BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah pengukuran kinerja *supply chain* dengan menggunakan metode *Supply Chain Operation Refrence* (SCOR) 12.0. Penelitian dilakukan di IKM Kulit Daniela Art yang memproduksi berbagai macam kerajinan kulit seperti tas,sepatu,ikat pinggang,dompet dan sebagainya. Lokasi dari IKM berada di Sawahan, Sidomoyo, Godean, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55264

3.2. Teknik Pengumpulan Data

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diambil secara langsung dari objek penelitian. Data primer yang dilakukan oleh peneliti sebagai berikut :

1 Observasi

Pada penelitian ini dilakukannya observasi secara langsung kelokasi penelitian. Observasi dilakukan dengan melihat kondisi di lantai produksi secara langsung agar dapat memperoleh gambaran secara jelas akan permasalahan yang ada.

2 Wawancara

Wawancara dilakukan dengan memberikan pertanyaan kepada narasumber tepercaya untuk mendapatkan data yang kita butuhkan. Pertanyaan yang diberikan terkait dengan proses produksi serta penilaian dari perusahaaan.

b. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data yang diperoleh melalui kajian-kajian literatur yang ada meliputi jurnal, artikel, dan buku-buku yang mengenai keterkaitan tersebut. Data sekunder didaparkan secara tidak langsung yang berguna sebagai pendukung dalam melakukan penelitian.

3.3. Pengolahan Data

Setelah melakukan pengumpulan data, maka langkah selanjutnya adalah pengolahan data. Berikut langkah-langkah dalam pengolahan data yang akan dilakukan:

1. Identifikasi supply chain dilakukan dengan observasi lapangan dan wawancara untuk memetakan supply chain pada IKM.
2. Perancangan indikator kinerja yaitu menggunakan panduan SCOR 12.0 dengan enam proses bisnis yaitu *plan, source, make, deliver, return* dan *enable*.
3. Pengukuran indikator kinerja dilakukan dengan memberikan bobot nilai sesuai dengan rumus di setiap indikator kinerja.
4. Normalisasi *Snorm de Boer*

   Menormalisasikan nilai metriks yang digunakan. Perhitungan menggunakan rumus di bawah ini:

   Larger is better:

   $$Snorm = \frac{(Si - Smin)}{(Smax - Smin)} x100$$

   Lower is better:

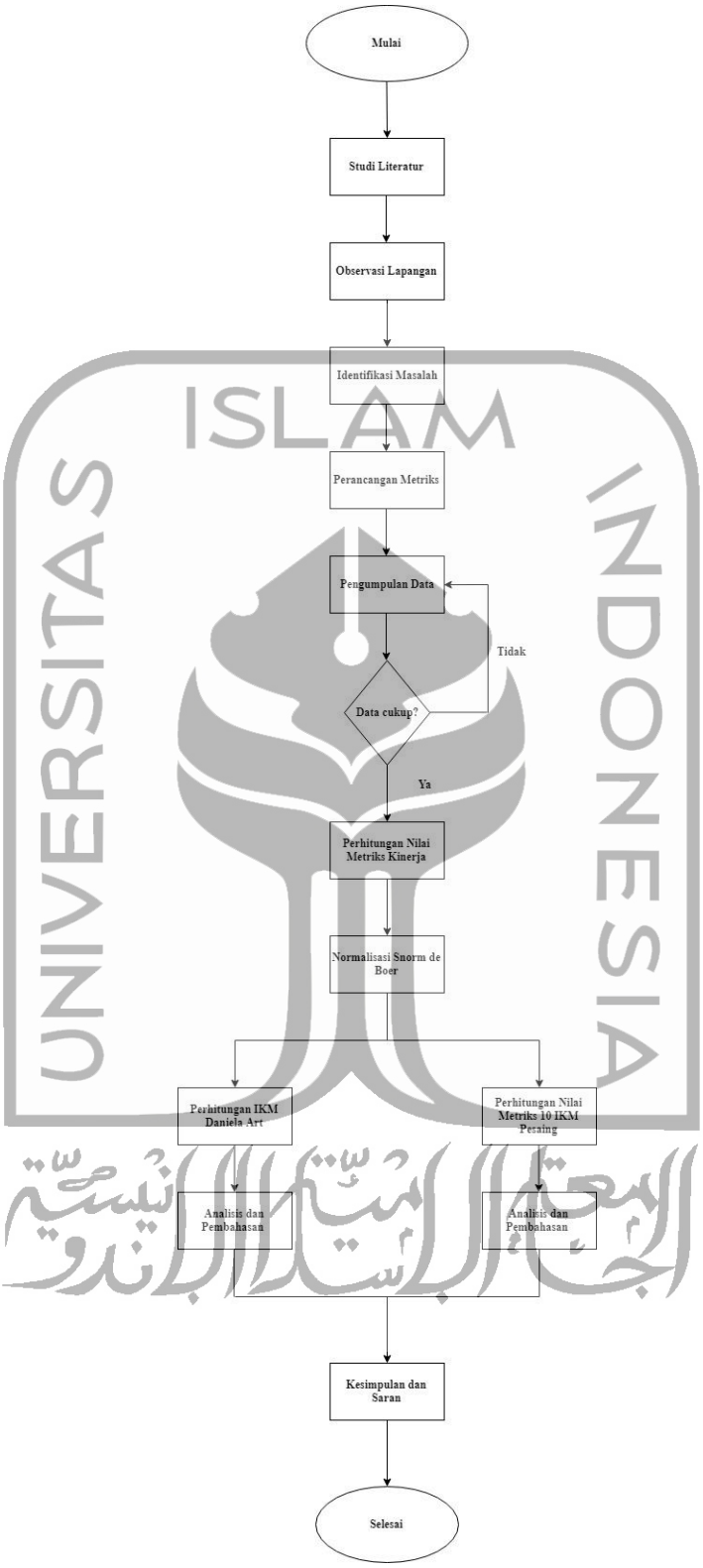
   $$Snorm = \frac{(Smax - Si)}{(Smax - Smin)} x100$$

5. *Benchmarking*

   Membandingkan dan menganalisis hasil nilai kinerja dari tiap proses dan atribut.

3.4. Diagram Alur Penelitian

Penelitian yang dilakukan menggunakan beberapa tahapan. Adapun tahapan penelitian yang dilakukan dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3. 1 Alur Penelitian

Tahapan yang akan dilaksanakan dalam penelitian kali ini dimulai dengan *study literature* terhadap metode yang akan digunakan dan sesuai dengan objek penelitian, kemudian observasi lapangan dengan mengamati langsung jalannya proses bisnis. Setelah itu mengidentifikasi masalah meliputi perumusan masalah, penentuan tujuan penelitian serta membuat batasan penelitian. Kemudian dilakukan pengumpulan data yang diperlukan sesuai dengan kebutuan penelitian. Selanjutnya apabila data sudah cukup, masuk ke pengolahan data pada kinerja IKM yang diteliti dan membandingkan dengan 10 IKM lainnya yang terdiri dari identifikasi *performance dan* process di tempat penelitian. Kemudian hasil dari pengolahan data yang ada akan dibahas dalam bab 5 penelitian, dan langkah terakhir adalah membuat kesimpulan serta saran bagi penelitian selanjutnya.