

## BAB IV

### PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

#### 4.1 Pengumpulan Data

##### 4.1.1 Analisis Karakteristik Responden

Sebelum melakukan tes performansi, terdapat pengambilan data berupa kuesioner demografi untuk mengumpulkan informasi mengenai berbagai macam karakteristik mahasiswa yang menggunakan situs web FTI UII. Pertanyaan-pertanyaan yang diajukan pada kuesioner demografi antara lain :

1. Pernahkah Anda menggunakan *smartphone* dengan OS Android ?. Opsi pilihan jawaban pada pertanyaan pertama yaitu ya dan tidak.
2. Sudah berapa lamakah Anda menggunakan *smartphone* dengan OS Android ?. Opsi pilihan jawaban pada pertanyaan kedua yaitu kurang dari 6 bulan, 6 bulan sampai 4 tahun, 4 sampai 8 tahun, 8 sampai 12 tahun, dan lebih dari 12 tahun.
3. Apakah Anda pernah mengakses situs web FTI UII menggunakan *smartphone* dengan OS Android ?. Opsi pilihan jawaban pada pertanyaan ketiga yaitu ya dan tidak.
4. Darimana pertama kali Anda mengetahui situs web FTI UII ?. Opsi pilihan jawaban pada pertanyaan keempat yaitu mahasiswa, dosen, bagian akademis, media online, dan lainnya.
5. Berapa sering Anda mengakses situs web FTI UII menggunakan *smartphone* dalam sebulan ?. Opsi pilihan jawaban pada pertanyaan kelima adalah sekali sebulan, 2 sampai 5 kali, 6 sampai 8 kali, 9 sampai 12 kali, dan lebih dari 12 kali.
6. Berapa lama Anda mengakses situs web FTI UII menggunakan *smartphone* dalam seminggu ?. Opsi pilihan jawaban pada pertanyaan keenam adalah kurang dari 1 jam, 1 sampai 2 jam, 2 sampai 3 jam, 3 sampai 5 jam, dan lebih dari 5 jam.

Responden hanya diperbolehkan memilih salah satu dari opsi jawaban yang disediakan pada setiap pertanyaan. Hasil yang didapatkan setelah melakukan pengambilan data kepada para mahasiswa FTI UII sebanyak 52 orang.



Gambar 4.4 Diagram Lingkaran Persentase Pertanyaan 1

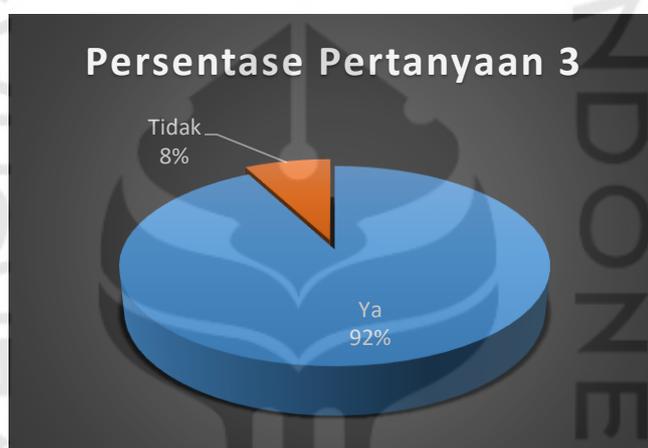
Pada pertanyaan 1, hasil pengolahan data menunjukkan bahwa semua responden pernah menggunakan *smartphone* dengan OS Android. Terlihat dari gambar 4.4, nilai persentase pada opsi ya sebesar 100 % berdasarkan 52 responden.



Gambar 4.5 Diagram Lingkaran Persentase Pertanyaan 2

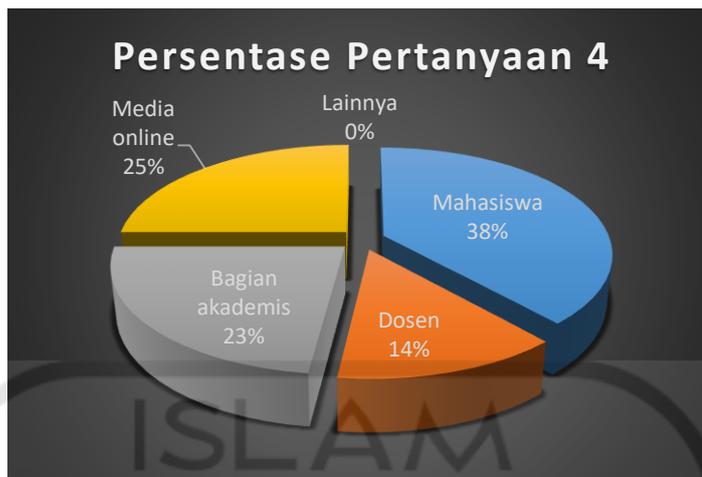
Pada gambar 4.5, terdapat 5 opsi jawaban dari pertanyaan 2 menggunakan diagram lingkaran dengan satuan persentase. Pada opsi kurang dari 6 bulan, persentase yang didapatkan sebesar 2 % atau sebanyak 1 orang responden. Pada opsi 6 bulan sampai

4 tahun, persentase yang didapatkan sebesar 21 % atau sebanyak 11 orang responden. Pada opsi 4 hingga 8 tahun, persentase yang didapatkan sebesar 63 % atau sebanyak 33 orang responden. Pada opsi 8 hingga 12 tahun, persentase yang didapatkan sebesar 12 % atau sebanyak 6 orang responden. Pada opsi terakhir yaitu lebih dari 12 tahun, persentase yang didapatkan sebesar 2 % atau sebanyak 1 orang responden. Berdasarkan hasil pengolahan yang didapatkan, pada opsi 4 hingga 8 tahun memiliki persentase terbesar yaitu 63 % atau sebanyak 33 orang responden. Jadi, terdapat 33 dari 52 orang responden yang menggunakan *smartphone* OS Android selama 4 hingga 8 tahun. Sehingga, mayoritas responden telah berpengalaman dalam menggunakan *smartphone* OS Android.



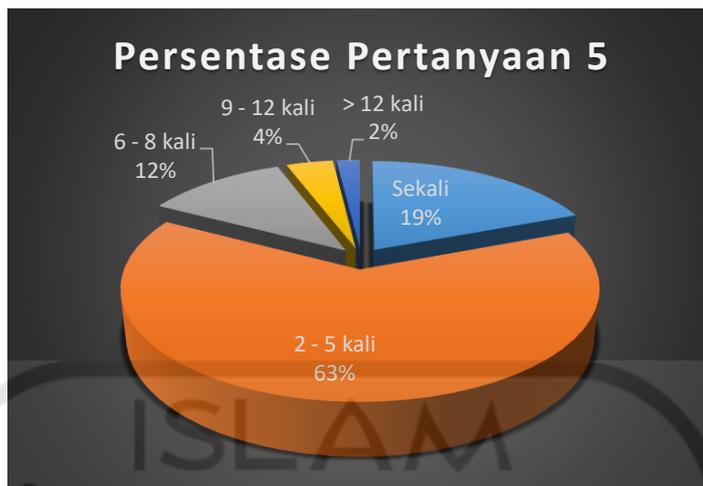
Gambar 4.6 Diagram Lingkaran Persentase Pertanyaan 3

Pada gambar 4.6, terdapat 2 opsi jawaban dari pertanyaan 3 menggunakan diagram lingkaran dengan satuan persentase. Pada opsi ya, persentase yang didapatkan sebesar 92 % atau sebanyak 48 orang responden. Pada opsi terakhir yaitu opsi tidak, persentase yang didapatkan sebesar 8 % atau sebanyak 4 orang responden. Berdasarkan hasil pengolahan yang telah dijelaskan, pada opsi ya memiliki persentase terbesar yaitu 92 % atau sebanyak 48 orang responden. Jadi, terdapat 48 dari 52 orang responden yang pernah mengakses situs web FTI UII menggunakan *smartphone* OS Android. Sehingga, mayoritas responden telah berpengalaman dalam menggunakan situs web FTI UII menggunakan *smartphone* OS Android.



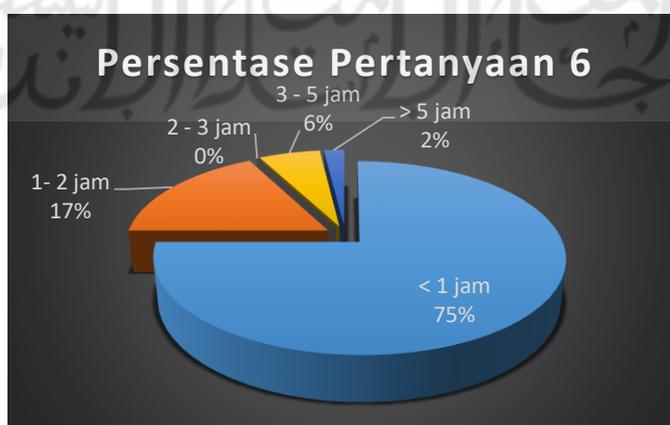
Gambar 4.7 Diagram Lingkaran Persentase Pertanyaan 4

Pada gambar 4.7, terdapat 5 opsi jawaban dari pertanyaan 4 menggunakan diagram lingkaran dengan satuan persentase. Pada opsi mahasiswa, persentase yang didapatkan sebesar 38 % atau sebanyak 20 orang responden. Pada opsi dosen, persentase yang didapatkan sebesar 14 % atau sebanyak 7 orang responden. Pada opsi bagian akademis, persentase yang didapatkan sebesar 23 % atau sebanyak 12 orang responden. Pada opsi media *online*, persentase yang didapatkan sebesar 25 % atau sebanyak 13 orang responden. Pada opsi terakhir yaitu opsi pilihan lainnya, persentase yang didapatkan sebesar 0 % atau tidak ada responden yang memilih. Berdasarkan hasil pengolahan yang telah dijabarkan, pada opsi mahasiswa memiliki persentase terbesar yaitu 38 % atau sebanyak 20 orang responden. Setelah itu, diikuti oleh opsi media *online* dan bagian akademis yang memiliki persentase sebesar 25 % untuk media *online* serta 23 % untuk bagian akademis. Oleh karena itu, terdapat 20 dari 52 orang responden yang mengetahui situs web FTI UII melalui mahasiswa. Lalu diikuti oleh opsi media *online* dan opsi bagian akademis. Jadi, didapatkan bahwa mayoritas responden mengetahui situs web FTI UII melalui mahasiswa. Selain itu, beberapa responden juga mendapatkan informasi situs web FTI UII melalui media *online* serta bagian akademis.



