

**HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
DENGAN GAYA MANAJEMEN KONFLIK PADA MENANTU PEREMPUAN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Studi Psikologi,  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh

RAHMA KUSHARJANTI

11320243

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2016**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul

### **HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN GAYA MANAJEMEN KONFLIK PADA MENANTU PEREMPUAN**

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat

Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Pada Tanggal

18 FEB 2016

Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua Prodi

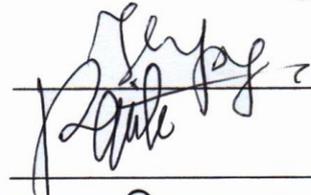
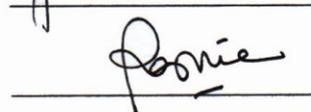


Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Tanda Tangan

Dewan Penguji

1. Dr. Hesti Wahyuningsih, S.Psi., M.Si
2. Irwan Nuryana Kurniawan, S.Psi., M.Si
3. Resnia Novitasari, S.Psi., MA

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

## PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rahma Kusharjanti

No. Mahasiswa : 11320243

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : *Hubungan Antara Kompetensi Komunikasi Interpersonal dengan Gaya Manajemen Konflik pada Menantu Perempuan*

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindakan pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, Maret 2016

Yang Menyatakan,



Rahma Kusharjanti

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

Ayahanda Drs. Setya Budhi dan Ibunda Ir. Sri Budhi Lestari, MP

Atas doa, dukungan, kasih sayang, dan motivasi yang diberikan.

Kedua kakakku Emmy Wulan Arumdati, S.Sos., M.A., M.S.E.,  
dan Galuh Setia Winahyu, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Atas segala kesempatan dan dukungan moral yang kalian berikan.

*And you women, are my goal.*

Keluarga Besar

Atas dukungan serta doa yang tiada habisnya.

**HALAMAN MOTTO**

*Verily, with every difficulty,*

*there is relief.*

(Q.S Al-Insyirah 6)

*Try, try, and try harder.*

(Zhang Yixing)

*Do what scares you;*

*your dreams are there waiting for you.*

(Christina Perri)

## **PRAKATA**

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah Rabbil 'alamin. Segala puji bagi Allah Subhanahuwata'ala atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya bagi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan proses penyusunan skripsi yang merupakan salah satu prasyarat untuk meraih gelar Sarjana Psikologi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.rer.nat. Arief Fahmie, S.Psi., M.A., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Dr. Hepi Wahyuningsih, S.Psi., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia sekaligus dosen pembimbing skripsi. Terima kasih banyak atas kesabaran, nasihat, dukungan, dan bimbingannya selama ini yang sangat bermanfaat. Saya memohon maaf atas segala kesalahan yang mungkin pernah dilakukan, baik sengaja maupun tidak sengaja. Semoga Allah membalas segala kebaikan Ibu.
3. Ibu Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Islam Indonesia.

4. Bapak Sus Budiharto, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik.
5. Bapak Irwan Nuryana Kurniawan, S.Psi., M.Si., dan Ibu Resnia Novitasari, S.Psi., MA., selaku dosen penguji yang telah memberikan ilmu dan arahan yang bermanfaat bagi penulis dan karya ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam Indonesia. Terimakasih atas segala ilmu yang telah bapak dan ibu berikan. Semoga Allah membalas kebaikan bapak dan ibu semua dan agar ilmu yang telah saya terima dapat bermanfaat bagi masyarakat.
7. Seluruh staf dan karyawan Universitas Islam Indonesia khususnya di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, atas segala bantuan dan kelancaran administrasi selama penulis menempuh studi.
8. Bapak Dukuh Karang Sari dan Bapak Lurah Kebonagung yang telah memberikan izin penelitian kepada saya sehingga dalam melakukan penelitian, saya dapat melaksanakannya dengan baik.
9. Ibu-ibu warga Karang Sari dan Kebonagung yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian dan juga berbagi cerita dengan saya sehingga penelitian dapat terselesaikan dengan baik. Saya benar-benar mendapatkan ilmu tambahan yang sangat berarti. Terima kasih banyak.

10. Papaku Drs. Setya Budhi yang selalu bertanya kenapa anak bungunya tidak kunjung lulus. Maaf karena lulusnya terlambat, Papa. Semoga dengan skripsi ini Papa bisa bernafas lega. Sebenarnya banyak hal yang ingin aku tanyakan pada Papa, seperti “*Are you proud of me?*” dan “Apakah Papa masih menyesal dengan kenyataan bahwa aku bersekolah di SMA yang tidak favorit dan kuliah di universitas swasta?” dan aku ingin bilang bahwa aku bahagia. Papa, terima kasih atas dukungan, perhatian, dan kasih sayangnya, serta kesediaan mengantar ke manapun ketika aku butuh diantar. Semoga Papa menjalani hari-hari pensiun dengan bahagia dan sehat selalu.

