, kalo dari indicator KBPKnya ga memenuhi bayarannya ga 100%. Terus kalo di Ciamis kan hampir semua puskesmas udah BLUD, jadi tiap puskesmas bebas pengadaan sendiri. Nah dari KBKP itu biasanya tiap tiap puskesmas jadi semangat ningkatin fasilitas</p> <p><i>Pami soal fasilitas mah.. BPJS sareng puskesmas kan tos aya perjanjian kontrak kerja nya. Sataun sakali perpanjangana. Tina kontrak eta the kan jelas item itemna, jadi kanggo</i></p>	<p>KBKP</p> <p>mendorong</p> <p>peningkatan</p> <p>fasilitas</p> <p>puskesmas</p>

	<p><i>pelayanan misal di rawat inap atanapi rawat jalan, aya aturan KBKP. Atanapi kinerja berbasis pelayanan. Jadi sanaos kunjungan ka puskesmas banyak, peserta banyak, pami nu tina indicator KBKPna teu dugi mah dibayarna teu 100%. Teras di Ciamis mah kan hampir sadaya puskesmas tos BLUD, jadi tiap puskesmas tiasa pengadaan sendiri. Tah tina KBKP eta tiap tiap puskesmas the biasana jadi semangat dina ningkatkeun fasilitasna.</i></p>	
T	<p>Kalo semisal masyarakat yang pernah bilang “katanya BPJS tapi ko obatnya masih bayar”, atau misal katanya “katanya BPJS tapi ko obatnya suruh beli ke apotik?” yang kaya gitu bapa pernah ada ga di puskesmas?</p> <p><i>Pami masyarakat anu nyaur sapertos ongkoh BPJS tapi ko obatna masih mayar, atanapi misal ongkoh BPJS tapi meser obatna piwarang ka apotek, anu sapertos kitu kantos nguping teu pa di puskesmas?</i></p>	
J	<p>Kalo di puskesmas yang kaya gini mah kayanya ga mungkin terjadi. Kalo pas zaman ASKES mah mungkin bisa kaya gitu, soalnya kan pihak ASKES yang ngasih obat, misal “Ini obat buat yang punya ASKES”. Kalo BPJS mah kan dia ngasih uangnya. Kita hitung kebutuhan obat dalam 1 bulan. Jadi kalo</p>	<p>Tidak ada penambahan biaya obat peserta BPJS di puskesmas</p>

<p>BPJS itu pengadaan tiap bulan, duitnya nihh.. gitu. Jadi kalo puskesmas mah rasanya ga mungkin ada kejadian gitu. Bapa sering denger yang kaya gitu the di klinik. Misal pasien ke klinik, “Oh ini mah obatnya ga ada jadi harus beli ke apotek”. Kalo semisal penambahan biaya, misal “Ini mah kaya gini, ini mah kaya gini” dengan berbagai alasan biasanya peserta di klinik jadi ada tambahan biaya. Kalo di puskesmas mah ga ada. Jadi itu juga salah satu alasan kenapa masyarakat pada pindah, salah satunya alasan kenapa masyarakat pindah dari klinik ke puskesmas teh gitu. “Lahh pa, klinik mah udah BPJS juga tetep bayar”, kalo di puskesmas mah kan engga. Kalo transport juga suka di anterin kalo dipuskesmas mah.</p> <p><i>Pami ti puskesmas ieu mah asana moal terjadi. Pami jaman askes mah mungkin siga kitu, soalna pihak ASKES anu masih obat, misal ieu obat kangge anu ASKES. Ai BPJS mah kan ngirimna uangna. Sok itung kebutuhan obat dina 1 bulan. Jadi ai BPJS mah pengadaan tiap bulan, duitna tahh.. kitu. Jadi kanggo di puskesmas mah asa teu mungkin lamun aya kajadian kitu. Bapa sering nguping anu sapertos kitu mah di klinik. Misal pasien ka klinik, oh teu aya</i></p>	<p>Biaya tambahan obat di klinik</p> <p>Biaya transport di puskesmas gratis</p>
---	---

