

## BAB V

### PEMBAHASAN

#### 5.1 Karakteristik dan Kebutuhan Responden

Dalam penelitian ini karakteristik responden yang digunakan untuk mengetahui keragaman dari responden ialah berdasarkan jenis kelamin, usia, tahun angkatan. Setelah itu, pada demografi karakteristik responden menggunakan pengalaman menggunakan OS *Android*, pengalaman dalam mengakses situs web FTI UII, sumber informasi bahwa responden mengetahui situs web FTI UII. Hal ini dapat memungkinkan untuk mengantisipasi beberapa tingkat kesulitan studi para responden sampai batas tertentu dan untuk set yang lebih baik serta tepat untuk kompleksitas *user interface* (Nielsen, 1993). Dari 52 kuesioner yang telah disebar, terdapat 48 orang responden terpilih yang dapat mengisi kuesioner *Software Usability Measuring Inventory* (SUMI) serta 18 orang terpilih yang dapat melakukan uji *performance measurement* dan *interview*. Dari 18 responden yang terpilih, di pilih 2 responden untuk melakukan uji *pilot test*. Setelah itu, dipilih 10 orang responden yang berbeda dari responden *pilot test* dan sesuai dengan kebutuhan peneliti serta kriteria yang dibutuhkan untuk mengikuti uji *performance measurement* dan *interview*. 10 orang ini terpilih berdasarkan kriteria responden yang pernah menggunakan *smartphone* OS Android yakni sebesar 100% dari kuesioner yang disebar, lama waktu dalam menggunakan *smartphone* OS Android sekitar 4 hingga 8 tahun dengan persentase sebesar 63%, pernah mengakses situs web Fakultas Teknologi Industri UII menggunakan *smartphone* OS Android dengan persentase sebesar 92%, intensitas jumlah akses sebesar 2 hingga 5 kali dalam sebulan dengan persentase sebesar 63%, dan lama waktu saat mengakses situs web selama kurang dari 1 jam selama seminggu dengan persentase sebesar 75%. Selain itu, dari 48 responden yang dapat mengisi kuesioner SUMI terdapat 34 orang responden berjenis kelamin laki-laki dan 14 responden berjenis kelamin perempuan dengan rentang usia responden antara 19 hingga 27 tahun.

Menurut Azhar Susanto (2013:383), partisipasi *user* merupakan keterlibatan *user* dalam perancangan dan pengembangan situs web. Macam-macam peranan *user* dan langkah-langkah apa yang dilakukan serta mengarahkan kontribusi dalam proses perancangan dan pengembangan situs web. Oleh karena itu, peneliti menyebarkan pula kuesioner kebutuhan agar dapat mengetahui informasi apa saja yang dibutuhkan dan sering dicari oleh responden saat mengakses situs web Fakultas Teknologi Industri. Informasi yang sering dicari oleh responden ketika mengakses situs web Fakultas Teknologi Industri yaitu :

Tabel 5.13 Hasil rekapitulasi data mayoritas kebutuhan konsumen

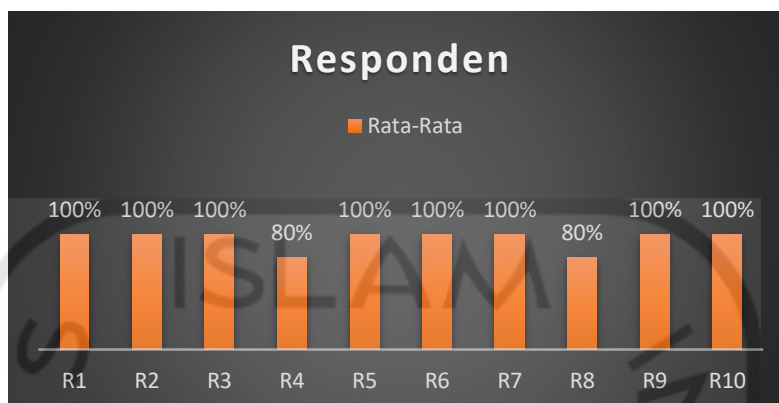
No	Informasi Situs Web FTI	Kuantitas
1	Kalender akademik	42
2	Info lomba, konferensi dan beasiswa	42
3	Form perizinan dan mahasiswa aktif	32
4	Info nilai UTS dan UAS	30
5	Jadwal ujian dan remedial	26
6	Info terkini	21

Akan tetapi, pada pencarian menggunakan *smartphone* tidak ada akses informasi mengenai kalender akademik. Jadi, tidak ada jalan atau akses menuju informasi tersebut setelah melakukan pencarian menggunakan *smartphone* OS Android. Oleh karena itu, mengenai informasi mengenai pencarian kalender akademik tidak dimasukkan ke dalam skenario yang akan dibuat pada tes performansi. Pada urutan kedua hingga keenam, informasi tersebut dapat diakses melalui *smartphone* OS Android sehingga informasi tersebut akan dijadikan skenario pada pengujian tes *performance measurement*.

## 5.2 Performance Measurement Situs Web Fakultas Teknologi Industri UII

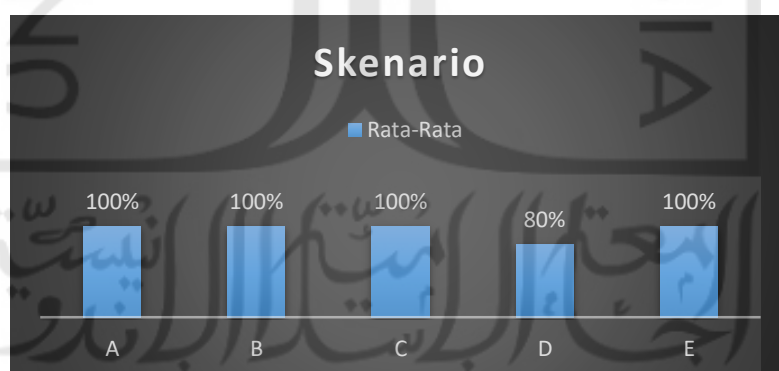
Pengukuran terhadap *performance measurement* untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi pada situs web Fakultas Teknologi Industri UII dilakukan dengan mengerjakan 5 skenario penugasan yang dijabarkan menjadi 15 langkah skenario yang disediakan kepada 10 responden terpilih. Dari tugas tersebut peneliti membagi setiap skenario yang dilakukan ke dalam beberapa langkah skenario untuk menilai efektivitas dan efisiensi berdasarkan halaman situs web Fakultas Teknologi Industri UII agar peneliti mengetahui

permasalahan di dalamnya. Setiap skenario yang dikerjakan responden akan direkap oleh peneliti dan dihitung efisiensi dan efektivitasnya.



