

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

#### KUESIONER

Daftar pernyataan dan/atau pertanyaan ini merupakan instrumen penelitian untuk memperoleh data mengenai : Pengaruh manajemen kualitas terhadap inovasi dan keunggulan kompetitif perusahaan manufaktur di Yogyakarta. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka mencapai gelar Sarjana dalam Ilmu Manajemen.

Penemuan bukti empiris tentang pengaruh manajemen kualitas terhadap inovasi dan keunggulan kompetitif, sebagai tujuan dari penelitian ini memiliki beberapa arti penting, antara lain, pertama memberikan informasi yang akurat mengenai manajemen kualitas terhadap inovasi dan keunggulan kompetitif. Kedua, dapat dijadikan masukan serta pertimbangan usaha dalam meningkatkan kinerja/efektifitasnya.

Untuk mencapai tujuan tersebut diatas, dengan segala kerendahan hati, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi instrumen penelitian ini. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu, saya mengucapkan terimakasih.

Hormat saya

Peneliti.

### Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon angket diisi oleh Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pernyataan yang telah disediakan.
2. Pilih sesuai keadaan yang sebenarnya dan Beri tanda (  $\surd$  ) pada alternative jawaban :
  - SR** = Sangat Rendah
  - R** = Rendah
  - AT** = Agak Tinggi
  - T** = Tinggi
  - ST** = Sangat Tinggi
3. Dalam menjawab pernyataan – pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.
4. Saya mengucapkan terima kasih atas partisipasi guna mensukseskan penelitian ini.

### Identitas Responden

Nama Perusahaan :

Nama Responden :

Jenis Usaha :

Modal Kerja :

Jumlah Karyawan :

Lama Usaha :

A. Pertanyaan dibawah ini berhubungan dengan manajemen kualitas yang terfokus pada perusahaan manufaktur. Manajemen kualitas adalah pihak yang mengontrol kualitas sebuah produk yang diciptakan, ada empat dimensi yaitu pelatihan dan ketelibatan karyawan, informasi dan pembelajaran, manajemen proses, dan fokus pelanggan. Adapun indikatornya meliputi :

No	Kepemimpinan dan dukungan manajemen puncak	SR	R	AT	T	ST
1	Manajemen puncak sering kali menetapkan tujuan dan ketentuan perusahaan kepada karyawan					
2	manajemen puncak menekankan mengejar pengetahuan yang sesuai dengan lingkungan baru					
3	Manajemen puncak kami dievaluasi untuk kinerja yang berkualitas					
4	manajemen puncak pada dasarnya setuju bahwa kemampuan karyawan untuk belajar adalah kunci dari keunggulan kompetitif kami					
5	Masalah kualitas ditinjau dalam rapat manajemen					

No	Pelatihan dan keterlibatan karyawan	SR	R	AT	T	ST
1	Pengetahuan karyawan					
2	Pelatihan karyawan dalam standar kualitas					
3	Penerimaan karyawan atas perubahan yang diperlukan					
4	Keterlibatan dan komitmen karyawan					
5	Kecukupan jumlah karyawan					

NO	Informasi dan pembelajaran	SR	R	AT	T	ST
1	Tempat bekerja itu adalah organisasi pembelajaran					
2	Tempat bekerja telah memperoleh dan menggunakan banyak pengetahuan baru dan relevan yang memberikan keunggulan kompetitif selama 3 tahun terakhir					
3	Kapasitas untuk menilai teknologi dan informasi yang relevan dengan strategi bisnis					
4	Menumbuhkan kesiapan belajar dan berinvestasi pada pembelajaran dan informasi					
5	Memperhatikan pengetahuan diam-diam					

NO	Manajemen Proses	SR	R	AT	T	ST
1	Inspeksi, pengecekan pekerjaan dilakukan secara otomatis					
2	Proses kerja kami otomatis					
3	Teknik kualitas digunakan untuk mengurangi varian dalam proses					
4	Lantai pabrik kami terorganisir dengan baik dan bersih					
5	menggunakan banyak teknik statistik untuk mengurangi varians dalam proses					

NO	Fokus pelanggan	SR	R	AT	T	ST
1	Pemahaman pelanggan tentang nilai produk yang dirasakan					
2	Fokus pada kebutuhan dan harapan pelanggan					
3	Jaminan untuk memenuhi persyaratan pelanggan					
4	Aktivitas meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan					
5	Keluhan pelanggan adalah prioritas utama					

B. Pertanyaan dibawah ini berkaitan dengan inovasi produk, yang merupakan produk baru yang diciptakan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Indikator-indikatornya meliputi :

NO	Inovasi produk	SR	R	ST	T	ST
1	Tingkat kebaruan (kebaruan) produk baru					
2	Penggunaan inovasi teknologi terbaru dalam produk baru					
3	Kecepatan pengembangan produk baru					
4	Jumlah produk baru yang diperkenalkan ke pasar					
5	Jumlah produk baru kami yang pertama ke pasar (pendatang pasar awal)					