Gambar 4.8 **Diagram Lingkaran Persentase Pertanyaan 5**

Pada gambar 4.8, terdapat 5 opsi jawaban dari pertanyaan 5 menggunakan diagram lingkaran dengan satuan persentase. Pada opsi sekali, persentase yang didapatkan sebesar 19 % atau sebanyak 10 orang responden. Pada opsi 2 sampai 5 kali, persentase yang didapatkan sebesar 63 % atau sebanyak 33 orang responden. Pada opsi 6 sampai 8 kali, persentase yang didapatkan sebesar 12 % atau sebanyak 6 orang responden. Pada opsi 9 sampai 12 kali, persentase yang didapatkan sebesar 4 % atau sebanyak 2 orang responden. Pada opsi terakhir yaitu opsi lebih dari 12 kali, persentase yang didapatkan sebesar 2 % atau sebanyak 1 orang responden. Berdasarkan hasil pengolahan yang telah dijabarkan, pada opsi 2 sampai 5 kali memiliki persentase terbesar yaitu 63 % atau sebanyak 33 orang responden. Oleh karena itu, terdapat 63 % atau 33 dari 52 orang responden yang mengunjungi atau mengakses situs web FTI UII sebanyak 2 sampai 5 kali dalam sebulan.



Gambar 4.9 **Diagram Lingkaran Persentase Pertanyaan 6**

Pada gambar 4.9, terdapat 5 opsi jawaban dari pertanyaan 6 menggunakan diagram lingkaran dengan satuan persentase. Pada opsi kurang dari 1 jam, persentase yang didapatkan sebesar 75 % atau sebanyak 39 orang responden. Pada opsi 1 sampai 2 jam, persentase yang didapatkan sebesar 17 % atau sebanyak 9 orang responden. Pada opsi 2 sampai 3 jam, persentase yang didapatkan sebesar 0 % atau tidak ada responden yang memilih. Pada opsi 3 sampai 5 jam, persentase yang didapatkan sebesar 6 % atau sebanyak 3 orang responden. Pada opsi terakhir yaitu opsi lebih dari 5 jam, persentase yang didapatkan sebesar 2 % atau terdapat 1 orang responden. Berdasarkan hasil pengolahan yang telah dijabarkan, pada opsi kurang dari 1 jam memiliki persentase terbesar yaitu 75 % atau sebanyak 39 orang responden. Setelah itu, diikuti oleh opsi media *online* dan bagian akademis yang memiliki persentase sebesar 25 % untuk media *online* serta 23 % untuk bagian akademis. Oleh karena itu, terdapat 39 dari 52 orang responden yang sering mengakses situs web FTI UII selama kurang dari 1 jam dalam seminggu menggunakan *smartphone* OS Android.

Dari hasil pengolahan diatas, karakteristik responden yang diharapkan oleh peneliti yaitu pengguna *smartphone* OS Android dengan pengalaman selama 4 hingga 8 tahun. Selain itu, responden juga pernah membuka situs web FTI UII dengan *smartphone* OS Android. Selain itu, hasil pertanyaan 5 mayoritas responden mengakses situs web FTI UII menggunakan *smartphone* sebanyak 2 sampai 5 kali dalam sebulan. Sedangkan untuk pertanyaan 6, mayoritas responden mengakses situs web FTI UII dengan *smartphone* OS Android selama 3 sampai 5 jam dalam seminggu. Oleh karena itu, karakteristik responden yang akan diambil saat melakukan tes performansi yaitu responden yang mengakses situs web FTI sebanyak 2 sampai 5 kali dalam sebulan dan selama 3 sampai 5 jam dalam seminggu.

#### **4.1.2 Analisis Kebutuhan Konsumen**

Sebelum membuat skenario penugasan pada tes performansi, perlu adanya pengambilan data kebutuhan konsumen ketika mencari informasi di situs web FTI UII. Hal tersebut dilakukan agar informasi pada situs web yang diujikan sesuai dengan kebutuhan konsumen. Bentuk data yang diambil yaitu mahasiswa menuliskan hingga 5 informasi

yang sering dicari saat mengunjungi situs web FTI UII. Berikut ini merupakan hasil pengolahan data kebutuhan responden terhadap situs web FTI UII :

Tabel 4.6 Hasil rekapitulasi data mayoritas kebutuhan konsumen

No	Informasi Situs Web FTI	Kuantitas
1	Kalender akademik	42
2	Info lomba, konferensi dan beasiswa	42
3	Form perizinan dan mahasiswa aktif	32
4	Info nilai UTS dan UAS	30
5	Jadwal ujian dan remedial	26
6	Info terkini	21

Setelah melihat data diatas, diambil 6 urutan teratas mayoritas kebutuhan mahasiswa saat mencari informasi pada situs web FTI UII. Pada urutan pertama dan kedua, terdapat 42 responden yang sering mencari informasi mengenai kalender akademik dan informasi lomba, konferensi serta beasiswa. Pada urutan ketiga, terdapat 32 responden yang sering mencari formulir perizinan dan formulir mahasiswa aktif. Pada urutan keempat, terdapat 30 responden yang sering mencari informasi mengenai nilai UTS dan UAS. Pada urutan kelima, terdapat 26 responden yang sering mencari informasi mengenai jadwal ujian dan remedial. Pada urutan keenam, terdapat 21 responden yang sering mencari informasi terkini atau berita terkini pada situs web FTI UII. Akan tetapi, pada pencarian menggunakan *smartphone* tidak ada akses informasi mengenai kalender akademik. Jadi, tidak ada jalan atau akses menuju informasi tersebut setelah melakukan pencarian menggunakan *smartphone* OS Android. Oleh karena itu, mengenai informasi mengenai pencarian kalender akademik tidak dimasukkan ke dalam skenario yang akan dibuat pada tes performansi. Pada urutan kedua hingga keenam, informasi tersebut dapat diakses melalui *smartphone* OS Android sehingga informasi tersebut akan dijadikan skenario pada pengujian tes *performance measurement*.

## 4.2 Pengolahan Data

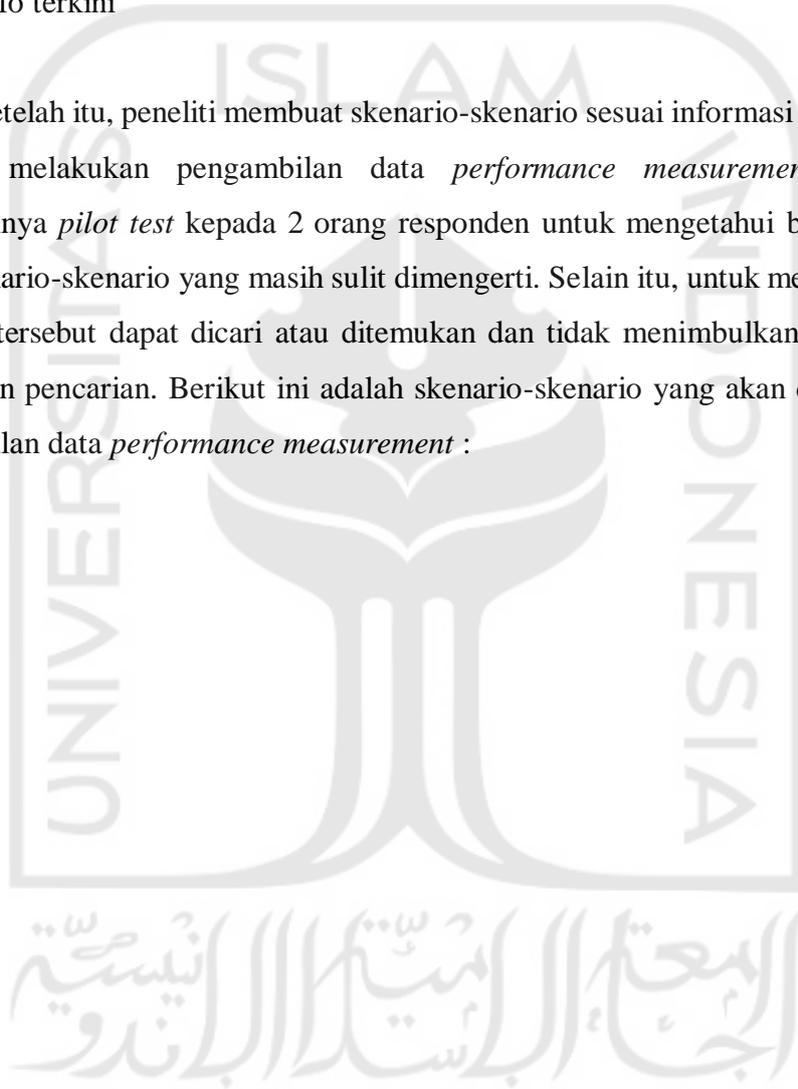
### 4.2.1 Skenario Penugasan

Setelah mendapatkan data-data informasi yang dibutuhkan pengguna situs web Fakultas Teknologi Industri, maka dibuatlah skenario-skenario yang akan digunakan pada

pengambilan data *performance measurement*. Skenario yang dibuat mencakup 5 informasi yang sering dicari oleh mahasiswa FTI UII. Informasi tersebut adalah :