Gambar 5.16 Rata-Rata Persentase Efektivitas Responden

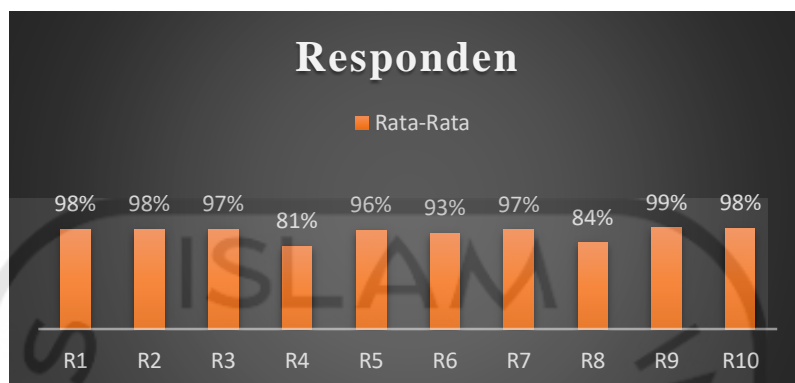
Dilihat dari sudut pandang responden yang terdapat pada gambar 5.16, diperoleh hasil rata-rata persentase total efektivitas responden sebesar 96%. Rata-rata persentase terkecil terdapat pada responden 4 dan 8 yaitu sebesar 80%. Hal tersebut disebabkan karena responden 4 dan 8 tidak dapat menyelesaikan skenario D yang telah disiapkan. Responden yang berhasil mengerjakan semua skenario yang diberikan berjumlah 8 yaitu responden 1, 2, 3, 5, 6, 7, 9 dan 10.



Gambar 5.17 Rata-Rata Persentase Efektivitas Skenario

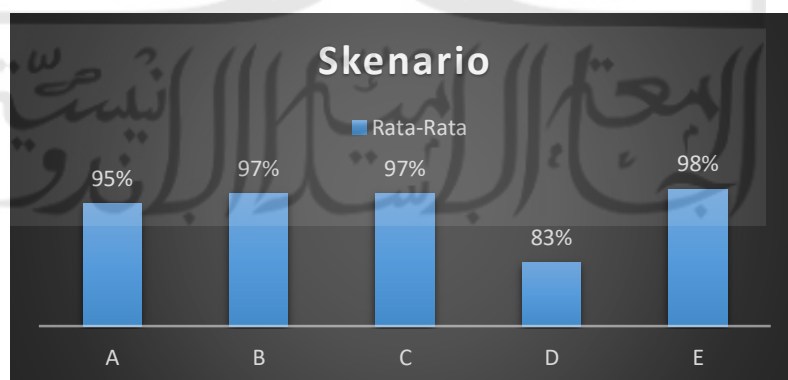
Setelah mengetahui responden mana yang berhasil dan tidak berhasil mengerjakan semua skenario, dapat dilihat pada gambar 5.17 yaitu pada efektivitas skenario D hanya sebesar 80%. Responden yang tidak dapat mengerjakan pada skenario D adalah responden 4 dan 8. Hal tersebut terjadi karena responden mengalami kebingungan dan gagal saat mencari

informasi pada skenario D tepatnya pada langkah skenario D1 yaitu mencari dan membuka informasi jadwal pelaksanaan UAS semester ganjil 2018/2019.



Gambar 5.18 Rata-Rata Persentase Efisiensi Responden

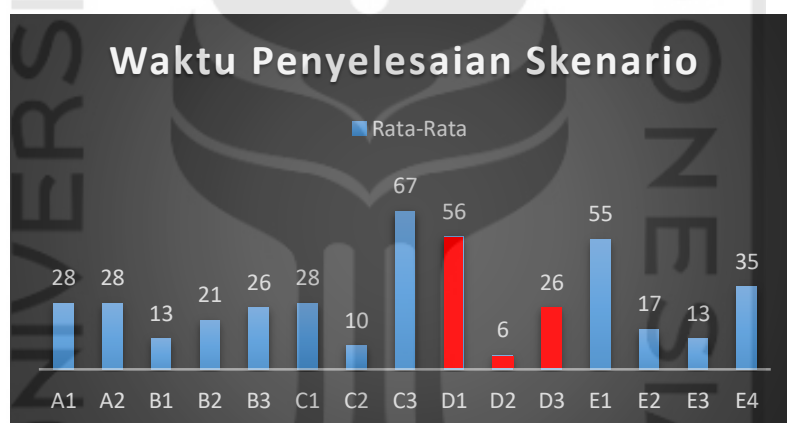
Adapun dari data persentase efisiensi responden yang terdapat pada gambar 5.18 diperoleh hasil rata-rata persentase total sebesar 94%. Rata-rata persentase terbesar pada efisiensi responden yaitu sebesar 99% dan rata-rata terkecil pada efisiensi responden yaitu 81%. Hal yang menyebabkan responden memiliki persentase besar dan kecil karena dipengaruhi oleh jumlah kesalahan yang dilakukan responden saat mengerjakan skenario yang telah disediakan. Nilai rata-rata persentase efisiensi responden yang berada dibawah 90% ada dua yaitu sebesar 81% dan 84%. Hal tersebut disebabkan karena banyaknya kesalahan yang dilakukan oleh responden tersebut ketika mengerjakan skenario yang telah diberikan yakni pada responden 4 dan 8.



Gambar 5.19 Rata-Rata Persentase Efisiensi Skenario

Dapat dilihat pada gambar 5.19, skenario yang memiliki banyak kesalahan yaitu pada skenario D yang menyebabkan rata-rata persentase efisiensi skenario menjadi yang

paling rendah yaitu 83%. Sedangkan skenario lainnya berada di atas 90% yakni pada skenario A sebesar 95%, skenario B sebesar 97%, skenario C sebesar 97% dan skenario E sebesar 98%. Hal yang menyebabkan skenario D memiliki nilai rata-rata terendah yaitu dikarenakan banyaknya kesalahan yang telah terjadi pada skenario tersebut dengan total kesalahan sebesar 32 kesalahan (dapat dilihat pada tabel 4.5). Kesalahan tersebut terjadi pada saat responden mengerjakan langkah skenario D1. Selain itu, terdapat 2 responden yang mengalami kegagalan pada saat mengerjakan langkah skenario D1 yang menyebabkan langkah skenario D2 dan D3 tidak dapat dikerjakan sehingga memiliki nilai persentase efisiensi skenario sebesar 0% yaitu pada responden 4 dan responden 8 (dapat dilihat pada tabel 4.6). Kesulitan yang dialami kedua responden tersebut terjadi saat mencari informasi pada langkah skenario D1 yaitu mencari jadwal pelaksanaan UAS 2018/2019 pada area pengumuman.



