

## ABSTRAK

Situs web yang baik adalah situs web yang banyak diminati oleh penggunanya serta nyaman untuk digunakan. Usabilitas situs web merupakan suatu pendekatan untuk membuat situs mudah digunakan pengguna tanpa harus melalui pelatihan khusus. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengukur usabilitas dan mengidentifikasi permasalahan yang akan mempengaruhi adanya pertimbangan untuk memperbaiki tampilan situs web Fakultas Teknologi Industri UII menggunakan *smartphone* OS Android. Metode yang digunakan dalam pengukuran usabilitas situs web adalah *performance measurement*, *interview*, serta kuesioner *Software Usability Measuring Inventory* (SUMI). Metode *performance measurement* digunakan untuk memperoleh data kuantitatif tentang kinerja peserta yakni berupa data efisiensi dan efektivitas dari responden yang melakukan tugas selama pengujian usabilitas. Metode *interview* dan kuesioner SUMI digunakan untuk mendapatkan data kualitatif dan kuantitatif terhadap kepuasan pengguna. Objek penelitian ini yaitu situs web FTI UII. Subjek penelitian ini yaitu 2 mahasiswa untuk uji *pilot test*, 10 responden untuk uji *performance measurement* dan *interview* serta 10 responden untuk kuesioner SUMI. Hasil penelitian diperoleh rata-rata persentase total efektivitas sebesar 96% dengan rata-rata persentase terbesar responden 100% dan rata-rata persentase responden terkecil 80%. Rata-rata persentase total efisiensi sebesar 94% dengan rata-rata persentase terbesar responden 99% dan rata-rata persentase responden terkecil 81%. Hasil *interview* terdapat 9 dari 10 responden yang masih merasa kurang puas pada bagian pencarian jadwal UAS pada bagian pengumuman dengan total 5 saran pada area bagian pengumuman. Hasil skor dari kuesioner SUMI secara global sebesar 66 dengan rata-rata ketentuan SUMI yaitu 50 dengan skor tertinggi pada kategori *helpfulness* (78,5) dan skor terendah pada kategori *learnability* (54,5). Oleh sebab itu, situs web FTI UII telah memenuhi prinsip-prinsip usabilitas sesuai dengan standar SUMI. Hasil tersebut akan digunakan untuk referensi desain tampilan situs web FTI pada *smartphone* OS Android sebagai solusi pada penelitian ini.

Kata Kunci : Situs web, Usabilitas, *Performance Measurement*, *Interview*, Kuesioner *Software Usability Measuring Inventory* (SUMI), Fakultas Teknologi Industri (FTI) UII, *Smartphone* OS Android