1. Info lomba, konferensi dan beasiswa
2. Form perizinan dan mahasiswa aktif
3. Info nilai UTS dan UAS
4. Jadwal ujian dan remedial
5. Info terkini

Setelah itu, peneliti membuat skenario-skenario sesuai informasi yang dibutuhkan sebelum melakukan pengambilan data *performance measurement*. Setelah itu, dilakukannya *pilot test* kepada 2 orang responden untuk mengetahui bagian mana saja pada skenario-skenario yang masih sulit dimengerti. Selain itu, untuk mengetahui apakah skenario tersebut dapat dicari atau ditemukan dan tidak menimbulkan *error* pada saat melakukan pencarian. Berikut ini adalah skenario-skenario yang akan digunakan untuk pengambilan data *performance measurement* :



Tabel 4.7 Skenario penugasan dan tahapannya

Skenario	Tugas	Kode	Langkah Skenario	Tahapan yang benar
A	Mencari informasi kabar terkini mengenai FTI UII	A1	Pilih <b>Baca Berita Lainnya</b> pada bagian <b>Berita Terkini</b>	1. Masuk halaman utama, geser ke bawah hingga ke informasi <b>Berita Pilihan</b> . 2. Pilih <b>Baca Berita Lainnya</b> atau pilih <b>Berita Terkini</b> .
		A2	Buka informasi mengenai berita <b>Merajut Kebersamaan, Merengkuh Kebahagiaan</b> Kembali pada halaman utama fit.uui.ac.id	1. Geser ke bawah hingga menemukan informasi yang dituju. 2. Pilih informasi <b>Merajut Kebersamaan, Merengkuh Kebahagiaan</b> .
B	Mencari informasi hasil nilai ujian tengah semester	B1	Masuk ke halaman <b>Portal Nilai</b>	1. Geser ke bawah hingga menuju informasi <b>Portal Nilai</b> . 2. Pilih baris <b>Portal Nilai</b> .
		B2	Buka nilai jurusan <b>Informatika Semester Ganjil 2018/2019</b>	1. Sentuh ikon garis tiga pada bagian pojok kanan atas 2. Pilih jurusan <b>Teknik Informatika</b> . 3. Pilih <b>Informatika Ganjil 2018/2019</b>
		B3	Buka hasil ujian untuk mata kuliah <b>Audit Sistem Informasi</b> yang diampu oleh dosen <b>Bapak Kholid Haryono S.T., M.Kom.</b> Kembali ke situs fit.uui.ac.id	1. Geser ke bawah hingga menemukan informasi yang dituju. 2. Pilih informasi tersebut yang berada pada urutan nomor 5. 3. Download informasi nilai tersebut.

Tabel 4.7 Skenario penugasan dan tahapan-tahapannya (Lanjutan)

Skenario	Tugas	Kode	Langkah Skenario	Tahapan yang benar
C	Mencari informasi tentang beasiswa Eksternal UII	C1	Mencari info beasiswa pada <b>Layanan Pengembangan Karakter</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih ikon garis tiga pada pojok kanan atas.</li> <li>2. Geser ke bawah hingga menemukan informasi yang dituju.</li> <li>3. Pilih <b>Layanan Pengembangan Karakter</b>.</li> </ol> <p>atau</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geser ke bawah hingga menemukan informasi yang dituju.</li> <li>2. Pilih <b>Layanan Pengembangan Karakter</b> pada bagian <b>Belajar di FTI UII</b>.</li> </ol>
		C2	Pilih link <b>info beasiswa</b> , lalu masuk ke halaman baru	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geser ke bawah hingga menemukan informasi yang dituju.</li> <li>2. Pilih <b>info beasiswa</b>.</li> </ol>
		C3	Mencari informasi mengenai beasiswa <b>Toyota-Astra</b> pada bagian <b>beasiswa eksternal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih <b>tab info beasiswa</b> yang berada di bagian atas.</li> <li>2. Pilih <b>Beasiswa Eksternal</b>.</li> <li>3. Pilih <b>Toyota-Astra</b></li> </ol>
Kembali ke situs <a href="http://fit.uui.ac.id">fit.uui.ac.id</a>				
D	Mencari informasi jadwal Ujian Akhir Semester	D1	Mencari dan membuka informasi <b>Jadwal Pelaksanaan UAS Semester Ganjil 2018/2019</b> pada kolom <b>Pengumuman</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geser ke bawah hingga pada bagian <b>Pengumuman</b>.</li> <li>2. Klik informasi <b>Jadwal Pelaksanaan UAS Semester Ganjil 2018/2019</b>.</li> </ol>
		D2	Buka info jadwal ujian untuk jurusan <b>Teknik Industri (Reguler)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geser ke bawah hingga menemukan informasi yang dituju.</li> <li>2. Pilih <b>Teknik Industri (Reguler)</b>.</li> </ol>

Tabel 4.7 Skenario penugasan dan tahapan-tahapannya (Lanjutan)

Skenario	Tugas	Kode	Langkah Skenario	Tahapan yang benar
D	Mencari informasi jadwal Ujian Akhir Semester	D3	Tuliskan Tanggal Ujian untuk mata kuliah <b>Fisiologi dan Pengukuran Kerja</b> yang diampu oleh <b>Ibu Amarria Dila Sari, S.T., M.Eng.</b> f. Tanggal Ujian : .....	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cari mata kuliah yang dituju.</li> <li>2. Tulis tanggal ujian Fisiologi dan Pengukuran Kerja yang diampu oleh <b>Ibu Amarria Dila Sari, S.T., M.Eng.</b> yaitu pada tanggal 2 Januari 2019.</li> </ol>
			Kembali ke halaman utama <a href="http://fit.uui.ac.id">fit.uui.ac.id</a>	
E	Mencari informasi mengenai ijin kuliah dan cuti semester	E1	Membuka halaman <b>Ijin Kuliah dan Ujian</b> pada bagian <b>Layanan Akademik</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilih ikon garis tiga di pojok kanan atas.</li> <li>2. Geser ke bawah hingga menemukan informasi yang dituju.</li> <li>3. Pilih <b>Ijin Kuliah dan Ujian</b>.</li> </ol>
		E2	Unduh <b>Formulir Update Kehadiran Per Mahasiswa</b> dan buka hasil unduhannya	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geser ke bawah hingga menemukan informasi yang dituju.</li> <li>2. Pilih dan unduh <b>Formulir Update Kehadiran (Individu per Mahasiswa)</b>.</li> <li>3. Buka hasil unduhan tersebut.</li> </ol>
		E3	Kembali ke halaman sebelumnya, lalu buka halaman <b>Cuti Akademik</b> pada bagian <b>Layanan Akademik</b>	<p>Atau</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik kembali hingga ke halaman utama, lalu ikuti langkah 1 dan 2 pada skenario E1</li> <li>2. Pilih <b>Cuti Akademik</b>.</li> </ol>

Tabel 4.7 Skenario penugasan dan tahapan-tahapannya (Lanjutan)

Skenario	Tugas	Kode	Langkah Skenario	Tahapan yang benar
E	Mencari informasi mengenai ijin kuliah dan cuti semester	E4	<p>Tuliskan salah satu syarat dari 5 syarat agar dapat melakukan <b>Permohonan Cuti Akademik</b>.</p> <p>g. Salah satu syarat : .....</p> <p>Kembali ke halaman utama <a href="http://fit.uii.ac.id">fit.uii.ac.id</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geser ke bawah hingga menemukan informasi yang dituju.</li> <li>2. Tulis jawaban salah satu dari kelima syarat <b>Permohonan Cuti Akademik</b>.</li> </ol>

#### 4.2.2 Performance Measurement

Pengukuran terhadap *performance measurement* untuk efektivitas dan efisiensi dilakukan dengan mengerjakan 5 skenario penugasan yang akan dilakukan oleh 10 responden terpilih. Dari skenario tersebut, peneliti membagi setiap skenario menjadi beberapa langkah dengan total 15 langkah yang harus dikerjakan untuk menilai efektivitas dan efisiensi berdasarkan halaman situs web yang diketahui terdapat masalah di dalamnya. Setiap skenario yang dikerjakan responden akan direkap oleh peneliti dan dihitung efisiensi dan efektivitasnya.

Tabel 4.8 Skenario penugasan tingkat keberhasilan (efektivitas)

Skenario		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	Persentase Keberhasilan
A	A1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100.00%
	A2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
B	B1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100.00%
	B2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	B3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
C	C1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100.00%
	C2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	C3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
D	D1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	80.00%
	D2	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	
	D3	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	
E	E1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100.00%
	E2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	E3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	E4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
<b>Persentase Keberhasilan</b>		100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	

Penjelasan pada tabel 4.8 yaitu angka 1 berarti menunjukkan bahwa responden berhasil mengerjakan langkah-langkah skenario. Sedangkan angka 0 berarti menunjukkan bahwa responden tidak berhasil mengerjakan langkah-langkah skenario. Responden yang berhasil melakukan semua skenario adalah responden 1, responden 2, responden 3, responden 5, responden 6, responden 7, responden 9, dan responden 10. Responden yang tidak berhasil melakukan semua skenario adalah responden 4 dan responden 8. Kedua responden tersebut tidak berhasil melakukan skenario D. Sehingga

persentase keberhasilan skenario D sebesar 80%. Bila dilihat dari responden, Responden 4 dan 8 memiliki tingkat keberhasilan sebesar 80%.