Gambar 5.20 Rata-Rata Waktu Penyelesaian Skenario

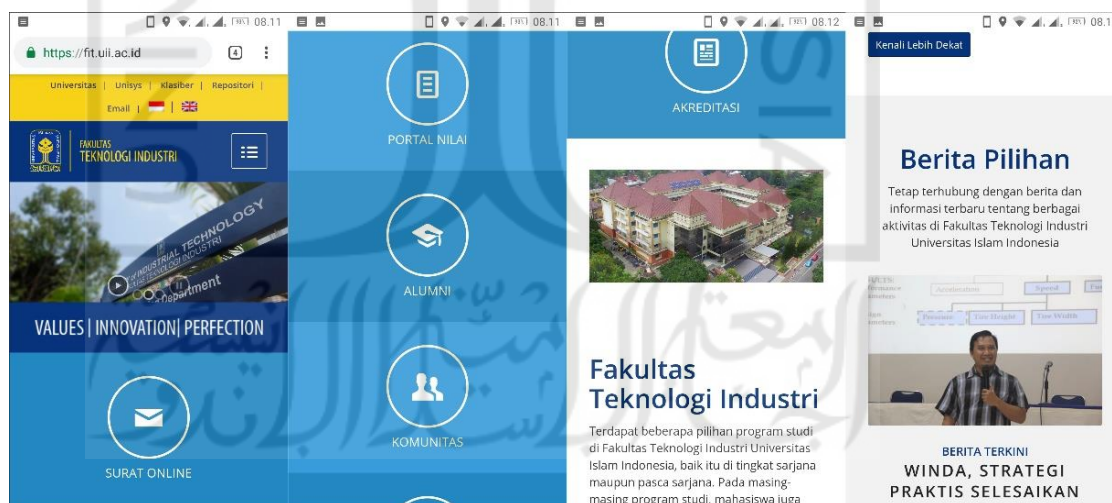
Pada hasil rata-rata waktu penyelesaian skenario pada gambar 5.20 bahwa langkah skenario yang memiliki waktu terlama yaitu skenario C3 dibandingkan dengan waktu penyelesaian langkah skenario yang lain yaitu sebesar 67 detik. Akan tetapi, pada langkah skenario D1, terdapat 2 responden yang tidak dapat mengerjakan langkah tersebut hingga selesai yang berujung pada menyerah sehingga pada langkah skenario D2 dan D3 tidak masuk dalam hitungan. Hal tersebut dapat dilihat pada gambar 5.20, lama waktu pada pengerjaan langkah skenario D1 sebesar 56 yang dimana terdapat responden yang mencari-cari letak informasi pada langkah skenario D1 yaitu mencari dan membuka informasi pelaksanaan UAS 2018/2019 dan ada 2 responden akhirnya tidak dapat menyelesaikan langkah skenario tersebut. Oleh karena itu, grafik pada gambar 4.20

terdapat warna merah pada langkah skenario D1, D2 dan D3 karena pada langkah skenario tersebut terdapat 2 responden yang akhirnya tidak dapat menyelesaikan skenario D dan menyebabkan rata-rata waktu pada 2 responden tersebut tidak masuk dalam rata-rata waktu penyelesaian skenario. Rata-rata waktu pengerjaan langkah skenario tercepat pertama dan kedua yaitu pada langkah skenario C2 yang berada diposisi pertama dan B1 serta E3 yang berada diposisi kedua dengan catatan semua langkah skenario pada skenario yang disediakan dapat dikerjakan seluruhnya.

### 5.3 Keuasan Situs Web FTI UII Berdasarkan *Interview*

Pengukuran yang dilakukan untuk kepuasan adalah dengan metode *interview* kepada 10 responden dengan mengutarakan kritik dan saran dari responden terhadap skenario-skenario yang telah dikerjakan dalam situs web Fakultas Teknologi Industri UII yang akan dijadikan saran untuk perbaikan halaman situs web tersebut. Berikut ini adalah perbaikan atau solusi yang diberikan peneliti berdasarkan hasil saran yang disampaikan oleh responden-responden setelah melakukan *interview* :

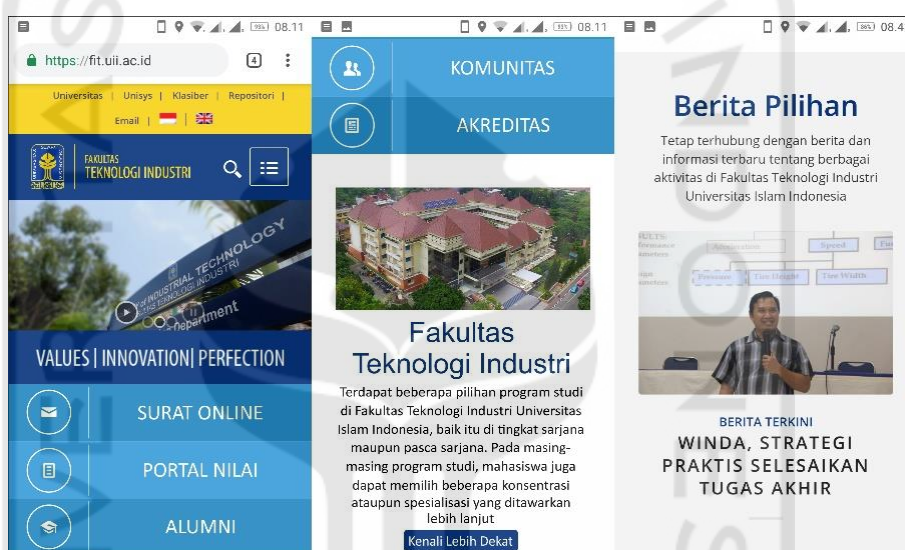
1. Mencari Informasi Kabar Terkini Mengenai FTI UII



Gambar 5.21 Tampilan Asli Halaman Utama FTI UII

Pada saat responden mengerjakan skenario A pada langkah awal, terdapat beberapa responden yang mengalami sedikit kebingungan. Selain itu responden merasa proses geser untuk mencari berita terkini cukup jauh. Terlihat pada gambar 5.21, butuh 4 kali geser untuk menemukan informasi berita terkini. Selain itu, ada beberapa