	<p><i>obat ieu mah, meser ka apotek. Trus aya misal penambahan biaya biaya misal da ieu mah kieu da ieu mah kieu dengan berbagai alasan, jadi nambah biaya peserta ka klinik the. Pami di puskesmas mah teu aya. Jadi eta mah kunaon masyarakat parindah ge, salah sahijina kunaon masyarakat pindah ti klinik ka puskesmas the kitu. Lahh.. pa di klinik mah BPJS ge angger mayar. Ai di puskesmas mah kan tara. Amun transport ge sok di jajap keun pan ku puskesmas mah.</i></p>	
T	<p>Ohh kalo d puskesmas transportasi juga gratis ya pa? <i>Ohh di puskesmas mah transportasi ge gratis pa?</i></p>	
J	<p>Itu mah kebijakan. Misal ada masyarakat tidak mampu, ga ada angkutan, nanti dianter dari puskesmas ke rumahnya <i>Eta mah kebijakan. Misal aya masyarakat teu mampu, teu aya angkutan, ke dijajapkeun ti puskesmas, ka rumahna.</i></p>	
T	<p>Kalo merujuk gimana pa? <i>Pami ngarujuk kumaha pa?</i></p>	
J	<p>Engga.. ngerujuk juga engga. Kalo ngerujuk pasien, misal dating pasien BPJS, trus ga bisa ditangani di puskesmas. Jangankan yang didalem kabupate, yang diluar kabupaten juga</p>	

	<p>misal ke Purwokerto, ke Solo, itu juga kan di tanggung BPJS. Nanti puskesmas mah tinggal minta klaim ke BPJS kan nanti juga dibayar. Cuman masalahnya, kalo yang buat rujukan pasien kaya gitu pembayarannya ga bener. Kadang kadang sekarang aja udah 2019 kan ya, nah yang 2018 juga belum dibayar sama BPJS. Jadi ga kaya sekarang klaim trus langsung cair. Misal kalo klaim sekarang nih bulan juli, nanti dibayarnya mah akhir taun.</p>	Pembayaran klaim telat
T	<p>Yang kaya gitu puskesmas bapa aja apa yang lain juga gitu? <i>Eta puskesmas bapa hungkul atanapi kumaha?</i></p>	
J	<p>Engga laah.. Semuanya.. Termasuk rumah sakit juga kan makanya sampe pada keluar, memutuskan MOU sama BPJS. <i>Laahh henteu.. sadayaa. Termasuk rumah sakit gen kan kaluar, memutuskan MOU sareng BPJS.</i></p>	
T	<p>Contohnya RS mana pa? <i>Contohna RS mana pa?</i></p>	
J	<p>Di luar Ciamis.. Kalo di ciamis mah tetep aja. Tapi kan kalo kaya gitu mah kaya penyiiksaan. Banjar aja kemarin kan sampe rugi 2 milyar. <i>Di luar ciamis.. Ai ciamis mah angger keneh. Tapi kan amun kitu mah siga penyiiksaan. Banjar gen kamari kan</i></p>	RS rugi 2 milyar

	<i>sampe rugi 2 milyar.</i>	
T	<p>Berarti pami misalkan ada pasien rumah sakit yang bilang BPJS tapi masih tetep bayar, atau ambulanya juga bayar, berarti sebenarnya mah sistemnya sama aja?</p> <p><i>Berarti pami misalkan aya pasien anu nyaur BPJS tapi masih tetep bayar atanapi ambulana bayar tapi anu di rumah sakit, saleresna mah sami wae berarti?</i></p>	
J	<p>Prosesnya mah sama. Kalo ada yang kaya gitu mah yaa oknum. Soalnya kan banyak modus. Sebenarnya mah memang ada yang kaya gitu Cuma biasanya oknum.</p> <p><i>Prosesna mah sami. Pami aya nu kitu mah nyaa oknum. Soalna seueur modus. Saleresna mah aya eta teh ngan biasana eta mah oknum.</i></p>	

Transkrip Wawancara Narasumber

Narasumber 7

Tempat wawancara : Yogyakarta

Tanggal wawancara : 7 Juli 2019


Lama wawancara : 27:59 menit

T/J	Percakapan	Koding
T	<p>Kemarin saya dapet info dari narasumber yang harus di konfirmasi ke pihak RS Banjar. Yang pertama, jadi ada pasien</p>	

