BAB IV

PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data

4.1.1 Profil IKM

Nama Perusahaan :Daniela Art

Nama Pemilik :Pak Richard Lumowa

Bentuk Badan Usaha :Perseorangan

Hasil Produk :Tas dan dompet

Lokasi Produksi :Jalan Sawahan, Sidomoyo, Godean, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55264.

Jumlah Karyawan :6 orang

Lokasi Pemasaran :Jakarta, Semarang, Kalimantan, Korea, Jepang dan Italia.

Daniela Art merupakan IKM yang bergerak di bidang kerajinan kulit. Namun berbeda dengan kerajinan kulit lainnya. Daniela Art menggunakan kulit buaya dan reptil sebagai bahan baku dasarnya. Daniela Art hanya memiliki 6 orang karyawan dalam menjalankan usahanya. Membuat kulit buaya dan reptil menjadi bahan baku dari kerajinannya, menjadikan harga dari kerajinan kulit ini menjadi mahal dan mengakibatkan pangsa pasar dari Daniela Art menjadi kecil, dan terbatas hanya pada kolektor serta penyuka kulit buaya. Daniela Art mendapatkan bahan baku kulit buaya dari daerah Papua dan Sumatra. Harga dari kerajinan kulit buaya dan reptil ini berkisar dari Rp 2.500.000 sampai Rp 12.000.000. Konsumen dari kulit buaya ini kebanyakan berasal dari luar kota seperti Jakarta, Semarang, Bandung dan Kalimantan. Ada juga pemesan yang berasal dari luar negeri. Untuk konsumen dari luar negeri Daniela Art sudah pernah mendapatkan pesanan dari Jepang, Korea dan bahkan sampai Italia. Sistem pembelian di IKM Daniela Art ini adalah *make to order* , pada sistem ini konsumen harus memesan dahulu kepada pihak Daniela Art untuk dibuatkan tas yang diinginkan. Proses pembuatannya sendiri memakan waktu 1 sampai 2 bulan sampai menjadi

produk siap pakai. Proses pengiriman barang dilakukan menggunakan jasa pengiriman seperti Tiki. Lokasi dari IKM Daniela Art terletak di jalan Sawahan, Sidomoyo, Godean, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55264.

4.1.2 Produk

IKM Daniela Art memiliki beberapa produk yang dihasilkan seperti tas dari kulit biawak, dompet dari kulit buaya dan ular, tas dari kulit buaya dan ular, dan juga ada tas dari kulit ikan pari. Namun pada penelitian ini hanya difokuskan pada salah satu produk saja, yaitu tas dari kulit buaya.

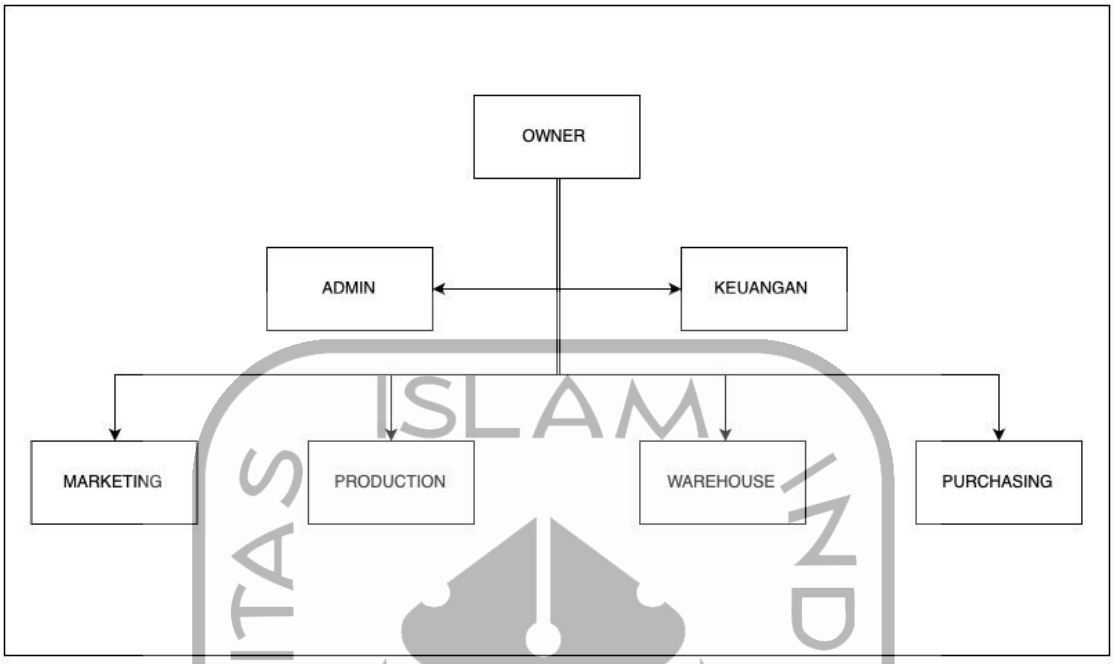
Gambar 4. 1 Tas Kulit Buaya

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

Gambar 4. 2 Tas Kulit Buaya

4.1.3 Struktur Organisasi

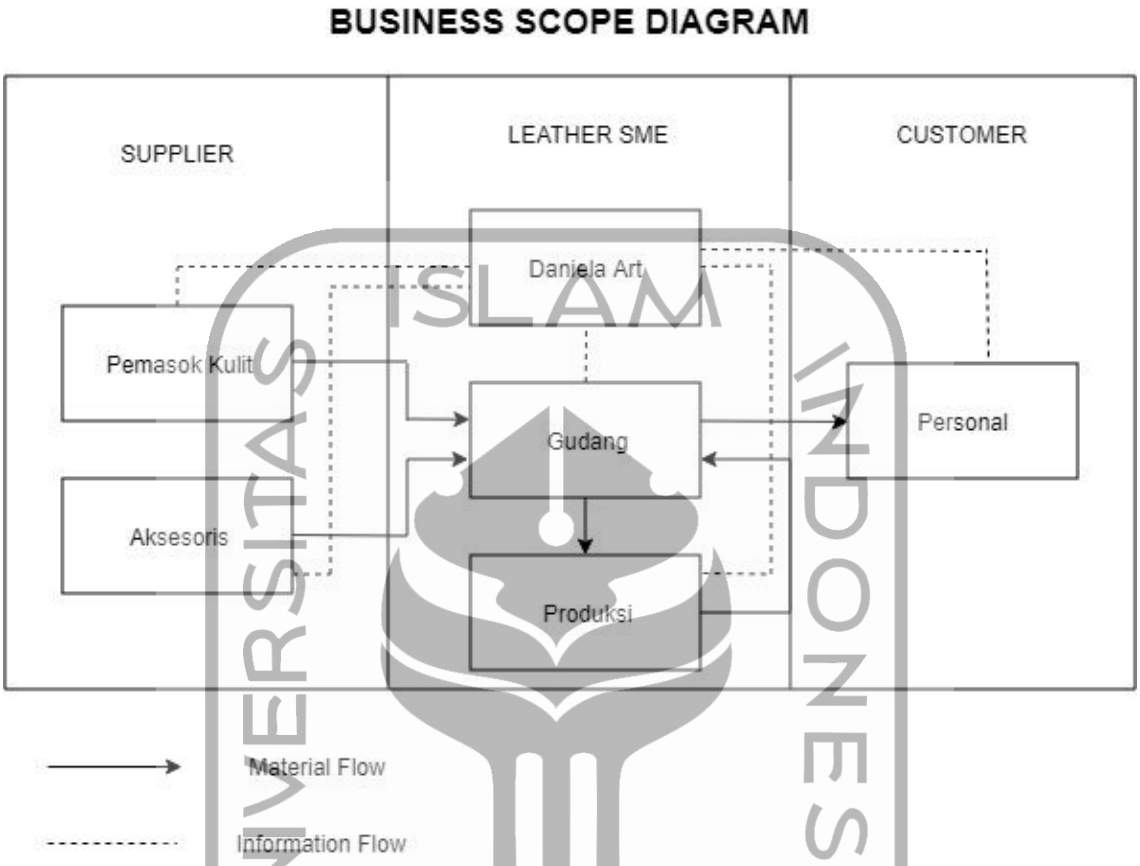
IKM Daniela Art merupakan jenis badan usaha yang termasuk perseorangan, struktur organisasi IKM Daniela Art memiliki alur birokrasi dan *jobdesc* yang tidak baku. Dalam struktur organisasi secara sederhana dapat terbagi menjadi dua, yaitu anggota keluarga sebagai pemilik, pengelola dan juga masalah administrasi, dan para pengrajin itu sendiri. Jika dapat digambarkan maka struktur organisasi IKM Daniela Art adalah sebagai berikut :



Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Daniela Art

Dari gambar struktur organisasi di atas dapat diketahui bahwa struktur organisasi cukup sederhana dimana wewenang dan keputusan tertinggi dimiliki oleh *owner* atau pemilik IKM Daniela Art yaitu Pak Richard, kemudian istri beliau sebagai *admin* beserta keuangan dan juga marketing. Struktur organisasi dirancang berdasarkan pendekatan proses bisnis, dikarenakan secara baku usaha perseorangan memiliki pembauran dalam penjalanan proses bisnis nya, seperti *admin* dan bagian keuangan yang merupakan pemiliki dari usaha juga bekerja sebagai *marketing* dari IKM Daniela Art.

4.2 Proses Bisnis Daniela Art

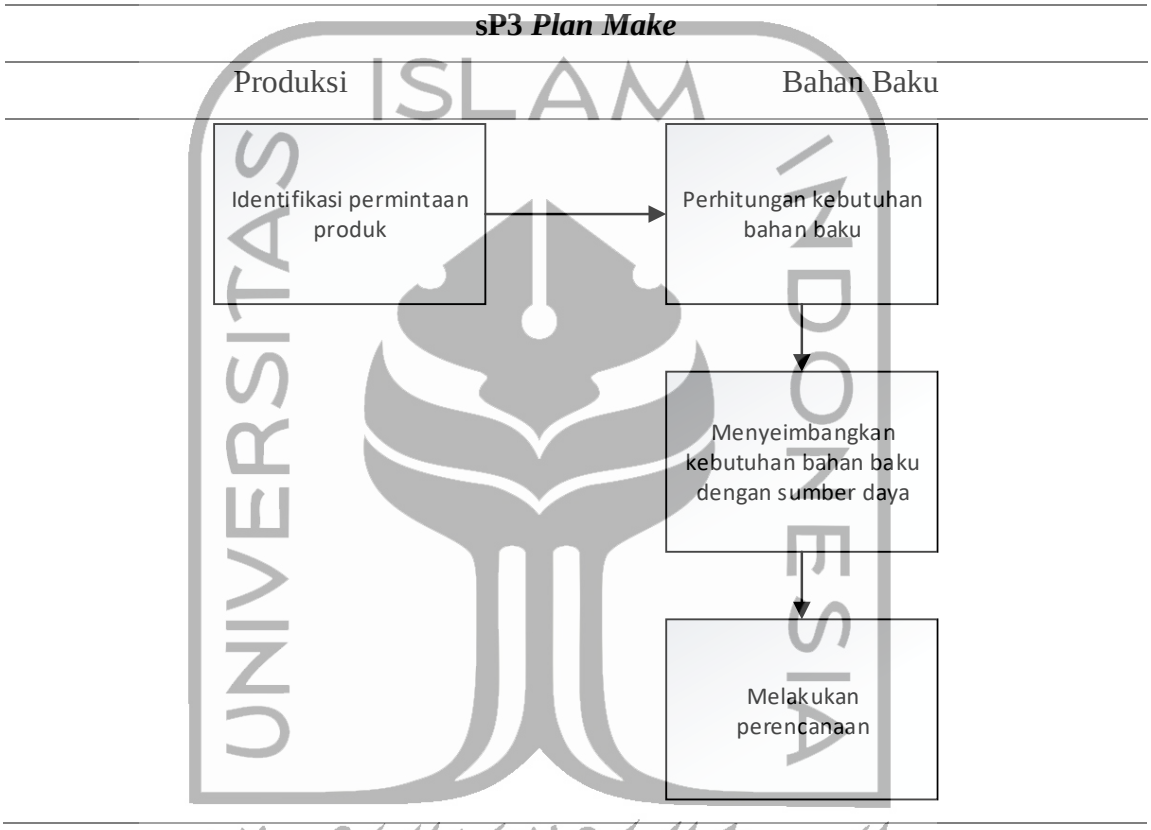


Gambar 4. 4 Proses Bisnis IKM Daniela Art

Berdasarkan proses bisnis di atas, dapat dijelaskan bahwa IKM Daniela Art memiliki dua *supplier* sebagai pemasok bahan baku kulit yang menjadi bahan utama dari produk tas dan aksesoris tambahan yang dibutuhkan produk. Dari bagan diatas juga terlihat bahwa IKM Daniela Art memiliki proses bisnis yang cukup sederhana yaitu gudang dan bagian produksi bertanggung jawab untuk mengurusi produksi tas dan pemilik yang mengurusi bagian administrasi dan pesanan konsumen. Dari proses bisnis diatas dapat diperinci lagi menjadi 5 proses bisnis utama di IKM Daniela Art yaitu perencanaan, pengadaan bahan baku, manufaktur atau produksi, distribusi produk, dan *return* produk dari konsumen.Kelima proses bisnis tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut :

a) Proses perencanaan (*plan)*

Proses perencanaan dilakukan dengan cara mengidentifikasi dahulu pesanan pembelian yang dilakukan oleh konsumen. Proses perencanaan mencakup kegiatan pengecekan bahan baku, perencanaan bahan baku, sampai dengan penghitungan kebutuhan bahan baku sesuai dengan jumlah yang akan diproduksi.



