

## DAFTAR PUSTAKA

- Daft, Richard L. 2006. *Manajemen*, Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat
- Dewi, Shanty Kusuma. 2012. *Minimasi Defect Produk Dengan Konsep Six Sigma*.  
*Dalam Jurnal Teknik Industri*, Vol 13, No 1 (2012).
- Didiharyono., Marsal., Bakhtiar., 2018. *Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Dengan Metode SixSigma Pada Industri Air Minum PT Asera Tirta Posidonia, Kota Palopo*. *Jurnal Sainsmat*. Vol. VII, No. 2, hh 163-176.
- Fandy, Tjiptono. 2008. *Strategi Pemasaran*. Edisi 3. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Firman Ardiansyah Ekoanindiyo (2014). *Pengendalian Cacat Produk Dengan Pendekatan Six Sigma* . *Jurnal Dinamika Teknik*, Vol 8 No 1
- Gaspersz, V. (2001). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2009. *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Heizer Jay, Render Barry. 2005. *Operations Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hutami, Rr, R, F dan Yunitasari, C (2016). *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode Six Sigma Pada Perusahaan Percetakan PT. Okantara*. *KINERJA*, Volume 20, No.1, Th. 2016: Hal. 83-96.

Miranda Tunggal Amin Widjaja (2002), *Six Sigma : Gambaran Umum Penerapan Proses dan Metode-Metode Yang Digunakan Untuk Perbaikan*, Jakarta, Harvindo.

Nursya'bani Purnama (2006). *Manajemen Kualitas, Perspektif Global*, Edisi Pertama, Ekonisia Fakultas Ekonomi.

Pande, Peter S. Robert P, Newman, Roland R, Cavanagh. (2002), *The Six Sigma Way : Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Andi. Yogyakarta.

Russel, B.,H 1996, *Introduction to Seismic Methods*, SEG-USA.

Russel, R.S. dan Taylor, B.W. 1996. Edisi ke-3. *Productions and operations Management Focusing on Quality and Competitiveness*, Prentice Hall, Inc. New Jersey.

Russel, R.S. dan Taylor, B.W. 1996. Edisi ke-3. *Productions and operations Management Focusing on Quality and Competitiveness*, Prentice Hall, Inc. New Jersey.

Safrizal, & Muhajir, 2016, *Pengendalian Kualitas dengan Metode Six Sigma*, Vol. 5, No. 2, hh. 616-626

Schiffman dan kanuk. 2007. *Perilaku Konsumen*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Indeks Gramedia

Subagyo Pangestu, Drs., M.B.A., 2000 , *Manajemen Operasi*, Edisi Pertama,  
Penerbit BPFE, Yogyakarta

Yamit, Zulian. (2005). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Edisi Pertama,  
Cetakan Keempat, Penerbit Ekonisia, Kampus Fakultas Ekonomi UII  
Yogyakarta.