Tabel 4.9 Waktu penyelesaian skenario penugasan (efisiensi)

Skenario		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
A	A1	01:03	00:13	00:11	00:24	00:34	00:45	00:13	00:14	00:23	00:43
	A2	00:25	01:05	01:12	00:18	00:11	00:13	00:19	00:20	00:22	00:19
	<b>Total</b>	<b>01:28</b>	<b>01:18</b>	<b>01:23</b>	<b>00:42</b>	<b>00:45</b>	<b>00:58</b>	<b>00:32</b>	<b>00:34</b>	<b>00:45</b>	<b>01:02</b>
B	B1	00:10	00:03	00:23	00:08	00:06	00:31	00:11	00:15	00:13	00:11
	B2	00:21	00:16	00:14	00:09	00:12	01:01	00:11	00:40	00:23	00:12
	B3	00:10	00:08	00:27	00:32	00:29	01:06	00:09	00:12	00:32	00:16
	<b>Total</b>	<b>00:41</b>	<b>00:27</b>	<b>01:04</b>	<b>00:49</b>	<b>00:47</b>	<b>02:38</b>	<b>00:31</b>	<b>01:07</b>	<b>01:08</b>	<b>00:39</b>
C	C1	00:30	01:10	00:20	00:12	00:09	00:23	00:37	00:32	00:14	00:39
	C2	00:12	00:12	00:07	00:03	00:24	00:03	00:08	00:16	00:06	00:10
	C3	00:28	00:30	00:30	01:28	00:18	02:03	03:16	00:53	00:33	01:16
	<b>Total</b>	<b>01:10</b>	<b>01:52</b>	<b>00:57</b>	<b>01:43</b>	<b>00:51</b>	<b>02:29</b>	<b>04:01</b>	<b>01:41</b>	<b>00:53</b>	<b>02:05</b>
D	D1	01:17	00:18	01:03	x	00:35	02:07	00:34	x	00:44	00:55
	D2	00:07	00:05	00:07	x	00:08	00:04	00:08	x	00:04	00:08
	D3	00:20	00:14	00:33	x	00:25	00:25	00:32	x	00:33	00:32
	<b>Total</b>	<b>01:44</b>	<b>00:37</b>	<b>01:43</b>	<b>-</b>	<b>01:08</b>	<b>02:36</b>	<b>01:14</b>	<b>-</b>	<b>01:21</b>	<b>01:35</b>
E	E1	00:20	00:18	00:17	00:08	01:56	00:48	01:43	00:47	01:12	01:43
	E2	00:16	00:13	00:13	00:38	00:25	00:13	00:14	00:12	00:21	00:14
	E3	00:09	00:07	00:07	00:14	00:15	00:24	00:14	00:10	00:17	00:14
	E4	00:19	00:49	00:27	00:23	00:55	00:18	01:01	00:22	00:22	01:01
	<b>Total</b>	<b>01:04</b>	<b>01:27</b>	<b>01:04</b>	<b>01:23</b>	<b>03:31</b>	<b>01:43</b>	<b>03:12</b>	<b>01:31</b>	<b>02:12</b>	<b>03:12</b>

Pada tabel 4.9, waktu yang didapat sudah melalui proses pengurangan *loading* saat akan berganti halaman ke halaman selanjutnya jadi waktu yang didapatkan murni dari proses responden mencari informasi. Berdasarkan tabel 4.4, Responden 1 membutuhkan waktu 88 detik untuk mengerjakan skenario A. Pada langkah A1 responden 1 membutuhkan waktu 63 detik. Sedangkan pada langkah A2 lebih cepat yaitu hanya membutuhkan 25 detik. Pada skenario B, responden 1 mengerjakan dalam waktu 41 detik. Langkah B1 dikerjakan dalam waktu 10 detik. Langkah B2 dikerjakan responden 1 dalam waktu 21 detik. Pada langkah B3 dikerjakan dalam waktu 10 detik. Skenario C dikerjakan responden 1 dalam waktu 70 detik. Pada langkah C1 dikerjakan dalam waktu 30 detik. Langkah C2 dikerjakan dalam waktu 12 detik dan pada langkah C3 dikerjakan dalam waktu 28 detik. Responden 1 membutuhkan waktu 104 detik untuk mengerjakan skenario D. Pada langkah D1 dikerjakan dalam waktu 77 detik. Pada

langkah D2 hanya dikerjakan dalam waktu 7 detik. Pada langkah D3 dikerjakan dalam waktu 20 detik. Skenario E dikerjakan responden 1 dalam waktu 64 detik. Pada langkah E1 dikerjakan dalam waktu 20 detik. Langkah E2 dikerjakan responden 1 dalam waktu 16 detik. Langkah E3 dikerjakan hanya dalam waktu 9 detik. Langkah E4 dikerjakan dalam waktu 19 detik. Secara keseluruhan, responden 1 paling lama mengerjakan pada skenario D pada langkah D1.

Responden 2 mengerjakan skenario A membutuhkan waktu 78 detik. Pada langkah A1 dikerjakan dalam waktu 13 detik. Langkah A2 dikerjakan dalam waktu 65 detik. Pada skenario B responden 2 hanya membutuhkan waktu 27 detik. Langkah B1 hanya dikerjakan dalam waktu 3 detik. Langkah B2 dikerjakan dalam waktu 16 detik. Langkah B3 dikerjakan dalam waktu 8 detik. Skenario C dikerjakan responden 2 dalam waktu 112 detik. Langkah C1 dikerjakan dalam waktu 70 detik. Langkah C2 dikerjakan dalam waktu 12 detik. Langkah C3 dikerjakan dalam waktu 30 detik. Pada skenario D responden 2 membutuhkan total waktu 37 detik. Pada langkah D1 dikerjakan dalam waktu 18 detik. Langkah D2 dikerjakan dalam waktu 5 detik. langkah D3 dikerjakan dalam waktu 14 detik. Responden 2 membutuhkan waktu untuk mengerjakan skenario E selama 87 detik. Langkah E1 dikerjakan dalam waktu 18 detik. Langkah E2 dikerjakan dalam waktu 13 detik. Langkah E3 dikerjakan dalam waktu 7 detik. Langkah E4 dikerjakan dalam waktu 49 detik. Secara keseluruhan, responden 2 mengerjakan paling lama pada skenario C pada langkah C1 selama 70 detik.

Responden 3 mengerjakan skenario A selama 83 detik. Langkah A1 dikerjakan dalam waktu 11 detik. Langkah A2 dikerjakan dalam waktu 72 detik. Skenario B dikerjakan responden 3 dalam waktu 64 detik. Langkah B1 dikerjakan dalam waktu 23 detik. Langkah B2 dikerjakan dalam waktu 14 detik. Langkah B3 dikerjakan dalam waktu 27 detik. Responden 3 mengerjakan skenario C selama 57 detik. Langkah C1 dikerjakan dalam waktu 20 detik. Langkah C2 dikerjakan dalam waktu 7 detik. Langkah C3 dikerjakan dalam waktu 30 detik. Skenario D dikerjakan responden 3 dalam waktu 103 detik. Langkah D1 dikerjakan dalam waktu 63 detik. Langkah D2 dikerjakan dalam waktu 7 detik. Langkah D3 dikerjakan dalam waktu 33 detik. Skenario E dikerjakan dalam waktu 64 detik. Langkah E1 dikerjakan dalam waktu 17 detik. Langkah E2 dikerjakan dalam waktu 13 detik. Langkah E3 dikerjakan dalam waktu 7 detik. Langkah E4

dikerjakan dalam waktu 27 detik. Waktu terlama responden 3 terjadi pada skenario D selama 103 detik tetapi langkah terlama terjadi pada langkah A2 selama 72 detik.

Responden 4 mengerjakan skenario A dalam waktu 42 detik. Langkah A1 dikerjakan dalam waktu 24 detik. Langkah A2 dikerjakan dalam waktu 18 detik. Skenario B dikerjakan dalam waktu 49 detik. Langkah B1 dikerjakan dalam waktu 8 detik. Langkah B2 dikerjakan dalam waktu 9 detik. Langkah B3 dikerjakan dalam waktu 32 detik. Skenario C dikerjakan responden 4 dalam waktu 103 detik. Langkah C1 dikerjakan dalam 12 detik. Langkah C2 dikerjakan dalam 3 detik. Langkah C3 dikerjakan dalam waktu 88 detik. Skenario D tidak berhasil dikerjakan oleh responden 4. Skenario E dikerjakan dalam waktu 83 detik. Langkah E1 dikerjakan dalam waktu 8 detik. Langkah E2 dikerjakan dalam waktu 38 detik. Langkah E3 dikerjakan dalam waktu 14 detik. Langkah E4 dikerjakan dalam waktu 23 detik. Waktu terlama responden 4 yaitu saat melakukan skenario C pada langkah C3 selama 88 detik.