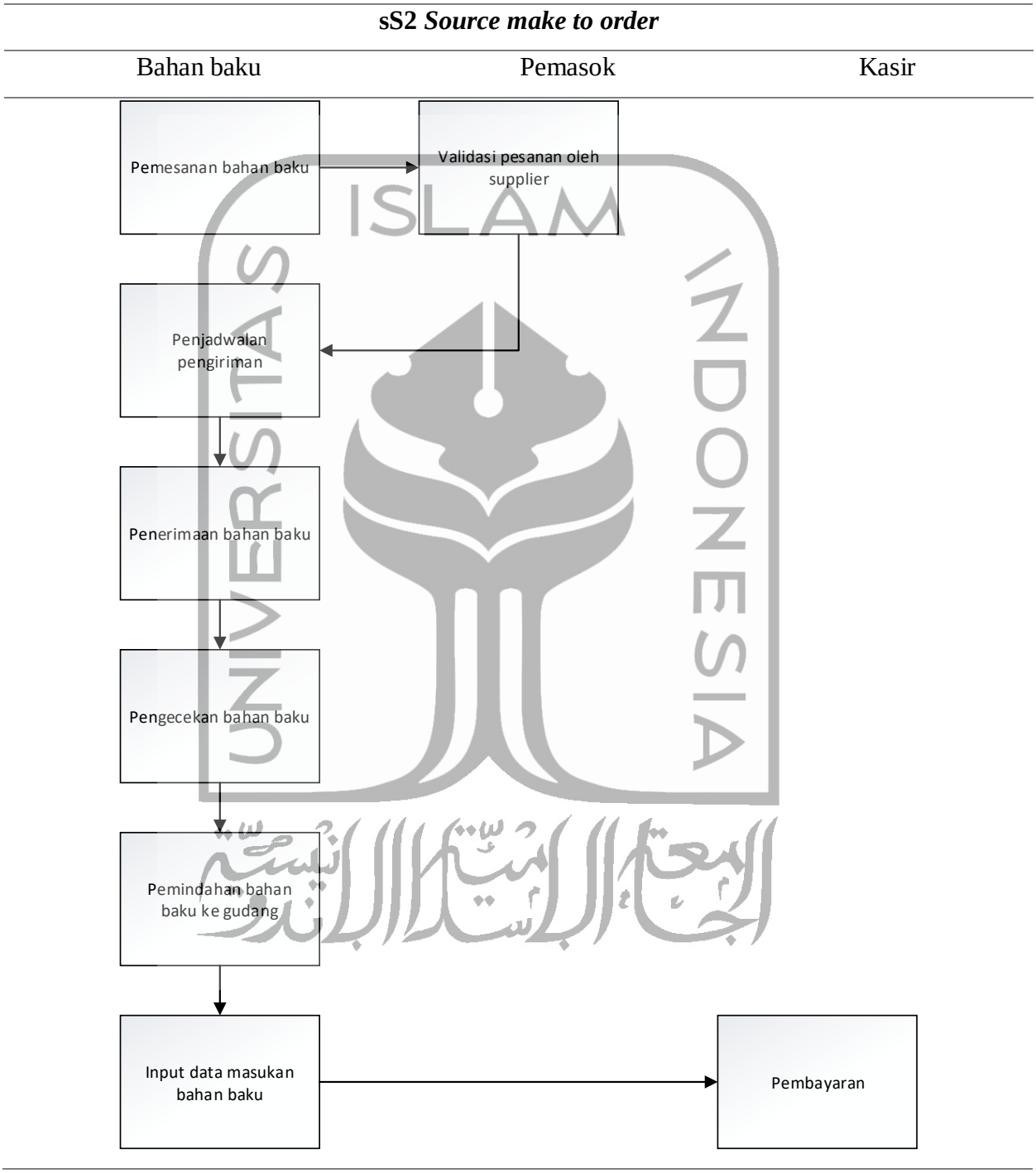
Gambar 4. 5 Elemen Proses Plan Make

Proses pada *plan* dibagi menjadi dua aktivitas yaitu identifikasi kebutuhan produk dan identifikasi sumber daya yang ada. Identifikasi produk dimaksudkan agar IKM dapat memperkirakan kebutuhan produksi dengan persediaan bahan baku yang ada digudang.

b) Proses pembelian bahan baku (*source)*

Proses pembelian dilakukan dengan cara memesan langsung ke *supplier* melalui telepon atau email dengan melakukan identifikasi terlebih dahulu seperti jumlah yang dibutuhkan, harga, dan waktu pengiriman. Setelah dilakukan pemesanan, bahan baku yang dikrim oleh

supplier akan diterima dan diverifikasi oleh bagian gudang bahan baku. Setelah itu, bagian keuangan akan melakukan pembayaran.

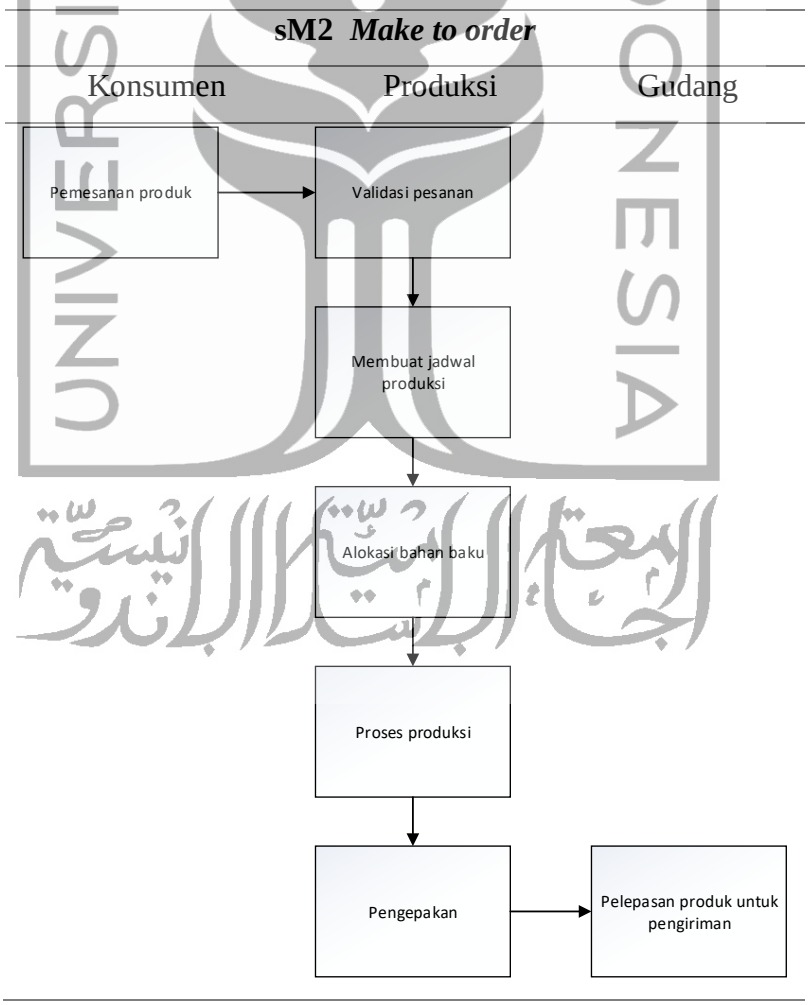


Gambar 4. 6 Elemen Proses *Source make to order*

Proses pada *source* dibagi menjadi lima aktivitas proses inti seperti pemesanan bahan baku, pengiriman bahan baku, penerimaan bahan baku, pengecekan bahan baku, dan pemidahan bahan baku ke gudang. Proses ini melibatkan perusahaan dan *supplier*, dimana pihak IKM yang terlibat adalah divisi bahan baku dan kasir.

c) Proses produksi (*make)*

Proses produksi dilakukan setelah terjadi kesepakatan antara konsumen dengan pihak IKM. Seluruh aktivitas produksi dilakukan di lantai produksi IKM. Tahapan ini merupakan tahap mengubah bahan baku yang didapat dari *supplier* menjadi produk jadi yang siap untuk dijual. Kemudian produk yang telah selesai diproduksi dikemas dan disimpan di gudang penyimpanan untuk siap dikirimkan ke konsumen.

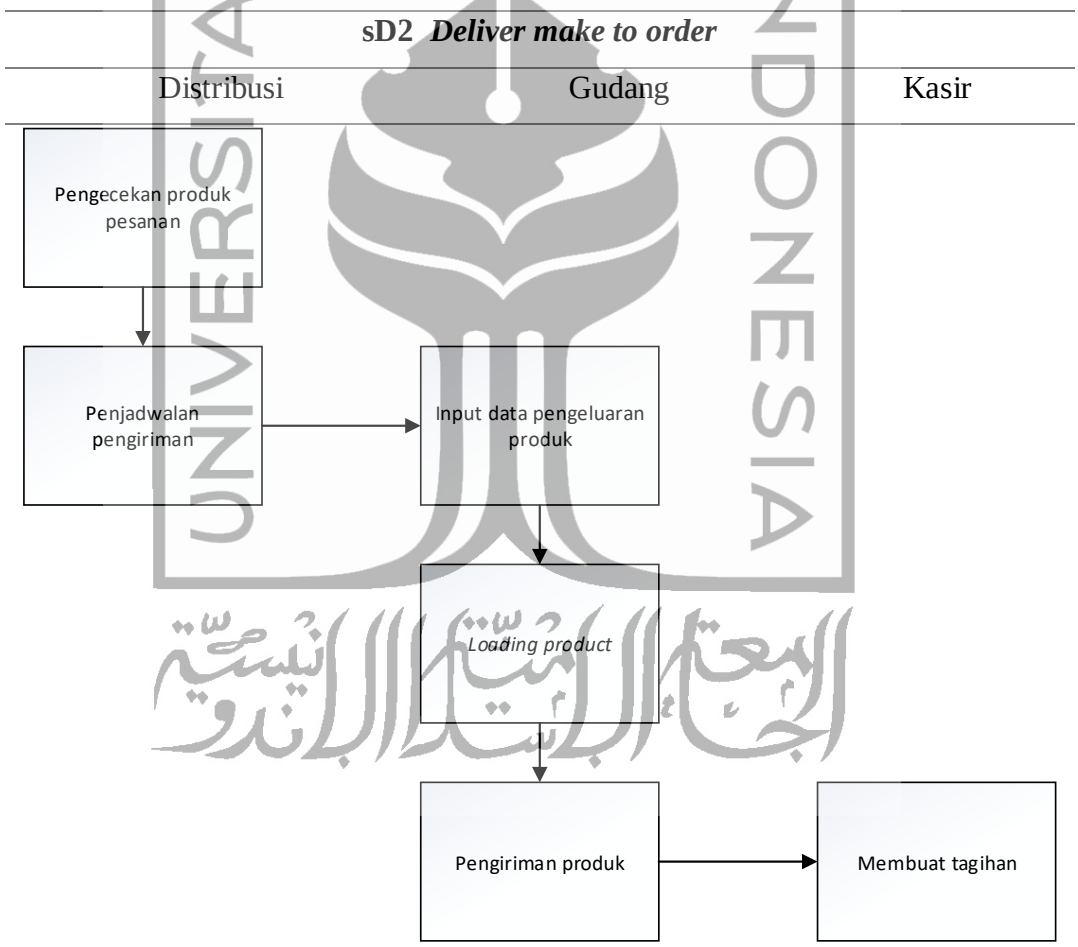


Gambar 4. 7 Elemen proses *make to order*

Proses pada make dibagi menjadi enam aktivitas utama yaitu validasi pesanan, membuat jadwal produksi, alokasi bahan baku, proses produksi, pengepakan, dan pelepasan produk untuk pengiriman. Proses ini melibatkan IKM dan konsumen, dimana pihak perusahaan yang terlibat adalah divisi produksi dan gudang.

d) Proses distribusi (*deliver*)

Proses distribusi dilakukan setelah konsumen melakukan pembayaran. Setelah konsumen melakukan pembayaran, kemudian pihak IKM akan melakukan proses pengiriman.Pengiriman dilakukan menggunakan jasa pengiriman barang.