C. Pertanyaan dibawah ini berkaitan dengan inovasi proses, yang merupakan proses peningkatan atau pembaharuan metode produksi yang akan mendorong pengurangan dalam unit biaya produksi. indikator-indikatornya meliputi :

NO	Inovasi Proses	SR	R	AT	ST	T
1	Daya saing teknologi yang digunakan					
2	Kecepatan mengadopsi inovasi teknologi terbaru dalam proses					
3	Keanggunan atau kebaruan teknologi yang digunakan dalam proses					
4	Tingkat perubahan dalam proses, teknik, dan teknologi					

D. Pertanyaan dibawah ini berkaitan dengan keunggulan kompetitif, yang merupakan kemampuan suatu perusahaan untuk meraih keuntungan ekonomis di atas laba yang mampu diraih oleh pesaing di pasar dalam industri yang sama. indikator-indikatornya meliputi :

NO	Keunggulan Kompetitif	SR	R	AT	T	ST
1	Menawarkan kualitas produk yang menciptakan nilai lebih tinggi bagi pelanggan					
2	Mempertahankan biaya operasional dan produksi pada tingkat yang rendah					
3	Pengiriman tepat waktu jenis dan volume produk yang dibutuhkan oleh pelanggan					
4	Fleksibilitas dalam merespon pasar dengan cepat dalam waktu singkat					
5	Memperkenalkan produk baru lebih cepat dari pesaing utama					

N o	X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	X 7	X 8	X 9	X 10	X 11	X 12	X 13	X 14	X 15	X 16	X 17	X 18	X 19	X 20	X 21	X 22	X 23	X 24	X 25	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I P 1	I P 2	I P 3	I P 4	K 1	K 2	K 3	K 4	K 5		
1	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	
2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
3	2	1	4	2	1	4	4	3	5	2	2	3	4	4	2	4	4	3	3	2	5	4	4	5	1	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	4	3	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	
6	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3	2	3	3	2	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
7	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	5	5	5	5	4	4	4	4	2	3	4	2	5	5	4	3	5	4	3		
8	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4	5	2	3	2	4	5	4	5	5	4	3	2	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	
9	5	3	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3		
10	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	5	5	4	5	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	4	4	2	
11	2	3	5	5	4	3	5	2	4	3	5	2	5	4	4	5	3	5	2	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	3	5	3	4	5	5		
12	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	2	3	5	5	5	4	4		
13	3	3	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	2	2	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3	5	4	5	4	5		
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	
15	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	2	5	5	4	3	5	4	3		
16	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4	5	2	3	2	4	5	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	



1	7	5	3	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	2	4	4	5	4	5	4	3					
1	8	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	5	5	4	5	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	4	3	3	3				
1	9	2	3	5	5	4	3	5	2	4	3	5	2	5	4	4	5	3	5	2	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	3	5	3	4	5	5			
2	0	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	4	4	4	3	5	2	5	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	3	3	3	3	2				
2	1	4	3	4	5	4	4	4	3	5	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	5		
2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3		
2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	2	4	4	4	4	5	3	3	3	2	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4		
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5		
2	5	4	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3		
2	6	3	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	5	5	4	5	4	5	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	5			
2	7	4	3	5	4	3	4	3	2	5	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4			
2	8	3	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4	5	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	3	3	5	4	4	4	4	5			
2	9	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4		
3	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5



