

LAMPIRAN KUISIONER

Kepada Yth. Pelanggan Otten Coffee Indonesia

Di D.I.Yogyakarta

Assalamualaikum Wr.Wb

Saya Rizaldy Harun Yulizar mahasiswa dari Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Indonesia tahun angkatan 2014 yang sedang menyelesaikan tugas akhir dengan judul “*Analisis Kualitas Layanan Sistem Jual Beli Online Di Situs Otten Coffee Indonesia (Studi Kasus pada pelanggan Otten Coffee Indonesia di D.I Yogyakarta)*”.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka saya mengharapkan bantuan dari Saudara/i untuk berkenan meluangkan waktu mengisi kuisisioner dalam lembar kuisisioner yang terlampir pada halaman berikut ini. Saya mengharapkan jawaban Saudara/i berikan nantinya adalah jawaban objektif agar diperoleh hasil yang maksimal. Saudara/i tidak perlu khawatir karena jawaban dari kuisisioner ini bersifat rahasia dan hanya dipergunakan untuk keperluan penelitian. Terima kasih atas partisipasinya. *Wassalamualaikum Wr.Wb.*

Hormat saya,



Rizaldy Harun Yulizar

I. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Usia : < 25 tahun

= 25 tahun

> 25 tahun

Penghasilan : 1.000.000 – 2.000.000

: 2.000.000 – 3.000.000

: 3.000.000 – 4.000.000

: 4.000.000 – ke atas



II. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda checklist (√) sesuai dengan pilihan jawaban yang ada pada kolom yang tersedia.

Penelitian ini dilakukan skala sebagai berikut:

1. : Sangat Tidak Setuju
2. : Tidak setuju
3. : Netral
4. : Setuju
5. : Sangat Setuju

No	Pertanyaan	Sangat Tidak Setuju (STS) —————▶ Sangat Setuju (SS)				
		1	2	3	4	5
	Reliability					
1	Otten Coffee.com selalu aktif					

	dan berjalan saat terhubung.					
2	Otten Coffee.com dapat digunakan dengan baik.					
3	Halaman Otten Coffee.com tidak membeku dan tidak mengalami “error” saat digunakan.					
	Accuracy					
1	Otten Coffee.com dapat dijalankan persis seperti apa yang saya perintahkan.					
2	Informasi mengenai Otten Coffee.com disediakan secara					

	lengkap dan akurat.					
3	Deskripsi produk yang disediakan merupakan deskripsi yang akurat.					
4	Memberikan informasi terkait produk yang tersedia dan yang tidak tersedia.					
	Access					
1	Laman Otten Coffee.com dapat dimuat dengan cepat.					
2	Otten Coffee.com menyediakan kontak yang memungkinkan untuk saya					

	hubungi.					
	Ease of Navigation					
1	Otten Coffee.com dapat membantu saya menemukan apa yang saya butuhkan.					
2	Otten Coffee.com menyediakan kemampuan untuk kembali ke halaman sebelumnya.					
	Trust					
1	Otten Coffee.com merupakan situs yang dikenal oleh khalayak luas.					

2	Otten Coffee.com memberikan informasi yang jelas terkait produk yang ditawarkan.					
3	Otten Coffee.com memberikan jaminan terhadap produk yang ditawarkan.					
	Privacy					
1	Otten Coffee.com merupakan situs yang aman untuk digunakan.					
2	Otten Coffee.com					

	memberikan perlindungan terhadap informasi pribadi saya.					
	Personalization					
1	Otten Coffee.com dapat membantu saya untuk menemukan apa yang saya inginkan.					
2	Otten Coffee.com dapat merekomendasikan produk yang mungkin saya sukai.					
3	Otten Coffee.com dapat membuat daftar belanja dan menyimpan item yang					

	mungkin ingin saya beli di masa mendatang.					
4	Otten Coffee.com menawarkan kemudahan dalam penyesuaian.					
5	Otten Coffee.com dapat menyimpan informasi guna memfasilitasi transaksi di masa mendatang.					
	Efficiency					
1	Otten Coffee.com merupakan situs yang mudah untuk digunakan.					
2	Otten Coffee.com					

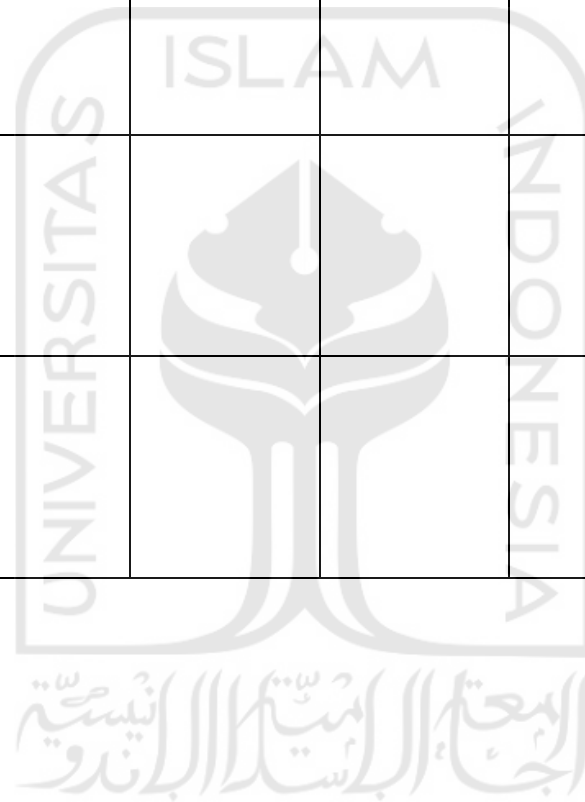
	menyediakan informasi tentang jenis – jenis produk sesuai dengan kategorinya.					
	Price Knowledge					
1	Otten Coffee.com menyediakan kemampuan untuk membandingkan harga dengan situs lain.					
2	Otten Coffee.com menyediakan total harga sementara yang dihabiskan saat saya berbelanja.					
3	Otten Coffee.com menampilkan harga secara					

	jelas disamping gambar produk yang disediakan.					
4	Otten Coffee.com menyediakan informasi yang akurat tentang biaya pengiriman.					
	Site Aesthetics					
1	Otten Coffee.com memiliki desain situs yang menarik.					
2	Otten Coffee.com memiliki desain situs yang tidak berantakan.					

3	Otten Coffee.com menyediakan gambar terkait produk yang ditawarkan.					
	Flexibility					
1	Otten Coffee.com menyediakan beberapa jenis pembayaran.					
2	Otten Coffee.com dapat melakukan penagihan yang berbeda dengan alamat pengiriman.					
3	Otten Coffee.com menyediakan jasa					

	pengembalian produk apabila tidak sesuai dengan yang saya inginkan.					
4	Otten Coffee.com dapat memberikan notifikasi terkait produk – produk baru yang ditawarkan. Overall Service Quality					
1	Otten Coffee.com menyediakan layanan yang berbeda untuk memenuhi kebutuhan individu tertentu.					

2	Otten Coffee.com merupakan salah satu situs yang akan saya rekomendasikan kepada orang lain.					
3	Otten Coffee.com merupakan salah satu situs yang akan saya gunakan kembali.					
4	Otten Coffee.com memberikan kualitas layanan yang sangat memuaskan.					