Gambar 4. 8 Elemen proses *deliver make to order*

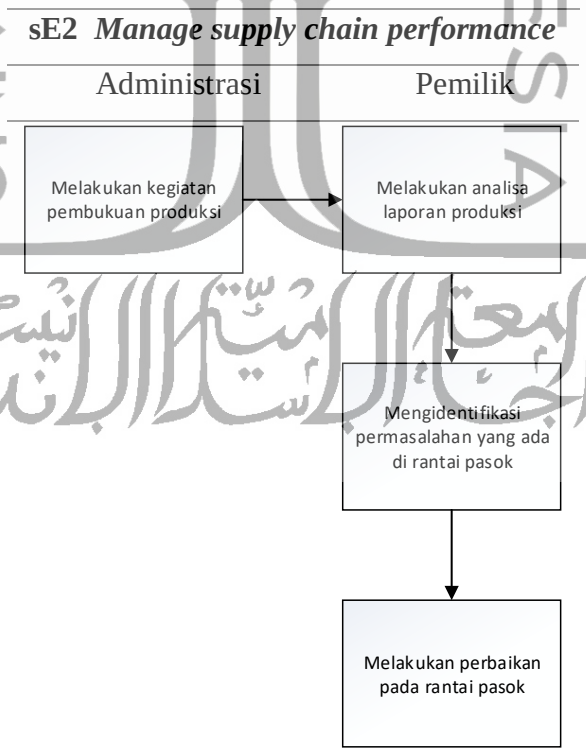
Proses pada *deliver* dibagi menjadi lima aktivitas utama yaitu penjadwalan pengiriman, input data pengeluaran produk, *loading product*, pengiriman produk, dan membuat tagihan pembayaran. Proses ini hanya melibatkan pihak internal perusahaan seperti distribusi, gudang dan kasir.

e) Proses *return*

Proses *return* produk dilakukan apabila ada keluhan dari konsumen atas ketidaksesuaian spesifikasi produk yang diterima oleh konsumen berdasarkan kesepakatan. Setelah keluhan konsumen diterima oleh perusahaan, maka perusahaan akan melakukan identifikasi terhadap keluahan tersebut. Apabila keluhan tersebut benar, maka perusahaan akan bertanggung jawab dengan cara mengganti produk yang dikeluhkan dengan produk baru. Pada IKM Daniela Art tidak memiliki proses *return*

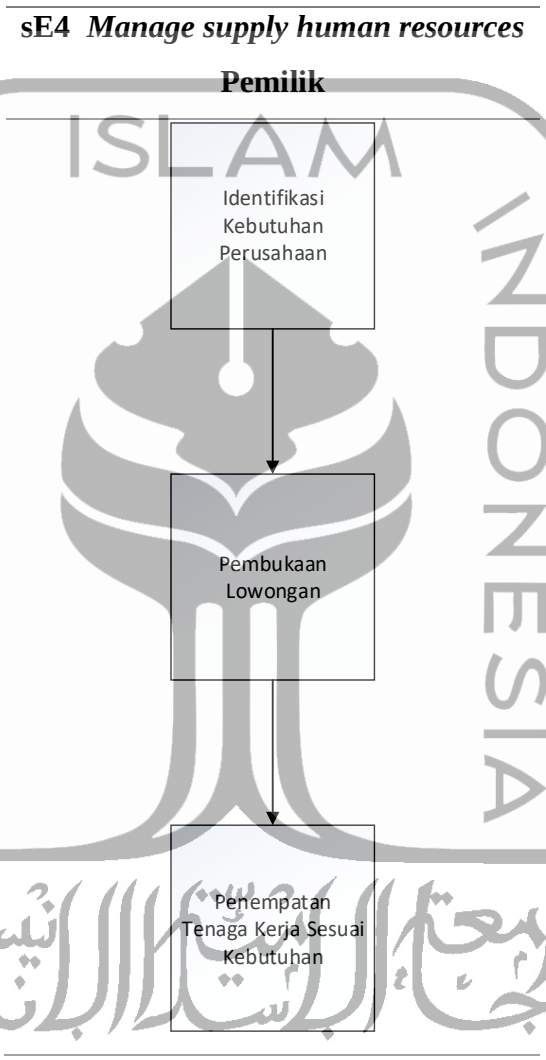
f) Proses *enable*

Proses yang terkait dengan pembentukan, pemeliharaan, dan pemantauan informasi, hubungan, sumber daya, aset, aturan bisnis, kepatuhan, dan kontrak yang diperlukan untuk mengoperasikan rantai pasokan serta memantau dan mengelola keseluruhan kinerja rantai pasokan.



Gambar 4. 9 Elemen proses *enable manage supply chain performance*

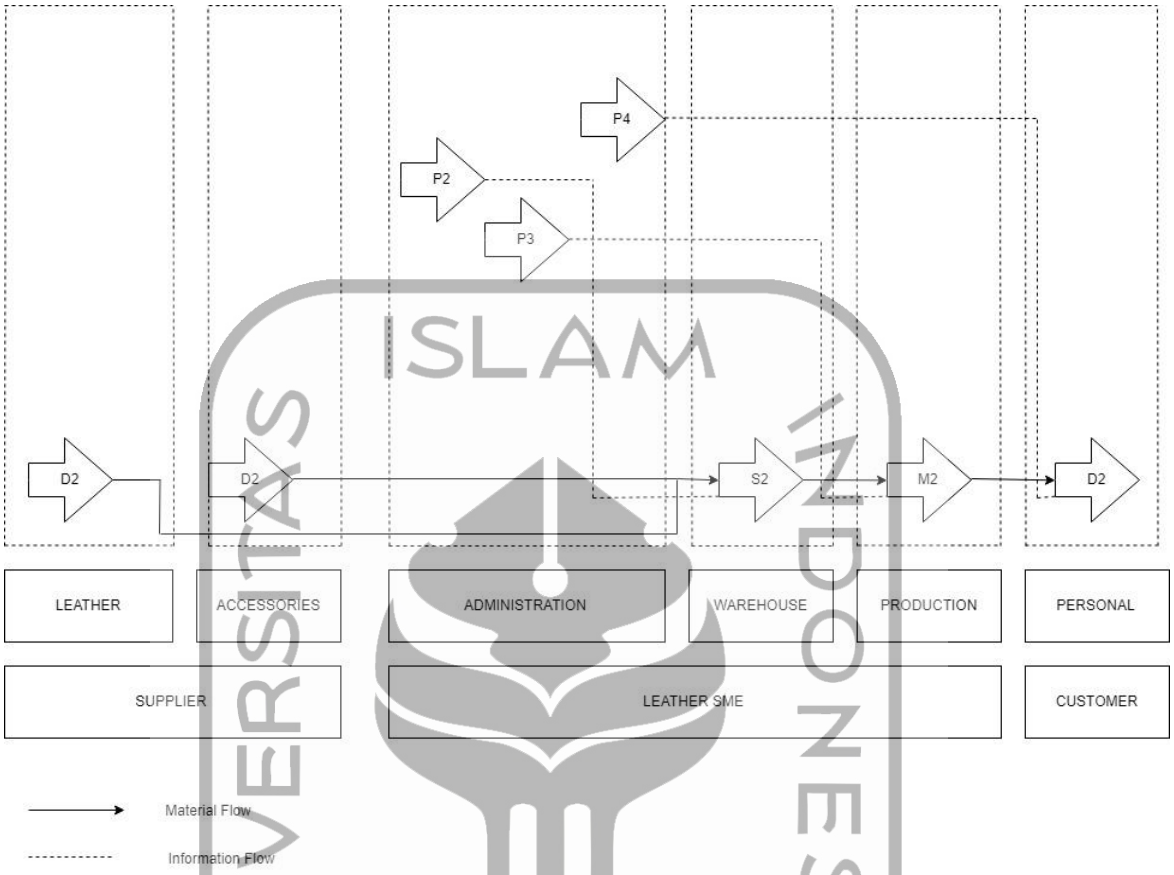
Proses pada *enable manage supply chain performance ini* dibagi menjadi empat aktivitas utama yaitu melakukan pembukuan kegiatan produksi, melakukan analisa laporan produksi, mengidentifikasi permasalahan yang ada di rantai pasok, dan melakukan perbaikan pada rantai pasok. Proses ini hanya melibatkan pihak internal perusahaan seperti administrasi dan owner sendiri.



Gambar 4. 10 Elemen proses *enable manage supply chain human resources*

Proses pada *enable manage supply chain human resources* ini dibagi menjadi tiga aktivitas utama yaitu identifikasi keubuthan sdm, melakukan pembukaan lowongan, dan melakukan penempatan tenaga kerja sesuai kebutuhan. Proses ini hanya melibatkan pihak internal perusahaan yaitu owner sendiri.

4.3 Thread Diagram

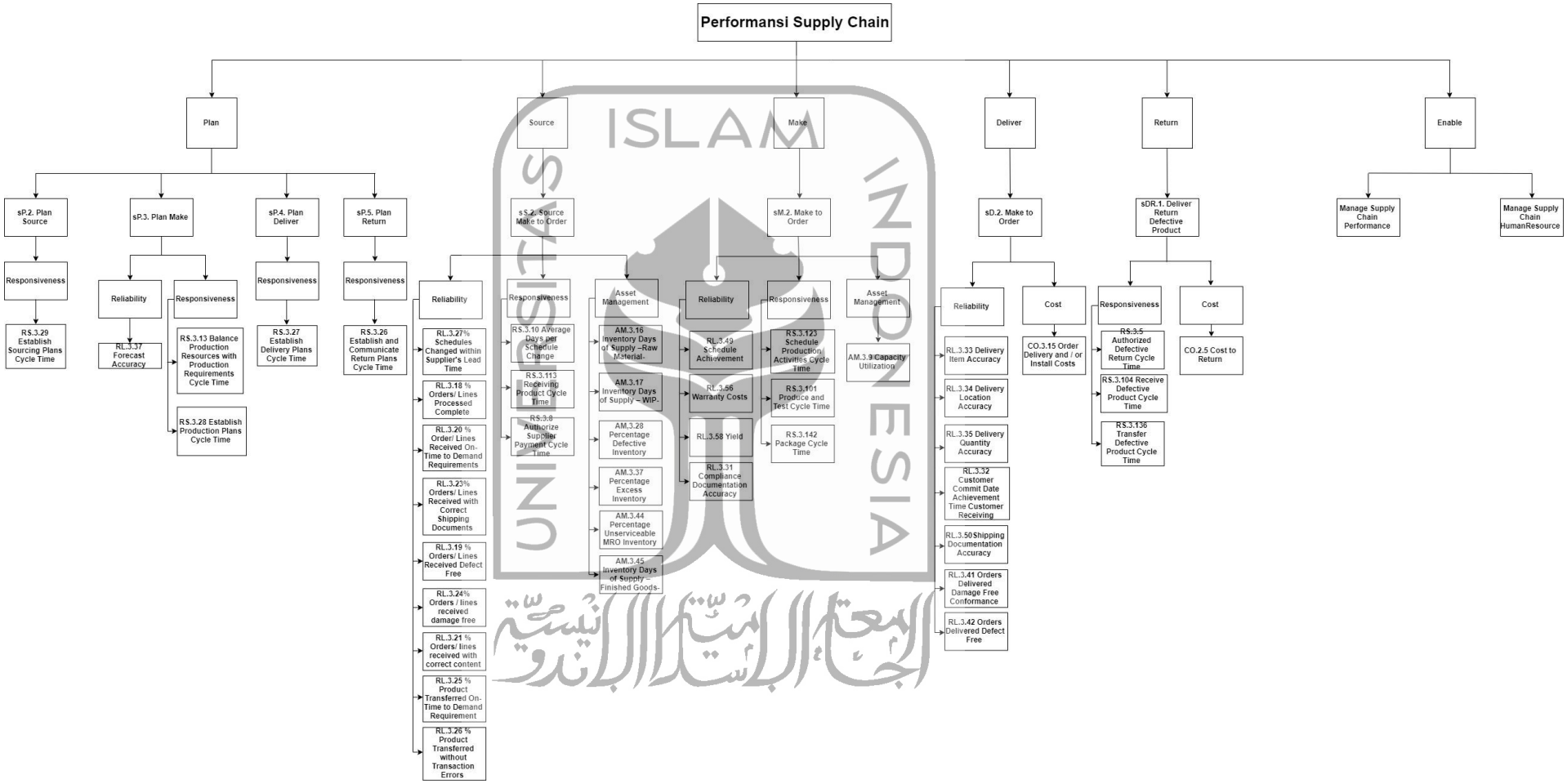


Gambar 4. 11 Thread Diagram

Pada *Business Thread Diagram* merupakan rangkuman proses bisnis berdasarkan proses yang terjadi di IKM Daniela Art.*Business Thread Diagram* ditunjukkan untuk mengetahui *material flow* dan juga *information flow* dari proses bisnis yang dilakukan. Gambar di atas menunjukkan :

1. P2 (*Plan to Source*), P3 (*Plan to Make*), P4 (*Plan to Deliver*),
2. S2 (*Source Make-to-Order*)
3. M2 (*Make-to-Order*)
4. D2 (*Deliver Make-to-Order*)

4.4 Hierarki Pengukuran Kinerja Supply Chain



Gambar 4. 12 Hierarki Performansi Perusahaan

Gambar 4.12 merupakan hierarki performansi *supply chain* di IKM Daniela Art,hierarki ini dapat digunakan untuk memudahkan pemetaan proses dan pengolahan data berdasarkan atribut *performance*.

