

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: Pertama, sebagian besar masyarakat Kabupaten Ciamis mempunyai pandangan bahwa mendaftar BPJS, atau membayar iuran bulanan belum merupakan sesuatu yang penting. Meskipun sebetulnya memiliki kemampuan namun karena kurangnya rasa *willing* sehingga lebih memilih untuk menganggarkan pengeluaran untuk kebutuhan lain dibandingkan untuk membayar iuran kesehatan. Kedua, pengetahuan masyarakat terkait JKN dan BPJS masih sangat kurang, dampaknya masyarakat yang sudah ada niat menjadi ragu untuk mendaftar, bagi yang sudah mendaftar menjadi ragu untuk membayar, dan bagi yang belum tahu apa apa menjadi korban bagi pihak yang tidak bertanggung jawab untuk dimanfaatkan dalam praktik-praktik kecurangan (*fraud*).

### 5.2 Saran

Saran yang dapat peneliti berikan setelah melakukan penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi pihak BPJS diharapkan agar melakukan evaluasi secara berkala terkait pelaksanaan program dan lebih serius lagi dalam melakukan sosialisasi di masyarakat.
2. Bagi masyarakat diharapkan agar lebih berhati-hati dalam mencari informasi terkait JKN dan BPJS dan jangan mudah percaya dengan ajakan dari orang yang mencurigakan atau tidak dikenal.
3. Bagi pihak Puskesmas diharapkan agar menjaga komitmennya dalam memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat.
4. Bagi peneliti diharapkan bisa lebih mengembangkan lagi dan mencari bukti ilmiah atas temuan yang sudah didapatkan.