



Lampiran 1. Lembar Angket Konsumen.

LEMBAR ANGKET KONSUMEN

Identitas Responden

Nama :
Pendidikan :
Tgl :

Petunjuk Pengisian

- a. Angket tidak dimaksudkan untuk penilaian, tetapi hanya untuk mengetahui apa yang Anda rasakan sebagai konsumen.
- b. Berilah tanda cek (√) pada jawaban yang Anda pilih

Keterangan:

T : Tahu
TT : Tidak Tahu

No	Pertanyaan	T	TT
1.	Apakah saudara selaku konsumen mengetahui seputar cara jual beli secara manual dengan bertatap muka langsung kepada pihak penjual?		
2.	Apakah saudara mengetahui bahwa dalam kegiatan jual beli secara manual tersebut dapat terjadi adanya komplain saat barang dan atau jasa yang saudara pesan/beli tidak sesuai dengan permintaan?		
3.	Apakah sebelumnya saudara tahu bahwa dapat dibuat perjanjian tertulis antara sdr dengan produsen?		
4.	Apakah saudara mengetahui bahwa apabila barang dan atau jasa yang saudara beli, saatterjadiketidak sesuaian dengan permintaan,saudara dapat melakukan komplain atau semacam tuntutan ganti rugi kepada pihak produsen?		

5.	Apakah saudara mengetahui bagaimana mekanisme dan bentuk pertanggungjawaban dari pihak produsen kepada saudara?		
6.	Apakah saudara selaku konsumen mengetahui apabila melakukan pembelian /pemesanan barang dan atau jasa dapat melalui media elektronik?		
7.	Apakah saudara mengetahui tentang aturan apabila barang yang saudara pesan dari transaksi jual beli online tidak sesuai pesanan?		
8.	Apakah saudara mengetahui bahwa sebelumnya dapat dibuat perjanjian secara tertulis bahwa dalam pembuatan perjanjian tersebut saudara dapat diikutsertakan?		
9.	Apakah saudara mengetahui bahwa dalam perjanjian yang dibuat tercantum klausul adanya kewajiban dari produsen untuk memberikan ganti kerugian terhadap cacat barang?		
10	Apakah saudara mengetahui apabila tidak dicantumkan klausul tersebut saudara dapat melakukan upaya ganti rugi sebagai pihak yang dirugikan?		

Lampiran 2. Lembar Angket Narasumber (LKY)

LEMBAR ANGKET NARASUMBER (LKY)

Identitas Responden

Nama :

Pendidikan :

Tgl :

Petunjuk Pengisian

- a. Angket tidak dimaksudkan untuk penilaian, tetapi hanya untuk mengetahui apa yang Anda rasakan sebagai narasumber (LKY).
- b. Berilah jawaban secara singkat

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Kapan lky berdiri dan bergerak dalam bidang apa, dan apakah sudah berbadan hukum?	
2.	Apa visi dan misi?	
3.	Apa tugas pokok dan fungsi?	
4.	Selama menjalankan misi, apa yang telah dilakukan lky terkait dengan upaya pemberian perlindungan hukum bagi konsumen?	
5.	Apa lky pernah melakukan pendampingan/memfasilitasi adanya korban (konsumen) yang telah mengalami kerugian oleh karena akibat dari produsen yang telah melakukan wanprestasi?	
6.	Persyaratan apa yang harus dipenuhi oleh konsumen untuk mendapatkan pendampingan dari lky dan bagaimana mekanismenya?	
7.	Sejauh mana produsen dikatakan sebagai wanprestasi?	

8.	Apakah pendampingan yang dilakukan tersebut termasuk juga upaya konsumen untuk mendapatkan ganti kerugian?	
9.	Bagaimana mekanismenya?	
10.	Apa yang menjadi dasar hukum lky dan konsumen dalam mengajukan tuntutan ganti rugi kepada produsen?	
11	Apakah pernah melakukan pendampingan terhadap konsumen yang dirugikan yang melakukan transaksi secara eletronik?	
12	Agar diperbolehkan/diijinkan memperoleh data terhadap kasus yang dimaksud untuk dijadikan bahan analisis penulis?	