4.5 Perancangan Metrik Kinerja Rantai Pasok

Dalam setiap proses bisnis diatas memiliki metrik kinerja yang didapatkan dari pendekatan SCOR. Maka dilakukan penyusunan metrik-metrik sebagai atribut pengukuran kinerja rantai pasok pada IKM Daniela Art. Penjabaran secara spesifik tiap proses dan pengklasifikasian metrik kedalam atribut kinerja dapat dilihat pada Tabel 4.1

Tabel 4. 1 Metrik Kinerja Rantai Pasok

Level 1	**Level 2**	**Level 3**	**Metrik**	**Atribut**	**Pengertian**
Plan	sP2 - *Plan Source*	sP2.4 *Establish Sourcing Plans*	RS. 3.29 *Establish Sourcing Plans Cycle Time*	*Responsiveness*	Waktu yang diperlukan untuk merencanakan pengadaan bahan baku
	sP3 - *Plan Make*	sP3.1 - *Identify, Prioritize and Aggregate Production Requirements*	RL.3.37 - *Forecast Accuracy*	*Reliability*	Persentase ketepatan dalam meramalkan permintaan penjualan
		sP3.3 - *Balance Production Resources with Production Requirements*	RS.3.13 - *Balance Production Resources with Production Requirements Cycle Time*	*Responsiveness*	
		sP3.4 - *Establish Production Plans*	RS.3.28 - *Establish Production Plans Cycle Time*	*Responsiveness*	Waktu yang diperlukan untuk merencanakan keseluruhan proses produksi
	sP4 - *Plan Deliver*	sP4.4 - *Establish Delivery Plans*	RS.3.27 *Establish Delivery Plans Cycle Time*	*Responsiveness*	Waktu yang diperlukan untuk merencanankan proses pengiriman produk jadi

	sP5 - *Plan Return*	sP5.4 *Establish and Communicate Return Plans*	RS. 3.26 *Establish and Communicate Return Plans Cycle Time*	*Responsiveness*	Waktu yang diperlukan untuk merencanakan *return* suatu produk
Source	sS2 - *Source Make-to-Order Product*	sS2.1 - *Schedule Product Deliveries*	RL.3.27 - % *Schedules Changed within Supplier's Lead Time*	*Reliability*	Persentase banyaknya perubahan jadwal yang dilakukan oleh pemasok karena adanya *lead time*
			RS. 3.10 *Average Days per Schedule Change*	*Responsiveness*	Banyaknya jumlah hari yang mengakibatkan bahan baku terlambat datang dari pemasok ke IKM
		sS2.2 *Receive Product*	RL. 3.18 *% Orders/ Lines Processed Complete*	*Reliability*	Persentase jumlah *order* bahan baku yang dapat dipenuhi oleh pemasok ke IKM sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati.
			RL. 3.20 *% Order/ Lines Received On-Time to Demand Requirements*	*Reliability*	Persentase jumlah *order* bahan baku yang dapat dipenuhi oleh pemasok ke IKM sesuai dengan waktu yang telah disepakati.
			RL 3.23 *% Orders/ Lines Received with Correct Shipping Documents*	*Reliability*	Persentase jumlah *order* bahan baku yang dapat dipenuhi oleh pemasok ke IKM sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati dan dengan kesesuian dokumen
			RS 3.113 *Receiving Product Cycle Time*	*Responsiveness*	Waktu yg diperlukan bahan baku datang dari pemasok sampai selanjutnya masuk ke proses pengolahan berikutnya di IKM
		sS2.3 - *Verify Product*	RL.3.19 - *% Orders/ Lines Received Defect Free*	*Reliability*	Persentase jumlah *order* bahan baku yang dapat dipenuhi oleh pemasok ke IKM sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati dan bebas cacat

			RL.3.24 - *% Orders / lines received damage free*	*Reliability*	Persentase jumlah *order* bahan baku yang dapat dipenuhi oleh pemasok ke IKM sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati dan tanpa ada kerusakan
			RL.3.21 - *% Orders/ lines received with correct content*	*Reliability*	Persentase jumlah *order* bahan baku yang dapat dipenuhi oleh pemasok ke IKM sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati dan spesifikasi yang sesuai
		sS2.4 - *Transfer Product*	RL.3.25 - *% Product Transferred On-Time to Demand Requirement*	*Reliability*	Persentase jumlah *order* bahan baku yang dapat dipenuhi oleh pemasok ke IKM sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati dan tepat waktu
			RL. 3.26 *% Product Transferred without Transaction Errors*	*Reliability*	Persentase jumlah *order* bahan baku yang dapat dipenuhi oleh pemasok ke IKM sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati dan tanpa adanya transaksi yg salah
			AM. 3.16 *Inventory Days of Supply –Raw Material-*	*Asset Management*	Besarnya nilai dari bahan baku yang ada di gudang
			AM. 3.17 *Inventory Days of Supply – WIP-*	*Asset Management*	Besarnya nilai dari produk *work in process* atau produk setengah jadi yang ada di gudang
			AM. 3.28 *Percentage Defective Inventory*	*Asset Management*	Persentase besarnya nilai persediaan bahan baku yang cacat dari keseluruhan persediaan bahan baku
			AM. 3.37 *Percentage Excess Inventory*	*Asset Management*	Persentase besarnya nilai persediaan bahan baku berlebih dari keseluruhan persediaan bahan baku

			AM. 3.44 *Percentage Unserviceable MRO Inventory*	*Asset Management*	Persentase besarnya nilai bahan baku MRO yang tidak dapat digunakan (MRO = *Maintenance, Repair, and Operations)* adalah persediaan yang digunakan dalam proses produksi, yang pada akhirnya tidak terlihat dalam produk akhir itu sendiri
			AM. 3.*45 Inventory Days of Supply –Finished Goods-*	*Asset Management*	Besarnya nilai dari produk bruto yang ada di gudang
		sS2.5 - *Authorize Supplier Payment*	RS.3.8 - *Authorize Supplier Payment Cycle Time*	*Responsiveness*	Waktu yang dibutuhkan oleh IKM untuk membayar bahan baku ke pemasok
Make	sM2 - *Make To Order*	sM2.1 - *Schedule Production Activities*	RL.3.49 *Schedule Achievement*	*Reliability*	Persentase banyaknya jumlah produk yang dapat dibuat dan sesuai dengan jadwal produksi yang sudah direncanakan
			RS.3.123 *Schedule Production Activities Cycle Time*	*Responsiveness*	Waktu yang diperlukan untuk melakukan kegiatan seluruh proses produksi sesuai jadwal yang direncanakan.
			AM.3.9 *Capacity Utilization*	*Asset Management*	
		sM2.3 - *Produce and Test*	RL.3.56 - *Warranty Costs*	*Reliability*	Biaya garansi adalah biaya yang dikeluarkan untuk memperbaiki produk yang cacat atau menggantinya jika diperlukan
			RL.3.58 - *Yield*	*Reliability*	
			RS.3.101 *Produce and Test Cycle Time*	*Responsiveness*	Waktu yang diperlukan untuk memproduksi produk sampai melakukan pengujian kualitas suatu produk

		sM2.4 - *Package*	RL.3.31 *Compliance Documentation Accuracy*	*Reliability*	Persentase dari adanya kelengkapan dokumen dalam kemasan produk. Kelengkapan dokumen yang dimaksud contohnya seperti panduan penggunanaan produk dan kartu garansi
			RS.3.142 - *Package Cycle Time*	*Responsiveness*	Waktu yang diperlukan untuk melakukan pengemasan produk jadi
Deliver	sD2 - *Deliver Make to Order*	sD2.2 *Receive, Configure, Enter and Validate Order*	RL.3.33 *Delivery Item Accuracy*	*Reliability*	Persentase ketepatan banyaknya produk yang dikirim dari IKM ke konsumen sesuai dengan spesifikasi pesanan yang telah disepakati
			RL.3.34 *Delivery Location Accuracy*	*Reliability*	Persentase ketepatan banyaknya produk yang dikirim dari IKM ke konsumen sesuai dengan lokasi konsumen dan spesifikasi yang lengkap
			RL.3.35 *Delivery Quantity Accuracy*	*Reliability*	Persentase ketepatan banyaknya produk yang dikirim dari IKM ke konsumen sesuai dengan jumlah yang dipesan
		sD2.3 *Reserve Inventory and Determine Delivery Date*	RL.3.32 *Customer Commit Date Achievement Time Customer Receiving*	*Reliability*	Persentase banyaknya produk yang diterima oleh konsumen dari IKM sesuai waktu yang disepakati antara pihak konsumen dan IKM
			RL.3.34 *Delivery Location Accuracy*	*Reliability*	Persentase ketepatan banyaknya produk yang dikirim dari IKM ke konsumen sesuai dengan lokasi konsumen dan spesifikasi yang lengkap

		sD2.4 *Consolidate Orders*	CO.3.15 *Order Delivery and / or Install Costs*	*Cost*	Banyaknya biaya yang dikeluarkan untuk keperluan transportasi yang dilakukan oleh IKM. Biaya ini bukan merupakan biaya dari jasa pengiriman karena itu sudah diluar dari IKM (contohnya bensin)
		sD2.11 *Load Product & Generate Shipping Docs*	RL. 3.50 *Shipping Documentation Accuracy*	*Reliability*	Persentase ketepatan banyaknya produk yang dikirim dari IKM ke konsumen dengan dokumen yang lengkap
		sD2.13 *Receive and Verify Product by Customer*	RL. 3.41 *Orders Delivered Damage Free Conformance*	*Reliability*	Persentase banyaknya produk yang dikirim dari IKM lalu kemudian diterima dan dipastikan oleh konsumen bahwa tidak ada kerusakan pada produk
			RL. 3.42 *Orders Delivered Defect Free*	*Reliability*	Persentase banyaknya produk yang dikirim dari IKM kemudian diterima dan dipastikan oleh konsumen bahwa tidak ada cacat pada produk
Return	sDR1 - *Deliver Return Defective Product*	sDR1.1 *Authorize Defective Product Return*	RS.3.5 *Authorized Defective Return Cycle Time*	*Responsiveness*	Waktu yang diperlukan untuk pengembalian produk yang diklaim oleh konsumen karena mengalami kecacatan ke IKM
			CO.3.16 *Cost Source to Return*	*Cost*	Biaya untuk memperbaiki produk yang dikembalikan ke IKM oleh konsumen karena mengalami cacat produk
			CO.3.17 *Cost Deliver to Return*		Biaya untuk mengirim kembali produk yang telah diperbaiki oleh IKM ke konsumen

		sDR1.3 *Receive Defective Product (includes verify)*	RS.3.104 *Receive Defective Product Cycle Time*	*Responsiveness*	Waktu yang diperlukan untuk IKM menerima produk yang mempunyai kecacatan kemudian dikonfirmasi perbaikannya sampai produk tersebut dikirim oleh konsumen dan diterima kembali oleh IKM
		sDR1.4 *Transfer Defective Product*	RS.3.136 *Transfer Defective Product Cycle Time*	*Responsiveness*	Waktu yang diperlukan untuk IKM dalam menerima produk yang dikembalikan karena cacat sampai menentukan proses apa yang akan dilakukan terhadap perbaikan produk tersebut
Enable	E2 *Manage Supply Chain Performance*				Proses penentuan target yang sesuai dengan strategi dan tujuan bisnis secara keseluruhan, dan untuk melaporkan kinerja IKM, mengidentifikasi kesenjangan dalam kinerja, melakukan analisis akar permasalahan, dan mengembangkan serta meluncurkan tindakan perbaikan untuk menutup kesenjangan dalam kinerja.
	E4 *Manage Supply Chain Human Resources*				Proses pengembangan, pengaturan, dan pemeliharaan organisasi staf secara permanen, sementara, dan *outsourcing*, dengan kualifikasi yang tepat, untuk mendukung objek bisnis dan tujuan rantai pasokan.

