

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian ini berisi tentang kesimpulan penelitian terhadap analisis yang telah dibuat dan saran untuk penelitian selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Hasil dari penelitian ini yaitu :

1. Informasi pada situs web Fakultas Teknologi Industri UII yang sering dicari oleh mahasiswa FTI UII dan dipakai sebagai bahan skenario pada penelitian ini yakni pertama yaitu informasi mengenai info lomba, konferensi dan beasiswa. Kedua, informasi mengenai form perizinan dan mahasiswa aktif. Ketiga, informasi mengenai nilai UTS dan UAS. Keempat, informasi mengenai jadwal ujian dan remediasi. Kelima, informasi mengenai berita terkini.
2. Untuk rata-rata persentase efektivitas seluruhnya sebesar 96% dari total responden yaitu 10 responden dengan rata-rata efektivitas responden terendah berada pada responden 4 dan 8 dengan memiliki kegagalan yang sama yaitu pada skenario D. Kegagalan tersebut tepatnya pada langkah skenario D1 yaitu mencari dan membuka informasi jadwal pelaksanaan UAS semester ganjil 2018/2019.
3. Untuk rata-rata persentase efisiensi seluruhnya sebesar 94% dari total responden yaitu 10 responden. Responden yang memiliki rata-rata persentase efisiensi terendah berada pada responden 4 dan 8 yakni sebesar 81% dan 84% yang disebabkan karena mengalami banyak kesalahan skenario D terutama pada langkah skenario D1 yang berujung pada kegagalan pencarian sehingga mengalami pada langkah selanjutnya yaitu langkah skenario D2 dan D3 memiliki nilai efisiensi sebesar 0% karena menjadi tidak dapat dikerjakan oleh responden 4 dan 8. Sedangkan, untuk rata-rata persentase tertinggi berada pada responden 9 yakni sebesar 99%. Untuk rata-rata persentase efisiensi skenario terburuk berada pada skenario D yaitu sebesar 83% dan untuk persentase terbaik yakni pada skenario E yaitu sebesar 98%.

4. Untuk waktu proses terlama pada penelitian ini terletak pada langkah skenario C3 yaitu sebesar 67 detik. Akan tetapi, pada langkah skenario D1 terdapat 2 responden yang mengalami kesalahan dengan rata-rata total waktu sebesar 56 detik yang membuat 2 responden tersebut tidak masuk dalam hitungan pada langkah skenario D2 dan D3.
5. Dari evaluasi dengan menggunakan kuesioner SUMI telah disebarkan kepada 10 responden diperoleh skor untuk kategori *efficiency* sebesar 71,5; *affect* sebesar 69,5; *helpfulness* sebesar 78,5; *control* sebesar 56; *learnability* sebesar 54,5 dan *global* sebesar 66. Nilai skor terendah berada pada kategori *learnability* dan nilai skor tertinggi berada pada *helpfulness*. Seluruh skor keseluruhan sebesar 66 dan berada di atas rata-rata ketentuan SUMI yaitu 50, artinya pengguna sudah merasa cukup puas dengan situs web Fakultas Teknologi Industri UII melalui tampilan *smartphone*. Selain itu, situs web FTI UII dirasa telah dapat menyampaikan informasi secara cukup baik dan fitur yang digunakan sudah cukup dapat dimengerti walau masih terdapat beberapa kendala bagi mahasiswa FTI UII.
Untuk hasil *interview* yang diambil dari 10 responden, terdapat 9 responden yang masih merasa kurang puas pada bagian pencarian jadwal UAS pada bagian pengumuman. Seluruh responden memberikan saran pada area bagian pengumuman dengan total 5 saran.
6. Peneliti memberikan solusi desain berdasarkan hasil saran responden ketika *interview* yakni berupa desain tampilan halaman utama FTI UII untuk mencapai berita terkini agar lebih cepat, tampilan halaman berita terkini FTI UII dengan fitur pencarian agar dapat mencari informasi berita lebih cepat, tampilan halaman portal nilai FTI UII agar dapat lebih mudah, cepat, dan nyaman ketika diakses, tampilan pada halaman info beasiswa agar lebih mudah dan nyaman ketika diakses, tampilan halaman utama FTI UII pada bagian pengumuman agar lebih terlihat ketika dicari serta dapat diakses lebih lanjut, tampilan usulan untuk halaman pengumuman FTI UII sebagai halaman yang akan dimasuki oleh mahasiswa ketika menekan baca pengumuman lainnya, dan tampilan pada halaman cuti akademik FTI UII agar lebih mudah dan jelas ketika dicari serta dibaca.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa saran yang diharapkan dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya yakni sebagai berikut :

1. Sebagai referensi desain serta pertimbangan awal dalam pengembangan situs web Fakultas Teknologi Industri UII pada *smartphone* OS Android kedepannya.
2. Sebagai *database* informasi yang dibutuhkan untuk penelitian kedepannya yang berupa informasi mengenai kebutuhan mahasiswa ketika mengakses situs web FTI UII.
3. Pada penelitian ini masih terdapat batasan yaitu pada lingkungan serta hanya menggunakan *smartphone* saja. Oleh karena itu, diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat memperhatikan kondisi lingkungan serta menguji dengan lebih dari satu jenis gadget yaitu pada PC, *smartphone* OS Android dan IOS.
4. Untuk saran pengembangan pada penelitian ke depan pada situs web Fakultas Teknologi Industri UII diharapkan bisa lebih memperhatikan *user freindly* dan membuat dengan model aplikasi apk (android atau IOS) agar mempermudah lagi pengguna ketika mengakses situs web FTI UII.