

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Sumber daya manusia adalah salah satu indikator paling penting dalam kelangsungan kegiatan pada sebuah perusahaan. Karena manusia merupakan faktor yang sangat vital dalam mengatur dan menjalankan tugas-tugas didalam perusahaan. Oleh sebab itu peningkatan kualitas dalam bekerja pada sumber daya manusia perusahaan perlu ditingkatkan secara terus-menerus dengan mengikuti perkembangan zaman. Karena guna mencapai sasaran dan tujuan strategis organisasi dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan visioner, sehingga dapat menjalankan visi dan misi perusahaan. Dalam visi seorang muslim ada semacam moto, yaitu bekerja itu ibadah dan berprestasi itu indah. Ketika dia bekerja, tidak pernah asal-asalan, tidak puas dengan penilaian yang pas-pasan (*average*). Cara pandang seperti ini, sungguh sangat jelas tertanam dengan sangat kokohnya dalam diri setiap muslim, sehingga dia membuat suatu acuan dan patokan bahwa setiap pekerjaan atau gagasan harus dilaksanakannya dengan benar (Tasmara, 2002).

Etos kerja Islam adalah suatu usaha dengan bersungguh-sungguh dengan mengumpulkan seluruh aset yang ada pada diri kita baik berupa, pikiran, dan zikirnya dengan tujuan mengaktualisasikan atau memperlihatkan arti bahwa dirinya sebagai hamba Allah yang menundukan dunia dan menempatkan dirinya sebagai bagian dari masyarakat yang terbaik (khairul ummah) (Tasmara, 2002).

Disiplin merupakan suatu perilaku yang konsisten yang dilakukan secara berulang sehingga terbentuk suatu pola kebiasaan. Perilaku dan kebiasaan yang terpola tersebut kemudian membentuk suatu budaya. Suatu pola perilaku atau kebiasaan kerja yang dibudayakan dalam suatu organisasi disebut budaya organisasi. Budaya organisasi merupakan nilai-nilai, prinsip, tradisi dan cara-cara bekerja yang dianut bersama oleh para anggota organisasi dan mempengaruhi cara mereka bertindak (Robbins, 2010).

Disiplin kerja dan produktivitas kerja pada sebuah perusahaan sewaktu-waktu juga bisa menurun hal itu dikarenakan timbulnya beberapa peristiwa yang tidak diharapkan dalam sebuah perusahaan seperti kurangnya motivasi dari manajer, Sehingga semangat karyawan bisa mengalami penurunan serta kemauan para karyawan menjadi menurun, dan akhirnya banyak karyawan yang melakukan kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaannya, sehingga kualitas kerja karyawan menjadi rendah.

Kelalaian terhadap peraturan kerja dapat terjadi dimana saja, termasuk di CV. Putra Mina Swalayan yang bergerak dibidang bisnis ritel syariah. Kelalaian terhadap peraturan yang berulang kali terjadi adalah keterlambatan karyawan ketika memasuki jam kerja kantor. Berikut adalah jadwal keterlambatan karyawan periode september tahun 2017:

**Tabel 1.1. Karyawan Terlambat Periode September 2017**

Bulan	Jumlah Keterlambatan			Jumlah Keterlambatan	Jumlah Karyawan
	1-60 menit	61-120 Menit	>121 Menit		
September	16	4	17	37	133
Total	16	4	17	37	133

Sumber: Beberapa Cabang CV. Putra Mina data diolah 2019

Dari tabel 1.1 di atas dapat dilihat dari jumlah karyawan pada CV. Putra Mina. Kantor Cabang CV. Putra Mina pada September persentase tertinggi jumlah keterlambatan pada > 121 menit yaitu 17 karyawan dengan jumlah karyawan keseluruhan yang telat yaitu 37 orang. Kedisiplinan diartikan jika karyawan selalu datang dan pulang tepat pada waktunya, mengerjakan semua pekerjaannya dengan baik, mematuhi semua peraturan dan norma-norma sosial yang ada. Disiplin karyawan akan sangat menentukan, kritikal, dan krusial dalam keseluruhan upaya yang dilakukan untuk meningkatkan produktivitas kerja para karyawan (edy, 2009).

