

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN TERHADAP MASKAPAI PENERBANGAN  
CITILINK**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

**Nama** : Disti Gita Cindara  
**Nomor Mahasiswa** : 14311551  
**Jurusan** : Manajemen  
**Bidang Konsentrasi** : Operasional

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2019**