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

4.6 Perumusan Indikator Kinerja

Setelah didapatkan metrik kinerja yang , langkah selanjutnya adalah perumusan indikator kinerja. Perumusan dibuat sebagai pedoman IKM dalam melakukan pengukuran kinerja, dimana informasi yang terdapat di dalamnya antara lain nama indikator kinerja, satuan yang digunakan,dan rumus perhitungan dari indikator kinerja. Perumusan indikator kinerja bisa dilihat pada tabel 4.2 dibawah ini

Tabel 4. 2 Perumusan Indikator Kinerja

No	Metrik	Rumus	Satuan	Karakteristik
		PLAN		
1	RS. 3.29 *Establish Sourcing Plans Cycle Time*	Rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk merencanakan banyaknya bahan baku yang diperlukan	Hari	Semakin kecil semakin baik
2	RL.3.37 - *Forecast Accuracy*	$100-(\frac{\text{Permintaan aktual-Peramalan permintaan}}{\text{Permintaan aktual}})x100\%)$	%	Semakin besar semakin baik
3	RS.3.13 - *Balance Production Resources with*	Rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk mengidentifikasi, mempersiapkan, dan menggabungkan rencana pengunaan sumber daya (manusia, bahan baku material, mesin, biaya) yang diperlukan	Hari	Semakin kecil semakin baik

	Production Requirements Cycle Time			
4	RS.3.28 - *Establish Production Plans Cycle Time*	Rata-rata waktu yang diperlukan dalam mendesain suatu produk sampai merencanakan proses apa saja yang akan dilakukan untuk membuat sebuah produk jadi	Hari	Semakin kecil semakin baik
5	RS.3.27 *Establish Delivery Plans Cycle Time*	Rata-rata waktu yang diperlukan untuk merencanakan produk siap dikirim hingga produk tersebut diperoleh konsumen	Hari	Semakin kecil semakin baik
6	RS.3.26 *Establish and Communicate Return Plans Cycle Time*	Rata-rata waktu yang diperlukan untuk merencanakan suatu penanganan proses klaim garansi dari konsumen (dari ada komplain sampai barang dikembalikan setelah selesai diperbaiki)	Hari	Semakin kecil semakin baik
		SOURCE		
7	RL.3.27 - % *Schedules Changed within*	$\left(\frac{\text{banyaknya perubahan jadwal yang terjadi}}{\text{jumlah jadwal pengiriman yang disepakati}}\right)$ x100%	%	Semakin kecil

	Supplier's Lead Time			semakin baik
8	RS.3.10 *Average Days per Schedule Change*	Jumlah hari yang mempengaruhi keterlambatan pengiriman bahan baku dari pemasok (hari)/banyaknya perubahan jadwal yang terjadi (berapa kali)	Hari	Semakin kecil semakin baik
9	RL. 3.18 % *Orders/ Lines Processed Complete*	$\left(\frac{\text{banyaknya order bahan baku di proses lengkap}}{\text{banyaknya total order bahan baku}}\right) \text{x}100\%$	%	Semakin besar semakin baik
10	RL. 3.20 % *Order/ Lines Received On-Time to Demand Requirements*	$\left(\frac{\text{banyaknya order bahan baku diterima tepat waktu sesuai permintaan}}{\text{banyaknya total order bahan baku}}\right) \text{x}100\%$	%	Semakin besar semakin baik
11	RL 3.23 % *Orders/ Lines Received with Correct*	$\left(\frac{\text{banyaknya order bahan baku yang dilengkapi dokumen yang benar}}{\text{banyaknya total order bahan baku}}\right) \text{x}100\%$	%	Semakin besar semakin baik

	Shipping Documents			
12	RS 3.113 *Receiving Product Cycle Time*	Rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk mengelola bahan baku yang datang dari pemasok sampai masuk ke proses selanjutnya di IKM (berapa hari)	Hari	Semakin kecil semakin baik
13	RL.3.19 - % *Orders/ Lines Received Defect Free*	$\left(\frac{\text{banyaknya order bahan baku bebas cacat}}{\text{banyaknya total order bahan baku}}\right)\text{x}100\%$	%	Semakin besar semakin baik
14	RL.3.24 - % *Orders / lines received damage free*	$\left(\frac{\text{banyaknya order bahan baku tanpa kerusakan}}{\text{banyaknya total order bahan baku}}\right)\text{x}100\%$	%	Semakin besar semakin baik
15	RL.3.21 - % *Orders/ lines received with correct content*	$\left(\frac{\text{banyaknya order bahan baku sesuai spesifikasi}}{\text{banyaknya total order bahan baku}}\right)\text{x}100\%$	%	Semakin besar semakin baik
16	RL.3.25 - % *Product Transferred*	$\left(\frac{\text{banyaknya order bahan baku dikirim tepat waktu dan sesuai spesifikasi}}{\text{banyaknya total order bahan baku}}\right)\text{x}100\%$	%	Semakin besar

	On-Time to Demand Requirement			semakin baik
17	RL. 3.26 % *Product Transferred without Transaction Errors*	$\left(\frac{\text{banyaknya order bahan baku yg dikirim tanpa kesalahan transaksi}}{\text{banyaknya total order bahan baku}}\right)\text{x}100\%$	%	Semakin besar semakin baik
18	AM.3.16 *Inventory Days of Supply - Raw Material -*	$\text{Inventory Days of Supply Raw Material}=\frac{\text{COGS}}{365}$	Hari	
19	AM.3.17 *Inventory Days of Supply - WIP -*	$\text{Inventory Days of Supply Work In Process}=\frac{\text{COGS}}{365}$	Hari	
20	AM.3.28 *Percentage Defective Inventory*	$\left(\frac{\text{nilai persediaan bahan baku yang cacat}}{\text{nilai persediaan bahan baku total}}\right)\text{x}100\%$	%	Semakin kecil semakin baik

21	AM.3.37 *Percentage Excess Inventory*	$\left(\frac{\text{nilai persediaan bahan baku yang berlebih}}{\text{nilai persediaan bahan baku total}}\right)$ x100%	%	Semakin kecil semakin baik
22	AM.3.44 *Percentage Unserviceable MRO Inventory*	$\left(\frac{\text{nilai persediaan bahan baku MRO yg tidak bisa digunakan}}{\text{nilai persediaan bahan baku MRO total}}\right)$ x100%	%	Semakin kecil semakin baik
23	AM.3.45 *Inventory Days of Supply - Finished Goods* -	Banyaknya jumlah hari yang digunakan dalam menghitung persediaan produk bruto	Hari	Semakin kecil semakin baik
24	RS.3.8 - *Authorize Supplier Payment Cycle Time*	Rata-rata waktu yang diperlukan oleh IKM dalam proses pembayaran bahan baku ke pemasok	Hari	Semakin kecil semakin baik
MAKE				

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

25	RL.3.49 *Schedule Achievement*	$\left(\frac{\text{(jumlah produk yang dibuat secara on time}}{\text{jumlah produk total}}\right)$ x100%	%	Semakin besar semakin baik
26	RS.3.123 *Schedule Production Activities Cycle Time*	Rata-rata waktu yang diperlukan untuk melakukan seluruh proses produksi sesuai dengan jadwal yang sudah dibuat dan direncanakan	Hari	Semakin kecil semakin baik
27	AM.3.9 *Capacity Utilization*	Output aktual/kapasitas maksimum		
28	RL.3.56 - *Warranty Costs*	Biaya garansi adalah biaya yang dikeluarkan untuk memperbaiki produk yang cacat atau menggantinya jika diperlukan	Rupiah	
29	RL.3.58 - *Yield*	produk lolos quality control/total produk		
30	RS.3.101 *Produce and Test Cycle Time*	Rata-rata waktu yang diperlukan untuk membuat suatu produk sampai produk tersebut jadi kemudian dilakukan pengujian kualitas	hari	Semakin kecil semakin baik
31	RL.3.31 *Compliance*	$\left(\frac{\text{(jumlah produk dengan kelengkapan dokumen}}{\text{jumlah produk total}}\right)$ x100%	%	Semakin besar

	Documentation Accuracy			semakin baik
32	RS.3.142 - *Package Cycle Time*	Rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk mengemas suatu produk	Hari	Semakin kecil semakin baik
		DELIVER		
33	RL.3.33 *Delivery Item Accuracy*	$100\% - \left(\frac{\text{(jumlah produk yang dikirim sesuai spesifikasi}}{\text{total pesanan produk}}\right) \text{x}100\%$	%	Semakin besar semakin baik
34	RL.3.34 *Delivery Location Accuracy*	$100\% - \left(\frac{\text{(jumlah produk yang dikirim sesuai dengan lokasi}}{\text{total pesanan produk}}\right) \text{x}100\%$	%	Semakin besar semakin baik
35	RL.3.35 *Delivery Quantity Accuracy*	$100\% - \left(\frac{\text{(jumlah produk yang dikirim sesuai jumlah yang dipesan}}{\text{total pesanan produk}}\right) \text{x}100\%$	%	Semakin besar semakin baik
36	RL.3.32 *Customer*	$\left(\frac{\text{(pesanan yang diterima sesuai dengan waktu perjanjian}}{\text{total pesanan produk}}\right) \text{x}100\%$	%	Semakin besar

	Commit Date Achievement Time Customer Receiving			semakin baik
37	CO.3.15 *Order Delivery and / or Install Costs*	Biaya yang dikeluarkan untuk transportasi dari IKM ke jasa ekspedisi	Rupiah	
38	RL.3.50 *Shipping Documentation Accuracy*	$100\% - \left(\frac{\text{jumlah produk yang dikirim dengan dokumen lengkap}}{\text{total pesanan produk}}\right) \text{x}100\%$	%	Semakin besar semakin baik
39	RL.3.41 *Orders Delivered Damage Free Conformance*	$\left(\frac{\text{jumlah produk diterima konsumen tanpa kerusakan}}{\text{total pesanan produk}}\right) \text{x}100\%$	%	Semakin besar semakin baik
40	RL.3.42 *Orders Delivered Defect Free*	$\left(\frac{\text{jumlah produk diterima konsumen tanpa cacat}}{\text{total pesanan produk}}\right) \text{x}100\%$	%	Semakin besar semakin baik
RETURN				

41	RS.3.5 *Authorized Defective Return Cycle Time*	Rata-rata waktu yang diperlukan untuk pengembalian produk yang diklaim oleh konsumen ke IKM (dari proses klaim garansi sampai dikembalikan lagi ke konsumen)	Hari	Semakin kecil semakin baik
42	CO 3.16 *Cost Source to Return*	Biaya untuk memperbaiki produk yang dikembalikan ke IKM oleh konsumen karena produk yang rusak atau cacat	Rupiah	
43	CO.3.17 *Cost Deliver to Return*	Biaya untuk mengirim kembali produk yang sudah diperbaiki oleh IKM ke konsumen	Rupiah	
44	RS.3.104 *Receive Defective Product Cycle Time*	Rata-rata waktu yang diperlukan untuk menerima dan menyetujui perbaikan produk yang rusak atau cacat	Hari	Semakin kecil semakin baik
45	RS.3.136 *Transfer Defective Product Cycle Time*	Rata-rata waktu yang diperlukan untuk menerima produk yang dikembalikan karena mempunyai rusak atau cacat sampai menentukan proses yang akan dilakukan setelahnya terhadap perbaikan produk tersebut	Hari	Semakin kecil semakin baik

ENABLE				
46	E2 *Manage Supply Chain Performance*	Kuesioner *enable*		
47	E4 *Manage Supply Chain Human Resources*	Kuesioner *enable*		

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

4.7 Perhitungan Nilai Aktual Indikator Kinerja Perusahaan

Setelah melakukan perumusan, langkah selanjutnya adalah melakukan penghitungan nilai aktual indikator kinerja. Perhitungan nilai aktual indikator kinerja dilakukan dengan menggunakan data aktual yang telah dikumpulkan, kuesioner dan wawancara kepada pihak-pihak terkait untuk data yang bersifat kualitatif. Perhitungan nilai aktual indikator kinerja adalah sebagai berikut:

A.Plan

Proses *plan* berhubungan dengan kegiatan perencanaan kebutuhan *raw material*, perencanan persediaan bahan baku, persiapan peralatan, perencanaan produksi, perencanaan *financial*,perencanaan *delivery* dan perencanaan *return*. Pada proses *plan* terdapat dua atribut pengukuran kinerja yaitu *reliability* dan *responsiveness* dengan nilai sebagai berikut :

1. *Reliability*

   Data atribut *reliability* pada proses *plan* terdiri dari metriks RL.3.37 *forecast accuracy*.Dengan nilai sebagai berikut :

Tabel 4. 3 Data *Forecast Accuracy*

Metriks	**Bulan**	**Peramalan Permintaan**	**Permintaan Aktual**	***Forecast Accuracy* (%)**	**Rata-Rata (%)**
RL.3.37	Desember	0	0	0.00	0.00
	Januari	0	0	0.00	
	Februari	0	0	0	

2. *Responsiveness*

   Data *responsiveness* pada proses *plan* terdiri dari metriks RS.3.29 *Establish Sourcing Plans Cycle Time*, RS.3.13 *Balance Production Resources with Production Requirements Cycle Time*, RS.3.28 *Establish Production Plans Cycle Time*, RS.3.27 *Establish Delivery Plans Cycle Time*, RS.3.26 *Establish and Communicate Return Plans Cycle Time* .Dengan nilai sebagai berikut :