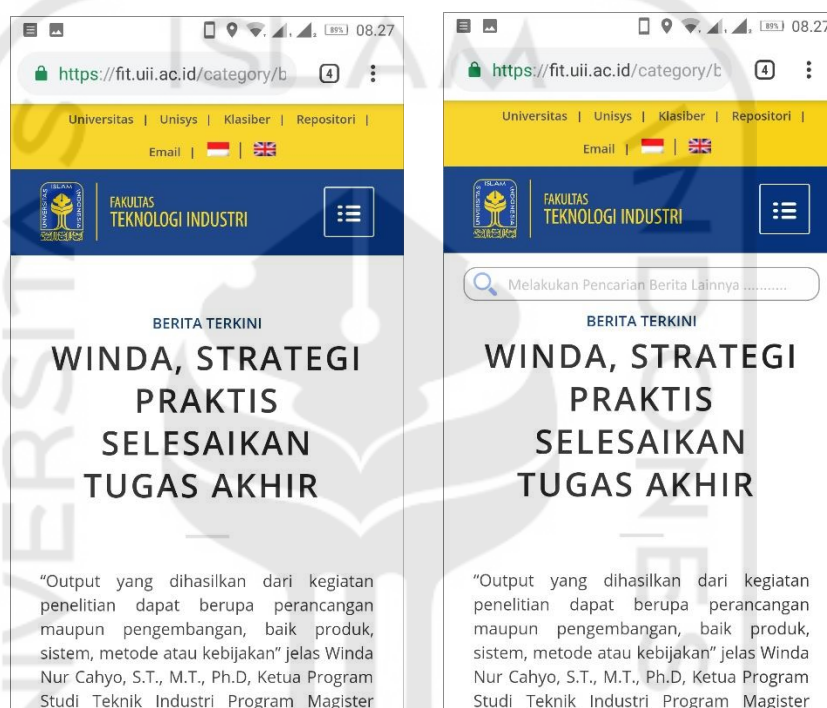
responden hingga mencoba mencari pada fitur *toolbar* yang berada dipojok kanan atas pada halaman utama untuk mencari kolom pencarian agar mendapatkan informasi lebih mudah tetapi ternyata tidak ada kolom pencarian dimanapun. Tulisan berita pilihan juga tidak dapat di klik sehingga responden harus melakukan geser lebih ke bawah untuk menemukan tulisan baca berita lainnya padahal pada tulisan berita terkini bisa di klik untuk masuk ke halaman berita terbaru. Sehingga, peneliti memberikan solusi desain agar diharapkan dapat meringkas dan mempermudah proses pencarian informasi yang dicari.



Gambar 5.22 Tampilan Solusi Halaman Utama FTI UII

Pada gambar 5.22, terdapat menu *search* atau pencarian yang berbentuk logo kaca pembesar yang terletak pada pojok kanan atas halaman utama situs web Fakultas Teknologi Industri UII. Hal tersebut untuk memudahkan mahasiswa dalam melakukan pencarian berita terkini dan juga mencari informasi di luar skenario A juga. Selain itu, peneliti melakukan desain ulang pada kolom surat *online*, portal nilai, alumni, komunitas dan akreditasi. Desain ulang tersebut bertujuan untuk meringkas tampilan pada layar *smartphone* agar mahasiswa menjadi lebih mudah dan lebih cepat ketika mencari informasi berita terkini. Dapat di lihat antara gambar 5.21 dengan gambar 5.22 terdapat perbedaan jumlah geser yang awalnya sebanyak 4 kali menjadi hanya sebanyak 3 kali. Hal tersebut diharapkan dapat mengurangi waktu proses ketika mencari informasi skenario A. Walau mengalami pengurangan ukuran, desain tersebut tidak mengurangi fitur lainnya dalam menyampaikan informasi.

Terlihat pada gambar 5.22, kelima kolom tersebut masih terlihat jelas dan besarnya *font* pada kolom tersebut diperbesar agar kelima kolom tersebut masih dapat dengan baik menyampaikan informasinya. Selain itu, tulisan berita pilihan akan lebih baik bila dapat di klik daripada berita terkini karena tulisan berita terkini terlalu kecil hurufnya untuk di klik sedangkan berita pilihan cukup besar hurufnya untuk dapat di klik menuju halaman situs web berita terbaru.



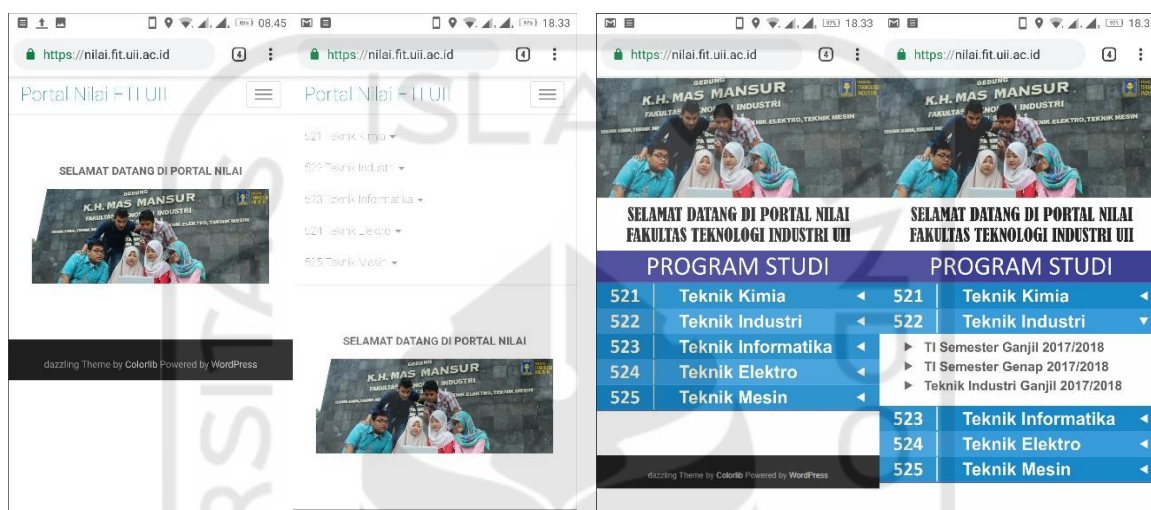
**Gambar 5.23 Tampilan Asli (Kiri) dan Tampilan Solusi (Kanan) Halaman Berita Terkini FTI UII**

Pada gambar 5.23, terdapat tampilan asli dan solusi untuk halaman berita terkini FTI UII. Pada tampilan solusi, terdapat tambahan fitur yaitu kolom pencarian berita lainnya yang diletakkan paling atas pada halaman berita terkini dan di bawah *header* Fakultas Teknologi Industri UII (dapat dilihat pada gambar 5.23). Peneliti memberikan solusi tersebut karena beberapa responden sempat merasa terlalu jauh saat menggeser ke bawah untuk mencari informasi yang diinginkan. Selain itu, fitur tersebut dapat meningkatkan waktu proses pencarian berita terkini bila letak berita yang diinginkan sudah jauh dibawah sehingga mahasiswa dapat lebih mudah dan lebih cepat dalam mencari berita tersebut.