Responden 5 mengerjakan skenario A dalam waktu 45 detik. Langkah A1 dikerjakan dalam waktu 34 detik. Langkah A2 dikerjakan dalam waktu 11 detik. Skenario B dikerjakan dalam waktu 47 detik. Langkah B1 dikerjakan selama 8 detik. Langkah B2 dikerjakan selama 12 detik. Langkah B3 dikerjakan selama 29 detik. Skenario C dikerjakan dalam waktu 51 detik. Langkah C1 dikerjakan dalam waktu 9 detik. Langkah C2 dikerjakan dalam waktu 24 detik. Langkah C3 dikerjakan dalam waktu 18 detik. Skenario D dikerjakan responden 5 dalam waktu 68 detik. Langkah D1 dikerjakan dalam waktu 35 detik. Langkah D2 dikerjakan dalam waktu 8 detik. Langkah D3 dikerjakan dalam waktu 25 detik. Skenario E dikerjakan responden 5 dalam waktu 211 detik. Langkah E1 dikerjakan selama 116 detik. Langkah E2 dikerjakan selama 25 detik. Langkah E3 dikerjakan dalam 15 detik. Langkah E4 dikerjakan dalam waktu 55 detik. Skenario yang paling lama dikerjakan responden 5 yaitu skenario E pada langkah E1 selama 116 detik.

Responden 6 mengerjakan skenario A membutuhkan waktu 58 detik. Pada langkah A1 dikerjakan dalam waktu 45 detik. Langkah A2 dikerjakan dalam waktu 13 detik. Untuk mengerjakan skenario B, responden 6 membutuhkan waktu 158 detik. Langkah B1 dikerjakan dalam waktu 31 detik. Langkah B2 dikerjakan dalam waktu 61

detik. Langkah B3 dikerjakan dalam waktu 66 detik. Skenario C dikerjakan responden 6 dalam waktu 149 detik. Langkah C1 dikerjakan dalam waktu 23 detik. Langkah C2 dikerjakan dalam waktu 3 detik. Langkah C3 dikerjakan dalam waktu 123 detik. Pada skenario D responden 6 membutuhkan total waktu 156 detik. Pada langkah D1 dikerjakan dalam waktu 126 detik. Langkah D2 dikerjakan dalam waktu 4 detik. langkah D3 dikerjakan dalam waktu 25 detik. Responden 6 membutuhkan waktu untuk mengerjakan skenario E selama 103 detik. Langkah E1 dikerjakan dalam waktu 48 detik. Langkah E2 dikerjakan dalam waktu 13 detik. Langkah E3 dikerjakan dalam waktu 24 detik. Langkah E4 dikerjakan dalam waktu 18 detik. Secara keseluruhan, responden 6 mengerjakan paling lama pada skenario B selama 158 detik tetapi langkah yang paling lama dikerjakan adalah langkah D1 selama 127 detik.

Responden 7 mengerjakan skenario A dalam waktu 32 detik. Langkah A1 dikerjakan dalam waktu 13 detik. Langkah A2 dikerjakan dalam waktu 19 detik. Skenario B dikerjakan dalam waktu 31 detik. Langkah B1 dikerjakan dalam waktu 11 detik. Langkah B2 dikerjakan dalam waktu 11 detik. Langkah B3 dikerjakan dalam waktu 9 detik. Skenario C dikerjakan responden 7 dalam waktu 241 detik. Langkah C1 dikerjakan dalam 37 detik. Langkah C2 dikerjakan dalam 8 detik. Langkah C3 dikerjakan dalam waktu 196 detik. Skenario D dikerjakan dalam waktu 34 detik. Langkah D1 dikerjakan dalam 34 detik. Langkah D2 dikerjakan dalam 8 detik. Langkah D3 dikerjakan dalam waktu 32 detik. Skenario E dikerjakan dalam waktu 192 detik. Langkah E1 dikerjakan dalam waktu 103 detik. Langkah E2 dikerjakan dalam waktu 14 detik. Langkah E3 dikerjakan dalam waktu 14 detik. Langkah E4 dikerjakan dalam waktu 61 detik. Waktu terlama responden 7 yaitu saat melakukan skenario C pada langkah C3 selama 193 detik.

Responden 8 mengerjakan skenario A dalam waktu 34 detik. Langkah A1 dikerjakan dalam waktu 14 detik. Langkah A2 dikerjakan dalam waktu 20 detik. Skenario B dikerjakan dalam waktu 67 detik. Langkah B1 dikerjakan dalam waktu 15 detik. Langkah B2 dikerjakan dalam waktu 40 detik. Langkah B3 dikerjakan dalam waktu 12 detik. Skenario C dikerjakan responden 8 dalam waktu 101 detik. Langkah C1 dikerjakan dalam 32 detik. Langkah C2 dikerjakan dalam 16 detik. Langkah C3 dikerjakan dalam waktu 53 detik. Skenario D tidak berhasil dikerjakan oleh responden 8. Skenario E dikerjakan dalam waktu 91 detik. Langkah E1 dikerjakan dalam waktu 47 detik. Langkah

E2 dikerjakan dalam waktu 12 detik. Langkah E3 dikerjakan dalam waktu 10 detik. Langkah E4 dikerjakan dalam waktu 22 detik. Waktu terlama responden 8 yaitu saat melakukan skenario C pada langkah C3 selama 53 detik.

Responden 9 mengerjakan skenario A selama 45 detik. Langkah A1 dikerjakan dalam waktu 23 detik. Langkah A2 dikerjakan dalam waktu 22 detik. Skenario B dikerjakan responden 9 dalam waktu 68 detik. Langkah B1 dikerjakan dalam waktu 13 detik. Langkah B2 dikerjakan dalam waktu 23 detik. Langkah B3 dikerjakan dalam waktu 32 detik. Responden 9 mengerjakan skenario C selama 53 detik. Langkah C1 dikerjakan dalam waktu 14 detik. Langkah C2 dikerjakan dalam waktu 6 detik. Langkah C3 dikerjakan dalam waktu 33 detik. Skenario D dikerjakan responden 9 dalam waktu 81 detik. Langkah D1 dikerjakan dalam waktu 44 detik. Langkah D2 dikerjakan dalam waktu 4 detik. Langkah D3 dikerjakan dalam waktu 33 detik. Skenario E dikerjakan dalam waktu 132 detik. Langkah E1 dikerjakan dalam waktu 72 detik. Langkah E2 dikerjakan dalam waktu 21 detik. Langkah E3 dikerjakan dalam waktu 17 detik. Langkah E4 dikerjakan dalam waktu 22 detik. Waktu terlama responden 9 terjadi pada skenario E pada langkah E1 selama 72 detik.

Responden 10 mengerjakan skenario A selama 62 detik. Langkah A1 dikerjakan dalam waktu 43 detik. Langkah A2 dikerjakan dalam waktu 19 detik. Skenario B dikerjakan responden 10 dalam waktu 39 detik. Langkah B1 dikerjakan dalam waktu 11 detik. Langkah B2 dikerjakan dalam waktu 12 detik. Langkah B3 dikerjakan dalam waktu 16 detik. Responden 10 mengerjakan skenario C selama 125 detik. Langkah C1 dikerjakan dalam waktu 39 detik. Langkah C2 dikerjakan dalam waktu 10 detik. Langkah C3 dikerjakan dalam waktu 76 detik. Skenario D dikerjakan responden 10 dalam waktu 95 detik. Langkah D1 dikerjakan dalam waktu 55 detik. Langkah D2 dikerjakan dalam waktu 8 detik. Langkah D3 dikerjakan dalam waktu 32 detik. Skenario E dikerjakan dalam waktu 192 detik. Langkah E1 dikerjakan dalam waktu 103 detik. Langkah E2 dikerjakan dalam waktu 14 detik. Langkah E3 dikerjakan dalam waktu 14 detik. Langkah E4 dikerjakan dalam waktu 61 detik. Waktu terlama responden 10 terjadi pada skenario E pada langkah E1 selama 101 detik.

Tabel 4.10 Total kesalahan skenario penugasan (Efisiensi)

Skenario		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	Total Kesalahan
A	A1	2			1	3	2				2	10
	A2		1	2								3
B	B1	1		1			2		1			5
	B2						2					2
	B3											0
C	C1		2					1		1		4
	C2					1						1
	C3				2		1	2			1	6
D	D1	2	1	2	12	1	3	1	7	1	2	32
	D2											0
	D3											0
E	E1					3	1	2		1		7
	E2				3							3
	E3				1							1
	E4		1	1				1				3

Berdasarkan tabel 4.10, responden 1 mengalami kesalahan pada tugas A sebanyak 2 kali. Kesalahan tersebut terletak pada langkah A1 dengan 2 kali kesalahan. Pada tugas B responden 1 mengalami sekali kesalahan. Kesalahan terletak pada langkah B1. Pada tugas D, responden 1 mengalami kesalahan sebanyak 2 kali. Kesalahan terjadi pada langkah D1 dengan 2 kali kesalahan. Sedangkan pada tugas C dan tugas D responden 1 tidak mengalami kesalahan.

Kesalahan pada responden 2 untuk tugas A sebanyak 1 kali dengan letak kesalahan di langkah A2. Pada tugas C responden 2 mengalami kesalahan sebanyak 2 kali. Kesalahan terletak di langkah C1 dengan 2 kali kesalahan. Kesalahan juga terjadi di tugas D sebanyak 1 kali kesalahan yang terletak di langkah D1. Pada tugas E responden mengalami kesalahan sebanyak 1 kali pada langkah E4. Responden 2 tidak mengalami kesalahan pada tugas B.

Responden 3 mengalami kesalahan pada tugas A sebanyak 2 kali. Letak kesalahan pada langkah A2 dengan 2 kali kesalahan. Kesalahan pada tugas B sebanyak 1 kali dengan kesalahan pada langkah B1. Pada tugas C responden 3 mengalami kesalahan sebanyak 2 kali. Kesalahan terletak pada langkah D1 sebanyak 2 kali. Responden 3 juga mengalami

kesalahan pada tugas E sebanyak 1 kali yang terletak di langkah E4. Responden 3 tidak mengalami kesalahan pada tugas C.