	<p>yang berobat pake BPJS, tapi pas di rumah sakit obatnya masih bayar. Bahkan ada yang sampe disuruh beli di apotik Cuma dikasih resep aja, terus pas yang bersangkutan meninggal biaya ambulanya juga bayar lagi. Kalo menurut teteh gimana?</p> <p><i>Kamari abi kening beberapa hal ti narasumber nu kedah di konfirmasi ka pihak RS banjar, anu kahijina, janten aya pasien, teras berobat anggo BPJS, tapi pas di rumah sakit the obat na masih bayar keneh. Bahkan aya nu piwarang, anjeuna dipasih resep teras piwarang galeuh ka apotek, teras pas anjeuna meninggal, biaya ambulana bayar deui. Pami menurut teteh kumaha?</i></p>	
J	<p>Mmm.. Kalo sepengalaman teteh di IGD, biasanyaa. Kalo obat obat diluar BPJS yang harus diresepkan biasanya di inform konsen dulu kalo misalnya dokter IGD yang megang. Biasa dikasih tau “Bu ini, apa.. obat diluar BPJS tapi harus pake itu. Kalo misalnya masih ada</p>	<p>Penambahan biaya obat sudah di inform konsen</p>

<p>pengganti lainnya, biasanya dicarikan dulu pengganti lainnya, ga harus di luar, biasanya. Dan biasanya yang ngasih tau juga kadang kalo teu riweuh nya, teteh suka ngasih tau pasiena langsung. Kalo engga sama apotekernya, yang ngrus obat, biasanya mereka yang konfirmasi. Trus kan biasanya ada pasen yang kiriman dari dokter spesialis. Nahh biasanya memang beberapa dokter spesialis suka ngasih obat diluar BPJS, kitu. Tapi pertimbanganya memang obat itu perlu, butuh.. Tapi tidak ada di rumah sakit, makanya mereka beli diluar. Atau kadang akdang kalo mereka datang dari praktekan, biasanya mereka bayar dari praktekan dulu, dibawa ke rumah sakit. Jadi nanti disesuaikan jadwalnya sesuai instruksi dari spesialis. Biasanya seperti itu. Tapi mungkin kalo seperti itu mungkin sudah ada inform konsen, mungkin yaa. Cuma kan ga tau di kliniknya kaya apa, gitu. Model kaya.. kalo kasus yang teteh sering sih kaya tetagam. Tetagam kan sering</p>	<p>Penambahan biaya obat karna obat tidak tersedia di RS</p>
--	--

<p>dipake. Kadang ATS itu ada, kadang adanya tetagam. Tapi kasih tau dulu keluarganya. Kalo misalnya ada obat, apa.. diluar BPJS harganya sekian. Bahkan sampe nanya ke apoteknya harganya sekian, misalnya gitu. Biasanya sih.. kalo teteh yang jaga pengalamanya gitu. Cuma kan ga tau kalo dokter dokter lain. Mngkin lupa, mungkin apaa.. namanya ge riweuh atuh. Kalo di RSUD kan sekali sif itu bisa 30-40 pasien yang diterima. Kadang ga bisa milih milih. Yang penting oh ini udah di tindak. Tapi biasanya second line nya nanti dikasih tau sama apotekernya. Biasanya kayak gitu. Terus.. apa namanya.. ada pasien yang harus beli obat diluar. Itu memang stok di rumah sakitnya ga ada.. Tapi kita butuh obat itu.. yang kaya gitu.. biasanya nyarii.. kan RS di banjar ga Cuma RSUD, ada juga RS swasta. Kaya TMC, banjar patroman maksudnya. Kaya mitra.. nahh.. biasanya dipikirkanya biasanya punya.. gitu.. misalnya, kapan ya kayaknya pernah teteh. Waktu</p>	<p>Beli obat diluar karna stok di RS tidak ada</p>
---	--