LAMPIRAN HASIL DATA KUESIONER

REL1	REL2	REL3	REL
1	5	5	3,666667
3	1	4	2,666667
4	4	1	3
4	5	3	4
1	4	3	2,666667
2	5	4	3,666667
4	4	5	4,333333
2	4	5	3,666667
4	3	3	3,333333
4	4	4	4
4	2	2	2,666667
4	4	4	4
3	3	4	3,333333
4	5	3	4
2	3	4	3
4	4	4	4
4	2	2	2,666667
4	4	4	4
4	4	5	4,333333
5	5	5	5
4	4	4	4
1	1	5	2,333333
4	4	4	4
4	4	4	4
4	3	3	3,333333
5	5	5	5
4	3	4	3,666667
4	4	4	4
5	5	5	5
4	5	4	4,333333
5	5	5	5
4	4	3	3,666667
5	4	4	4,333333
4	1	1	2

4	3	3	3,333333
4	1	5	3,333333
4	4	4	4
3	3	2	2,666667
4	5	4	4,333333
5	4	4	4,333333
5	5	5	5
4	3	3	3,333333
5	5	5	5
3	3	3	3
4	4	3	3,666667
5	5	2	4
4	4	4	4
1	1	3	1,666667
2	3	3	2,666667
4	4	4	4
3	2	4	3
2	2	2	2
5	4	4	4,333333
5	5	3	4,333333
4	5	3	4
5	5	5	5
5	5	5	5
4	3	4	3,666667
4	4	4	4
5	4	4	4,333333
5	5	3	4,333333
3	3	3	3
4	2	3	3
4	3	3	3,333333
5	5	5	5
4	3	3	3,333333
5	4	3	4
3	4	3	3,333333
4	3	3	3,333333
5	4	3	4
4	5	4	4,333333
4	4	4	4

4	4	3	3,666667
4	4	4	4
4	4	3	3,666667
3	4	3	3,333333
4	5	4	4,333333
4	4	4	4
3	4	2	3
3	4	4	3,666667
4	4	3	3,666667
3	4	4	3,666667
5	5	5	5
4	4	4	4
3	5	4	4
3	4	4	3,666667
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
3	4	4	3,666667
4	4	4	4
4	4	3	3,666667
4	4	3	3,666667
4	4	4	4
4	4	3	3,666667
3	4	3	3,333333
4	5	4	4,333333
4	4	4	4
3	4	2	3
3	4	4	3,666667
4	4	3	3,666667
3	4	4	3,666667
5	5	5	5
4	4	4	4
3	5	4	4
3	4	4	3,666667
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5

5	5	5	5
3	4	4	3,666667
4	4	4	4
4	4	3	3,666667
4	3	4	3,666667
4	4	4	4
5	5	5	5
4	5	4	4,333333
5	2	2	3
4	4	3	3,666667
2	4	4	3,333333
4	2	2	2,666667
4	3	3	3,333333
4	1	1	2
4	4	4	4
3	3	2	2,666667
4	5	4	4,333333
5	4	4	4,333333
5	5	5	5
4	3	3	3,333333
4	4	3	3,666667
2	4	4	3,333333
4	2	2	2,666667
4	3	3	3,333333
4	4	4	4
3	3	2	2,666667
4	5	4	4,333333
5	4	4	4,333333
5	5	5	5
4	3	3	3,333333
1	5	5	3,666667
3	1	4	2,666667
4	4	1	3
4	5	3	4
1	4	3	2,666667
2	5	4	3,666667
4	4	5	4,333333
2	4	5	3,666667

4	3	3	3,333333
4	4	4	4
3,826667	3,886667	3,686667	3,8

ACC1.	ACC2	ACC3	ACC4	ACC
4	4	5	5	4,333333
3	3	3	3	2,933333
4	4	4	5	4
1	5	5	5	4
4	5	5	5	4,333333
4	4	3	4	3,733333
4	4	4	4	4,066667
3	4	4	4	3,733333
4	4	4	4	3,866667
4	4	4	4	4
4	4	4	4	3,733333
3	4	4	4	3,8
4	3	5	5	4,066667
4	4	4	4	4
4	4	4	4	3,8
4	4	4	4	4
4	3	3	3	3,133333
5	4	4	4	4,2
5	5	5	5	4,866667
4	4	3	4	4
4	3	3	3	3,4
3	2	3	4	2,866667
3	5	5	5	4,4
3	5	5	4	4,2
4	4	3	4	3,666667
5	5	5	5	5
4	4	4	4	3,933333
3	4	4	4	3,8
5	5	5	5	5
4	3	4	4	3,866667
3	3	2	5	3,6
3	4	4	4	3,733333
4	4	4	4	4,066667

3	4	4	1	2,8
3	2	2	2	2,466667
5	3	3	5	3,866667
4	5	5	5	4,6
3	4	4	3	3,333333
2	5	5	5	4,266667
4	3	4	2	3,466667
5	5	5	5	5
2	5	5	5	4,066667
5	5	5	5	5
3	5	5	5	4,2
5	4	3	2	3,533333
3	5	5	5	4,4
4	4	3	3	3,6
5	5	4	4	3,933333
3	4	5	5	3,933333
4	5	4	3	4
2	2	2	2	2,2
2	4	4	4	3,2
2	2	2	2	2,466667
4	3	3	3	3,466667
4	5	4	4	4,2
5	5	3	3	4,2
5	4	4	4	4,4
4	5	4	2	3,733333
4	4	4	4	4
4	4	4	5	4,266667
3	2	4	4	3,466667
3	4	4	4	3,6
3	5	4	3	3,6
3	4	3	4	3,466667
3	5	5	5	4,6
3	4	2	4	3,266667
4	4	4	5	4,2
4	4	3	5	3,866667
4	3	4	5	3,866667
4	5	5	5	4,6
5	4	3	5	4,266667

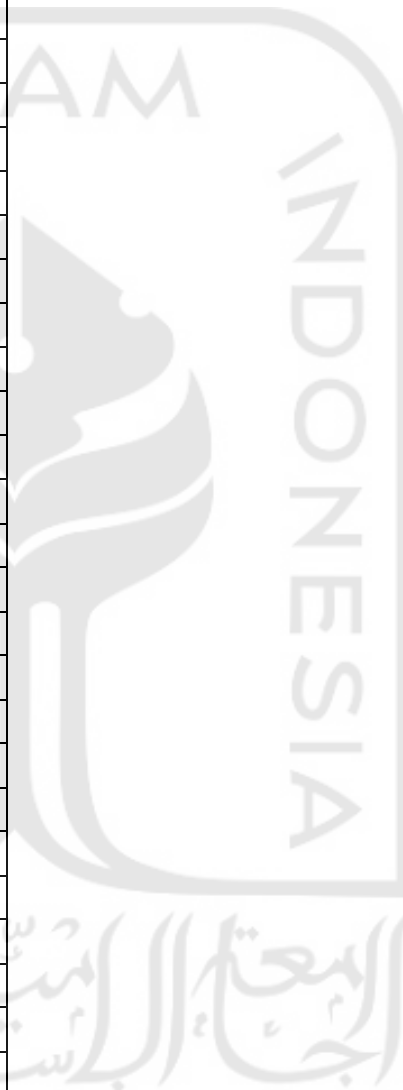
4	4	4	3	3,8
4	4	4	4	3,933333
4	5	5	5	4,6
4	4	4	4	3,933333
4	4	4	4	3,866667
5	4	4	4	4,266667
5	5	3	5	4,4
3	4	4	3	3,4
3	4	3	4	3,533333
4	4	4	3	3,733333
5	4	4	3	3,933333
5	5	5	5	5
4	3	3	4	3,6
4	3	3	4	3,6
4	3	3	3	3,333333
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	5	5	4,6
3	3	3	3	3,133333
1	5	5	5	4
1	5	5	5	3,933333
4	4	4	4	3,933333
4	5	5	5	4,6
4	4	4	4	3,933333
4	4	4	4	3,866667
5	4	4	4	4,266667
3	3	3	3	3,2
3	4	4	3	3,4
3	4	3	4	3,533333
4	4	4	3	3,733333
5	4	4	3	3,933333
5	5	5	5	5
4	3	3	4	3,6
4	3	3	4	3,6
4	3	3	3	3,333333
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5