Nilai lain yang dapat berdampak pada etos kerja islami adalah produktifitas. Pekerjaan akan terlaksana secara efektif dan efisien dengan adanya produktivitas kerja, sehingga membantu perusahaan dalam mencapai tujuan yang sudah ditetapkan (edy, 2009). Kesuksesan sebuah perusahaan terletak pada ketepatan waktu dan integritas yang dimiliki oleh karyawannya, oleh karena itu kehadiran karyawan merupakan salah satu kunci sukses sebuah perusahaan untuk mencapai targetnya. Terlebih lagi sekarang, menjadi era dimana produktivitas kerja dan efisiensi

menjadi dorongan utama bagi perusahaan untuk berkembang lebih baik dari kompetitor, mau tak mau membuat perusahaan harus terus berinovasi. Atas dasar pandangan itu maka betapa pentingnya sebuah perusahaan mempunyai karyawan-karyawan yang berkualitas dan mempunyai produktivitas yang baik sehingga dapat membantu memajukan perusahaan. Berikut absensi karyawan CV. Putra Mina periode September tahun 2017:

**Tabel 1.2 Karyawan Absen Periode September 2017**

Bulan	Jumlah Absen				Jumlah Absen	Jumlah Karyawan
	1	2	3	>4		
September	9	4	0	1	14	133
<b>Total</b>					<b>14</b>	<b>133</b>

Sumber: Beberapa Cabang CV. Putra Mina data diolah 2019

Dari tabel 1.2 di atas dapat dilihat bahwa ada 9 karyawan absen satu kali dalam bulan September di tahun 2017. Selanjutnya ada 4 karyawan yang absen sebanyak dua kali dan ada satu karyawan yang absen lebih dari empat kali jadi total karyawan yang absen dalam periode september tahun 2017 ada sebanyak 14 orang dari total jumlah karyawan sebanyak 133 orang.

Sebagai aset perusahaan yang sangat berharga, maka penting bagi sebuah perusahaan untuk membina dan mengembangkan potensi sumber daya manusia atau karyawan yang dimilikinya. Dalam mempertahankan serta meningkatkan produktivitas dan disiplin kerja suatu perusahaan, maka dalam hal ini peran manajemen SDM sangatlah penting artinya dalam konteks mengupayakan agar karyawan mampu dan mau bekerja dengan sebaik mungkin.

CV. Putra Mina Swalayan, adalah perusahaan yang bergerak di bidang bisnis ritel syariah. Disana menjual segala macam kebutuhan masyarakat, dengan motto, “Belanja Halal Penuh Berkah”. Budaya perusahaan ini, sangat selaras dengan prinsip-prinsip syariah Islam. Budaya organisasi di Mina Swalayan ini dapat terlihat jelas menerapkan nilai-nilai Islam dalam budaya mereka yang disingkat menjadi, “SATRIA” yaitu, *Syar’i Add Value, Team Work and High Performance, Responsibility, Integrity and Comitment, Abundance and Grateful*. CV. Putra Mina Swalayan juga selalu mengedepankan visi “*The Best Syariah Retail in The World*” dengan visi tersebut dalam mewujudkan trend *Retail Syariah*, Mina Swalayan mengedepankan nilai-nilai Islam dalam pelaksanaan operasionalnya (Mina, 2017)

Disiplin kerja dan produktivitas, tentunya akan memainkan peranan yang penting dalam budaya organisasi yang dianut oleh karyawan atau sumber daya manusia yang ada dalam

lingkungan CV. Putra Mina Yogyakarta karena semakin baik disiplin kerja dan produktivitas kerja maka akan membantu untuk mewujudkan visi dan misi perusahaan. Namun adakalanya perusahaan mempunyai kendala dalam menerapkan disiplin kerja dan produktivitas kerja yang berlandaskan etos kerja islami kepada karyawan sehingga penyusun menganggap penting permasalahan tersebut dikaji dan ditelaah dalam sebuah skripsi dengan Judul “**Implementasi disiplin kerja dan produktivitas kerja berdasarkan etos kerja islami pada CV. Putra Mina Yogyakarta.**”

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana implementasi disiplin kerja yang berdasarkan etos kerja islami pada CV. Putra Mina Yogyakarta?
2. Bagaimana implementasi produktivitas kerja yang berdasarkan etos kerja Islami pada perusahaan CV. Putra Mina Yogyakarta?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari rumusan masalah diatas, dapat ditetapkan bahwa tujuan dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Bertujuan untuk menganalisis implementasi disiplin kerja berdasarkan etos kerja Islami di CV. Putra Mina Yogyakarta.
2. Bertujuan untuk menganalisis implementasi produktivitas berdasarkan etos kerja Islami di CV. Putra Mina Yogyakarta.