	<p>itu ada pasien kejang. Kejangnya terus terusan, tapi waktu itu penitoin lagi kosong. Mau gamau kan harus nyari ke RS lain. Pasenya kan kejang terus.. ga mungkin kita naik ke lvl yg lebih tinggi. Kaya fenobarbital kan ga boleh, kan berbahaya bisa depresi nafas. Biasanya dikasih tau. Pak ini harus ada, gimana? Ya nyarii.. dia nyari ke apotik yang lain.. di RS yang lain. Kadang nyari ke apotik lain juga, kadang gitu. Kadang kan kan kalo di RSUD.. ee.. apa namanya.. memang kan stok obat teh kadang ga sesuai harapan kita gitu kan ya. Kadang ada kosongnya.. baru.. apa namanya.. model kaya pesen obat bulan ini sekian, tapi kan belum tentu bulan depan sekian. Bisa aja belum depan kasusnya ningkat jadi obatnya abis. Atau misalnya kita, mungkin untuk di refer ke RS lain, ya kita refer ke RS lain, kalo memungkinkan.</p>	
T	<p>Kalo yang ambulan gimana teh? Emang diluar BPJS apa gimana?</p>	
J	<p>Kalo yang ambulan, sebenarnya kalo teteh sendiri, pribadi,</p>	

<p>kadang kalo nanya ke perawat juga kadang mereka ga tau. Jadi tergantung dari kebijakan RS masing masing. Tapi katanya tuh memang kalo misalnya ambulan itu, BPJS itu, boroning ambulan, untuk kasus kasus yang sifatnya estetika, itu kan ga dicover BPJS. Nahh masyarakat sendiri yang sering salah kaprah. Kan saya punya kartu KIS nihh.. Saya punya kartu sehat nihh. Saya punya jamkesmas.. saya punya banjar sehat.. saya punya BPJS, masa saya harus bayar semua ke pelayanan kesehatan, masa harus ada yang bayar. Nahh taunya stigma masyarakat teh taunya full gratis. Padahal kalo misalnya tau, bahkan untuk penyakit tertentu yang sifatnya estetika, model kaya gigi, itu kan sebenarnya scaling buat kesehatan gigi. Tapi kan ga dicover BPJS. Apalagi inii untuk ambulan. Karna kalo misalnya apalagi dengan jarak yang aga jauh, memang harus bayar. Kalo setau teteh di RSUD mah biasanya bayar. Biasanya disesuaikan sama jaraknya. Itu kebijakanya ada di bagian</p>	<p>Biaya ambulan diluar BPJS</p>
---	----------------------------------

<p>ambulan. Atau biasanya sama supir ambulan. Cuma besarnya berapa ga tau. Gitu kalo setau teteh. Kadang kadang biasanya mereka mikir oh smuanya udah BPJS, ga kaya gitu. Kan orang dengan penyakit dengan penyakit yang ditangani di RS aja, klaimnya itu ga sebesar yang dikeluarin RS. Bahkan terkadang RSnya rugi. Kalo pengalaman teteh di RS, waktu di RSUD banjar. Setelah pas pertemuan di bahas, jadi cost yang dikeluarin buat penyakit misal penyakit demam berdarah, cost perawatan dari awal sampe akhir, dengan cost yang diberikan BPJS kadang tidak sesuai. Kadang itu nombok. Makanya ee.. apa namanya.. rumah sakit the nyari cara supaya jangan sampe rumah sakit tuh bangkrut. Kan mereka juga uangnya bukan Cuma buat kesejahteraan pegawai, untuk pasien juga, stok obat misalnya yang kaya gitu. BPJS mah kalo dilapangan ya.. Aslinya, misalnya kita kerja nih. Teteh aja, sampe sekarang jasa BPJS belum turun. Padahal teteh udah keluar lama dari RS, coba. Itu</p>	<p>RS merugi</p> <p>Subsidi silang dari biaya tambahan untuk operasional RS</p> <p>Klaim BPJS tidak tepat waktu</p>
--	---