5	5	5	5	5
4	4	5	5	4,6
3	3	3	3	3,133333
2	5	5	5	4,2
5	5	5	5	4,733333
4	4	4	4	3,933333
3	4	4	4	3,8
5	5	5	5	5
4	3	4	4	3,866667
3	3	2	5	3,2
3	4	4	4	3,733333
4	4	4	4	3,866667
3	4	4	5	3,733333
5	5	5	2	4,066667
5	3	3	5	3,6
4	5	5	5	4,6
3	4	4	3	3,333333
5	5	5	5	4,866667
4	3	4	2	3,466667
5	5	5	5	5
5	5	5	5	4,666667
3	4	4	4	3,733333
4	4	4	4	3,866667
3	4	4	5	3,733333
5	5	5	2	4,066667
4	5	5	5	4,6
3	4	4	3	3,333333
5	5	5	5	4,866667
4	3	4	2	3,466667
5	5	5	5	5
5	5	5	5	4,666667
4	4	5	5	4,333333
3	3	3	3	2,933333
4	4	4	5	4
1	5	5	5	4
4	5	5	5	4,333333
4	4	3	4	3,733333
4	4	4	4	4,066667

3	4	4	4	3,733333
4	4	4	4	3,866667
4	4	4	4	4
3,826667	4,1	4,046667	4,086667	3,972

ACS1	ACS2	ACS
3	3	3
3	4	3,5
5	4	4,5
3	3	3
5	4	4,5
4	4	4
5	4	4,5
5	3	4
5	4	4,5
4	4	4
4	5	4,5
4	4	4
4	3	3,5
3	3	3
4	4	4
4	3	3,5
4	4	4
4	4	4
5	4	4,5
3	3	3
4	4	4
5	4	4,5
5	4	4,5
4	5	4,5
3	3	3
5	5	5
4	4	4
4	3	3,5
5	5	5
4	4	4
5	5	5
4	4	4

4	5	4,5
3	3	3
2	3	2,5
1	1	1
5	4	4,5
1	2	1,5
5	3	4
3	3	3
5	5	5
2	2	2
5	5	5
2	2	2
3	3	3
1	1	1
3	3	3
3	4	3,5
3	3	3
3	4	3,5
3	3	3
2	2	2
1	1	1
3	3	3
4	5	4,5
3	4	3,5
4	5	4,5
4	3	3,5
3	4	3,5
3	4	3,5
4	4	4
4	5	4,5
4	4	4
4	3	3,5
4	3	3,5
3	3	3
5	5	5



4	4	4
4	4	4
4	5	4,5
5	5	5
4	4	4
4	3	3,5
4	3	3,5
5	4	4,5
4	4	4
5	5	5
4	5	4,5
4	4	4
5	5	5
3	4	3,5
4	4	4
4	5	4,5
5	5	5
5	5	5
5	5	5
3	4	3,5
5	4	4,5
5	5	5
4	5	4,5
5	5	5
4	4	4
4	3	3,5
4	3	3,5
5	4	4,5
4	4	4
5	5	5
4	5	4,5
4	4	4
5	5	5
3	4	3,5
4	4	4
4	5	4,5
5	5	5

5	5	5
5	5	5
5	5	5
3	2	2,5
5	4	4,5
5	5	5
4	4	4
4	3	3,5
5	5	5
4	4	4
5	5	5
4	4	4
4	5	4,5
3	3	3
2	3	2,5
1	2	1,5
5	4	4,5
1	2	1,5
3	3	3
5	5	5
5	5	5
2	2	2
4	4	4
4	5	4,5
3	3	3
2	3	2,5
5	4	4,5
1	2	1,5
3	3	3
3	3	3
5	5	5
2	2	2
3	3	3
3	4	3,5
5	4	4,5
3	3	3
5	4	4,5
4	4	4

5	4	4,5
5	3	4
5	4	4,5
4	4	4
3,866667	3,833333	3,85

EASE1	EASE2	EASE
4	4	4
3	3	3
4	4	4
5	5	5
3	5	4
4	3	3,5
3	3	3
3	5	4
5	4	4,5
4	4	4
5	5	5
3	5	4
5	4	4,5
4	3	3,5
4	3	3,5
5	5	5
4	5	4,5
4	4	4
4	3	3,5
3	3	3
4	4	4
4	4	4
4	4	4
4	5	4,5
4	4	4
5	5	5
3	3	3
3	3	3
5	5	5
4	4	4
5	5	5

5	5	5
4	4	4
3	5	4
4	4	4
5	4	4,5
3	1	2
4	5	4,5
4	5	4,5
5	4	4,5
5	5	5
5	5	5
5	5	5
5	5	5
5	5	5
4	5	4,5
4	4	4
4	4	4
4	5	4,5
4	4	4
3	3	3
2	2	2
4	5	4,5
4	3	3,5
5	5	5
4	4	4
5	5	5
3	3	3
4	4	4
3	5	4
4	5	4,5
4	4	4
5	5	5
4	4	4
3	4	3,5
4	3	3,5
3	4	3,5
4	4	4
4	5	4,5

4	4	4
4	4	4
4	4	4
4	5	4,5
4	3	3,5
3	4	3,5
4	5	4,5
3	4	3,5
4	5	4,5
5	4	4,5
4	3	3,5
5	5	5
4	3	3,5
5	5	5
4	3	3,5
4	3	3,5
3	3	3
5	5	5
5	5	5
4	4	4
4	4	4
4	4	4
5	5	5
4	5	4,5
4	3	3,5
3	4	3,5
4	5	4,5
3	4	3,5
4	5	4,5
5	4	4,5
4	3	3,5
5	5	5
4	3	3,5
5	5	5
4	3	3,5
4	3	3,5
3	3	3

5	5	5
5	5	5
5	5	5
4	4	4
4	4	4
4	4	4
5	5	5
3	3	3
3	3	3
5	5	5
4	4	4
5	5	5
5	5	5
4	4	4
3	5	4
4	4	4
4	4	4
3	4	3,5
4	5	4,5
4	5	4,5
5	4	4,5
5	5	5
5	5	5
5	5	5
4	4	4
3	5	4
4	4	4
3	4	3,5
4	5	4,5
4	5	4,5
5	4	4,5
5	5	5
5	5	5
4	4	4
3	3	3
4	4	4
5	5	5
3	5	4

4	3	3,5
3	3	3
3	5	4
5	4	4,5
4	4	4
4,08	4,193333	4,136667

TRUST1	TRUST2	TRUST3	TRUST
5	4	4	4,333333
4	5	4	4,333333
4	4	4	4
5	5	5	5
5	5	5	5
4	4	4	4
4	4	4	4
5	5	5	5
4	4	4	4
2	4	5	3,666667
5	5	4	4,666667
4	4	5	4,333333
3	4	3	3,333333
3	3	5	3,666667
4	3	4	3,666667
5	4	4	4,333333
5	5	5	5
4	4	4	4
5	5	4	4,666667
5	4	4	4,333333
4	5	5	4,666667
4	5	4	4,333333
4	4	4	4
4	4	5	4,333333
3	4	4	3,666667
5	5	5	5
4	3	2	3
4	3	2	3
5	5	5	5
4	4	4	4

