

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mempelajari perilaku mahasiswa prodi akuntansi pada kelas BPI 1 dan Lab ERP Universitas Islam Indonesia dalam menerima perangkat lunak SAP ERP yang digunakan dalam perkuliahan. Menggunakan model penerimaan teknologi *Technology Acceptance Model* (TAM) merupakan model yang pertama kali diusulkan oleh Davis (1989) yang bertujuan untuk mempelajari perilaku penggunaan suatu teknologi informasi. Analisis penelitian menggunakan pendekatan *Structural Equation Modeling* (SEM).

Berdasarkan hasil analisis data, maka kesimpulan utama penelitian ini adalah :

1. Persepsi Kemudahan Penggunaan berpengaruh positif terhadap Persepsi Kegunaan. Hasil tersebut menunjukkan apabila mahasiswa kelas BPI 1 dan Lab ERP dengan mudah menggunakan atau mengoperasikan *software* SAP ERP, dan percaya memberikan kemanfaatan bagi mereka. Untuk mempelajari bisnis perusahaan dan meningkatkan daya saing di dunia kerja nantinya.
2. Persepsi Manfaat penggunaan berpengaruh positif yang signifikan terhadap Sikap Terhadap Penggunaan. Mahasiswa kelas BPI 1 dan Lab ERP akuntansi berpendapat bahwa SAP ERP akan berguna untuk mereka dan mempengaruhi sikap mereka untuk menggunakannya secara teratur.

3. Persepsi kemudahan dalam penggunaan berpengaruh positif signifikan terhadap Sikap Terhadap Penggunaan. Pengguna setuju jika *software* SAP ERP berguna bagi mereka, maka mereka juga akan terus menggunakannya.
4. Sikap Terhadap Penggunaan berpengaruh positif terhadap Minat Perilaku Penggunaan. Ketika pengguna SAP ERP memiliki sikap yang positif, yaitu merasa nyaman serta menerima penggunaan SAP ERP sebagai perangkat pembantu mereka, maka mereka pun akan menggunakan secara serius.
5. Persepsi kegunaan memiliki dampak positif signifikan terhadap Minat Perilaku Penggunaan. Mahasiswa kelas BPI 1 dan Lab ERP akuntansi menunjukkan bahwa ketika pengguna SAP ERP memiliki sikap yang positif. Yaitu merasa nyaman serta menerima penggunaan SAP ERP sebagai perangkat pembantu mereka.
6. Minat Perilaku Penggunaan berpengaruh positif signifikan terhadap Penerimaan Penggunaan SAP ERP, ketika penelitian dilakukan pada mahasiswa kelas BPI 1. Mereka memiliki minat yang besar dalam menggunakan SAP ERP, maka akan mempengaruhi penggunaan secara aktual terhadap teknologi tersebut secara teratur. Keinginan mereka meningkatkan kemampuan diikuti dengan penggunaan mereka secara aktual dilihat dari durasi dan frekuensi dalam penggunaan teknologi SAP ERP.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna, karena masih memiliki beberapa keterbatasan diantaranya:

1. Penelitian ini hanya fokus pada perilaku manusia pengguna SAP ERP, tanpa menambah konstruk diluar perilaku yang dapat berpengaruh pada penerimaan sebuah teknologi.
2. Sampel penelitian ini ditujukan pada mahasiswa yang masih menggunakan *software* SAP ERP dengan durasi dan frekuensi waktu yang terbatas.

5.3 Saran

Saran bagi penelitian berikutnya peneliti memiliki beberapa saran, yaitu :

1. Pengujian TAM dengan pendekatan SEM dapat diterapkan untuk menganalisis perilaku pengguna (*user*) berbagai bentuk teknologi. Seperti faktor penunjang pengguna *software* SAP di dalam kelas yang dimungkinkan mempengaruhi penerimaan teknologi.
2. Sampel harus ditujukan kepada pengguna yang memang menggunakan teknologi SAP ERP sehari hari sebagai kegiatan operasionalnya, ini kaitannya dengan keuntungan yang didapat dan intensitas penggunaan teknologi.