<p>the ga langsung turun. Terakhir tinggal 1 bulan lagi. Tete keluar mulai per 1 maret. Sekarang udah bulan juli. Ga langsung turun. Ga setiap bulan harus sini. Memang kaitanya sama klaim kalo itu mah, maksudnya ketepatan apa namanya, tepat waktu ngasih dokumen kaya gitu. Tapi yaa ibaratnya, kalo misalnya rumah sakit pun harus nyiasati jangan sampe kehabisan obat, makanya biasanya subsidi silang dari yang lain. Kan masyarakat itu, kaya yang tadi tete bilang, mereka ga tau. Karna BPJS itu ga pernah memberikan arahan langsung. Misalkan mereka bikin BPJS, dating ke BPJS langsung, emang dijelaskeun dulu semuanya? Dari a sampe z dijelasin semuanya? Misal kalo FKTPnya tutup harus kemana? Kalo misalnya kasus kecelakaan gimana? Itu kana da yang bisa ditanggung BPJS ada yang engga. Kadang kita petugas kesehatan juga bingung harus ngjelasin kayak gimana. Karna ga ada patokanya.</p>	<p>Informasi soal BPJS kurang</p>
--	-----------------------------------

T	<p>Kalo sepengalaman teteh waktu di rumah sakit, pernah ga mengalami ada pasien yang protes secara langsung?</p> <p><i>Pami pengalaman teteh waktos di rumah sakit kantos teu mengalami aya nu protes secara langsung?</i></p>	
	<p>Ada, pasenya teh kalo ga salah GEA, gastro enteritis akut, diare lah. Diarenya udah lebih dari 10x mungkin yag. Untuk anak kecil pemberian kaya atapulgin, linpektin sebenarnya kan dihindari. Jadinya akhirnya kita Cuma pake L-bio. Waktu itu kalo ga salah ssejenis L-bio kaya gitu the kosong, harus beli di luar otomatis. Udah dijelaskan seperti itu, kan kalo anak kecil mah bahaya dikasih obat ini apa. Resikonya ileus obstruktif nanti. Udah dijelasi tapi bapa nya ngacaprak (<i>ngomel</i>) ya gimana lagi. Kalo mau komplek tinggal ke bagian humas atau ke manajemen, kaya gitu. Tapi kan namanya kalo pasien kan apalagi kalo di IGD ga bisa kita kasih tau pelan pelan. Ada yang panic lah ada yang apa lah. Kadang</p>	<p>Salah faham soal pelayanan</p>

<p>mereka ga nerima meskipun udah dikasih tau sama kita. Kadang nya ada yang nyampe marah marah segala macem, padahal pasiennya mah udah kita tangani, Cuma memang butuh obat itu. Kalo yang lainnya misal rehidrasi cairan kaya gitu gitu nya mah udah kita tangani. Ibaratnya mah kan katanya ga ada obatnya trus tidak kita tangani, enggaaaa lahh.. engga kaya gitu. Kita juga tetep layani cuma ya kaya gitu.</p>	<p>disepelekan</p>
--	--------------------

Transkrip Wawancara Narasumber

Narasumber 8

Tempat wawancara : Yogyakarta

Tanggal wawancara : 7 Juli 2019

Lama wawancara : 20:16 menit

T/J	Percakapan	Koding
T	<p>Kemarin salah satu narasumber ada yang bilang, kalo misalnya ada yang pernah datang ke rumah rumah, tujuannya buat didaftarkan BPJS tapi secara kolektif sama seseorang. Masyarakat ga tau apa apa Cuma di minta KK sama KTP aja. Tau tau udah didaftarkan. Tapi pas dianya ke puskesmas, ternyata BPJSnya bukan ke puskesmas. Ibu pernah menemukan yang seperti ini?</p> <p><i>Kamari the ti narasumber kan aya nu nyaur, pami misalna kantos aya seseorang anu didongkapan</i></p>	

