

Lampiran 6 Hasil Evaluasi Kuesioner SUMI

No		Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
		<i>Efficiency</i>											
1	(-)	Respon web terhadap masukan sangat lambat.	2	4	4	0	2	2	2	2	2	4	24
9	(-)	Ketika web ini berhenti (<i>error</i>), sulit untuk membukanya kembali.	2	2	2	0	4	4	4	0	4	4	26
16	(-)	Web ini nampaknya mengganggu cara kerja yang biasanya saya lakukan.	2	4	4	4	2	0	0	4	4	4	28
18	(-)	Informasi yang ditampilkan tidak pernah cukup ketika saya membutuhkannya.	2	2	4	4	4	0	4	2	0	4	26
29	(+)	Kecepatan web ini sudah cukup cepat.	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	34
34	(+)	Saya tidak perlu terlalu sering menggunakan <i>keyboard</i> dalam web ini.	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	36
36	(+)	Tidak perlu banyak langkah yang dibutuhkan untuk mendapatkan suatu data/informasi pada web ini.	0	4	4	0	4	4	4	0	4	2	26
39	(+)	Saya dapat dengan mudah membuat web ini melakukan apa yang saya inginkan.	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	36
41	(-)	Web ini tidak selalu melakukan sesuai dengan apa yang saya harapkan.	4	4	4	2	0	0	0	4	4	2	24
49	(-)	Mendapatkan data dari web atau memasukkan data ke dalam web ini tidak mudah.	4	4	4	2	0	4	0	4	2	2	26
		Skor SUMI (Total Pengguna * 2.5)	70	90	90	35	65	65	65	70	80	85	
		<i>Affect</i>											
2	(+)	Saya akan menganjurkan web ini kepada rekan saya.	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38
7	(+)	Web ini membuat saya merasa nyaman ketika menggunakannya.	0	4	4	0	4	4	4	0	4	4	28
12	(+)	Bekerja dengan web ini sangatlah menyenangkan.	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	26

No		Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
17	(+)	Web ini memacu saya secara mental.	0	2	2	2	2	4	4	2	2	4	24
22	(-)	Saya tidak ingin menggunakan web ini setiap hari.	2	2	0	2	4	2	2	2	2	4	22
27	(-)	Web ini membuat saya frustrasi ketika menggunakannya.	4	4	4	2	4	4	0	4	4	4	34
32	(-)	Ada saat-saat dimana ketika saya sedang menggunakan web ini, saya merasa cukup tegang.	4	4	4	2	0	0	2	4	4	0	24
37	(-)	Menurut saya, terkadang web ini membuat saya merasa pusing ketika menggunakannya.	2	4	2	0	4	0	2	2	0	4	20
42	(+)	Web ini disajikan dengan sangat menarik.	0	4	2	2	4	4	2	0	4	4	26
47	(-)	Web ini sangat aneh.	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	36
		Skor SUMI (Total Pengguna * 2.5)	55	85	70	40	80	65	70	60	80	90	
		<i>Helpfulness</i>											
3	(+)	Petunjuk dan pengarahan pada web ini sangat membantu saya.	4	4	4	0	0	4	4	4	4	4	32
8	(-)	Informasi bantuan yang disediakan oleh web ini tidak terlalu bermanfaat.	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
11	(-)	Kadang-kadang saya ragu apakah saya telah menggunakan perintah yang benar.	0	4	0	4	4	0	4	4	0	4	24
13	(+)	Tata cara yang dijelaskan pada web ini disajikan dengan jelas dan mudah dimengerti.	2	4	4	0	2	2	0	4	4	4	26
15	(+)	Dokumentasi web sangat informatif.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
23	(+)	Saya dapat mengerti dan bertindak berdasarkan informasi yang diberikan pada web ini.	4	4	4	2	2	4	0	4	4	4	32
28	(+)	Web ini telah membantu saya mengatasi beberapa masalah yang saya miliki ketika menggunakan web tersebut.	2	2	4	2	4	4	4	2	4	2	30
31	(+)	Terlihat jelas kebutuhan pengguna telah sepenuhnya dipertimbangkan dalam pembuatan web ini.	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	36
38	(-)	Pesan untuk mencegah terjadinya kesalahan pada web ini tidak cukup memadai.	4	2	2	0	2	2	0	4	4	0	20