Tabel 4. 4 Data *Responsiveness*

Metriks	Perencanaan	Bulan (Hari)			Rata-Rata (Hari)
		Desember	Januari	Februari	
RS.3.29	Bahan Baku	1	1	1	1.0
RS.3.13	Sumber Daya	1	1	1	1.0
RS.3.28	Produksi	4	3	4	3.7
RS.3.27	Pengiriman	1	1	1	1.0
RS.3.26	Pengembalian	0	0	0	0.0

B.Source

Proses *source* berhubungan dengan kegiatan pemesanan, pengiriman, pemeriksaan dan pengeluaran yang berkaitan dengan pemrolehan bahan baku dari pemasok, memilih pemasok dan membuat kesepakatan dengan pemasok. Pada proses *source* terdapat tiga atribut pengukuran kinerja yaitu *reliability, responsiveness* dan *asset management* dengan nilai sebagai berikut :

1. *Reliability*

   Data atribut *reliability* pada proses *source* terdiri dari :

   a.RL.3.27 - % *Schedules Changed within Supplier's Lead Time*

Tabel 4. 5 Data % *Schedules Changed within Supplier's Lead Time*

Metriks	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Perubahan Jadwal Pengiriman	Jadwal Pengiriman yang Disepakati		
RL.3.27	Desember	1	4	25	19.44444
	Januari	1	3	33.33333333	
	Februari	0	2	0	

b.RL. 3.18 % *Orders/ Lines Processed Complete*

Tabel 4. 6 Data *% Orders/ Lines Processed Complete*

Metriks	**Bulan**	**Total (Kali)**		**Persentase (%)**	**Rata-Rata (%)**
		Pengiriman Sesuai Spesifikasi dan Kuantitas	**Pemesanan Bahan Baku**		
RL.3.18	Desember	4	4	100	100
	Januari	3	3	100	
	Februari	2	2	100	

c. RL. 3.20 % *Order/ Lines Received On-Time to Demand Requirements*

Tabel 4. 7 Data *Order/ Lines Received On-Time to Demand Requirements*

Metriks	**Bulan**	**Total (Kali)**		**Persentase (%)**	**Rata-Rata (%)**
		Pengiriman Tepat Waktu dan Sesuai Kuantitas	**Pemesanan Bahan Baku**		
RL.3.20	Desember	3	4	75	80.55556
	Januari	2	3	66.66666667	
	Februari	2	2	100	

d. RL 3.23 % *Orders/ Lines Received with Correct Shipping Documents*

Tabel 4. 8 Data % *Orders/ Lines Received with Correct Shipping Documents*

Metriks	**Bulan**	**Total (Kali)**		**Persentase (%)**	**Rata-Rata (%)**
		Pengiriman dengan Dokumen Lengkap	**Pemesanan Bahan Baku**		

RL.3.23	Desember	4	4	100	100
	Januari	3	3	100	
	Februari	2	2	100	

e. RL.3.19 - *% Orders/ Lines Received Defect Free*

Tabel 4. 9 Data *% Orders/ Lines Received Defect Free*

Metriks	**Bulan**	**Total (Kali)**		**Persentase (%)**	**Rata-Rata (%)**
		Pengiriman Bahan Baku Tanpa Cacat	**Pemesanan Bahan Baku**		
RL.3.19	Desember	4	4	100	100
	Januari	3	3	100	
	Februari	2	2	100	

f. RL.3.24 - % *Orders / lines received damage free*

Tabel 4. 10 Data *% Orders / lines received damage free*

Metriks	**Bulan**	**Total (Kali)**		**Persentase (%)**	**Rata-Rata (%)**
		Pengiriman Bahan Baku Tanpa Kerusakan	**Pemesanan Bahan Baku**		
RL.3.24	Desember	4	4	100	100
	Januari	3	3	100	
	Februari	2	2	100	

g. RL.3.21 - % *Orders/ lines received with correct content*

Tabel 4. 11 Data *% Orders/ lines received with correct content*

Metriks	**Bulan**	**Total (Kali)**

		Pengiriman Sesuai dengan Spesifikasi	Pemesanan Bahan Baku	Persentase (%)	Rata-Rata (%)
RL.3.21	Desember	4	4	100	100
	Januari	3	3	100	
	Februari	2	2	100	

h. RL.3.25 - % *Product Transferred On-Time to Demand Requirement*

Tabel 4. 12 Data *Product Transferred On-Time to Demand Requirement*

Metriks	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Pengiriman Bahan Baku Tepat Waktu	Pemesanan Bahan Baku		
RL.3.25	Desember	3	4	75	80.55556
	Januari	2	3	66.66666667	
	Februari	2	2	100	

i. RL. 3.26 % *Product Transferred without Transaction Errors*

Tabel 4. 13 Data *Product Transferred without Transaction Errors*

Metriks	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Pengiriman Bahan Baku Tanpa Ada Kesalahan Transaksi	Pemesanan Bahan Baku		
RL.3.26	Desember	4	4	100	100
	Januari	3	3	100	
	Februari	2	2	100	

2. *Responsiveness*

Data *responsiveness* pada *source* terdiri dari :

a. RS. 3.10 *Average Days per Schedule Change*

Tabel 4. 14 Data *Average Days per Schedule Change*

Metriks	Bulan	Total (Kali)		Hari	Rata-Rata
		Jumlah Hari Keterlambatan	Terjadinya Perubahan Jadwal		
RS.3.10	Desember	3	1	3	2.333333
	Januari	4	1	4	
	Februari	0	0	0	

b. RS 3.113 *Receiving Product Cycle Time*

Tabel 4. 15 Data *Receiving Product Cycle Time*

Metriks	Waktu Mengelola	Bulan (Hari)			Rata-Rata (Hari)
		Desember	Januari	Februari	
RS.3.113	Bahan Baku	7	7	7	7

c. RS.3.8 *Authorize Supplier Payment Cycle Time*

Tabel 4. 16 Data *Authorize Supplier Payment Cycle Time*

Metriks	Waktu Membayar Pemasok	Bulan (Hari)			Rata-Rata (Hari)
		Desember	Januari	Februari	

RS.3.8	Bahan Baku	1	1	1	1

3. *Asset Management*

Data *asset management* terdiri dari :

a.AM. 3.16 *Inventory Days of Supply –Raw Material-*

Tabel 4. 17 Data *Inventory Days of Supply –Raw Material-*

Metriks	**Bulan**	**Besarnya Nilai Persediaan *Raw Material***	**Jumlah Hari Dalam 1 Tahun**	**Hasil**	**Rata-Rata**
AM.3.16	Desember	-	365	-	-
	Januari	-		-	
	Februari	-		-	

b. AM. 3.17 *Inventory Days of Supply – WIP-*

Tabel 4. 18 Data *Inventory Days of Supply – WIP-*

Metriks	**Bulan**	**Besarnya Nilai Persediaan Produk Setengah Jadi**	**Jumlah Hari Dalam 1 Tahun**	**Hasil**	**Rata-Rata**
AM.3.17	Desember	-	365	-	-
	Januari	-		-	
	Februari	-		-	

c. AM. 3.28 *Percentage Defective Inventory*

Tabel 4. 19 Data *Percentage Defective Inventory*

Metriks	Bulan	Total Persediaan Produk Cacat	Total Persediaan Bahan Baku	Harga/Square Feet	Hasil	Rata-Rata
AM.3.28	Desember	-	-	-	-	
	Januari	-	-	-	-	
	Februari	-	-	-	-	

e. AM. 3.37 *Percentage Excess Inventory*

Tabel 4. 20 Data *Percentage Excess Inventory*

Metriks	Bulan	Total Persediaan Bahan Baku (Square Feet)	Total Bahan Baku yang Digunakan (Square Feet)	Selisih (Square Feet)	Harga / Square Feet	Hasil	Rata-Rata
AM.3.37	Desember	-	-	-	-		
	Januari	-	-	-	-		
	Februari	-	-	-	-		

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

f.. AM. 3.44 *Percentage Unserviceable MRO Inventory*

Tabel 4. 21 Data *Percentage Unserviceable MRO Inventory*

Metriks	Bulan	Total Persediaan Bahan Baku Tidak Terawat	Total Persediaan Bahan Baku	Harga/Square Feet	Hasil	Rata-Rata
AM.3.44	Desember	-	-	-	-	
	Januari	-	-	-	-	
	Februari	-	-	-	-	

g. AM. 3.45 *Inventory Days of Supply –Finished Goods-*

Tabel 4. 22 Data *Inventory Days of Supply –Finished Goods-*

Metriks	Waktu	Bulan			Rata-Rata (Hari)
AM.3.45	Penghitungan produk bruto	**Desember**	**Januari**	**Februari**	
		-	-	-	-

C.Make

Proses *make* merupakan proses yang mengolah, memproduksi, dan melakukan *packaging* produk. Pada proses *make* terdapat tiga atribut pengukuran kinerja yaitu *reliability, responsiveness* dan *asset management* dengan nilai sebagai berikut :

1. *Reliability*

   Data *reliability* terdiri dari :

   a. RL.3.49 *Schedule Achievement*

Tabel 4. 23 Data *Schedule Achievement*

Metriks	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Jumlah Produk dibuat On Time	Jumlah Produk Total		
RL.3.49	Desember	4	4	100	90.47619
	Januari	5	7	71.42857143	
	Februari	5	5	100	

b. RL.3.56 - *Warranty Costs*

Tabel 4. 24 Data *Warranty Costs*

Metriks	Bulan	Biaya Untuk Garansi Produk	Rata-Rata(Rupiah)
RL.3.56	Desember	-	-
	Januari	-	-
	Februari	-	-

c. RL.3.58 – *Yield*

Tabel 4. 25 Data *Yield*

Metriks	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Banyaknya Produk yg Dibuat	Jumlah Produk yang Lolos QC		
RL.3.58	Desember	4	4	1	1
	Januari	7	7	1	
	Februari	5	5	1	

d. RL.3.31 *Compliance Documentation Accuracy*

Tabel 4. 26 Data *Compliance Documentation Accuracy*

Metriks	**Bulan**	**Total (Kali)**		**Persentase (%)**	**Rata-Rata (%)**
		Pengiriman dengan Dokumen Lengkap	**Total Produk yg Dipesan**		
RL.3.31	Desember	4	4	100	100
	Januari	7	7	100	
	Februari	5	5	100	

2.*Responsiveness*

Data *responsiveness* terdiri dari :

a. RS.3.123 *Schedule Production Activities Cycle Time*

Tabel 4. 27 Data *Schedule Production Activities Cycle Time*

Metriks	**Bulan**			**Rata-Rata (Hari)**
RS.3.123	Desember	Januari	Februari	

Waktu Pembuatan Produk	21	28	28	25.66666667

b. RS.3.101 *Produce and Test Cycle Time*

Tabel 4. 28 Data *Produce and Test Cycle Time*

Metriks RS.3.101	**Desember**	**Bulan Januari**	**Februari**	**Rata-Rata (Hari)**
Produksi dan Pengujian Produk	22	29	29	26.66666667

c. RS.3.142 - *Package Cycle Time*

Tabel 4. 29 Data *Package Cycle Time*

Metriks RS.3.142	**Desember**	**Bulan Januari**	**Februari**	**Rata-Rata (Hari)**
Pengemasan Produk	1	1	1	1

3.*Asset Management*

Data *asset management* terdiri dari :

a. AM.3.9 *Capacity Utilization*

Tabel 4. 30 Data *Capacity Utilization* Produk

Bulan	Output Aktual (Buah)	Kapasitas Maksimum (Buah)	Hasil	Rata-Rata
Desember	4	10	0.4	0.533333333
Januari	7	10	0.7	
Februari	5	10	0.5	

Tabel 4. 31 Data *Capacity Utilization* Manusia

Bulan	Total Pekerja yang Digunakan (Orang)	Total Pekerja (Orang)	Hasil	Rata-Rata
Desember	4	6	0.666666667	0.666666667
Januari	4	6	0.666666667	
Februari	4	6	0.666666667	

Tabel 4. 32 Data *Capacity Utilization* Mesin

Bulan	Total Mesin yang Digunakan (Unit)	Total Mesin (Unit)	Hasil	Rata-Rata
Desember	3	4	0.75	0.75
Januari	3	4	0.75	
Februari	3	4	0.75	

D.Deliver

Proses *deliver* merupakan data proses yang berhubungan dengan distribusi produk dari IKM kepada konsumen. Pada proses *deliver* terdapat dua atribut pengukuran kinerja yaitu *reliability* dan *cost* dengan nilai sebagai berikut :