	<p><i>ka bumina, didaftarkeun BPJS tapi secara kolektif ku saorang. Teu terang naon naon mung diukeun KK weh sareng KTP. Terang terang di daftarkeun. Tapi pas anjeuna ka puskesmas the, ternyata BPJSna sanes ka puskesmas. Ibu kantos nguping atanapi mendakan nu sapertos kitu?</i></p>	
J	<p>Ada siih memang ada yang kaya gitu.. Itu tuh soalnya akhir akhir ini memang suka ada persaingan dari pihak swasta, klinik sama pihak lain yang butuh kepesertaan BPJS. Jadi yaa bisa dibilang oknum gitulah hehehe.</p> <p><i>Aya siih memang muhun.. itu the kan kadang kadang ayeuna mah memang so kaya persaingan anu swasta, klinik sareng ieu the secara ieu namah peryogi kepesertaan BPJS. Janten yaa tiasa disebatkeun oknum oge kitulah hehehe.</i></p>	<p>Pemindahan kepesertaan puskesmas oleh klinik</p>
T	<p>Yang kaya gitu tuh banyak bu?</p> <p><i>Eta the seueur nu sapertos kitu?</i></p>	
J	<p>Mmm.. banyak sih engga. Biasanya kan pendaftaran yang kaya gitu mah BPJS yang mandiri. Soalnya kalo misalkan yang selain itu mah ga bisa, soalnya kan prosesnya panjang. Kalo yang berbayar kaya APBD 2, atau APBN mah kan prosesnya panjang jadi ga bisa begitu saja. Kalo yang kaya gitu juga kan datanya.. data orang tersebut harus udah masuk database masyarakat miskin, baru bisa didaftarkan BPJS yang gratis. Kalo yang mandiri mah kan gampang. Ada KTP KK langsung bayar aja.</p> <p><i>Mmm.. seueur sih henteu. Biasana kan pendaftaran anu sapertos kitu</i></p>	<p>Pemindahan kepesertaan BPJS mandiri</p>

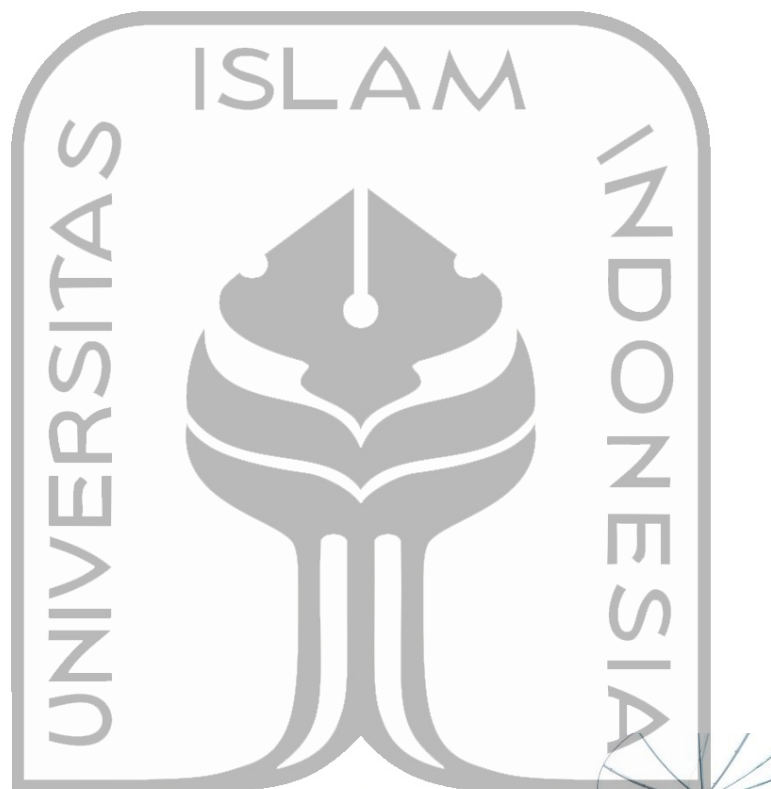
	<p><i>mah BPJS anu mandiri. Da saupamina anu ieu mah teu tiasa margi kan prosesna panjang. Upami anu berbayar sapertos APBD 2, atanapi APBN mah kan prosesna panjang teu tiasa begitu saja. Upami eta ge kan kedah datana.. data orang tersebut kedah termasuk database masyarakat miskin, nembe tiasa didaftarkeun BPJS anu gratis. Upami nu mandiri mah kan gampang. Aya KTP KK langsung bayar we.</i></p>	
T	<p>APBD 2 itu maskudnya gimana bu?</p> <p><i>APBD 2 teh maksudna kumaha bu?</i></p>	
J	<p>Kalo yang APBD 2 gampangnya itu yang dibayar sama daerah, kabupaten. Cuma Ciamis itu kan masih pake kartu, beda sama Banjar sama Pangandaran yang udah otomatis gratis kalo KTPnya dalam kota atau kabupatennya, kalo ciamis mah masih pake kartu buat daftarnya, tapi dengan syarat kalo pengen jadi anggota itu harus terdaftar dulu di database masyarakat miskin.</p> <p><i>Upami anu APBD 2 nu gampang na mah nu mayarna daerah, kabupaten. Upami ciamis mah kan masih nganggo kartu, benten sareng banjar sareng pangandaran mah kana nu setiap KTPna kota atanapi kabupatena eta mah otomatis, pami ciamis mah kan masih keneh nganggo kartu, daftar, tapi dengan syarat ayeuna mah pami bade janten anggota teh kedah terdaftar di database masyarakat miskin</i></p>	<p>Program berobat gratis dari pemda</p>
	<p>Kalo yang tentang itu pernah ada yang sosialisasi ga ke</p>	