## 2. Mencari Informasi Nilai Ujian Tengah Semester

Pada hasil *interview* untuk skenario B, saran-saran yang diberikan oleh responden yaitu perbaikan fitur garis tiga yang berada pada pojok kanan atas, memperjelas huruf tulisan yang terdapat pada halaman portal nilai, serta membuat langkah-langkah pencarian nilai agar menjadi lebih ringkas.

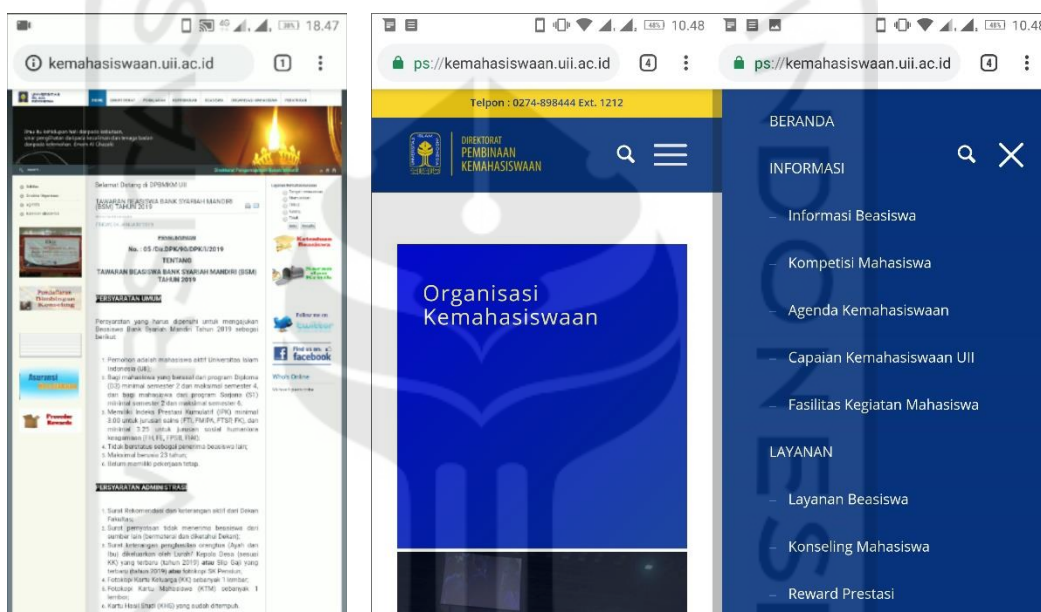


Gambar 5.24 Tampilan Asli (Kiri) dan Tampilan Solusi (Kanan) pada Halaman Portal Nilai FTI UII

Dapat dilihat pada gambar 5.24, terdapat berbagai macam perubahan tampilan desain pada halaman portal nilai. Tampilan awal pada halaman solusi langsung menampilkan kolom program studi Fakultas Teknologi Industri. Hal tersebut berguna untuk meringkas waktu proses pencarian ketika ingin mencari nilai dari jurusan yang diinginkan daripada harus klik tanda garis pada pojok kanan atas yang logonya terlihat samar-samar pada tampilan *smartphone*. Selain itu, pemilihan *font calibri* merupakan pemilihan jenis huruf yang digunakan oleh situs web Fakultas Teknologi Industri UII untuk penulisan informasi lainnya. Huruf pada penulisan masing-masing jurusan dipertebal dan diperbesar agar mahasiswa dapat melihat dengan nyaman dan jelas. Tampilan gradasi biru muda dan biru tua yang termasuk ciri khas tampilan situs web FTI UII yang dapat membuat mata merasa nyaman ketika mahasiswa melakukan proses pencarian pada portal nilai daripada dengan desain tampilan asli. Dengan adanya desain solusi tersebut, diharapkan mahasiswa menjadi lebih mudah ketika melakukan pencarian dan membaca tulisan yang terdapat pada halaman portal nilai Fakultas Teknologi Industri UII.

### 3. Mencari Informasi Tentang Beasiswa Eksternal UII

Pada hasil *interview* untuk skenario C, saran-saran yang diberikan oleh responden yaitu tampilan pada halaman beasiswa agar dapat menyesuaikan saat dibuka melalui *smartphone*. Selain itu penulisan dibuat menjadi lebih ringkas agar beberapa informasi beasiswa dapat di lihat sekaligus. Fitur pada *menu bar* di desain ulang lagi agar dapat dibaca dengan jelas terlebih lagi pada tulisan informasi beasiswa dan beberapa saran lainnya yang serupa.

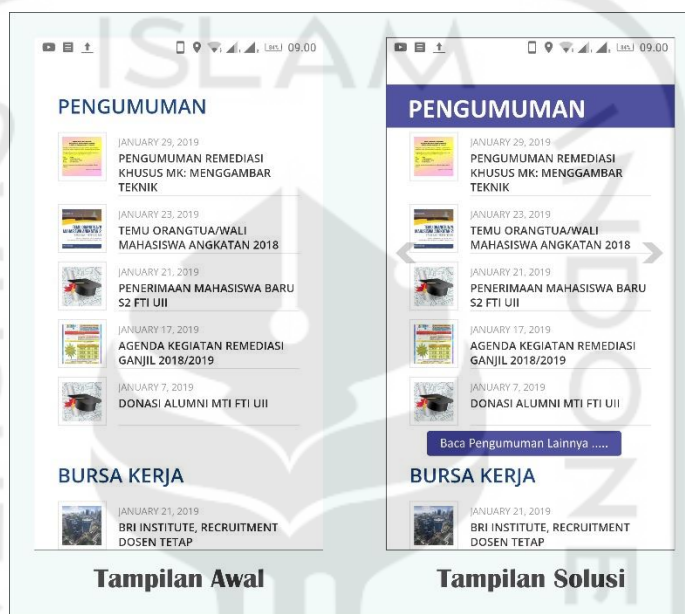


**Gambar 5.25 Tampilan Asli (Kiri) dan Tampilan Solusi (Kanan) pada Halaman Info Beasiswa**

Setelah melihat gambar 5.25, terdapat perubahan yang signifikan antara desain tampilan asli dengan tampilan solusi pada halaman info beasiswa. Tampilan solusi yang diberikan sudah mendukung bila dibuka melalui *smartphone*. Selain itu, beberapa penulisan serta tampilan informasi beasiswa sudah meningkat dan cukup jelas bila ingin dicari. Langkah untuk menuju informasi beasiswa menjadi lebih mudah. Tampilan solusi ini hanya sebatas untuk mencari informasi beasiswa pada situs web kemahasiswaan tidak untuk merombak total situs web kemahasiswaan Universitas Islam Indonesia. Dengan adanya tampilan solusi tersebut, diharapkan mahasiswa dapat mencari informasi beasiswa yang diinginkan menjadi lebih mudah.