5	5	5	5
3	4	5	4
3	5	5	4,333333
5	4	3	4
5	4	3	4
5	4	4	4,333333
4	5	5	4,666667
1	1	1	1
5	5	5	5
4	3	1	2,666667
5	5	5	5
4	4	4	4
5	5	5	5
5	4	4	4,333333
5	4	3	4
4	4	4	4
5	4	4	4,333333
4	4	4	4
4	3	5	4
3	4	4	3,666667
3	3	5	3,666667
2	5	5	4
4	2	2	2,666667
5	4	4	4,333333
5	4	4	4,333333
5	3	4	4
5	4	3	4
3	3	4	3,333333
3	4	4	3,666667
3	4	5	4
4	4	4	4
5	4	4	4,333333
5	4	4	4,333333
4	4	5	4,333333
4	4	5	4,333333
3	3	4	3,333333
3	4	5	4
3	3	4	3,333333

4	4	5	4,333333
3	5	5	4,333333
4	4	3	3,666667
4	3	4	3,666667
5	5	5	5
3	4	5	4
3	4	4	3,666667
5	4	4	4,333333
4	4	3	3,666667
3	3	3	3
4	4	3	3,666667
4	5	3	4
5	5	5	5
3	4	4	3,666667
5	5	5	5
3	4	3	3,333333
4	5	3	4
4	4	3	3,666667
5	5	5	5
5	5	5	5
5	4	3	4
5	4	4	4,333333
4	5	4	4,333333
4	4	4	4
5	5	5	5
5	5	5	5
3	4	5	4
3	4	4	3,666667
5	4	4	4,333333
4	4	3	3,666667
3	3	3	3
4	4	3	3,666667
4	5	3	4
5	5	5	5
3	4	4	3,666667
5	5	5	5
3	4	3	3,333333
4	5	3	4

4	4	3	3,666667
5	5	5	5
5	5	5	5
5	4	3	4
5	4	4	4,333333
4	5	4	4,333333
4	4	4	4
5	5	5	5
4	3	2	3
4	3	2	3
5	5	5	5
4	4	4	4
5	5	5	5
3	4	5	4
3	5	5	4,333333
5	4	3	4
5	4	3	4
5	4	4	4,333333
4	5	5	4,666667
4	5	5	4,666667
5	4	5	4,666667
4	3	4	3,666667
5	5	5	5
4	4	4	4
3	4	5	4
3	5	5	4,333333
5	4	3	4
5	4	3	4
4	5	5	4,666667
4	5	5	4,666667
5	4	5	4,666667
4	3	4	3,666667
5	5	5	5
4	4	4	4
5	4	4	4,333333
4	5	4	4,333333
4	4	4	4
5	5	5	5

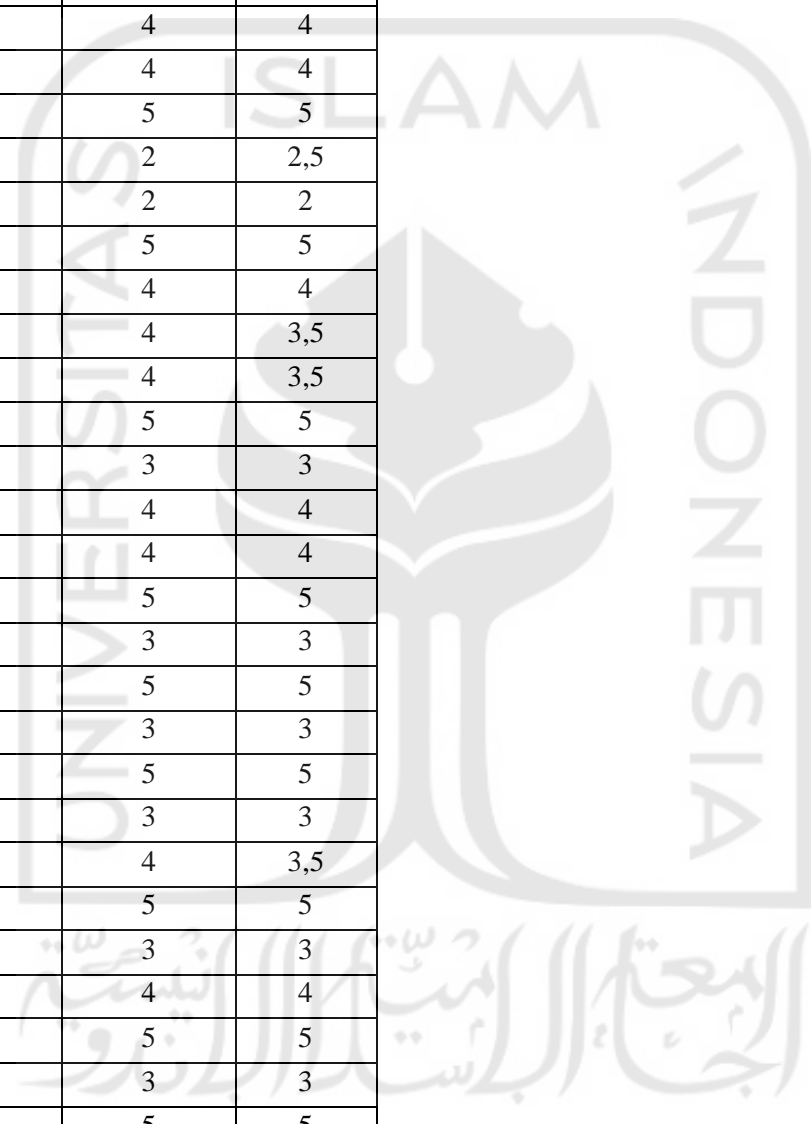
5	5	5	5
4	4	4	4
4	4	4	4
5	5	5	5
4	4	4	4
2	4	5	3,666667
4,153333	4,186667	4,113333	4,151111

PRIV1	PRIV2	PRIV
4	5	4,5
4	4	4
4	4	4
5	5	5
2	2	2
4	4	4
3	4	3,5
3	2	2,5
4	4	4
2	2	2
4	4	4
1	2	1,5
3	2	2,5
4	3	3,5
3	2	2,5
5	5	5
4	4	4
4	4	4
4	5	4,5
3	4	3,5
3	3	3
3	4	3,5
4	4	4
5	5	5
2	3	2,5
5	5	5
3	2	2,5
4	2	3
5	5	5

4	4	4
3	4	3,5
3	4	3,5
5	5	5
5	5	5
4	4	4
4	4	4
5	5	5
3	3	3
5	5	5
1	1	1
5	5	5
1	1	1
5	5	5
3	4	3,5
1	1	1
3	4	3,5
4	4	4
4	4	4
2	2	2
4	4	4
2	3	2,5
5	5	5
2	2	2
4	4	4
4	4	4
4	4	4
3	4	3,5
3	3	3
3	1	2
4	4	4
3	4	3,5
4	4	4
4	5	4,5
5	4	4,5
4	4	4
3	3	3
5	4	4,5

4	4	4
3	3	3
5	5	5
4	5	4,5
3	3	3
5	4	4,5
5	5	5
4	4	4
4	4	4
4	4	4
4	3	3,5
4	3	3,5
3	3	3
5	5	5
4	4	4
5	5	5
2	3	2,5
2	3	2,5
2	3	2,5
5	5	5
5	5	5
2	3	2,5
4	5	4,5
4	4	4
4	4	4
5	5	5
5	4	4,5
5	5	5
4	4	4
4	4	4
4	4	4
4	3	3,5
4	3	3,5
3	3	3
5	5	5
4	4	4
5	5	5
2	3	2,5