No		Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
48	(+)	Pesan untuk mencegah terjadinya kesalahan pada web ini tidak cukup memadai.	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	36
		Skor SUMI (Total Pengguna * 2.5)	75	90	85	55	70	80	60	95	90	85	
		<i>Control</i>											
4	(-)	Web ini terkadang berhenti secara tak terduga.	4	4	2	0	2	4	4	4	4	4	32
6	(-)	Kadang-kadang saya tidak tahu langkah apa yang selanjutnya harus dilakukan dengan web ini.	0	4	0	0	4	4	4	0	4	4	24
14	(-)	Saya merasa lebih aman jika hanya menggunakan perintah-perintah yang saya kenal.	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
19	(+)	Saya merasa memegang kendali atas web ini ketika saya membukanya.	4	4	4	2	4	0	4	4	4	4	34
20	(-)	Saya lebih memilih untuk selalu menggunakan fasilitas yang paling saya tahu.	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	6
21	(-)	Menurut saya web ini tidak konsisten.	4	4	2	2	2	2	4	0	4	4	28
24	(-)	Web ini menjadi janggal ketika saya akan melakukan sesuatu yang tidak baku.	4	2	0	2	2	0	4	4	2	4	24
33	(+)	Penyusunan menu atau informasi terlihat cukup logis.	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	34
43	(-)	Jumlah dan kualitas informasi help berbeda-beda pada setiap bagian.	2	2	2	2	4	0	0	2	0	0	14
46	(-)	Web ini kadang-kadang menunjukkan reaksi yang tidak saya mengerti.	2	2	2	0	4	4	4	2	2	2	24
		Skor SUMI (Total Pengguna * 2.5)	55	65	40	25	70	55	70	45	70	65	
		<i>Lernability</i>											
5	(-)	Belajar untuk mengoperasikan web ini awalnya penuh dengan masalah.	0	4	0	0	4	4	4	4	0	0	20
10	(-)	Diperlukan waktu yang terlalu lama untuk mempelajari perintah-perintah dalam web ini.	4	4	4	0	0	4	4	4	4	4	32

No		Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
25	(+)	Terlalu banyak yang saya harus baca sebelum saya dapat menggunakan web ini.	0	4	0	2	2	4	0	0	4	4	20
26	(+)	Tugas-tugas dapat dilakukan secara langsung menggunakan web ini.	4	2	4	0	2	0	0	4	2	2	20
30	(-)	Saya harus selalu kembali melihat panduan lagi ketika menggunakan web ini.	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	8
35	(-)	Saya mengalami kesulitan ketika mempelajari fungsi baru dalam web ini.	4	4	4	0	2	0	4	4	2	0	24
40	(-)	Saya tidak akan mempelajari semua fasilitas yang ditawarkan dalam web ini.	0	2	2	2	2	0	2	0	4	0	14
44	(+)	Relatif mudah untuk berpindah dari satu bagian web ke bagian yang lain.	4	4	4	0	4	4	4	4	4	2	34
45	(-)	Sangat mudah untuk melupakan cara melakukan sesuatu dalam web ini.	2	4	0	4	0	0	0	2	4	4	20
50	(-)	Saya sering harus mencari bantuan dalam menggunakan web ini.	4	4	4	2	0	4	4	4	0	0	26
Skor SUMI (Total Pengguna * 2.5)			55	90	65	25	40	50	55	65	60	40	

Keterangan :

Jenis Pernyataan	Nomor Pernyataan	Skor		
		Setuju	Tidak Tahu	Tidak Setuju
(+)	2, 3, 7, 12, 13, 15, 17, 19, 23, 26, 28, 29, 31, 33, 34, 36, 39, 42, 44, dan 48	4	2	0
(-)	1, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 14, 16, 18, 20, 21, 22, 24, 25, 27, 30, 32, 35, 37, 38, 40, 41, 43, 45, 46, 47, 49, dan 50	0	2	4

Tulisan Merah : Kekurangan Sistem

Tulisan Biru : Kelebihan Sistem