

DAFTAR PUSTAKA

- Tjiptono Fandy,2001.*Strategi Pemasaran. Edisi Pertama.* Andi Ofset.Yogyakarta.
- Tjiptono Fandy,2007.*Strategi Pemasaran. Edisi Pertama.* Andi Ofset.Yogyakarta.
- Kotler,Phillip. 2002. *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan,Implementasi dan Pengendalian.* Salemba Empat. Jakarta.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller, 2007. *Manajemen Pemasaran. Edisi Kedua Belas.* Indeks : Jakarta
- Umar, Husein. 1997. *Study Kelayakan Bisnis. Edisi Ketiga.* Gramedia Pustaka Utama : Jakarta
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality manajemen. Edisi Revisi.* Andy: Yogyakarta
- Deni Koswara dan Cipi Triatna,*Manajemen Peningkata Mutu Pendidikan,*sebagai penulis dalam Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia,*Manajemen Pendidikan* (Bandung:Alfabetha, 2008),hal. 288-289
- Soewarso Hardjosoedarmo, *Total Quality manajemen,* (Yogyakarta: Penerbit Andi,2004)
- Edward Sallis, *Total Quality Management in Education; Manajemen Mutu Pendidikan,* (Yogyakarta: IRCiSoD, 2012)