

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Sudah tidak dapat dipungkiri lagi bahwa kemajuan teknologi komputer telah mengubah cara hidup masyarakat di dunia dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Keberadaan dan peranan teknologi informasi di segala sektor kehidupan tanpa sadar telah membawa dunia memasuki era globalisasi menjadi lebih cepat. Kemajuan teknologi komputer tersebut membuat masyarakat menjadi lebih efisien dan efektif dalam menjalankan pekerjaannya. Pemrosesan data yang mengalami perubahan dari sistem manual ke sistem komputer sehingga dapat mengurangi biaya, akses informasi lebih cepat, serta meningkatkan kualitas informasi. Informasi merupakan sumber daya yang paling dibutuhkan dan perlu dikembangkan oleh suatu perusahaan atau organisasi (Khakim, 2011). Penggunaan sistem informasi yang baik dapat meningkatkan kinerja yang baik dan memberikan ilmu yang berguna. Suatu perusahaan dapat bersaing dengan baik apabila mempunyai informasi yang cukup dan berkualitas, sehingga informasi tersebut dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan.

Melihat kebutuhan akan informasi yang dijadikan acuan pengambilan keputusan. Dikembangkan teknologi yang memudahkan bagi akuntan dan praktisi akuntansi, tetapi hal yang lebih penting dapat memberikan manfaat lebih pada proses bisnis perusahaan. Menggunakan *software* ini dapat memudahkan akuntan dalam menyusun dan menyediakan data transaksi keuangan. *Software* tersebut seperti Microsoft Excel, Peachtree, MYOB, dan *software* yang terintegrasi

*Enterprise Resource Planning* (ERP) seperti SAP, Oracle dan Microsoft Dynamic. Oleh karena banyak perusahaan yang mulai mengimplementasikannya. Banyak perusahaan mencari sumber daya manusia yang sudah mengerti tentang *software* tersebut sehingga dapat memajukan perusahaan dan mencapai tujuan perusahaan.

Sumber daya manusia yang ada harus mampu bekerja sama dengan teknologi yang disiapkan perusahaan. Dengan harapan hasil yang dikeluarkan menjadi lebih baik. Hal ini mendorong mahasiswa mulai mempelajari *software* akuntansi yang digunakan oleh perusahaan-perusahaan. Oleh karena itu dapat memberikan nilai lebih dan memberikan suatu peluang tersendiri untuk bisa bekerja nantinya. Akan tetapi tetap ada kendala yang dihadapi mengenai kesiapan pengguna perangkat lunak akuntansi. Sudaryono dan Istiati (2005) menyatakan bahwa faktor yang menjadi kendala dalam penggunaan *software* akuntansi adalah waktu penyesuaian untuk beradaptasi dengan *software*, adanya tekanan, kecemasan dan ketidakinginan mereka menguasai *software* tersebut. Untuk mengantisipasi saat ini salah satu *software* akuntansi yang sudah diadopsi dalam kurikulum Program Studi Akuntansi, Universitas Islam Indonesia adalah *software* SAP ERP. Dibagi dalam kelas wajib yaitu Lab. ERP dan kelas pilihan yaitu *Business Process Integration 1* (BPI 1) dan *Business Process Integration 2* (BPI 2).

Sriwidharmanely dan Syafrudin (2012) melakukan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan *software* akuntansi di wilayah Bengkulu. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa persepsi kemudahan

berpengaruh positif terhadap persepsi kegunaan, persepsi kegunaan berpengaruh terhadap perilaku untuk menggunakan *software* Akuntansi dan perilaku untuk menggunakan berpengaruh terhadap penggunaan sebenarnya *software* Akuntansi. Sedangkan persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap sikap menggunakan *software* akuntansi dan sikap menggunakan *software* akuntansi tidak berpengaruh terhadap perilaku menggunakan *software* akuntansi.

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian yang dilakukan oleh Sriwidharmanely dan Syafrudin (2012). Perbedaan antara penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada obyek penelitian. Penelitian menggunakan mahasiswa program studi akuntansi Universitas Islam Indonesia dengan *software* SAP ERP yang akan diteliti. Peneliti berharap dengan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan *software* SAP ERP. Tujuannya untuk melihat penerimaan mahasiswa prodi Akuntansi Universitas Islam Indonesia terhadap matakuliah yang mengadopsi *software* SAP ERP. Berdasarkan latar belakang masalah penulis tertarik untuk meneliti dengan judul yang diambil adalah **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN *SOFTWARE* SAP ERP PADA MAHASISWA (Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi FE UII)**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap persepsi penggunaan *software* SAP ERP?
2. Apakah persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan berpengaruh terhadap sikap terhadap penggunaan *software* SAP ERP?
3. Apakah persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan berpengaruh terhadap minat perilaku penggunaan *software* SAP ERP?
4. Apakah sikap terhadap penggunaan berpengaruh terhadap minat perilaku penggunaan *software* SAP ERP?
5. Apakah minat perilaku penggunaan berpengaruh terhadap penerimaan sistem *software* SAP ERP?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan terhadap persepsi penggunaan *software* SAP ERP.
2. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan terhadap sikap terhadap penggunaan *software* SAP ERP.
3. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan terhadap minat perilaku penggunaan *software* SAP ERP.
4. Untuk mengetahui pengaruh sikap terhadap penggunaan terhadap minat perilaku penggunaan *software* SAP ERP.

5. Untuk mengetahui pengaruh minat perilaku penggunaan berpengaruh terhadap penerimaan sistem *software* SAP ERP.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat memperkaya literatur tentang Sistem Informasi dan memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi minat pemanfaatan dan penggunaan Sistem Informasi sehingga dapat dikembangkan pada penelitian selanjutnya.
2. Dapat menjadi suatu pertimbangan untuk melakukan pengembangan Sistem Informasi mengenai penggunaan perangkat lunak akuntansi.
3. Dapat membuka wawasan mahasiswa mengenai pentingnya pemahaman tentang Sistem Informasi dan mendorong minat mereka untuk memanfaatkan sistem yang tersedia.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang diajukan pada penulisan skripsi ini disusun dalam lima bab yang memberikan gambaran permasalahan pokok yang dicakup dalam uraian ringkas pada masing-masing bab

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan. Bab ini digunakan untuk mengetahui latar belakang penelitian, permasalahan penelitian serta tujuan dan manfaat penelitian ini dilakukan.

## BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menyajikan teori-teori yang menjelaskan permasalahan yang akan diteliti secara ringkas yang berisi konsep-konsep dasar sebagai landasan dalam penelitian. Dalam bab ini juga berisi penelitian terdahulu, dan kerangka pemikiran teoritis dan hipotesis. Bab ini digunakan untuk mengetahui teori-teori yang digunakan dalam penelitian, penelitian yang mendasari, hipotesis serta kerangka pemikiran yang digunakan.

## BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan uraian metode penelitian yang dilakukan yang berisi tentang populasi dan sampel, variabel-variabel penelitian, definisi operasional, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, dan metode analisis yang digunakan. Bab ini digunakan untuk mengetahui metode penelitian yang digunakan.

## BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas tentang deskripsi hasil penelitian berdasarkan data-data yang telah dikumpulkan serta pembahasan hasil penelitian yang telah diuraikan dan dianalisis hasil pengujiannya.

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menyajikan kesimpulan, keterbatasan penelitian, dan saran untuk penelitian selanjutnya.