

# **ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM JUAL BELI ONLINE DI SITUS**

## **OTTEN COFFEE INDONESIA**

(Studi Kasus pada pelanggan Otten Coffee Indonesia di D.I Yogyakarta)

Dosen Pengampu : Nursya'bani Purnama ,S.E., M.Si.



Disusun Oleh :

Nama : Rizaldy Harun Yulizar

Nomor Mahasiswa : 14311676

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

**MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**2018/2019**