#### 4. Mencari Informasi Jadwal Ujian Akhir Semester

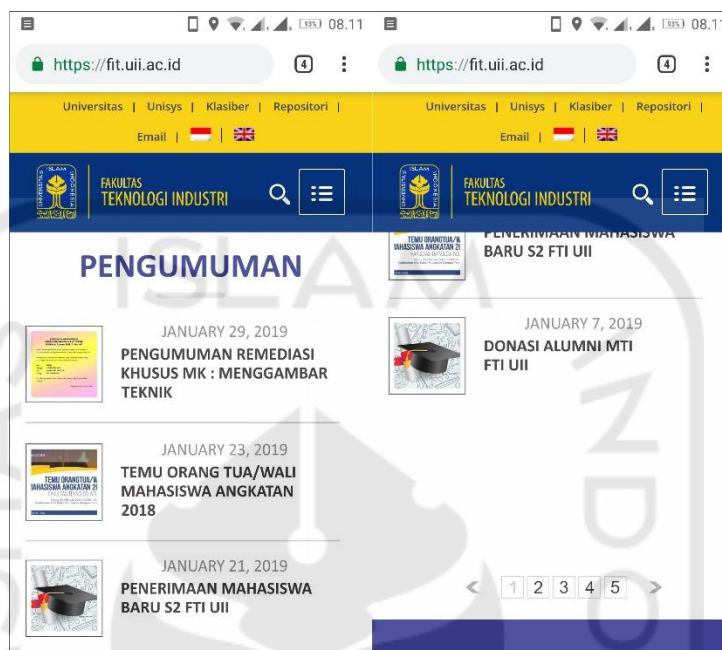
Pada hasil *interview* untuk skenario D, saran-saran yang diberikan oleh responden yaitu penambahan fitur baca pengumuman lainnya, tulisan pengumuman dapat di klik untuk masuk ke halaman pengumuman, penambahan fitur geser kanan-kiri pada bagian pengumuman, *font* penulisan serta gradasi warna antara latar dengan tulisan.



Gambar 5.26 **Tampilan Asli (Kiri) dan Tampilan Solusi (Kanan) pada Halaman Utama FTI UII Bagian Pengumuman**

Setelah melihat gambar 5.26, terdapat beberapa perubahan tampilan latar dan ada beberapa fitur baru pada tampilan solusi halaman utama FTI pada bagian pengumuman. Tampilan solusi memiliki gradasi warna baru antara latar dengan tulisan yakni pada tulisan pengumuman, latar berwarna biru tua dan tulisan berwarna putih agar semakin dapat dilihat secara sekilas. Selain itu, terdapat fitur baru yaitu baca pengumuman selengkapnya serta tulisan pengumuman dapat di klik untuk menuju halaman pengumuman FTI UII. Solusi tersebut diharapkan dapat berguna bagi mahasiswa yang ingin melihat berita yang masih berlaku tetapi sudah tertimbun oleh berita di atasnya. Fitur baru lainnya yaitu sistem geser kanan-kiri pada bagian informasi pengumuman untuk mencari informasi yang telah tertimbun. Solusi tersebut diharapkan dapat berguna kepada mahasiswa yang juga ingin mencari

informasi yang lalu dan masih berguna tetapi sudah tertimbun oleh informasi terkini secara ringkas dan simpel.



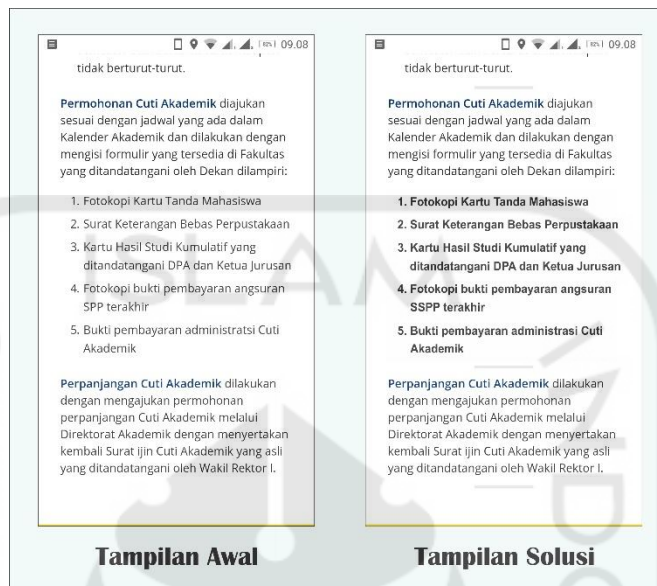
Gambar 5.26 Tampilan Usulan Solusi untuk Halaman Pengumuman FTI UII

Peneliti juga memberikan usulan tampilan solusi untuk halaman baru yaitu halaman pengumuman dalam situs web FTI UII. Halaman tersebut terdiri dari informasi pengumuman lebih lanjut dan setiap halaman menyampaikan 10 pengumuman. Maksimal halaman sebanyak 5 halaman agar tidak membuang-buang kapasitas maksimum situs web Fakultas Teknologi Industri UII serta menjaga informasi agar tetap baru. Informasi yang sudah usang akan dihapus dari halaman pengumuman. Pada bagian atas halaman pengumuman terdapat fitur pencarian atau *search* yang berguna bila mahasiswa kesulitan mencari informasi yang telah lalu dapat menggunakan fitur tersebut untuk mencari pengumuman yang diinginkan agar waktu proses pencarian menjadi lebih cepat pula. Jarak penulisan dan besarnya huruf tulisan serta terdapat gambar yang berada di sebelah kiri diharapkan dapat berguna dan mempermudah mahasiswa ketika mencari pengumuman yang diinginkan.