1.Reliability

Data *reliability* terdiri dari :

a. RL.3.33 *Delivery Item Accuracy*

Tabel 4. 33 Data *Delivery Item Accuracy*

Metriks	**Bulan**	**Total (Kali)**		**Persentase (%)**	**Rata-Rata (%)**
		Pengiriman Produk sesuai Spesifikasi	**Total Pesanan Produk**		
RL.3.33	Desember	4	4	100	100
	Januari	7	7	100	
	Februari	5	5	100	

b. RL.3.34 *Delivery Location Accuracy*

Tabel 4. 34 Data *Delivery Location Accuracy*

Metriks	**Bulan**	**Total (Kali)**		**Persentase (%)**	**Rata-Rata (%)**
		Pengiriman Produk sesuai dengan Lokasi Konsumen	**Total Pesanan Produk**		
RL.3.34	Desember	4	4	100	100

	Januari	7	7	100
	Februari	5	5	100

c. RL.3.35 *Delivery Quantity Accuracy*

Tabel 4. 35 Data *Delivery Quantity Accuracy*

Metriks	**Bulan**	**Total (Kali)**		**Persentase (%)**	**Rata-Rata (%)**
		Pengiriman dengan Jumlah yang Tepat	**Total Pesanan Produk**		
RL.3.35	Desember	4	4	100	100
	Januari	7	7	100	
	Februari	5	5	100	

d. RL.3.32 *Customer Commit Date Achievement Time Customer Receiving*

Tabel 4. 36 Data *Customer Commit Date Achievement Time Customer Receiving*

Metriks	**Bulan**	**Total (Kali)**		**Persentase (%)**	**Rata-Rata (%)**
		Pesanan Diterima Konsumen Tepat Waktu	**Total Pesanan Produk**		
RL.3.32	Desember	4	4	100	100
	Januari	7	7	100	
	Februari	5	5	100	

e. RL. 3.50 *Shipping Documentation Accuracy*

Tabel 4. 37 Data *Shipping Documentation Accuracy*

Metriks	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Pengiriman dengan Dokumen Lengkap	Total Pesanan Produk		
RL.3.50	Desember	4	4	100	100
	Januari	7	7	100	
	Februari	5	5	100	

f. RL. 3.41 *Orders Delivered Damage Free Conformance*

Tabel 4. 38 Data *Orders Delivered Damage Free Conformance*

Metriks	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Produk Diterima Konsumen Tanpa Rusak	Total Pesanan Produk		
RL.3.41	Desember	4	4	100	100
	Januari	7	7	100	
	Februari	5	5	100	

g. RL. 3.42 *Orders Delivered Defect Free*

Tabel 4. 39 Data *Orders Delivered Defect Free*

Metriks	Bulan	Total (Kali)		Persentase (%)	Rata-Rata (%)
		Produk Diterima Konsumen Tanpa Cacat	Pemesanan Bahan Baku		
RL.3.42	Desember	4	4	100	100
	Januari	7	7	100	
	Februari	5	5	100	

2.*Cost*

Data *cost* terdiri dari :

a. CO.3.15 *Order Delivery and / or Install Costs*

Tabel 4. 40 Data *Order Delivery and / or Install Costs*

Metriks	**Bulan**	**Biaya Untuk Keperluan Transportasi**	**Rata-Rata(Rupiah)**
CO.3.15	Desember	15000	18000
	Januari	24000	
	Februari	15000	

E.Return

Proses *return* merupakan proses yang berhubungan dengan pengembalian produk jadi dari konsumen ke IKM yang dikarenakan produk tidak sesuai permintaan konsumen atau terdapat produk yang rusak atau cacat.Terdapat dua atribut pengukuran kinerja yaitu *responsiveness* dan *cost* dengan nilai sebagai berikut :

1.*Responsiveness*

Data *responsiveness* terdiri dari :

a. RS.3.5 *Authorized Defective Return Cycle Time*

Tabel 4. 41 Data *Authorized Defective Return Cycle Time*

Metriks RS.3.5	**Bulan**			**Rata-Rata (Hari)**
	Desember	**Januari**	**Februari**	
Waktu Untuk Pengembalian Produk yang Diklaim oleh Konsumen Karena Mengalami Kecacatan	-	-	-	-

b. RS.3.104 *Receive Defective Product Cycle Time*

Tabel 4. 42 Data *Receive Defective Product Cycle Time*

Metriks RS.3.104	**Bulan**			**Rata-Rata (Hari)**
	Desember	**Januari**	**Februari**	
Waktu yang Dibutuhkan Untuk Menerima dan Mengkonfirmasi Perbaikan Produk yang Cacat	-	-	-	-

c. RS.3.136 *Transfer Defective Product Cycle Time*

Tabel 4. 43 Data *Transfer Defective Product Cycle Time*

Metriks RS.3.136	**Bulan** **Desember**	**Januari**	**Februari**	**Rata-Rata (Hari)**
Waktu yang Diperlukan IKM Untuk Menerima Produk yang Dikembalikan Karena cacat Sampai Menentukan Proses Apa yang Akan Dilakukan Terhadap Perbaikan Produk Tersebut	-	-	-	-

2.*Cost*

Data *cost* terdiri dari :

a. CO.3.16 *Cost Source to Return*

Tabel 4. 44 Data *Cost Source to Return*

Metriks	Bulan	Biaya Untuk Perbaikan Produk	Rata-Rata(Rupiah)
CO.3.16	Desember	-	-
	Januari	-	
	Februari	-	

b. CO.3.17 *Cost Deliver to Return*

Tabel 4. 45 Data *Cost Deliver to Return*

Metriks	Bulan	Biaya Untuk Perbaikan Produk	Rata-Rata(Rupiah)
CO.3.17	Desember	-	-
	Januari	-	
	Februari	-	

F.*Enable*

Pada proses *enable* merupakan proses yang berhubungan dengan proses pemeliharan, pemantauan, dan pengkajian ulang terhadap segala kinerja dari IKM. Data pada atribut proses *enable* terdiri dari sub proses *manage supply chain performance* dan *manage supply chain human resources* dengan hirarki serta skor masing-masing hirarki yang didapat dari skala likert adalah sebagai berikut:

Tabel 4. 46 Data *enable*

Metriks *Enable*	Hirarki	Kegiatan	Keterangan		Skala Likert					Total	Rata-rata
			Ada	Tidak Ada							
sE2 Manage Supply Chain Performance	sE2.1 Initiate Reporting	Reporting Requirements	✓		1	2	3	4	5	6	1.5
		Risk Monitoring Requirement		✓	1	2	3	4	5		
		Customer Escalation	✓		1	2	3	4	5		
		Supplier Escalation	✓		1	2	3	4	5		
	sE2.2 Analyze Reports	Weekly Reports		✓	1	2	3	4	5	6	1.2
		Quarterly Reports		✓	1	2	3	4	5		
		Daily Reports		✓	1	2	3	4	5		
		Annual Reports	✓		1	2	3	4	5		
		Monthly Reports	✓		1	2	3	4	5		
	sE2.3 Find Root Causes	Detailed Performance Gap	✓		1	2	3	4	5	0	1
	sE2.4 Prioritize Root Causes	Root Cause	✓		1	2	3	4	5	3	3

Metriks *Enable*	Hirarki	Kegiatan	Keterangan		Skala Likert					Total	Rata-rata
			Ada	Tidak Ada							
	sE2.5 Develop Corrective Actions	Prioritized Root Cause	✓		1	2	3	4	5	6	2
		Skills/ Resource Change	✓		1	2	3	4	5		
		Network Configuration Change		✓	1	2	3	4	5		
	sE2.6 Approve & Launch	Corrective Action	✓		1	2	3	4	5	3	3
sE4 Manage Supply Chain Human Resources	sE4.1 Identify Skills/ Resource Requirement	Sourcing Plans	✓		1	2	3	4	5	9	1.5
		Production Plans	✓		1	2	3	4	5		
		Distribution Plan		✓	1	2	3	4	5		
		Skills/ Resource Change		✓	1	2	3	4	5		
		Return Plans		✓	1	2	3	4	5		
		Skill/ Resource Gap	✓		1	2	3	4	5		

Metriks *Enable*	Hirarki	Kegiatan	Keterangan		Skala Likert					Total	Rata-rata
			Ada	Tidak Ada							
	sE4.2 Identify Available Skills/Resources	Request for Skills/ Resource Data	✓		1	2	3	4	5	4	4
	sE4.3 Match Skills/ Resources	List of Available Skills/ Resources	✓		1	2	3	4	5	6	1.2
		List of Available and Launch Skills/ Resources		✓	1	2	3	4	5		
		Hiring Plan		✓	1	2	3	4	5		
		Redeployment Plan		✓	1	2	3	4	5		
		Training Plan	✓		1	2	3	4	5		
	sE4.4 Determine Hiring/ Redeployment	Skill/ Resource Gap		✓	1	2	3	4	5	3	1.5
		Budget - Salaries	✓		1	2	3	4	5		
	sE4.5 Determine Training/ Education	Skill/ Resource Gap	✓		1	2	3	4	5	6	3
		Budget - Training	✓		1	2	3	4	5		

Metriks *Enable*	Hirarki	Kegiatan	Keterangan		Skala Likert					Total	Rata-rata
			Ada	Tidak Ada							
	sE4.6 Approve, Prioritize and Launch	Proposed Training Plan		✓	1	2	3	4	5	4	2
		Proposed Staffing Plan	✓		1	2	3	4	5		

Keterangan skala likert :

1 : Novice : Pemula yang tidak terlatih, tidak berpengalaman, membutuhkan dan mengikuti dokumentasi terperinci untuk dapat melakukan pekerjaan.

2 : Beginner : Melakukan pekerjaan, dengan persepsi situasional terbatas

3 : Competent : Memahami pekerjaan dan dapat menentukan prioritas untuk mencapai tujuan.

4 : Proficient : Mengawasi semua aspek pekerjaan dan dapat memprioritaskan berdasarkan aspek situasional.

5 : Expert : Pemahaman intuitif. Para ahli dapat menerapkan pola pengalaman untuk situasi baru.

4.8 Pengolahan Data

Pada tahap pengolahan data akan dilakukan normalisasi data dan menghitung total skor masing-masing proses dan *performance* pada IKM dengan nilai sebagai berikut :

4.8.1 *Plan*

Pengolahan data proses *plan* adalah sebagai berikut :

Tabel 4. 47 Pengolahan Data *Plan*

Atribut	Metriks	Nilai Aktual (Si)	Nilai Minimal (Smin)	Nilai Maksimal (Smax)	Karakteristik	Snorm	Bobot	Snorm x Bobot	Skor Total	Total
Reliability	RL.3.37	0%	0%	53%	Semakin besar semakin baik	0	1	0	0	10
Responsiveness	RS.3.29	1	1	1	Semakin kecil semakin baik	0	0.2	0	20	
	RS.3.13	1	1	2	Semakin kecil semakin baik	100	0.2	20		
	RS.3.28	3.70	1	3.70	Semakin kecil semakin baik	0	0.2	2		
	RS.3.27	1	1	1	Semakin kecil semakin baik	0	0.2	0		
	RS.3.26	0	0	1	Semakin kecil semakin baik	0	0.2	20		

Dari pengolahan data diatas didapatkan nilai proses *plan* yaitu 10 dan bobot dari tiap atribut *plan* antara lain *reliability* dengan bobot 1 dan atribut *responsiveness* dengan bobot 0,2.

4.8.2 *Source*

Pengolahan data proses *source* adalah sebagai berikut :

Tabel 4. 48 Pengolahan Data *Source*

Atribut	Metriks	Nilai Aktual (Si)	Nilai Minimal (Smin)	Nilai Maksimal (Smax)	Karakteristik	Snorm	Bobot	Snorm x Bobot	Skor Total	Total
Reliability	RL.3.27	19.44%	0%	100%	Semakin kecil semakin baik	19.44	0.11	2.16	79.97	51.62
	RL.3.18	100%	20%	100%	Semakin besar semakin baik	100	0.11	11.11		
	RL.3.20	80.56%	61%	100%	Semakin besar semakin baik	50.154	0.11	5.57		
	RL.3.23	100%	100%	100%	Semakin besar semakin baik	100	0.11	11.11		
	RL.3.19	100%	61%	100%	Semakin besar semakin baik	100	0.11	11.11		
	RL.3.24	100%	83%	100%	Semakin besar semakin baik	100	0.11	11.11		
	RL.3.21	100%	61%	100%	Semakin besar semakin baik	100	0.11	11.11		
	RL.3.25	80.56%	61%	100%	Semakin besar semakin baik	50.154	0.11	5.57		
	RL.3.26	100%	61%	100%	Semakin besar semakin baik	100	0.11	11.11		
Responsiveness	RS.3.10	2.33	0	9.2	Semakin kecil semakin baik	74.674	0.33	24.89	74.89	
	RS.3.113	7	0	14	Semakin kecil semakin baik	50	0.33	16.67		
	RS.3.8	1	1	27	Semakin kecil semakin baik	100	0.33	33.33		
Asset Management	AM.3.16	0	0	0	Semakin kecil semakin baik	0	0.17	0.00	0.00	

Atribut	Metriks	Nilai Aktual (Si)	Nilai Minimal (Smin)	Nilai Maksimal (Smax)	Karakteristik	Snorm	Bobot	Snorm x Bobot	Skor Total	Total
	AM.3.17	0	0	0	Semakin kecil semakin baik	0	0.17	0.00		
	AM.3.28	0	0	3	Semakin kecil semakin baik	0	0.17	0.00		
	AM.3.37	0%	0%	84%	Semakin kecil semakin baik	0	0.17	0.00		
	AM.3.44	0	0	0	Semakin kecil semakin baik	0	0.17	0.00		
	AM.3.45	0	0	100	Semakin kecil semakin baik	0	0.17	0.00		

Dari pengolahan data diatas didapatkan nilai proses *source* yaitu 51,62 dan bobot dari tiap atribut *source* antara lain *reliability* dengan bobot 0,11 ,atribut *responsiveness* dengan bobot 0,33 dan atribut *asset management* dengan bobot 0.17.

