

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHASAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB IPENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	6
1.3.Tujuan Penelitian .....	6
1.4.Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB IKAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>

2.1.Kajian Pustaka .....	8
2.2.Landasan Teori .....	12
2.2.1.Manajemen Operasi .....	12
2.2.2.Kualitas .....	12
2.2.3.Manajemen Kualitas.....	15
2.2.4.Six Sigma .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1.Lokasi Penelitian .....	26
3.2.Metode Penelitian.....	26
3.3.Variabel Penelitian .....	26
3.4.Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5.Analisis Data .....	28
3.5.1.Define.....	27
3.5.2.Measure.....	29
3.5.3.Analyze .....	31
3.5.4.Improve .....	33
3.5.5.Control .....	33
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1.Deskripsi Objek Penelitian .....	34
4.1.1.Lokasi Perusahaan .....	34

4.1.2.Sistem Kerja.....	34
4.1.3.Kegiatan Produksi Perusahaan.....	35
4.2.Analisis Data Perusahaan (DMAIC).....	39
4.2.1.Define.....	39
4.2.2.Measure.....	40
4.2.3.Analyze.....	51
4.2.4.Improve.....	59
4.2.5.Control.....	61
4.3.Pembahasan.....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
5.1.Kesimpulan.....	63
5.2.Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Analisis Tingkat Sigma.....	31
Tabel 4.1. Laporan Sampel Produk Carica Gemilang Minggu Pertama Bulan Mei 2019.....	40
Tabel 4.2. Tabel Konversi Sigma .....	47
Tabel 4.3. Pembahasan Tabel DPMO Konversi Six Sigma.....	48
Tabel 4.4. Pembahasan Tabel DPMO Konversi Six Sigma.....	50
Tabel 4.5. Pengelompokan Jenis Kerusakan.....	51
Tabel 4.6. Analisis Diagram Sebab Akibat.....	57
Tabel 4.7. Analisis Diagram Tindakan Perbaikan .....	42

الجامعة الإسلامية  
الاستاذ الدكتور

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Diagram Pareto.....	32
Gambar 3.2. Diagram Sebab-Akibat.....	33
Gambar 4.1. Diagram Pareto Carica Gemilang Pada Minggu Pertama Bulan Mei 2019.....	54
Gambar 4.2. Diagram Sebab-Akibat Carica Gemilang.....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Model

Lampiran 4 *Outer Loading*

Lampiran 5 *Cross Loading*

Lampiran 6 Cronbach's Alpha, Composite Reliability, *Average Variance*

*Extracted (AVE) dan R-Square*

Lampiran 7 *Path Coefficient*