##### 5. Mencari Informasi Mengenai Ijin Kuliah dan Cuti Semester

Pada hasil *interview* untuk skenario D, saran-saran yang diberikan oleh responden yaitu memberikan gradasi warna tulisan atau tulisan ditebalkan pada 5 opsi syarat

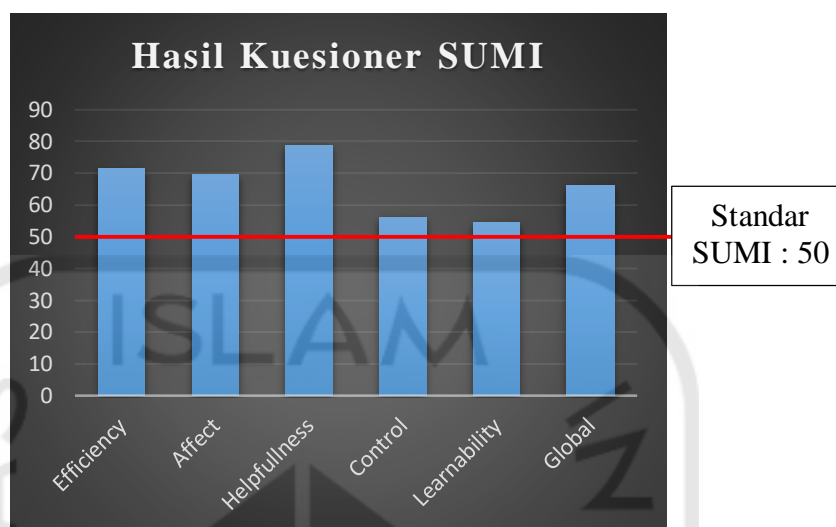
cuti akademik dan memberikan batasan samar-samar pada setiap pembahasan yang berbeda pada info cuti akademik.



Gambar 5.27 **Tampilan Asli (Kiri) dan Tampilan Solusi (Kanan) pada Halaman Cuti Akademik FTI UII**

Pada gambar 5.27, ada beberapa perubahan antara tampilan asli dengan tampilan solusi pada halaman cuti akademik FTI UII yang dibuat oleh peneliti berdasarkan hasil saran pada proses *interview*. Perbedaan tersebut terletak pada jenis tulisan pada syarat permohonan cuti akademik. Opsi-opsi pada syarat permohonan cuti akademik tulisan hurufnya dibuat tebal diharapkan agar mahasiswa dapat membaca dengan jelas dan dapat langsung diketahui ketika mahasiswa menggeser ke bawah untuk mencari informasi tersebut. Selain itu, terdapat batas samar-samar antara pembahasan permohonan cuti akademik dengan perpanjangan cuti akademik dan batas antara pembahasan lainnya seperti pada gambar 5.27 pada tampilan solusi. Desain tampilan solusi tersebut diharapkan dapat berguna sebagai penjelas pembahasan dengan pembahasan lainnya untuk mahasiswa dalam membaca dan memahami informasi serta dapat lebih mudah ketika melakukan pencarian dengan cepat.

#### 5.4 Kepuasan Situs Web FTI UII Berdasarkan Kuesioner SUMI



Gambar 5.28 Hasil Evaluasi Situs Web FTI UII Menggunakan Kuesioner SUMI

Dapat dilihat pada gambar 5.28 yaitu perhitungan dari hasil kuesioner SUMI yang menunjukkan bahwa pada semua kategori usability dan global skor berada di atas skor rata-rata, yaitu 50. Skor global memiliki skor sebesar 66. Hal ini dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan pengunjung situs web Fakultas Teknologi Industri merasa cukup puas dengan web tersebut. Berdasarkan hasil evaluasi SUMI yang telah dilakukan dapat dilihat pada lampiran 2, berikut penjelasan dan beberapa perbaikan yang telah dilakukan :

##### 1. *Efficiency*

Skor pada kategori *efficiency* yakni sebesar 71,5. Hal tersebut menunjukkan bahwa situs web Fakultas Teknologi Industri memiliki efisiensi yang baik, terlihat dengan nilai skor yang berada di atas 50 yang menunjukkan mahasiswa sudah merasa puas jika dilihat dari kategori *efficiency*.

Menurut kategori *efficiency*, Kelebihan pada situs web FTI UII terlihat pada pernyataan “saya tidak perlu terlalu sering menggunakan *keyboard* dalam web ini” yang berarti mahasiswa tidak banyak menggunakan *keyboard* ketika mencari informasi pada situs web FTI UII menggunakan *smartphone* OS Android. Selain itu, kelebihan lainnya yaitu terlihat pada pernyataan “saya dapat dengan mudah membuat web ini melakukan apa yang saya inginkan” yang artinya yakni mahasiswa dapat

dengan mudah menjalankan fitur yang tersedia sesuai yang diinginkan serta kemudahan ketika mencari informasi yang diinginkan oleh mahasiswa.

Kekurangan pada situs web Fakultas Teknologi Industri UII yang memiliki nilai skor terendah menurut kategori *efficiency* terlihat pada pernyataan “respons web terhadap masukan sangat lambat” yang artinya tanggapan dari pengurus situs web FTI UII ketika menerima masukan tergolong lambat. Kekurangan selanjutnya yaitu pada pernyataan “web ini tidak selalu melakukan sesuai dengan apa yang saya harapkan” yang artinya walau mahasiswa dapat dengan mudah mencari informasi yang diinginkan serta banyak fitur yang mudah digunakan juga terdapat berbagai macam kekurangan yang membuat responden merasa tidak sesuai dengan yang diharapkan. Seperti pada tulisan berita pilihan serta pengumuman, tulisan tersebut ternyata tidak bisa di klik untuk menuju ke halaman yang diinginkan.

## 2. *Affect*

Skor pada kategori *affect* yakni sebesar 69,5. Hal tersebut menunjukkan bahwa situs web Fakultas Teknologi Industri memiliki pengaruh yang baik, terlihat dengan nilai skor yang berada di atas 50 yang menunjukkan mahasiswa sudah memberikan pengaruh yang baik jika dilihat dari kategori *affect*.

Menurut kategori *affect*, Kelebihan pada situs web FTI UII terlihat pada pernyataan “saya akan menganjurkan web ini kepada rekan saya” yang berarti mahasiswa tersebut merasa puas dan bangga karena akan menganjurkan situs web FTI UII kepada rekannya. Selain itu, kelebihan lainnya yaitu terlihat pada pernyataan “web ini sangat aneh” dengan total skor yang sangat tinggi yaitu 36 dari total maksimal 40 yang sehingga memiliki arti sebaliknya yakni situs web FTI UII terlihat bagus dan tidak aneh bagi mahasiswa tersebut yang mungkin membuat mahasiswa tersebut merekomendasikan kepada rekan atau sahabatnya.