2	3	2,5
2	3	2,5
5	5	5
5	5	5
2	1	1,5
4	5	4,5
4	4	4
4	4	4
5	5	5
3	2	2,5
2	2	2
5	5	5
4	4	4
3	4	3,5
3	4	3,5
5	5	5
3	3	3
4	4	4
4	4	4
5	5	5
3	3	3
5	5	5
3	3	3
5	5	5
3	3	3
3	4	3,5
5	5	5
3	3	3
4	4	4
5	5	5
3	3	3
5	5	5
3	3	3
4	5	4,5
4	4	4
4	4	4



5	5	5
2	2	2
4	4	4
3	4	3,5
3	2	2,5
4	4	4
2	2	2
3,713333	3,78	3,746667

PER1	PER2	PER3	PER4	PER5	PER
4	4	4	4	5	4,2
3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	5	3,8
5	5	5	5	5	5
2	3	4	4	4	3,4
4	3	5	3	4	3,8
3	4	5	3	4	3,8
4	2	3	4	4	3,4
4	4	4	3	4	3,8
3	4	2	4	4	3,4
3	5	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3,8
5	5	5	5	4	4,8
3	5	4	5	3	4
3	4	4	5	3	3,8
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4,8
3	4	5	4	4	4
4	4	5	5	5	4,6
5	5	5	5	4	4,8
5	5	5	2	5	4,4
3	4	4	3	5	3,8
3	5	4	4	5	4,2
4	5	4	4	4	4,2
4	3	3	2	4	3,2
5	5	5	5	5	5
3	2	2	5	4	3,2
3	4	4	5	4	4

5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
2	2	3	5	3	3
5	4	4	4	4	4,2
3	3	3	4	3	3,2
2	2	2	5	3	2,8
5	1	2	4	3	3
3	4	4	4	5	4
2	2	2	5	3	2,8
2	2	3	3	3	2,6
2	2	3	4	4	3
5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	3,8
1	5	5	5	4	4
4	5	4	4	5	4,4
3	3	1	3	3	2,6
4	4	4	1	5	3,6
3	1	2	5	1	2,4
3	3	3	4	5	3,6
2	2	3	3	3	2,6
4	4	4	4	3	3,8
3	2	2	3	2	2,4
4	4	3	3	4	3,6
3	2	4	4	2	3
3	1	4	4	3	3
4	4	4	4	5	4,2
3	4	3	4	4	3,6
4	4	5	5	4	4,4
2	3	5	4	3	3,4
3	4	4	4	4	3,8
2	2	2	2	4	2,4
3	3	4	5	4	3,8
3	3	3	3	4	3,2
4	4	4	4	4	4
3	2	4	3	4	3,2
4	4	4	4	4	4
4	2	4	4	3	3,4

4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3,8
4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4,6
5	5	4	3	3	4
5	5	3	4	4	4,2
5	3	4	4	4	4
4	3	5	5	5	4,4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4,6
5	4	3	4	4	4
3	3	3	4	3	3,2
3	3	3	3	4	3,2
4	4	4	5	4	4,2
4	4	4	5	5	4,4
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	3,8
4	4	5	5	3	4,2
4	3	3	3	3	3,2
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	3	4	5	5	4,2
4	4	4	4	5	4,2
4	2	4	4	3	3,4
4	4	3	3	5	3,8
5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	4	4
4	3	5	5	5	4,4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4,6
5	4	3	4	4	4
3	3	3	4	3	3,2
3	3	3	3	4	3,2
4	4	4	5	4	4,2
4	4	4	5	5	4,4
5	5	5	5	5	5

4	4	4	4	3	3,8
4	4	5	5	3	4,2
4	3	3	3	3	3,2
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	3	4	5	5	4,2
4	4	4	4	5	4,2
4	2	4	4	3	3,4
4	4	3	3	5	3,8
5	5	5	5	5	5
3	2	2	5	4	3,2
3	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	4	4
3	3	3	4	5	3,6
2	2	3	5	3	3
5	4	4	4	4	4,2
3	3	3	4	3	3,2
2	2	2	5	3	2,8
5	1	2	4	3	3
3	4	4	4	5	4
2	2	2	5	3	2,8
2	2	3	3	3	2,6
2	2	3	4	4	3
5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	3,8
2	2	3	5	3	3
5	4	4	4	4	4,2
3	3	3	4	3	3,2
2	2	2	5	3	2,8
3	4	4	4	5	4
2	2	2	5	3	2,8
2	2	3	3	3	2,6
2	2	3	4	4	3
5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	3,8
4	4	4	4	5	4,2
3	3	3	3	3	3

4	4	3	3	5	3,8
5	5	5	5	5	5
2	3	4	4	4	3,4
4	3	5	3	4	3,8
3	4	5	3	4	3,8
4	2	3	4	4	3,4
4	4	4	3	4	3,8
3	4	2	4	4	3,4
3,686667	3,566667	3,766667	4,106667	3,986667	3,822667

EFF1	EFF2	EFF
4	4	4
4	4	4
5	3	4
5	4	4,5
2	4	3
5	5	5
4	5	4,5
3	3	3
3	3	3
5	5	5
4	4	4
4	3	3,5
4	3	3,5
3	4	3,5
4	4	4
4	3	3,5
4	3	3,5
4	3	3,5
5	4	4,5
4	5	4,5
3	4	3,5
5	5	5
5	4	4,5
4	5	4,5
5	5	5
5	5	5
3	4	3,5

4	3	3,5
5	4	4,5
5	4	4,5
5	5	5
3	4	3,5
5	5	5
2	2	2
2	2	2
5	5	5
5	4	4,5
3	4	3,5
5	5	5
5	5	5
5	5	5
4	3	3,5
5	3	4
5	4	4,5
3	3	3
3	5	4
3	3	3
4	4	4
4	5	4,5
2	4	3
2	3	2,5
4	3	3,5
2	3	2,5
2	3	2,5
4	4	4
3	4	3,5
4	3	3,5
4	4	4
4	4	4
4	3	3,5
3	3	3
4	3	3,5
4	4	4
5	5	5
4	5	4,5

3	5	4
4	4	4
3	3	3
5	4	4,5
4	4	4
4	5	4,5
5	4	4,5
5	4	4,5
4	4	4
3	4	3,5
3	3	3
4	4	4
4	4	4
5	4	4,5
3	3	3
4	5	4,5
4	3	3,5
5	3	4
4	3	3,5
5	5	5
5	4	4,5
4	4	4
5	5	5
5	2	3,5
4	4	4
4	4	4
5	3	4
5	4	4,5
5	4	4,5
4	4	4
3	4	3,5
3	3	3
4	4	4
4	4	4
5	4	4,5
3	3	3
4	5	4,5
4	3	3,5

5	3	4
4	3	3,5
5	5	5
5	4	4,5
4	4	4
5	5	5
5	2	3,5
4	4	4
4	4	4
5	3	4
5	4	4,5
3	4	3,5
4	3	3,5
5	4	4,5
5	4	4,5
5	5	5
3	4	3,5
3	5	4
1	4	2,5
1	3	2
3	5	4
5	4	4,5
3	4	3,5
3	5	4
5	5	5
5	3	4
4	3	3,5
3	4	3,5
3	5	4
1	4	2,5
1	3	2
5	4	4,5
3	4	3,5
3	5	4
5	5	5
5	3	4
4	3	3,5
4	4	4

