

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Deduktif	9
2.1.1 Pengertian Usabilitas.....	9
2.1.2 Dimensi atau Atribut Usabilitas.....	10
2.1.3 <i>Usability Evaluation Methods</i> (UEMs).....	12
2.1.4 <i>Website Usability</i>	15
2.1.5 <i>Task-Centered System Design</i> (TCSD).....	15
2.1.6 <i>Pilot Test</i>	17
2.1.7 <i>Performance Measurement</i>	17
2.1.8 <i>Interview</i>	18
2.1.9 <i>SUMI Questionnaire</i>	19
2.2 Kajian Induktif	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Kerangka Rancangan Penelitian.....	24
3.2 Objek Penelitian	26
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	26

3.4	Metode Pengumpulan Data	26
3.4.1	Subjek Eksperimen	27
3.4.2	Alat Penelitian	28
3.5	Diagram Alir	30
3.6	<i>Pilot Test</i>	33
3.7	Desain Eksperimen	33
3.8	Pengolahan dan Analisis Data	35
3.9	Analisis Pemecahan Masalah	36
3.10	Kesimpulan dan Saran	36
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		37
4.1	Pengumpulan Data.....	37
4.1.1	Analisis Karakteristik Responden.....	37
4.1.2	Analisis Kebutuhan Konsumen	42
4.2	Pengolahan Data.....	43
4.2.1	Skenario Penugasan	43
4.2.2	<i>Performance Measurement</i>	49
4.2.3	Kepuasan Responden Berdasarkan Metode <i>Interview</i>	58
4.2.4	Kepuasan Responden Berdasarkan Metode Kuesioner SUMI	66
BAB V PEMBAHASAN		68
5.1	Karakteristik dan Kebutuhan Responden.....	68
5.2	<i>Performance Measurement</i> Situs Web Fakultas Teknologi Industri UII.....	69
5.3	Kepuasan Situs Web FTI UII Berdasarkan <i>Interview</i>	73
5.4	Kepuasan Situs Web FTI UII Berdasarkan Kuesioner SUMI.....	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		86
6.1	Kesimpulan	86
6.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN		93