T	<p>masyarakat?</p> <p><i>Pami soal eta kantos aya nu kantos nyosialisasikeun teu ka masyarakat?</i></p>	
J	<p>Itu tuh sebenarnya, setau saya ya, di Ciamis itu kana ada dinas LTPKB, yang biasa ngurus ngurus BPJS. Setau saya itu tuh pernah diadain pertemuan sama kepala desa kepala desa di kecamatan. Jadi sebenarnya semuanya juga disosialisasiin ke desa. Cuma kadang dari desanya juga malah “Iya gitu?” padahal yang dari atasnya mah udah disosialisasiin, gitu.</p> <p><i>Eta the saleresna mah, anu abi terang nya. Kan di ciamis the aya dinas LTPKB. Anu ngalereskeun eta the, BPJS the. Anu sakaterang abi mah eta the kantos aya pertemuan sareng kepala desa kepalasa desa di kecamatan. Janten disosialisasikeun ka semua desa teh. Mung kadang kadang kan nu di desana rada kitu kan hehe. Kadang kadang nu di desa na ge uhun kitu? Padahal anu ti luhurna mah atos disosialisasikeun, kitu.</i></p>	<p>Sosialisasi program kurang</p>
T	<p>Oh berarti memang kalo yang dari desanya mah belum ada sosialisasi ya bu?</p> <p><i>Oh berarti memang ti desa teh teu acan aya sosialisasi berarti nya ibu?</i></p>	
J	<p>Adaa itu pertemuan dari piha BPJS, LPTKB, sama itu. Kan suka ada koordinasi itu juga, suka di ituin. Cuma ya gitu dari pihak desa teh suka ada yang tau ada yang engga. Baru baru ini juga ada dari pihak desa malah desa cibadak ini, ada yang nanya ke saya, padahalkan dari dulu juga</p>	

	<p>itu tuh udah dikash tau. Meski dari Ciamis udah disosialisasiin, tapi yaa gitu hehe.</p> <p><i>Ayaa eta pertemuan ti pihak BPJS, LTPKB, sareng ieu. Kan so kaya koordinasi kitu eta the di ieu keun. Muhun eta the so kaya nu terangeun aya nu henteu ti pihak desa the. Da anyar keneh ge ti desa malah ti desa cibadak aya nu naroskeun ka abi, kan eta the tos lami saur ibu the di eta keun na ge. Malah ti ciamis kan tos disosialisasikeun. Tapi nyaa kitu hehe.</i></p>	
T	<p>Kalo semisal kasus yang seperti tadi, yang kaget waktu tau FKTPnya bukan puskesmas, biasanya dari puskesmas solusinya kaya gimana?</p> <p><i>Pami misalkan aya kasus anu sapertos tadi, anu reuwaseun FKTP sanes puskesmas biasana puskesmas masihan solusina sapertos kumaha?</i></p>	
J	<p>Kalo semisal orang tersebut bukan FKTP Banjarsari, kalo kunjungan ke 1 ke 2 mah masih dilayani. Cuma ya sambil dikasih saran kalau misal yang bersangkutan bisa pindah FKTP, tapi harus langsung ke BPJS, gitu. Bisa ko soalnya kan memang bisa pindah pindah minimal 3 bulan sekali. Tapi ya ga bisa tiap bulan pindah hehe.</p> <p><i>Saupamina orang tersebut sanes FKTP Banjarsari pami kunjungan ke 1 ke 2 mah masih keneh ditampi. Ngan disarankeun saupamina misalkan bade ngalih FKTP tiasa, tapi kedah langsung ka BPJS, ktu. Tiasa da tiasa di robih robih minimal 3 sasih. Teu tiasa unggal sasih ngalih hehe.</i></p>	<p>Kebijakan puskesmas untuk peserta FKTP luar</p>