4	4	4
5	3	4
5	4	4,5
2	4	3
5	5	5
4	5	4,5
3	3	3
3	3	3
5	5	5
3,96	3,9	3,93

PRICE1	PRICE2	PRICE3	PRICE4	PRICE
4	5	4	5	4,5
4	5	5	5	5
3	5	5	3	4
4	3	3	3	3
5	5	5	5	5
4	4	4	5	4,5
4	5	5	5	5
2	2	2	2	2
5	5	4	3	3,5
5	4	5	3	4
4	4	4	4	4
3	4	3	3	3
3	3	3	5	4
4	4	5	3	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	5	4
3	4	4	3	3,5
4	3	3	3	3
5	5	5	5	5
4	5	5	3	4
5	5	5	3	4
4	4	4	4	4
5	5	5	3	4
2	2	2	2	2
5	3	3	5	4

4	3	3	5	4
5	5	3	3	3
3	4	4	4	4
4	5	5	4	4,5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	2	2	4	3
4	2	2	4	3
3	3	3	3	3
5	5	5	5	5
4	5	5	1	3
2	2	4	3	3,5
5	2	5	5	5
3	3	5	3	4
4	5	4	3	3,5
4	4	4	3	3,5
3	5	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
5	5	5	5	5
3	3	3	4	3,5
4	4	4	5	4,5
4	2	2	3	2,5
4	4	4	3	3,5
3	3	3	3	3
3	3	4	3	3,5
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	3	4
3	3	3	3	3
4	4	3	5	4
3	3	3	3	3
4	3	3	3	3
5	3	3	4	3,5
5	5	5	4	4,5
5	5	5	5	5

5	5	4	5	4,5
3	3	5	5	5
4	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	4	4	4	4
3	4	4	3	3,5
4	5	5	5	5
3	4	4	5	4,5
4	5	4	5	4,5
4	5	5	5	5
3	4	4	3	3,5
3	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	3	4	3	3,5
4	4	4	5	4,5
3	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	4	3	4	3,5
5	5	5	1	3
4	5	4	5	4,5
3	3	3	4	3,5
3	5	5	3	4
4	3	3	3	3
3	4	4	4	4
3	4	4	3	3,5
4	5	5	5	5
3	3	3	3	3
4	5	4	5	4,5
4	5	5	5	5
3	4	4	3	3,5
3	5	5	5	5
5	5	5	5	5

4	3	4	3	3,5
4	4	4	5	4,5
3	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	4	3	4	3,5
5	5	5	5	5
4	5	4	5	4,5
4	3	3	3	3
3	5	5	3	4
4	3	3	3	3
4	5	5	5	5
3	3	3	3	3
3	4	4	4	4
4	5	5	4	4,5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	2	2	4	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	2	2	5	3,5
4	5	3	5	4
4	4	4	3	3,5
5	2	2	2	2
3	3	5	3	4
4	5	4	3	3,5
4	4	4	3	3,5
4	4	4	4	4
5	2	2	4	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
4	5	3	5	4
4	4	4	3	3,5
5	2	2	2	2
3	3	5	3	4
4	5	4	3	3,5
4	4	4	3	3,5

4	5	4	5	4,5
4	5	5	5	5
3	5	5	3	4
4	3	3	3	3
5	5	5	5	5
4	4	4	5	4,5
4	5	5	5	5
2	2	2	2	2
5	5	4	3	3,5
5	4	5	3	4
3,886667	3,96	3,933333	3,833333	3,883333

SA1	SA2	SA3	SA
2	2	1	1,666667
1	1	1	1
1	3	2	2
3	3	3	3
2	1	1	1,333333
1	3	2	2
1	3	1	1,666667
1	1	2	1,333333
2	2	3	2,333333
1	3	2	2
2	2	2	2
2	3	3	2,666667
1	3	3	2,333333
1	2	2	1,666667
1	2	2	1,666667
2	2	4	2,666667
2	2	1	1,666667
3	3	3	3
3	3	3	3
1	1	2	1,333333
2	3	1	2
1	1	1	1
2	2	3	2,333333
1	1	1	1
4	4	4	4

1	1	1	1
2	2	3	2,333333
1	1	3	1,666667
1	1	3	1,666667
2	2	2	2
2	2	1	1,666667
1	1	3	1,666667
2	2	2	2
3	3	3	3
3	3	3	3
1	1	1	1
2	1	3	2
1	1	3	1,666667
4	4	4	4
1	2	2	1,666667
3	2	2	2,333333
3	2	2	2,333333
5	5	5	5
2	2	2	2
3	3	3	3
1	1	1	1
3	2	3	2,666667
2	2	1	1,666667
1	4	2	2,333333
2	5	1	2,666667
3	3	2	2,666667
1	1	1	1
3	3	1	2,333333
3	3	4	3,333333
2	3	2	2,333333
2	2	1	1,666667
3	3	2	2,666667
2	2	3	2,333333
2	2	2	2
3	3	3	3
1	3	2	2
5	5	5	5
5	5	5	5

1	1	1	1
1	3	3	2,333333
1	1	1	1
2	2	2	2
1	3	2	2
2	2	2	2
5	5	5	5
1	3	1	1,666667
1	2	2	1,666667
1	2	1	1,333333
3	2	3	2,666667
2	2	2	2
3	3	3	3
1	3	1	1,666667
1	1	1	1
2	3	2	2,333333
3	3	1	2,333333
1	1	1	1
2	2	2	2
2	2	2	2
2	2	2	2
1	1	1	1
1	3	1	1,666667
2	2	2	2
2	2	3	2,333333
4	4	4	4
2	2	1	1,666667
1	1	1	1
1	3	2	2
3	3	3	3
1	2	1	1,333333
3	2	3	2,666667
2	2	2	2
3	3	3	3
1	3	1	1,666667
1	1	1	1
2	3	2	2,333333
3	3	1	2,333333

1	1	1	1
2	2	2	2
2	2	2	2
2	2	2	2
1	1	1	1
1	3	1	1,666667
2	2	2	2
2	2	3	2,333333
4	4	4	4
2	2	1	1,666667
1	1	1	1
1	3	2	2
3	3	3	3
2	2	3	2,333333
1	1	3	1,666667
1	1	3	1,666667
2	2	2	2
2	2	1	1,666667
1	1	3	1,666667
2	2	2	2
3	3	3	3
3	3	3	3
1	1	1	1
2	1	3	2
1	1	3	1,666667
4	4	4	4
1	2	2	1,666667
3	2	2	2,333333
3	2	2	2,333333
1	1	3	1,666667
2	2	2	2
3	3	3	3
3	3	3	3
2	1	3	2
1	1	3	1,666667
4	4	4	4
1	2	2	1,666667
3	2	2	2,333333

3	2	2	2,333333
2	2	1	1,666667
1	1	1	1
1	3	2	2
3	3	3	3
2	1	1	1,333333
1	3	2	2
1	3	1	1,666667
1	1	2	1,333333
2	2	3	2,333333
1	3	2	2
1,966667	2,253333	2,18	2,133333

FLEX1	FLEX2	FLEX3	FLEX4	FLEX
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
3	3	3	3	3
5	5	5	5	5
4	3	4	5	4
4	4	4	5	4,25
5	5	5	5	5
4	4	4	3	3,75
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
5	4	4	4	4,25
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
5	5	4	5	4,75
4	4	4	4	4
4	3	3	4	3,5
4	4	4	4	4
4	3	4	4	3,75
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	3	3,75
4	4	4	4	4