Responden 4 melakukan kesalahan pada tugas A, tugas C, tugas D, dan tugas E. Pada tugas A terjadi kesalahan sebanyak 1 kali yang terletak di langkah A1. Kesalahan pada tugas C terjadi sebanyak 2 kali. Kesalahan tersebut terletak pada langkah C3. Pada tugas D responden 4 mengalami kesalahan sebanyak 12 kali. Kesalahan tersebut terjadi di langkah D1. Kesalahan pada tugas E sebanyak 4 kali. Kesalahan tersebut terletak di langkah E2 sebanyak 3 kali dan E3 sebanyak 1 kali.

Responden 5 mengalami kesalahan pada tugas A sebanyak 3 kali. Kesalahan tersebut terletak pada langkah A1. Pada tugas C kesalahan terjadi sebanyak 1 kali yang terjadi di langkah C2. Pada tugas D responden 5 mengalami kesalahan sebanyak 1 kali yang terjadi di langkah D1. Pada tugas E terjadi kesalahan sebanyak 3 kali. Kesalahan tersebut terjadi pada langkah E1 sebanyak 3 kali. Responden 5 tidak mengalami kesalahan pada tugas B.

Responden 6 mengalami kesalahan pada semua tugas. Pada tugas A kesalahan terjadi sebanyak 2 kali. Kesalahan terjadi pada langkah A1 sebanyak 2 kali. Kesalahan responden 6 pada tugas B sebanyak 4 kali. Kesalahan terjadi pada langkah B1 sebanyak 2 kali dan B2 sebanyak 2 kali. Kesalahan pada tugas C terjadi di langkah C3 sebanyak 1 kali. Kesalahan pada tugas D terjadi sebanyak 3 kali. Kesalahan tersebut terletak di langkah D1 sebanyak 3 kali. Kesalahan pada tugas E terjadi sebanyak 1 kali yang terletak di langkah E1.

Responden 7 mengalami kesalahan pada tugas C, tugas D, dan tugas E. Pada tugas C kesalahan terjadi sebanyak 3 kali. Kesalahan tersebut terjadi pada langkah C1 sebanyak 1 kali dan langkah C3 sebanyak 2 kali. Kesalahan pada tugas D sebanyak 1 kali yang terjadi di langkah D1. Pada tugas E kesalahan terjadi sebanyak 3 kali. Kesalahan tersebut terletak pada E1 sebanyak 2 kali dan E4 sebanyak 1 kali.

Responden 8 mengalami kesalahan pada tugas B dan D. Pada tugas B kesalahan terjadi sebanyak 1 kali yang terletak pada langkah B1. Pada tugas D terjadi kesalahan sebanyak 7 kali. Kesalahan terjadi pada langkah D1 sebanyak 7 kali.

Responden 9 mengalami kesalahan pada tugas C sebanyak 1 kali yang letak kesalahannya pada langkah C1. Tugas D terjadi kesalahan sebanyak 1 kali terletak pada langkah D1. Pada tugas E mengalami kesalahan sebanyak 1 kali pada langkah E1. Responden 9 tidak mengalami kesalahan pada tugas A dan B.

Responden 10 mengalami kesalahan pada tugas A sebanyak 2 kali. Letak kesalahan terjadi pada langkah A1 sebanyak 2 kali. Pada tugas C terjadi kesalahan sebanyak 1 kali yang terjadi pada langkah C3. Tugas D terjadi kesalahan sebanyak 2 kali. Kesalahan terletak pada langkah D1 sebanyak 2 kali. Responden 10 tidak mengalami kesalahan pada tugas B dan tugas E.

Pada tugas A mengalami total kesalahan sebanyak 11 kali. Kesalahan tersebut pada langkah A1 sebanyak 8 kali dan langkah A2 sebanyak 3 kali. Kesalahan pada tugas B terjadi sebanyak 6 kali. Kesalahan terjadi sebanyak 4 kali pada langkah B1 dan pada langkah B2 sebanyak 2 kali. Total kesalahan pada tugas C terjadi sebanyak 9 kali. Kesalahan terletak pada langkah C1 sebanyak 3 kali, langkah C2 sebanyak 1 kali, dan langkah C3 sebanyak 5 kali. Pada tugas D total kesalahan sebanyak 22 kali. Kesalahan terjadi pada langkah D1 sebanyak 22 kali. Kesalahan pada tugas E terjadi sebanyak 13 kali. Kesalahan terjadi pada langkah E1 sebanyak 6 kali, langkah E2 sebanyak 3 kali, langkah E3 sebanyak 1 kali, dan langkah E4 sebanyak 3 kali. Dari semua penugasan, kesalahan terjadi paling banyak pada tugas D yang terjadi pada langkah D1 sebanyak 22 kali kesalahan.

Tabel 4.11 Persentase kebenaran skenario penugasan (Efektivitas)

Skenario		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	Rata-Rata Persentase	
A	A1	85%	100%	100%	92%	77%	85%	100%	100%	100%	85%	92%	95%
	A2	100%	92%	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	
B	B1	86%	100%	86%	100%	100%	71%	100%	86%	100%	100%	93%	97%
	B2	100%	100%	100%	100%	100%	71%	100%	100%	100%	100%	97%	
	B3	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
C	C1	100%	82%	100%	100%	100%	100%	91%	100%	91%	100%	96%	97%
	C2	100%	100%	100%	100%	91%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	
	C3	100%	100%	100%	82%	100%	91%	82%	100%	100%	91%	95%	
D	D1	94%	97%	94%	63%	97%	91%	97%	78%	97%	94%	90%	83%
	D2	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	80%	
	D3	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	80%	
E	E1	100%	100%	100%	100%	79%	93%	86%	100%	93%	100%	95%	98%
	E2	100%	100%	100%	79%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	
	E3	100%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	
	E4	100%	93%	93%	100%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	98%	
<b>Rata-Rata Persentase</b>		98%	98%	97%	81%	96%	93%	97%	84%	99%	98%		

Berdasarkan tabel 4.11, dari kelima skenario yang disediakan, persentase kebenaran yang terendah berada pada skenario D yaitu sebesar 83%. Hal tersebut dikarenakan pada responden 4 dan responden 8 terjebak pada langkah skenario D1 yaitu pada langkah tugas mencari dan membuka informasi jadwal pelaksanaan UAS Semester Ganjil 2018/2019 pada kolom pengumuman. Kedua responden tersebut terjebak pada langkah D1 dan memilih menyerah sehingga tidak dapat melanjutkan pada langkah D2 dan D3. Akan tetapi, skenario lain memiliki persentase keberhasilan diatas 90% yakni skenario A sebesar 95%, skenario B sebesar 97%, skenario C sebesar 97%, dan skenario E sebesar 98%.

#### 4.2.3 Kepuasan Responden Berdasarkan Metode *Interview*

Pada metode *interview*, responden yang sudah mengerjakan skenario-skenario yang diberikan saat uji *performance measurement* akan diminta untuk memberikan kritik dan saran serta apa saja kesulitan saat mencari informasi sesuai dengan skenario yang diberikan. Kritik dan saran yang disampaikan sesuai dengan skenario-skenario yang telah dikerjakan oleh responden tersebut. Selain itu, informasi yang dicari sudah cukup

tersampaikan atau belum. Ada 5 skenario yang akan dibahas pada sesi *interview* kali ini. Sedangkan responden yang akan melakukan *interview* berjumlah 10 orang. Setelah itu, peneliti merekap hasil *interview* setelah mengerjakan skenario-skenario yang telah diberikan yang berupa kritik dan saran mengenai informasi yang telah dicari oleh responden dalam skenario-skenario yang telah diberikan. Berikut ini adalah kritik berdasarkan hasil *interview* setelah mengerjakan skenario-skenario yang telah diberikan kepada responden :

1. Mencari Informasi Kabar Terkini Mengenai FTI UII
  - a. Sudah puas (Responden 4, 5, 7, 8, dan 9).
  - b. Pada berita lainnya, letaknya terlalu bawah pada layar *smartphone* sehingga perlu melakukan geser ke bawah yang cukup banyak padahal informasi berita terkini harusnya tidak perlu mencari terlalu bawah dan tampilan kotak-kotak di atasnya terlalu besar sehingga memakan banyak tempat (Responden 1, 2, 6, dan 10).
  - c. Tidak ada kolom *search* pada halaman berita terkini sehingga sulit untuk dicari informasi yang ingin dituju (Responden 3, dan 10).
2. Mencari Informasi Hasil Nilai Ujian Tengah Semester
  - a. Sudah puas (Responden 1, 3, 5, 7, 9, dan 10).
  - b. Untuk masuk ke portal nilai sudah sangat mudah. Akan tetapi, pada halaman portal nilai tulisannya terlalu ramping serta kontras antara tulisan dengan latarnya kurang pas sehingga sulit untuk dibaca (Responden 2 dan 6).
  - c. Pada halaman portal nilai, untuk mencari nilai jurusan yang diinginkan sedikit ribet dan cukup sulit bila melalui *smartphone* (Responden 4 dan 8).
3. Mencari Informasi Tentang Beasiswa Eksternal UII
  - a. Sudah puas (Responden 2, 3, 6, 8, dan 9).
  - b. Pada pencarian menuju info beasiswa sudah cukup mudah. Tetapi pada saat masuk ke halaman baru dalam kumpulan info beasiswa, tulisan *font*-nya terlalu kecil pada pilihan tab, sehingga perlu waktu untuk mencarinya (Responden 1 dan 5).
  - c. Saat masuk ke halaman informasi beasiswa, terlalu banyak halaman-halaman yang ada sehingga pencarian info yang diinginkan menjadi lebih lama (Responden 4, 7, dan 10).