4.8.3 *Make*

Pengolahan data proses *make* adalah sebagai berikut :

Tabel 4. 49 Pengolahan Data *Make*

Atribut	Metriks	Nilai Aktual (Si)	Nilai Minimal (Smin)	Nilai Maksimal (Smax)	Karakteristik	Snorm	Bobot	Snorm x Bobot	Skor Total	Total
Reliability	RL.3.49	90.47%	24%	100%	Semakin besar semakin baik	87.388	0.25	21.85	71.85	43.51
	RL.3.56	0	0	210000.0	Semakin kecil semakin baik	0	0.25	0		

Atribut	Metriks	Nilai Aktual (Si)	Nilai Minimal (Smin)	Nilai Maksimal (Smax)	Karakteristik	Snorm	Bobot	Snorm x Bobot	Skor Total	Total
	RL.3.58	1	0.93	1	Semakin besar semakin baik	100	0.25	25.00		
	RL.3.31	100	0	100	Semakin besar semakin baik	100	0.25	25.00		
Responsiveness	RS.3.123	25.67	4	30	Semakin kecil semakin baik	16.654	0.33	5.55	43.19	
	RS.3.101	26.67	4.2	30	Semakin kecil semakin baik	12.808	0.33	4.30		
	RS.3.142	1	1	1.2	Semakin kecil semakin baik	100	0.33	33.33		
Asset Management	AM.3.9	0.53	0.12	1	Semakin besar semakin baik	46.456	0.33	15.49	15.49	
		0.67	0.67	1	Semakin besar semakin baik	0	0.33	0.00		
		0.75	0.75	1	Semakin besar semakin baik	0	0.33	0.00		

Dari pengolahan data diatas didapatkan nilai proses *make* yaitu 43,51 dan bobot dari tiap atribut *source* antara lain *reliability* dengan bobot 0,25 ,atribut *responsiveness* dengan bobot 0,33 dan atribut *asset management* dengan bobot 0.33.

4.8.4 *Deliver*

Pengolahan data proses *deliver* adalah sebagai berikut :

Tabel 4. 50 Pengolahan Data *Deliver*

Atribut	Metriks	Nilai Aktual (Si)	Nilai Minimal (Smin)	Nilai Maksimal (Smax)	Karakteristik	Snorm	Bobot	Snorm x Bobot	Skor Total	Total
Reliability	RL.3.33	100%	82%	100%	Semakin besar semakin baik	100	0.14	14.29	100.00	98.04
	RL.3.34	100%	100%	100%	Semakin besar semakin baik	100	0.14	14.29		
	RL.3.35	100%	98%	100%	Semakin besar semakin baik	100	0.14	14.29		
	RL.3.32	100%	94%	100%	Semakin besar semakin baik	100	0.14	14.29		
	RL.3.50	100%	100%	100%	Semakin besar semakin baik	100	0.14	14.29		
	RL.3.41	100%	100%	100%	Semakin besar semakin baik	100	0.14	14.29		
	RL.3.42	100%	100%	100%	Semakin besar semakin baik	100	0.14	14.29		
Cost	CO.3.15	18000	0	460000	Semakin kecil semakin baik	96.087	1.00	96.09	96.09	

Dari pengolahan data diatas didapatkan nilai proses *deliver* yaitu 98,04 dan bobot dari tiap atribut *deliver* antara lain *reliability* dengan bobot 0,14 dan atribut *cost* dengan bobot 1.

4.8.5 *Return*

Pengolahan data proses *return* adalah sebagai berikut :

Tabel 4. 51 Pengolahan Data *Return*

Atribut	Metriks	Nilai Aktual (Si)	Nilai Minimal (Smin)	Nilai Maksimal (Smax)	Karakteristik	Snorm	Bobot	Snorm x Bobot	Skor Total	Total
Responsiveness	RS.3.5	0	0	4	Semakin kecil semakin baik	0	0.33	0.00	0.00	0.00
	RS.3.104	0	0	4	Semakin kecil semakin baik	0	0.33	0.00		
	RS.3.136	0	0	7	Semakin kecil semakin baik	0	0.33	0.00		
Cost	CO.3.16	0	0	210000	Semakin kecil semakin baik	0	0.50	0.00	0.00	
	CO.3.17	0	0	30000	Semakin kecil semakin baik	0	0.50	0.00		

Dari pengolahan data diatas dapat diketahui nilai *return* adalah 0, karena pada IKM Daniela Art tidak terdapat proses *return* produk.

4.8.6 *Enable*

Pengolahan data proses *enable* adalah sebagai berikut :

Tabel 4. 52 Pengolahan Data *Enable*

Proses	Hirarki	Nilai Aktual (Si)	Nilai Minimal (Smin)	Nilai Maksimal (Smax)	Karakteristik	Snorm	Bobot	Snorm x Bobot	Skor Total	Total
sE2 Manage Supply Chain Performance	sE2.1 Initiate Reporting	1.50	0.50	3.25	Semakin besar semakin baik	36.364	0.17	6.06	47.73	51.59
	sE2.2 Analyze Reports	1.20	0.00	2.40	Semakin besar semakin baik	50	0.17	8.33		

Proses	Hirarki	Nilai Aktual (Si)	Nilai Minimal (Smin)	Nilai Maksimal (Smax)	Karakteristik	Snorm	Bobot	Snorm x Bobot	Skor Total	Total
	sE2.3 Find Root Causes	1.00	0.00	4.00	Semakin besar semakin baik	0	0.17	0.00		
	sE2.4 Prioritize Root Causes	2.00	0.00	4.00	Semakin besar semakin baik	75.00	0.17	12.50		
	sE2.5 Develop Corrective Actions	2.00	0.00	4.00	Semakin besar semakin baik	50	0.17	8.33		
	sE2.6 Approve & Launch	3.00	0.00	4.00	Semakin besar semakin baik	75	0.17	12.50		
sE4 Manage Supply Chain Human Resources	sE4.1 Identify Skills/ Resource Requirement	1.50	1.50	4.00	Semakin besar semakin baik	0	0.17	0.00	55.46	
	sE4.2 Identify Available Skills/Resources	4.00	0.00	4.00	Semakin besar semakin baik	100	0.17	16.67		
	sE4.3 Match	1.20	0.00	2.80	Semakin besar semakin baik	42.857	0.17	7.14		

Proses	Hirarki	Nilai Aktual (Si)	Nilai Minimal (Smin)	Nilai Maksimal (Smax)	Karakteristik	Snorm	Bobot	Snorm x Bobot	Skor Total	Total
	Skills/ Resources									
	sE4.4 Determine Hiring/ Redeployment	1.50	0.00	4.00	Semakin besar semakin baik	37.5	0.17	6.25		
	sE4.5 Determine Training/ Education	3.00	0.00	3.50	Semakin besar semakin baik	85.714	0.17	14.29		
	sE4.6 Approve, Prioritize and Launch	2.00	0.00	3.00	Semakin besar semakin baik	66.667	0.17	11.11		

Pada pengolahan data diatas *sE2 Manage Supply Chain Performance* mendapatkan nilai 47,73 dan *sE4 Manage Supply Chain Human Resources* mendapatkan nilai 55,46 . Bobot pada pengolahan data enable yaitu sebesar 0,17 untuk setiap proses dan total akhir skor enable adalah 51,59.

4.9 Hasil Pengukuran *Benchmark* Antar IKM Pada Proses *Make*

4.9.1 Hasil Pengukuran *Benchmark Performance*

Berikut adalah hasil *benchmark* diantara 11 IKM pada seluruh atribut *performance* pada proses *make*

a.*Performance Reliability*

Berikut adalah hasil perbandingan dari 11 IKM atribut *performance reliability* pada proses *make*

Tabel 4. 53 *Benchmark Performance Reliability*

IKM	RL.3.49	RL.3.31	Total
Brill Leather	7.177033	0	7.17
Mario Rubini	8.851675	9.090909	17.94
Daniela Art	7.950957	9.090909	17.04
Kingswood	6.220096	9.090909	15.31
M.A.R.S Genuine Leather	6.937799	9.090909	16.02
Genkzhi Leather	9.090909	9.090909	18.18
Yanto Kulit	9.090909	9.090909	18.18
Pak Gandoeng	9.090909	9.090909	18.18
Fatimah Handcraft	7.535885	9.090909	16.62
CV. Kay Nusa Bihaka	0	9.090909	9.09
Fanri Collection	5.502392	9.090909	14.59

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa IKM Genkzi, Yanto Kulit, dan Pak Gandoeng memiliki nilai *reliability* yang paling tinggi dengan nilai 18,18 dan IKM Brill Leather menjadi yang paling rendah dengan nilai 7,17.

b.*Performance Responsiveness*

Berikut adalah hasil perbandingan dari 11 IKM atribut *performance responsiveness* pada proses *make*

Tabel 4. 54 *Benchmark Performance Responsiveness*

IKM	RS.3.123	RS.3.101	Total
Brill Leather	5.944056	4.965035	10.91
Mario Rubini	8.391608	3.146853	11.53
Daniela Art	7.692308	8.041958	15.73
Kingswood	3.496503	3.496503	6.99
M.A.R.S Genuine Leather	9.090909	9.090909	18.18
Genkzhi Leather	4.895105	4.895105	9.79
Yanto Kulit	3.496503	3.496503	6.99
Pak Gandoeng	0	0	0
Fatimah Handcraft	7.692308	7.692308	15.38
CV. Kay Nusa Bihaka	5.244755	5.594406	10.83

IKM	RS.3.123	RS.3.101	Total
Fanri Collection	3.496503	3.496503	6.99

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa IKM Pak Gandoeng memiliki nilai *responsinveness* yang paling tinggi dengan nilai 0 dan IKM Mars menjadi yang paling rendah dengan nilai 18,18.

c.*Performance Asset Management*

Berikut adalah hasil perbandingan dari 11 IKM atribut *performance asset management* pada proses *make*

Tabel 4. 55 *Benchmark Performance Asset Management*

IKM	AM Produk	AM Manusia	AM Mesin	Total
Brill Leather	3.92562	5.814906	9.090909	18.83
Mario Rubini	3.92562	9.090909	9.090909	22.10
Daniela Art	4.235537	0	0	4.23
Kingswood	0	9.090909	9.090909	18.18
M.A.R.S Genuine Leather	0.103306	9.090909	9.090909	18.28
Genkzhi Leather	9.090909	9.090909	9.090909	27.27
Yanto Kulit	9.090909	9.090909	9.090909	27.27
Pak Gandoeng	6.921488	9.090909	9.090909	25.10
Fatimah Handcraft	7.747934	9.090909	9.090909	25.92
CV. Kay Nusa Bihaka	2.995868	9.090909	9.090909	21.17

IKM	AM Produk	AM Manusia	AM Mesin	Total
Fanri Collection	5.991736	7.998908	9.090909	23.08

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa IKM Genkzi Leather dan Yanto Kulit memiliki nilai *asset management* yang paling tinggi dengan nilai 27,27 dan IKM Daniela Art menjadi yang paling rendah dengan nilai 4,23.

4.9.2 Hasil Pengukuran *Benchmark* Proses

Berikut adalah hasil *benchmark* diantara 11 IKM pada proses *make*

Tabel 4. 56 *Benchmark* Proses Make

IKM	Total Nilai Make
Brill Leather	36.91
Mario Rubini	51.58
Daniela Art	37.01
Kingswood	40.48
M.A.R.S Genuine Leather	52.49
Genkzhi Leather	55.24
Yanto Kulit	52.44
Pak Gandoeng	43.28
Fatimah Handcraft	57.94
CV. Kay Nusa Bihaka	41.10
Fanri Collection	44.66

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa IKM Fatimah Handcraft memiliki nilai *make* yang paling tinggi dengan nilai total 57,94 dan IKM Kay Nusa Bihaka menjadi yang paling rendah dengan nilai 41,10.