2	2	2	2	2
5	5	5	5	5
3	3	4	3	3,25
3	4	3	3	3,25
3	3	5	4	3,75
5	5	4	4	4,5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
2	2	3	4	2,75
4	4	5	5	4,5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
3	3	4	5	3,75
4	4	4	4	4
4	4	4	5	4,25
4	4	4	4	4
3	4	3	4	3,5
3	4	4	3	3,5
4	4	4	3	3,75
3	3	3	3	3
5	5	5	5	5
3	3	3	4	3,25
5	5	5	5	5
3	4	3	5	3,75
4	4	4	3	3,75
1	4	3	4	3
2	1	2	2	1,75
2	2	5	2	2,75
3	3	3	1	2,5
3	3	4	4	3,5
5	5	5	3	4,5
4	4	3	4	3,75
5	5	4	4	4,5
3	4	4	4	3,75
4	4	3	3	3,5
4	3	4	4	3,75
1	1	1	1	1

5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
3	3	4	3	3,25
5	5	5	5	5
4	4	3	3	3,5
4	3	4	4	3,75
3	4	5	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	5	4,25
3	4	3	5	3,75
4	4	4	3	3,75
3	3	5	4	3,75
3	4	3	4	3,5
3	4	3	4	3,5
4	4	5	4	4,25
3	3	4	4	3,5
3	3	4	4	3,5
5	5	5	3	4,5
5	5	5	5	5
3	4	4	4	3,75
5	5	5	5	5
4	3	4	4	3,75
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
3	3	3	3	3
5	5	5	5	5
4	4	4	3	3,75
3	3	5	4	3,75
3	4	3	4	3,5
3	4	3	4	3,5
4	4	5	4	4,25
3	3	4	4	3,5
3	3	4	4	3,5

5	5	5	3	4,5
5	5	5	5	5
3	4	4	4	3,75
5	5	5	5	5
4	3	4	4	3,75
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
3	3	3	3	3
5	5	5	5	5
3	3	4	3	3,25
3	4	3	3	3,25
5	5	5	4	4,75
5	5	4	4	4,5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
2	2	3	4	2,75
4	4	5	5	4,5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
3	3	4	5	3,75
4	4	4	4	4
4	4	4	5	4,25
4	4	4	4	4
3	4	3	4	3,5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
2	2	3	4	2,75
4	4	5	5	4,5
5	5	5	5	5
3	3	4	5	3,75
4	4	4	4	4
4	4	4	5	4,25

4	4	4	4	4
3	4	3	4	3,5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
3	3	3	3	3
5	5	5	5	5
4	3	4	5	4
4	4	4	5	4,25
5	5	5	5	5
4	4	4	3	3,75
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3,913333	3,973333	4,093333	4,1	4,02

OSQ1	OSQ2	OSQ3	OSQ4	OSQ
4	4	4	5	4,25
3	3	3	3	3
4	4	4	5	4,25
5	5	5	5	5
3	4	4	5	4
4	4	4	4	4
4	4	4	5	4,25
5	4	2	2	3,25
4	4	4	2	3,5
4	4	4	4	4
4	4	4	5	4,25
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	3	4	4	3,75
3	4	4	3	3,5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	1	4
2	4	4	5	3,75
4	4	4	4	4
4	4	4	3	3,75
4	4	4	2	3,5

4	4	4	5	4,25
4	4	4	4	4
5	5	5	3	4,5
3	3	3	3	3
4	3	4	5	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	5	4	4,25
4	4	4	5	4,25
4	4	4	4	4
4	4	2	2	3
2	2	2	1	1,75
3	2	4	5	3,5
5	5	5	1	4
5	3	2	2	3
5	5	5	1	4
5	4	2	5	4
5	5	5	5	5
5	3	2	1	2,75
5	5	5	1	4
5	4	3	5	4,25
4	3	2	4	3,25
4	3	5	4	4
5	2	3	5	3,75
4	4	4	5	4,25
2	2	3	5	3
4	2	3	4	3,25
2	3	2	3	2,5
2	4	2	5	3,25
3	4	3	5	3,75
4	4	2	5	3,75
1	3	4	4	3
5	1	4	4	3,5
5	5	5	2	4,25
3	3	3	2	2,75
3	4	4	4	3,75
4	4	3	3	3,5
4	4	4	4	4

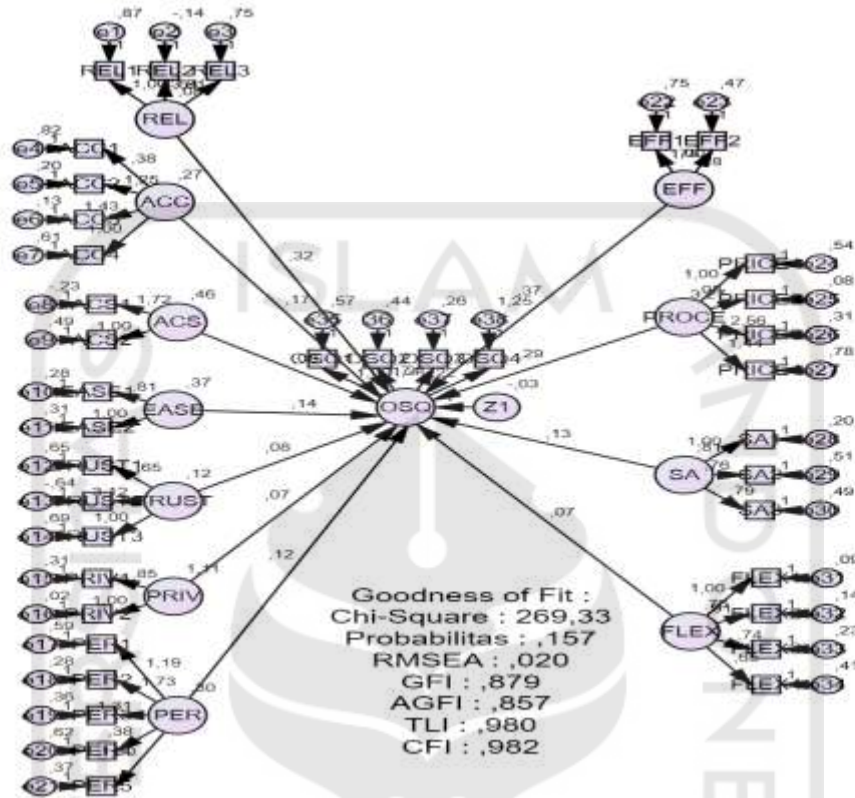
5	3	3	4	3,75
5	5	5	4	4,75
5	4	4	3	4
4	5	4	4	4,25
4	3	3	5	3,75
5	4	4	4	4,25
5	3	3	3	3,5
4	3	3	5	3,75
5	5	5	4	4,75
4	4	4	4	4
4	3	3	5	3,75
4	4	4	5	4,25
5	4	4	5	4,5
5	4	4	4	4,25
5	3	4	4	4
4	4	5	4	4,25
3	3	5	1	3
4	4	4	5	4,25
4	4	3	4	3,75
5	5	5	5	5
4	4	4	5	4,25
5	5	5	5	5
4	4	4	5	4,25
3	5	5	4	4,25
3	4	4	4	3,75
5	5	5	5	5
5	5	5	2	4,25
5	5	5	4	4,75
4	4	4	2	3,5
3	3	3	4	3,25
4	4	4	4	4
5	5	5	4	4,75
4	4	4	5	4,25
5	4	4	5	4,5
5	4	4	4	4,25
5	3	4	4	4
4	4	5	4	4,25
3	3	3	3	3