Kekurangan yang menonjol pada situs web Fakultas Teknologi Industri UII menurut kategori *affect* terlihat pada pernyataan “saya tidak ingin menggunakan web ini setiap hari” yang artinya mahasiswa tidak ingin atau tidak memiliki hasrat yang tinggi untuk mengakses situs web FTI UII setiap hari. Kekurangan selanjutnya yakni

pada pernyataan “menurut saya, terkadang web ini membuat saya merasa pusing ketika menggunakannya” yang artinya bagi terkadang situs web FTI UII membuat beberapa mahasiswa terasa pusing ketika menggunakannya. Dengan mengkorelasikan pada permasalahan sebelumnya, yang menjadi penyebab mahasiswa tidak ingin menggunakan situs web FTI UII setiap hari yakni salah satunya yaitu terkadang situs web tersebut membuat beberapa mahasiswa merasa pusing ketika menggunakannya.

### 3. *Helpfulness* (Tertinggi)

Skor pada kategori *helpfulness* yakni sebesar 78,5 dan menjadi skor tertinggi dibandingkan dengan skor pada kategori lainnya. Hal tersebut menunjukkan bahwa situs web Fakultas Teknologi Industri sangat membantu bagi banyak mahasiswa, terlihat dengan nilai skor yang berada di atas 50 yang menunjukkan mahasiswa sudah merasa sangat terbantu jika dilihat dari kategori *helpfulness*.

Menurut kategori *helpfulness*, Kelebihan yang menonjol pada situs web FTI UII terlihat pada pernyataan “informasi bantuan yang disediakan oleh web ini tidak terlalu bermanfaat” dengan total skor yang sangat tinggi yaitu 38 dari total maksimal 40 yang berarti memiliki maksud yang sebaliknya yaitu informasi bantuan yang disediakan oleh situs web FTI UII sangat bermanfaat bagi mahasiswa yang mengakses situs web tersebut. Kelebihan lainnya terlihat pada pernyataan selanjutnya yaitu “dokumentasi web sangat informatif” yang berarti informasi dan gambar pada situs web FTI UII telah tersampaikan dengan baik kepada mahasiswa yang mencari informasi tersebut.

Kekurangan yang menonjol pada situs web Fakultas Teknologi Industri UII menurut kategori *helpfulness* terlihat pada pernyataan “kadang-kadang saya ragu apakah saya telah menggunakan perintah yang benar” yang artinya mahasiswa masih ragu-ragu ketika sedang mencari informasi, karena beberapa fitur masih ada eror. Kekurangan selanjutnya yakni pada pernyataan “pesan untuk mencegah terjadinya kesalahan pada web ini tidak cukup memadai” yang menjadi salah satu penyebab mahasiswa masih ragu-ragu yakni notifikasi apabila salah atau fungsi tidak berjalan



masih kurang pada situs web FTI UII. Salah satu contohnya yaitu tidak ada notifikasi apabila informasi tulisan berita pilihan dapat di klik atau tidak.

#### 4. *Control*

Skor pada kategori *control* yakni sebesar 56. Hal tersebut menunjukkan bahwa situs web Fakultas Teknologi Industri memiliki tingkat pengendalian yang cukup baik yakni hal-hal yang bisa diatur dan beberapa memang sudah mutlak sehingga tidak dapat diubah-ubah oleh mahasiswa sebagaimana mestinya, terlihat dengan nilai skor yang berada di atas 50 yang menunjukkan mahasiswa sudah memberikan pengaruh yang baik jika dilihat dari kategori *control*.

Menurut kategori *control*, Kelebihan pada situs web FTI UII terlihat pada pernyataan “saya merasa memegang kendali atas web ini ketika saya membukanya” yang berarti mahasiswa tersebut merasa mudah dan nyaman ketika mencari beberapa informasi dengan berbagai cara. Selain itu, kelebihan lainnya yaitu terlihat pada pernyataan “penyusunan menu atau informasi terlihat cukup logis” yang berarti informasi yang disampaikan situs web FTI UII pada fitur-fitur ataupun kalimat yang tertulis pada situs web tersebut sudah logis dan informatif.

Kekurangan yang menonjol pada situs web Fakultas Teknologi Industri UII menurut kategori *control* terlihat pada pernyataan “saya merasa lebih aman jika hanya menggunakan perintah-perintah yang saya kenal” yang artinya mahasiswa hanya menggunakan langkah-langkah yang dikenal saja ketika mencari informasi yang diinginkan. Tidak ada alternatif lain seperti mencari pada kolom pencarian, karena fitur tersebut belum ada pada tampilan *smartphone*. Kekurangan selanjutnya yakni pada pernyataan “saya lebih memilih untuk selalu menggunakan fasilitas yang paling saya tahu” yang artinya mahasiswa hanya mencari informasi yang pada umumnya saja, karena cara mencarinya begitu mudah. Tidak ada fitur pencarian membuat mahasiswa kurang berminat untuk mencari informasi yang dirasa cukup rumit.

##### 5. *Learnability* (Terendah)

Skor pada kategori *learnability* yakni sebesar 54,5 dan menjadi skor terendah dibandingkan dengan skor pada kategori lainnya. Walau memiliki skor yang terendah dibandingkan dengan kelima kategori lainnya, situs web FTI UII bisa dipelajari dengan cukup. Dapat dilihat dengan nilai skor yang berada di atas 50 yang menunjukkan bahwa situs web FTI UII bisa dipelajari fitur-fitur dengan cukup baik oleh mahasiswa jika dilihat dari kategori *learnability*.

Menurut kategori *learnability*, Kelebihan yang menonjol pada situs web FTI UII terlihat pada pernyataan “diperlukan waktu yang terlalu lama untuk mempelajari perintah-perintah dalam web ini” dengan total skor yang tinggi yaitu 32 dari total maksimal 40 yang berarti memiliki maksud yang sebaliknya yaitu tidak perlu membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari perintah-perintah atau tujuan dari fitur yang ada pada situs web FTI UII. Kelebihan lainnya terlihat pada pernyataan selanjutnya yaitu “relatif mudah untuk berpindah dari satu bagian web ke bagian yang lain” bila ingin berpindah dari informasi yang sudah dicari menuju informasi lainnya tergolong sudah relatif mudah.

Kekurangan yang menonjol pada situs web Fakultas Teknologi Industri UII menurut kategori *learnability* terlihat pada pernyataan “saya harus selalu kembali melihat panduan lagi ketika menggunakan web ini” yang artinya mahasiswa masih bertanya atau melihat panduan yang ada untuk mencari beberapa informasi yang diinginkan. Kekurangan selanjutnya yakni pada pernyataan “saya tidak akan mempelajari semua fasilitas yang ditawarkan dalam web ini” yang berarti mahasiswa tidak memiliki cukup minat untuk mencari dan mempelajari semua fasilitas dan informasi yang ada pada situs web FTI UII.