11. Mamaku Ir. Sri Budhi Lestari, MP yang sudah meluangkan waktu untuk menemani aku mengerjakan skripsi ini. Aku tahu, tidak cukup hanya dengan ‘terima kasih banyak’ tetapi *I do mean every word*. Maafkan anakmu ini yang kurang pintar mengutarakan perasaannya sehingga sering terjadi *miscommunication* di antara kita. Aku berharap kita bisa semakin memahami satu sama lain. Semoga Mama selalu diberi kesehatan dan aku berdoa agar menjelang pensiun, Mama tetap bisa memberikan yang terbaik sebagai penyuluh bagi para petani di negeri ini. *I never properly said this before, but I'm proud being your daughter and I love you very much.*

12. Kakakku Mbak Emmy Wulan Arumdati, S.Sos., M.A., M.S.E., terima kasih banyak untuk kesempatan jalan-jalan ke Jepang. *It was the best birthday present I've ever received.* Berkat kamu, aku bisa membuka mata lebih lebar untuk melihat dunia. *Just so you know, even until this very second, I still look*

*up to you.* Juga terima kasih sudah meminjamkan laptop untuk mengerjakan skripsi ini. Semoga kamu segera menikah dan membangun keluarga baru.

13. Kakakku Mbak Galuh Setia Winahyu, S.Psi., M.Psi., Psikolog., *thanks a lot for every chance you offer to me.* Semoga pembangunan biro psikologinya lancar dan semoga aku bisa memperkaya ilmuku agar dapat membantu di biro. Semoga kamu dan keponakan baruku di perutmu sehat selalu dan nanti bisa lahir dengan selamat. *Brother-in-law* Mas Reza Warih Nasukha yang hobi bertanya skripsiku sampai mana dan kapan diwisuda. *Look, I've done it!* Untuk *the little princess* Shakila Setia Maharani, yang baik sekali karena tidak pernah bertanya kapan *auntie*-nya lulus. *You know you're the best, kid.*

14. Lik Yem, *our nanny.* Terima kasih, terima kasih, terima kasih banyak sudah masak makanan yang enak-enak, menyiapkan bekal setiap aku kuliah sampai sore, membereskan kamar yang berantakan, dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga Lik Yem senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan pahala yang banyak sekali. *I can never imagine my life without you.* Almarhumah Mbokdhe Tentrem, atas keramahan dan kesabarannya kepadaku. Semoga amal ibadah Mbokdhe diterima di sisi Allah SWT. Sungguh, keluarga kami sangat beruntung bisa bertemu Mbokdhe.

15. Sepupu-sepupuku yang tinggal di rumah, Aulia Sabrina, S.T., *my dear cousin!* Terima kasih sudah kuliah di Jogja. Berkat kehadiranmu di rumah, aku tidak merasa kesepian lagi. Sampai sekarang aku masih bertanya-tanya apakah

makanan di rumah tidak sesuai dengan selera kamu sampai kamu harus makan di luar? *Yeah well*, semoga setelah ini kamu mewujudkan cita-citamu ya, Dek. *And my cool cousin* Mas Sulisty, terima kasih pinjaman motornya selama satu semester sewaktu aku baru masuk kuliah. Terima kasih juga atas kebaikan hati kamu dalam segala hal. Semoga Mas Sulis segera menikah.

16. *My super best friend* Adyotasalma Danurasti, *I did it!* Terima kasih sudah selalu mendengarkan curhatanku, meluruskan niat awalku, dan mendorongku untuk menyelesaikan skripsi. Juga, terima kasih banyak sudah menjadi teman di kala suka dan duka. Semoga persahabatan kita bisa diteruskan sampai anak-cucu kita ya Doy. Semoga kamu mewujudkan cita-citamu.
17. Sahabatku Retno Yuliardhianti yang sudah banyak sekali mengajarkan penulis mengenai penulisan skripsi ini. *I owe you a lot, girl*. Semoga kamu bisa meraih cita-citamu dengan sukses. Sehat selalu untukmu.
18. Geng Liburan Indie: Minek, Piak, Tawi, Gilang, Ian, Ardian, Reza, Lea, Cahyo, dan Nisa. Terima kasih banyak sudah membawaku berpetualang ke Malang dan Lombok, atau sekedar nongkrong di kafe. *Ayo kita traveling lagi!*
19. Teman-teman di luar Psikologi UII: Chintya, Rysa, Dita, Mbak Dita, Qiqi, Anna, Bude Yunta, Mei, Mbak Majedah, Jessica, Key, Deasy, dan Shafa. Terima kasih atas dukungan dan pengertiannya. Sukses selalu untuk kalian.

20. Mas Purwanto, Mbak Ranti, dan Mas Jalmo di Kebonagung, terima kasih banyak atas bantuannya selama aku mengambil data di Kebonagung. Aku tidak bisa membalas dengan setimpal; semoga Allah membalas dengan yang lebih baik. Sehat selalu untuk kalian.

21. Teman-teman se-bimbingan, *especially* Andriyanti dan Dian, terima kasih atas bantuannya selama aku mengerjakan skripsi ini. Selamat dan sukses untuk kalian dan juga teman-teman yang lain.

22. Terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Mohon maaf semuanya karena tidak bisa dituliskan namanya satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Yogyakarta, Maret 2016

Penulis