4	4	4	5	4,25
4	4	3	4	3,75
5	5	5	5	5
4	4	4	5	4,25
5	5	5	5	5
4	4	4	5	4,25
3	5	5	4	4,25
3	4	4	4	3,75
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	4	4,75
4	4	4	2	3,5
3	3	3	4	3,25
4	4	4	4	4
5	5	5	4	4,75
3	3	3	5	3,5
4	4	3	5	4
5	5	5	4	4,75
4	4	4	3	3,75
4	4	4	5	4,25
4	4	4	4	4
4	4	4	5	4,25
2	2	4	4	3
5	5	2	5	4,25
3	3	2	5	3,25
5	5	5	5	5
5	5	3	3	4
5	5	5	5	5
5	5	4	3	4,25
5	5	5	5	5
5	5	3	5	4,5
4	4	4	4	4
4	4	4	5	4,25
2	2	4	4	3
5	5	2	5	4,25
5	5	5	5	5
5	5	3	3	4
5	5	5	5	5

5	5	4	3	4,25
5	5	5	5	5
5	5	3	5	4,5
4	4	4	5	4,25
3	3	3	3	3
4	4	4	5	4,25
5	5	5	5	5
3	4	4	5	4
4	4	4	4	4
4	4	4	5	4,25
5	4	2	2	3,25
4	4	4	2	3,5
4	4	4	4	4
4,133333	4	3,893333	4,006667	4,008333



LAMPIRAN HASIL ANALISIS



Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
OSQ	<---	REL	,319	,123	2,585	,010	
OSQ	<---	ACC	,171	,059	2,921	,003	
OSQ	<---	ACS	,075	,032	2,388	,017	
OSQ	<---	EASE	,144	,058	2,463	,014	
OSQ	<---	TRUST	,083	,041	2,024	,043	
OSQ	<---	PRIV	,066	,026	2,531	,011	
OSQ	<---	PER	,124	,048	2,559	,010	
OSQ	<---	EFF	,374	,139	2,696	,007	
OSQ	<---	PRICE	,287	,113	2,550	,011	
OSQ	<---	SA	,129	,037	3,436	***	

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
OSQ	<---	FLEX	,074	,028	2,609	,009	
REL1	<---	REL	1,000				
REL2	<---	REL	3,814	1,488	2,563	,010	
REL3	<---	REL	1,544	,450	3,430	***	
ACC4	<---	ACC	1,000				
ACC3	<---	ACC	1,428	,213	6,711	***	
ACC2	<---	ACC	1,248	,183	6,816	***	
ACC1	<---	ACC	,385	,160	2,410	,016	
ACS2	<---	ACS	1,000				
ACS1	<---	ACS	1,723	,640	2,693	,007	
EASE2	<---	EASE	1,000				
EASE1	<---	EASE	,814	,273	2,979	,003	
TRUST3	<---	TRUST	1,000				
TRUST2	<---	TRUST	3,122	1,959	2,594	,011	
TRUST1	<---	TRUST	,650	,153	4,241	***	
PRIV2	<---	PRIV	1,000				
PRIV1	<---	PRIV	,850	,159	5,358	***	
PER5	<---	PER	1,000				
PER4	<---	PER	,382	,133	2,870	,004	
PER3	<---	PER	1,308	,166	7,891	***	
PER2	<---	PER	1,734	,207	8,381	***	
PER1	<---	PER	1,191	,174	6,860	***	
EFF1	<---	EFF	1,000				
EFF2	<---	EFF	,781	,207	3,772	***	
PRICE1	<---	PRICE	1,000				
PRICE2	<---	PRICE	3,267	,760	4,300	***	
PRICE3	<---	PRICE	2,558	,580	4,410	***	
PRICE4	<---	PRICE	1,439	,407	3,533	***	
SA1	<---	SA	1,000				
SA2	<---	SA	,759	,095	7,987	***	
SA3	<---	SA	,793	,097	8,181	***	
FLEX1	<---	FLEX	1,000				
FLEX2	<---	FLEX	,910	,052	17,615	***	
FLEX3	<---	FLEX	,738	,054	13,649	***	
FLEX4	<---	FLEX	,651	,066	9,820	***	
OSQ1	<---	OSQ	1,000				
OSQ2	<---	OSQ	1,208	,338	3,569	***	
OSQ3	<---	OSQ	1,736	,422	4,111	***	
OSQ4	<---	OSQ	,220	,040	3,645	***	

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
REL	,083	,050	1,661	,097	
ACC	,274	,079	3,477	***	
ACS	,463	,192	2,408	,016	
EASE	,366	,138	2,655	,008	
TRUST	,118	,084	1,409	,159	
PRIV	1,110	,238	4,657	***	
PER	,299	,069	4,327	***	
EFF	,277	,114	2,425	,015	
PRICE	,082	,037	2,203	,028	
SA	,806	,135	5,973	***	
FLEX	,759	,101	7,506	***	
Z1	-,028	,019	-1,485	,138	
e1	,874	,103	8,451	***	
e2	,141	,045	2,550	,010	
e3	,752	,103	7,274	***	
e7	,605	,075	8,036	***	
e6	,125	,051	2,450	,014	
e5	,196	,044	4,460	***	
e4	,823	,096	8,572	***	
e9	,489	,177	2,767	,006	
e8	,501	,137	2,867	,004	
e11	,310	,124	2,493	,013	
e10	,285	,085	3,330	***	
e14	,689	,105	6,565	***	
e13	,639	,105	6,801	***	
e12	,653	,081	8,106	***	
e16	,491	,058	6,184	***	
e15	,309	,148	2,085	,037	
e21	,367	,049	7,430	***	
e20	,625	,073	8,535	***	
e19	,360	,056	6,381	***	
e18	,279	,070	3,964	***	
e17	,591	,078	7,584	***	
e22	,749	,118	6,340	***	
e23	,468	,073	6,411	***	
e24	,538	,063	8,502	***	
e25	,541	0,063	8,302	***	
e26	,309	,062	4,951	***	
e27	,781	,093	8,428	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e28	,200	,076	2,644	,008	
e29	,511	,074	6,950	***	
e30	,495	,074	6,675	***	
e31	,093	,027	3,483	***	
e32	,143	,026	5,408	***	
e33	,232	,031	7,526	***	
e34	,408	,050	8,166	***	
e35	,566	,066	8,552	***	
e36	,437	,053	8,316	***	
e37	,259	,042	6,129	***	
e38	1,251	,145	8,632	***	

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPART	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	62	269,330	344	,157	1,078
Saturated model	406	,000	0		
Independence model	28	1626,655	378	,000	4,303

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	,163	,879	,857	,745
Saturated model	,000	1,000		
Independence model	,395	,449	,408	,418

Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,772	,750	,979	,980	,982
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	,910	,703	,891

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1,000	,000	,000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	26,677	,000	77,269
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1248,655	1127,640	1377,186

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	1,863	,134	,000	,388
Saturated model	,000	,000	,000	,000
Independence model	8,174	6,275	5,667	6,921

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,020	,000	,034	1,000
Independence model	,129	,122	,135	,000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	494,677	515,830	699,172	761,172
Saturated model	812,000	950,518	2151,117	2557,117
Independence model	1682,655	1692,208	1775,008	1803,008

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	2,486	2,352	2,740	2,592
Saturated model	4,080	4,080	4,080	4,776
Independence model	8,456	7,847	9,101	8,504

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	209	220

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Independence model	52	55

