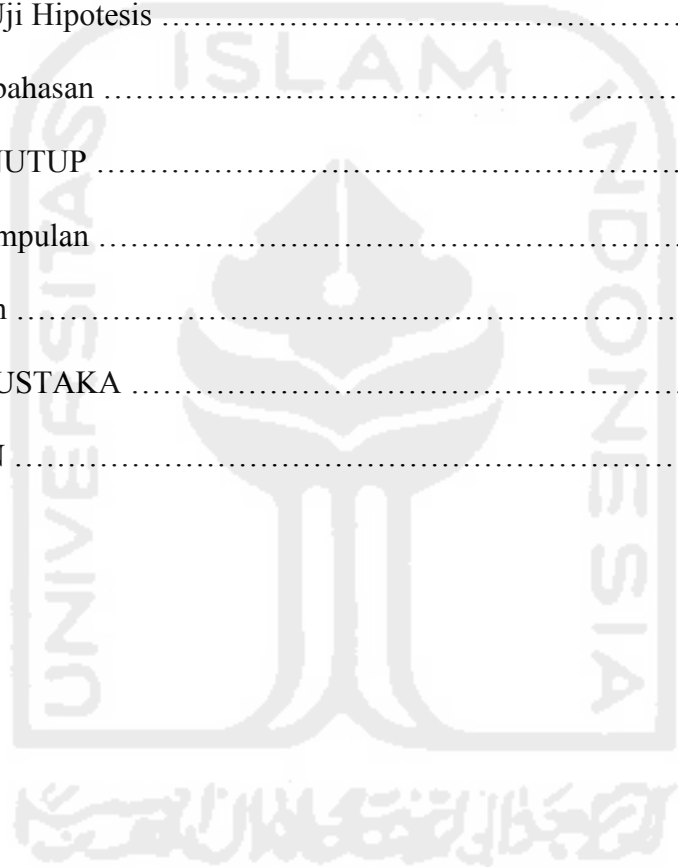


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
D. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Gaya Manajemen Konflik	10
1. Pengertian Gaya Manajemen Konflik	10
2. Bentuk-bentuk Gaya Manajemen Konflik	11

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Manajemen Konflik	14
B. Kompetensi Komunikasi Interpersonal	20
1. Pengertian Kompetensi Komunikasi Interpersonal	20
2. Aspek-aspek Kompetensi Komunikasi Interpersonal	22
C. Hubungan antara Gaya Manajemen Konflik dan Kompetensi Komunikasi Interpersonal	24
D. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Identifikasi Variabel Penelitian	30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
1. Gaya Manajemen Konflik	30
2. Kompetensi Komunikasi Interpersonal	31
C. Subjek Penelitian	31
D. Metode Pengumpulan Data	31
E. Validitas dan Reliabilitas	33
F. Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	36
A. Orientasi Kacah dan Persiapan	36
B. Pelaksanaan Penelitian	39
C. Hasil Penelitian	40
1. Deskripsi Subjek Penelitian	40

2. Deskripsi Data Penelitian	40
3. Uji Asumsi	44
1.1. Uji Normalitas	44
1.2. Uji Linieritas	45
4. Uji Hipotesis	46
D. Pembahasan	48
BAB V PENUTUP	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	59



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Distribusi Aitem Skala Gaya Manajemen Konflik	32
Tabel 2 Distribusi Aitem Skala Kompetensi Komunikasi Interpersonal	33
Tabel 3 Deskripsi Subjek Penelitian	40
Tabel 4 Norma Kategorisasi	41
Tabel 5 Kategori Subjek pada Variabel Kompetensi Komunikasi Interpersonal	41
Tabel 6 Kategori Subjek pada Gaya Kompetensi	42
Tabel 7 Kategori Subjek pada Gaya Akomodasi	42
Tabel 8 Kategori Subjek pada Gaya Kompromi	43
Tabel 9 Kategori Subjek pada Gaya Penghindaran	43
Tabel 10 Kategori Subjek pada Gaya Kolaborasi	43
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 12 Hasil Uji Linearitas	46
Tabel 13 Hasil Uji Hipotesis	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 1	Skala Penelitian	58
	1. Skala Gaya Manajemen Konflik	61
	2. Skala Kompetensi Komunikasi Interpersonal	64
Lampiran 2	Tabulasi Data Penelitian	67
	1. Tabulasi Data Kompetensi Komunikasi Interpersonal	68
	2. Tabulasi Data Gaya Manajemen Konflik	70
Lampiran 3	Skor Total Skala Penelitian	72
Lampiran 4	Reliabilitas Skala Penelitian	75
	1. Reliabilitas Kompetensi Komunikasi Interpersonal...	76
	2. Reliabilitas Gaya Manajemen Konflik	81
Lampiran 5	Hasil Pengolahan Data Penelitian	93
Lampiran 6	Kategorisasi Skala Kompetensi Komunikasi Interpersonal...	98
Lampiran 7	Kategorisasi Skala Gaya Manajemen Konflik	101
Lampiran 8	Surat Keterangan Penelitian	106