4. Mencari Informasi jadwal Ujian Akhir Semester
  - a. Sudah puas (Responden 3).
  - b. Untuk area pengumuman, tidak bisa di klik lebih detail sehingga apabila informasi tersebut sudah tertimbun dan menghilang pada kolom pengumuman sudah tidak bisa di cari lagi (Responden 1, 2, 5 dan 10).
  - c. Tidak apa-apa bila terletak terlalu bawah tetapi gradasi tulisannya kurang jelas antara warna latar pada tulisan dengan warna tulisan pengumuman (Responden 6 dan 9).
  - d. Untuk kolom pengumuman, gradasi warnanya kurang pas. Selain itu, besar tulisan informasi yang dituju kurang besar sehingga jadi terlewatkan dan pada tulisan pengumuman tidak bisa di klik untuk melihat lebih pengumuman lainnya yang tidak ada pada halaman utama sehingga sempat mengira jika informasi tersebut telah tertimbun dengan informasi terbaru (Responden 4, 7, dan 8).
5. Mencari Informasi Mengenai Ijin Kuliah dan Cuti Semester
  - a. Sudah puas (Responden 1, 2, 3, 4, 6, 8, 9, 10).
  - b. Sempat terlewatkan karena tulisannya terlalu banyak. Besar huruf dan gradasi antara tulisan pada informasi yang akan dicari dengan tulisannya lainnya berwarna sama sehingga sedikit sulit dicari pada info permohonan cuti (Responden 5 dan 7).

Berikut ini adalah saran yang didapatkan berdasarkan hasil *interview* setelah mengerjakan skenario-skenario penugasan yang telah diberikan :

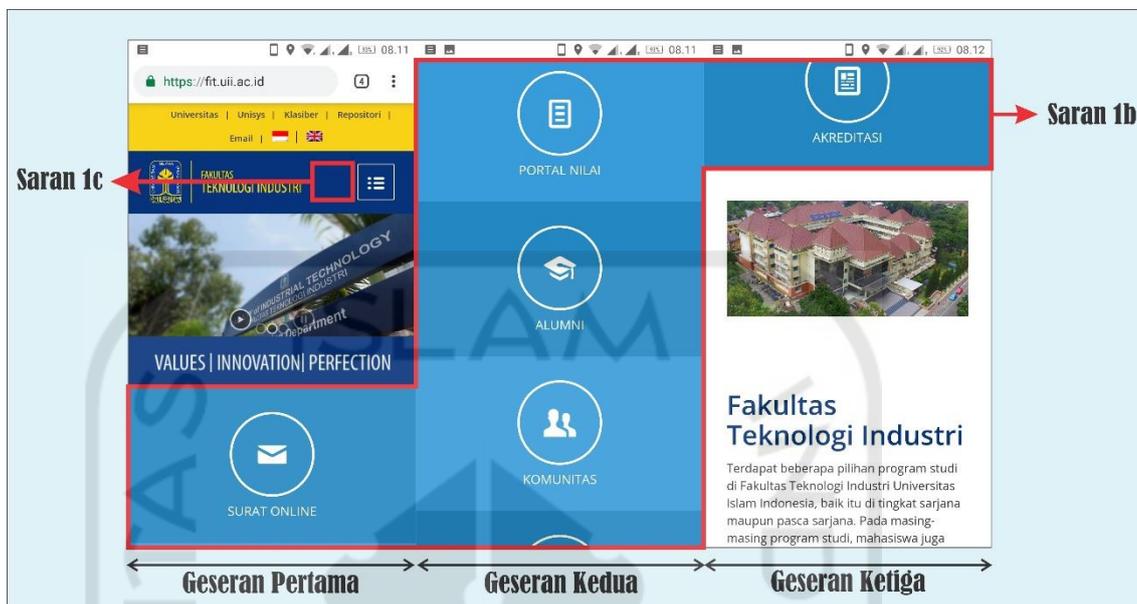
1. Mencari Informasi Kabar Terkini Mengenai FTI UII
  - a. Tidak saran (Responden 4, 7, 8, dan 9).
  - b. Lebih sedikit dikecilkan atau diringkas pada kotak kolom di atasnya yaitu pada kotak kolom surat *online*, portal nilai, alumni, komunitas, dan akreditasi agar tidak memakan tempat pada layar *smartphone* (Responden 1, 2, 6, dan 10).
  - c. Berikan kolom *search* pada halaman utama (Responden 2, 3, dan 10).
  - d. Berikan kolom *search* pada halaman berita terkini agar informasi yang ingin dituju semakin mudah dicari (Responden 2, 3, 5, dan 10).
  - e. Lebih baik judul informasinya berita terbaru daripada berita pilihan karena yang ditampilkan adalah berita terkini (Responden 1, 2, dan 5).

- f. Tulisan berita pilihan bisa di klik untuk memasuki berita lainnya daripada harus menekan berita terkini yang tulisannya sangat kecil (Responden 1, 5 dan 10).
2. Mencari Informasi Hasil Nilai Ujian Tengah Semester
    - a. Tidak ada saran (Responden 1, 3, 7, dan 10).
    - b. Lebih diringkas lagi langkah-langkah dalam mendapatkan informasi nilai ujian (Responden 4, 6, 8, dan 9).
    - c. Pada halaman portal nilai, ganti ikon garis tiga pada pojok kanan menjadi ikon kotak dengan tulisan masing-masing jurusan agar lebih mudah saat dicari (Responden 4, 5, 6, dan 8).
    - d. Pada tampilan halaman portal nilai agar mudah untuk dibaca lebih baik tulisan pada setiap jurusan menggunakan huruf tebal jangan ramping (Responden 2, 4, dan 6).
  3. Mencari Informasi Tentang Beasiswa Eksternal UII
    - a. Tidak ada saran (Responden 2, 6, dan 8).
    - b. Besarnya tulisan pada halaman info beasiswa lebih diperbesar lagi (Responden 1, 3, dan 5).
    - c. Lebih diperlihatkan atau diperjelas saat melakukan pemilihan beasiswa baik internal maupun eksternal serta dibuat lebih ringkas (Responden 1, 3, 4, 5, 7, 9 dan 10).
    - d. Ditingkatkan kembali agar bisa mendukung lewat smartphone agar tidak perlu di perbesar saat mencari informasi yang diinginkan (Responden 3 dan 7).
    - e. Tampilan awal lebih dibuat ringkas, seperti informasi pemberi beasiswa saja. Informasi beasiswa yang diinginkan akan dijabarkan lebih detail setelah di klik atau di pilih (Responden 3, 4, 7, dan 10).
    - f. Informasi yang terbaru dan penting bisa ditonjolkan pada *header*. (Responden 5)
  4. Mencari Informasi jadwal Ujian Akhir Semester
    - a. Tambahkan fitur buka pengumuman lainnya sehingga info pengumuman yang sudah tertimbun sedangkan termasuk penting masih bisa dicari kembali. Tetapi ada batasan halaman pada info pengumuman agar informasi yang sudah usang tidak menimbun (Responden 1, 2, dan 3).
    - b. Tulisan pengumuman bisa di klik atau di pilih untuk menuju ke halaman info pengumuman lainnya sehingga info pengumuman yang sudah tertimbun masih termasuk penting dapat dicari kembali. Tetapi ada batasan halaman pada info

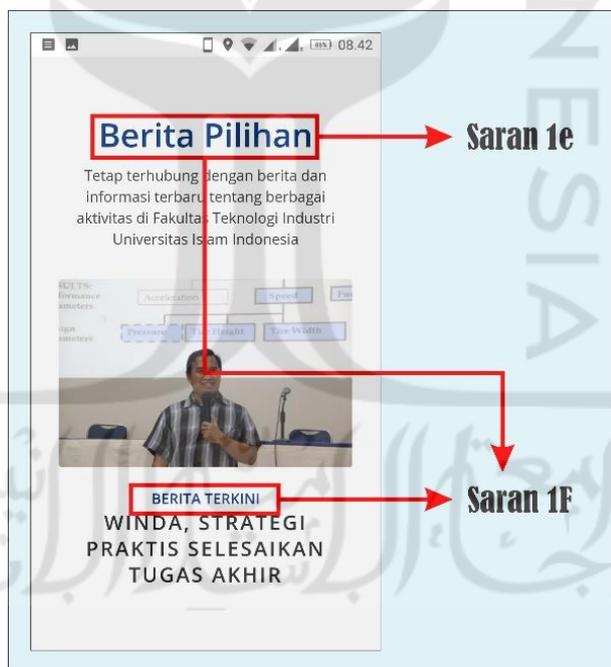
- pengumuman agar informasi yang sudah usang tidak menimbun (Responden 1, 2, 3, 4, 5, 8 dan 10).
- c. Dibuat menjadi fitur geser kanan kiri untuk melihat informasi yang sudah tidak masuk pada halaman utama. Tetapi tetap ada batasan gesernya, semisal maksimal 5 kali geser. Sehingga informasi yang sudah usang bisa tetap terhapus dan tidak menimbun (Responden 2, 5, 7, dan 10).
  - d. Pemberian gambar pada setiap informasi sudah bagus tetapi *font* lebih baik diperbesar atau jarak antar pengumuman di perjauh lagi pada kolom pengumuman (Responden 4, 7 dan 8).
  - e. Pemberian warna gradasi harus yang mencolok agar dapat dibaca secara sekilas. Semisal latar pada tulisan pengumuman berwarna biru tua dan tulisan pengumuman berwarna putih atau kuning (Responden 4, 6, 7, 8, dan 9).
5. Mencari Informasi Mengenai Ijin Kuliah dan Cuti Semester
- a. Tidak ada saran (Responden 1, 2, 3, 4, 6, 8, 9, 10).
  - b. Berikan warna yang berbeda dari setiap informasi yang penting, seperti diberi warna biru atau kuning atau tulisan ditebalkan pada info pada 5 opsi syarat tersebut syarat cuti akademik (Responden 5 dan 7).
  - c. Berikan jarak atau batasan samar-samar sehingga langsung dapat diketahui walau hanya melihat sekilas pada info syarat cuti akademik (Responden 5 dan 7).