T	<p>Kalo semisal yang ini bu, jadi dia itu sama ya pernah ditawari BPJS, diminta KK, terus di mobilisasi ke BPJS. Kalo yang kaya gitu pernah nemu?</p> <p><i>Pami misalkan anu ieu bu, jadi anjeuna the sami ditawisan BPJS, di ukeun KK, teras di abringkeun ka BPJS. Pami nu sapertos kitu aya kantos nguping?</i></p>	
J	<p>Iya ada yang kaya gitu juga. Tapi memang kalo yang kaya gitu mah paling banyak di peserta yang mandiri.</p> <p><i>Muhun aya nu sapertos kitu oge. Tapi memang anu sapertos kitu mah paling seueur anu peserta mandiri.</i></p>	
T	<p>Kalo selama ibu di puskesmas, sempet ada ga yang complain terkait pelayanan, fasilitas, atau administrasi gitu?</p> <p><i>Pami salami ibu di puskesmas sempet aya nu complain henteu terkait pelayanan, fasilitas, atanapi administrasi sapertos kitu manawi?</i></p>	
J	<p>Ya kadang ada sih. Soalnya kan dari mulai daftar juga sekarang mah udah online. Nah kadang kebenturnya itu pas sistemnya lagi gangguan lah, offline lah, atau paketnya lagi ga beres. Tapi ya yang namanya kendala teknis mah ga bisa di apa apain kan itu mah dari BPJS, dari aplikasi. Kadang ya masyarakat itu kan pengenya cepet, kadang kalo lagi penuh ya antri, jadi kalo lagi penuh ya biasanya lama juga soalnya kan harus online.</p> <p><i>Nya kadang aya sih. Margina kan tikawit daftar ge ayeuna mah onlen. Nah kadang terbenturna</i></p>	<p>Kendala teknis menghambat pelayanan</p>

	<p><i>pas sistemna nuju gangguan lah, atanapi kadang kadang oflen, atanapi paket na nuju teu leres. Mung da nu namina kendala teknis mah teu tiasa di ieu-an da eta mah ti BPJS, eta mah aplikasi. Kadang kadangkan masyarakat hoyong tereh, kadangkan pami nuju ngantri, nuju pinuh mah rada lami oge gening kan kedah onlen heula.</i></p>	
T	<p>Kalo selain teknis pernah ada gabu?</p> <p><i>Pami selain teknis kantos aya ibu?</i></p>	
J	<p>Paling ya misalkan kalo pasiennya ga bisa ditangani kan harus di rujuk tuh. Nah kadang kalo ngerujuk itu kalo pasien kan pengunya RS ini misal, tapi dari aplikasi yang keluar itu malah RS yang itu. Kecualis kalo pasiennya memang udah biasa kontrol ke RS banjar misal, itu mah bisa di komunikasikan sama BPJS jadi di rujukanya juga otomatis ke RS Banjar. Tapi itu juga kalo pasiennya memang udah biasa kontrol ke RS Banjar.</p> <p><i>Paling nya misalkan pami pasena teu tiasa ditangani kan kedah di rujuk. Tah kadang pami di rujuk teh rujukana the ai pasen mah hoyong ka RS ieu, tapi tina aplikasina ka RS itu. Kecuali pami pasena emang tos biasa control ka RS banjar, eta mah tiasa di komunikasikeun ka BPJS janten ke dina rujukana otomatis ka RS banjar. Tapi eta ge pami pasena emang tos biasa control ka RS banjar.</i></p>	Rujukan tidak sesuai keinginan





Dokumentasi Rumah
Narasumber





Dokumentasi Rumah
Narasumber



Dokumentasi Puskesmas