## **D. Manfaat Penelitian**

Peneliti berharap hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat, baik secara langsung maupun tidak langsung untuk berbagai pihak yang terkait, antara lain :

1. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan dan referensi bagi mereka yang ingin melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai disiplin kerja dan produktivitas berdasarkan etos kerja islami terutama dalam implementasinya pada suatu perusahaan. Tulisan ini diharapkan dapat

memberikan informasi dan masukan yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Sehingga dapat memperkaya *khazanah* keilmuan yang berkaitan dengan disiplin kerja dan produktivitas kerja yang berdasarkan etos kerja Islami perusahaan.

## 2. Bagi Praktisi dan Bagi Masyarakat

Sebagai kontribusi positif bagi praktisi untuk mengetahui lebih jauh mengenai disiplin kerja, produktivitas, dan etos kerja Islami di perusahaan profit dalam membantu usaha kecil menengah. Masyarakat dapat merasakan manfaat dari disiplin kerja dan produktivitas kerja karyawan CV. Putra Mina Yogyakarta yang berdasarkan etos kerja Islami. Terkhusus bagi karyawan sendiri dapat merasakan manfaat dari disiplin kerja dan produktivitas kerja yang berdampak pada kehidupan pribadi mereka.

## E. Sistem Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini agar memudahkan dalam memahami materi yang disusun dalam penelitian ini, maka sebagai gambaran garis besar dari keseluruhan bab, perlu dikemukakan sistematika pembahasan sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan, pembahasan pertama yang akan dipaparkan dalam pendahuluan yaitu latar belakang masalah. Membahas tentang gambaran umum terkait fenomena yang ada pada lingkungan perusahaan dan kontribusi positif dari sumber daya manusia diperusahaan. Sehingga dibutuhkan disiplin kerja dan produktivitas kerja sebagai solusi dan erat kaitannya dengan etos kerja islami. Pembahasan kedua yaitu terkait rumusan masalah, rumusan masalah merupakan pembahasan pokok yang mengkrucutkan permasalahan yang ada dilatar belakang sehingga peneliti bisa fokus dan terarah terhadap pokok permasalahan. Tahap berikutnya tujuan penelitian merupakan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini berlandaskan pada rumusan masalah yang ada. Selanjutnya yang keempat, membahas tentang manfaat sebuah penelitian, pada bagian ini manfaat apa yang akan diambil dari para kalangan akademisi, karyawan perusahaan, HRD di perusahaan dan konsumen dari CV. Putra Mina Yogyakarta sebagai pengelolaan disiplin kerja dan produktivitas kerja di perusahaan. Ke lima membahas tentang telaah pustaka, pada bagian ini isinya tentang penelitian-penelitian terdahulu yang berdasarkan pada jurnal, tesis dan laporan yang digunakan sebagai acuan terhadap penelitian yang sedang berlangsung.

Bab II : Telaah pustaka. Pada bagian ini, penyusun fokus untuk melakukan telaah pada beberapa penelitian yang berkaitan dengan penelitian yang terdahulu yang mengacu pada penelitian yang mempunyai kemiripan dengan penelitian yang sedang dilakukan. Selanjutnya landasan teori yang dilatar belakangi pada teori-teori disiplin kerja dan produktivitas kerja yang relevan sesuai dengan rumusan masalah. Selanjutnya membuat hipotesis dan menggambarkan kerangka berpikir dalam penelitian yang sedang dilakukan.

Bab III : Metode Penelitian. Pada bab kali ini akan dipaparkan tentang objek penelitian yang dilaksanakan di CV. Putra Mina Yogyakarta; jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian diskriptif kualitatif, wawancara dan observasi; disiplin kerja dan produktivitas sebagai variabel penelitian.

Bab IV : Hasil Penelitian dan Pembahasan. Bab ini isinya tentang analisis menyeluruh terhadap penelitian yang sudah dilaksanakan. Peneliti akan menguraikan hasil wawancara yang telah dilaksanakan. Pada bagian ini akan menunjukkan bagaimana disiplin kerja dan produktivitas kerja di CV. Putra Mina Yogyakarta berdasarkan etos kerja Islami.

Bab V : Penutup, pada bab ini, penulis akan menerangkan tentang kesimpulan dari penelitian yang sudah dilakukan. Demikian ini merupakan hasil jawaban dari rumusan masalah. Dalam bab ini penulis juga memaparkan saran, saran tersebut yang penulis berikan berkaitan dengan hasil penelitian dengan tujuan agar dapat mengoptimalkan implementasi disiplin kerja dan produktivitas kerja berdasarkan etos kerja islami.