Setelah melakukan *interview*, peneliti akan menjabarkan informasi yang telah di kritik untuk diberikan saran melalui *screenshoot* gambar tampilan situs web Fakultas Teknologi Industri UII. Berikut adalah saran dari responden setelah melakukan *interview* terhadap skenario-skenario yang telah dikerjakan :

## 1. Mencari Informasi Kabar Terkini Mengenai FTI UII



Gambar 4.9 Saran 1b dan 1e pada Tampilan Halaman Utama

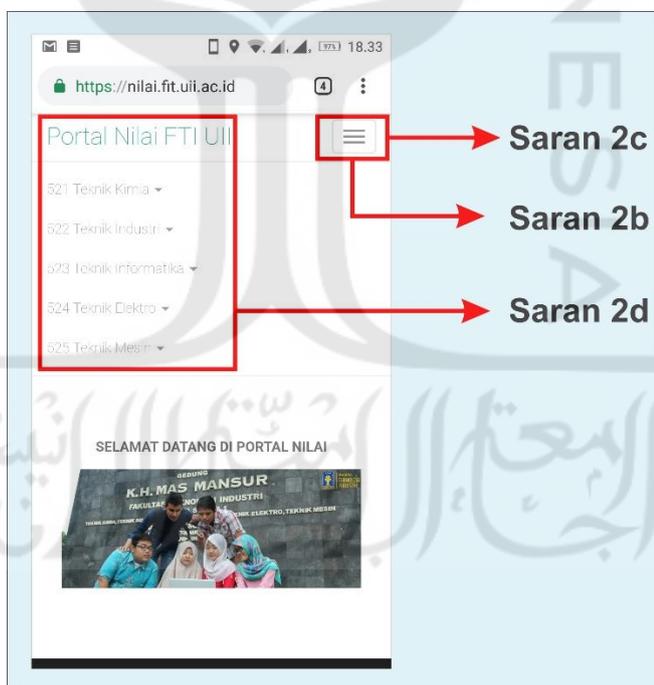


Gambar 4.10 Saran 1e dan 1f pada Tampilan Halaman Utama



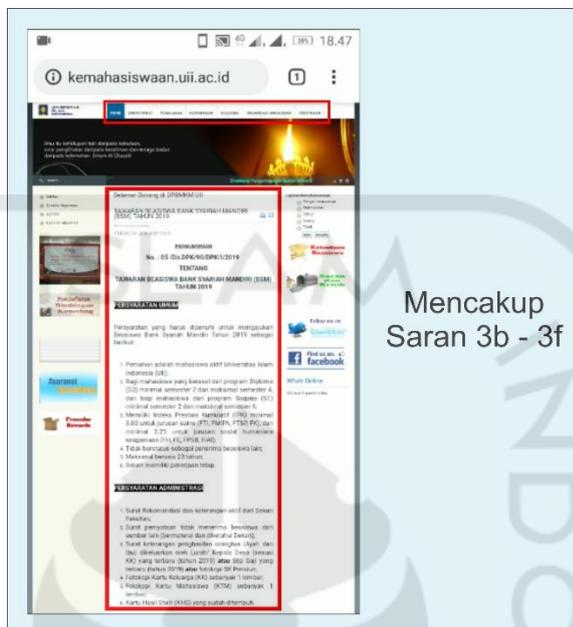
Gambar 4.11 Saran 1d pada Tampilan Halaman Berita Terkini

## 2. Mencari Informasi Hasil Nilai Ujian Tengah Semester



Gambar 4.12 Saran 2b, 2c dan 2d pada Tampilan Halaman Portal Nilai

3. Mencari Informasi Tentang Beasiswa Eksternal UII



Mencakup Saran 3b - 3f

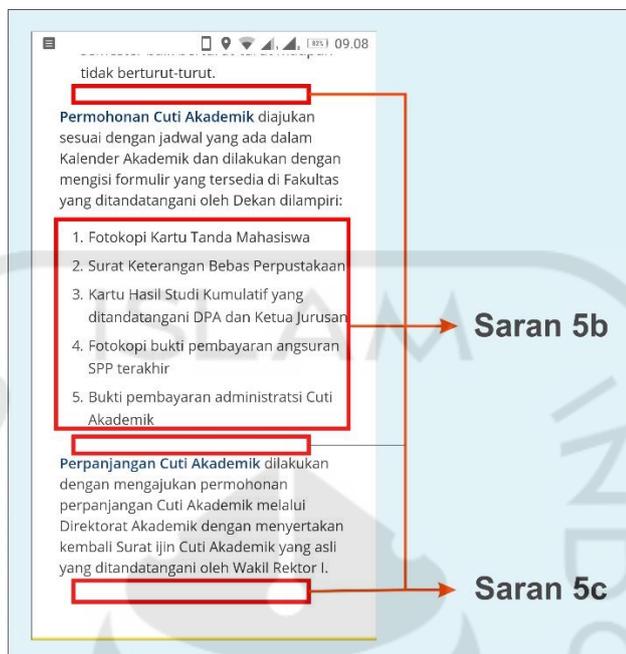
Gambar 4.13 Saran 3b hingga 3f pada Tampilan Halaman Beasiswa

4. Mencari Informasi Jadwal Ujian Akhir Semester



Gambar 4.14 Saran 4b hingga 4e pada Tampilan Halaman Beasiswa

## 5. Mencari Informasi Mengenai Ijin Kuliah dan Cuti Semester



Gambar 4.15 **Saran 5b dan 5c pada Tampilan Halaman Beasiswa**

Berdasarkan kritik dan saran yang telah dijabarkan, beberapa responden banyak mengeluh mengenai skenario D yaitu pada saat mencari informasi jadwal pada area pengumuman. Beberapa keluhan sudah dijelaskan pada kritik diatas, selain itu responden yang merasa cukup puas hanyalah 1 orang. Skenario lain sudah dianggap cukup memuaskan oleh beberapa responden. Terdapat 5 responden yang merasa puas terhadap skenario A. Pada skenario B, terdapat 6 responden yang merasa puas. Pada skenario C, terdapat 5 responden yang merasa puas. Sedangkan pada skenario E, terdapat 8 responden yang sudah merasa puas dan termasuk skenario yang memiliki jumlah terbanyak untuk responden yang merasa puas.

### 4.2.4 Kepuasan Responden Berdasarkan Metode Kuesioner SUMI

Kuesioner *Software Usability Measuring Inventory* (SUMI) yang akan diberikan kepada 10 responden dengan mengajukan 50 pertanyaan yang sudah ditentukan pada kuesioner SUMI tersebut. Sebelum mengisi kuesioner SUMI, responden diminta untuk mengakses dan membuka secara rinci situs web Fakultas Teknologi Industri UII. Hal tersebut berguna untuk mengingat kembali apa saja yang terdapat pada situs web FTI UII ketika

responden mengisi kuesioner SUMI sehingga kelebihan dan kelemahan serta hal-hal lain ketika mencari informasi pada situs web Fakultas Teknologi Industri UII dapat diketahui lagi oleh responden tersebut dan hasil pengisian kuesioner SUMI memiliki hasil yang lebih akurat.

Tabel 4.12 Rekapitulasi Perhitungan SUMI

<b>Responden</b>	<b><i>Efficiency</i></b>	<b><i>Affect</i></b>	<b><i>Helpfulness</i></b>	<b><i>Control</i></b>	<b><i>Learnability</i></b>	<b><i>Global</i></b>
R 1	70	55	75	55	55	62
R 2	90	85	90	65	90	84
R 3	90	70	85	40	65	70
R 4	35	40	55	25	25	36
R 5	65	80	70	70	40	65
R 6	65	65	80	55	50	63
R 7	65	70	60	70	55	64
R 8	70	60	95	45	65	67
R 9	80	80	90	70	60	76
R 10	85	90	85	65	40	73
<b>Median</b>	<b>71,5</b>	<b>69,5</b>	<b>78,5</b>	<b>56</b>	<b>54,5</b>	<b>66</b>

Dapat dilihat pada tabel 4.12, hasil kuesioner SUMI pada kelima kategori usability menurut SUMI dan nilai *global* berada diatas rata-rata yaitu 50. Pada kategori *efficiency*, memiliki rata-rata skor SUMI 71,5. Pada kategori *affect*, memiliki rata-rata skor SUMI sebesar 69,5. Pada kategori *helpfulness*, memiliki rata-rata skor SUMI sebesar 78,5. Pada kategori *control*, memiliki rata-rata skor SUMI sebesar 56. Pada kategori *learnability*, memiliki rata-rata skor SUMI sebesar 54,5. Sedangkan pada hasil *global* atau keseluruhan, memiliki rata-rata skor SUMI sebesar 66.

Oleh karena itu, skor SUMI yang terbesar berada pada kategori *helpfulness* yaitu dengan skor sebesar 78,5 diikuti oleh *efficiency*, *affect*, *control*, dan *learnability* yang memiliki skor SUMI terendah yaitu sebesar 54,5. Pada kategori hasil nilai global, memiliki hasil skor SUMI di atas 50 yaitu sebesar 66 yang berarti responden sudah merasa puas terhadap situs web Fakultas Teknologi Industri.