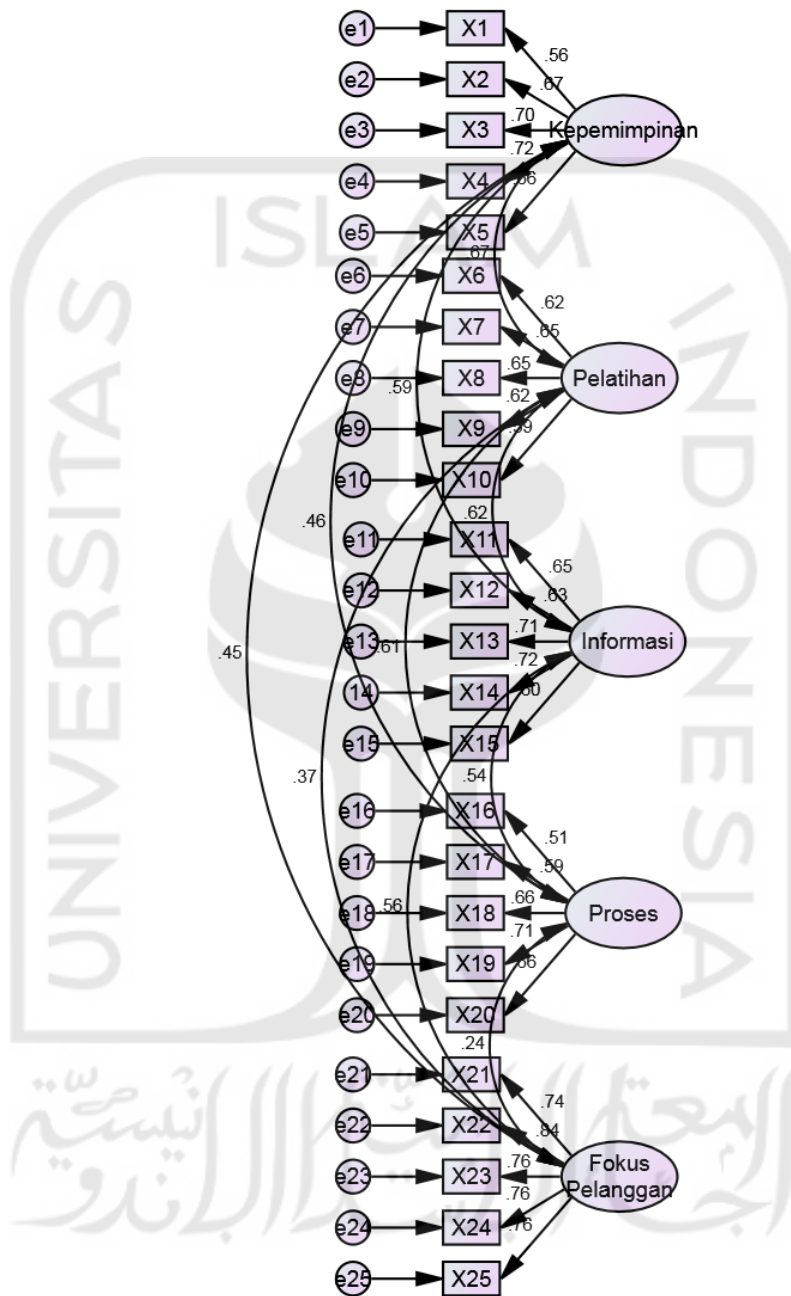
4	5	3	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	5	5	4	5	5	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4	5	4	5			
4	6	3	3	3	3	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	5	5		
4	7	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	3	3	4			
4	8	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	4	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	2	5	4	5	3	4	3	2	4		
4	9	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	5	3	3	3	3		
5	0	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	3	3	4	4	5	3	3	4	3	3	4	4	5	3	4	4	3	3	3	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3		
5	1	5	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2		
5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	6	4	4	3	4	5	3	3	4	5	5	3	2	2	3	3	2	2	2	5	4	2	2	2	5	5	4	4	4	3	5	3	3	4	5	5	5	5	4	5		
5	7	5	4	5	5	5	5	5	3	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
5	8	4	4	3	4	5	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3







**Lampiran 2 : Measurement Model**



Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

## Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
X5 <--- Kepemimpinan	1.000				
X4 <--- Kepemimpinan	.948	.163	5.809	***	
X3 <--- Kepemimpinan	1.019	.180	5.653	***	
X2 <--- Kepemimpinan	.937	.172	5.457	***	
X1 <--- Kepemimpinan	.784	.165	4.748	***	
X10 <--- Pelatihan	1.000				
X9 <--- Pelatihan	.991	.213	4.649	***	
X8 <--- Pelatihan	1.096	.227	4.819	***	
X7 <--- Pelatihan	.986	.205	4.813	***	
X6 <--- Pelatihan	.865	.186	4.648	***	
X15 <--- Informasi	1.000				
X14 <--- Informasi	1.292	.243	5.311	***	
X13 <--- Informasi	1.181	.224	5.266	***	
X12 <--- Informasi	1.153	.236	4.876	***	
X11 <--- Informasi	1.233	.247	4.986	***	
X20 <--- Proses	1.000				



	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
X19 <--- Proses	.913	.166	5.500	***	
X18 <--- Proses	.864	.165	5.237	***	
X17 <--- Proses	.863	.179	4.812	***	
X16 <--- Proses	.812	.190	4.270	***	
X25 <--- Fokus_Pelanggan	1.000				
X24 <--- Fokus_Pelanggan	.993	.132	7.497	***	
X23 <--- Fokus_Pelanggan	.972	.129	7.553	***	
X22 <--- Fokus_Pelanggan	.979	.117	8.362	***	
X21 <--- Fokus_Pelanggan	.898	.122	7.374	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
X5 <--- Kepemimpinan	.660
X4 <--- Kepemimpinan	.723
X3 <--- Kepemimpinan	.696
X2 <--- Kepemimpinan	.665
X1 <--- Kepemimpinan	.562
X10 <--- Pelatihan	.592

	Estimate
X9 <--- Pelatihan	.616
X8 <--- Pelatihan	.650
X7 <--- Pelatihan	.649
X6 <--- Pelatihan	.616
X15 <--- Informasi	.597
X14 <--- Informasi	.719
X13 <--- Informasi	.709
X12 <--- Informasi	.632
X11 <--- Informasi	.653
X20 <--- Proses	.661
X19 <--- Proses	.711
X18 <--- Proses	.661
X17 <--- Proses	.593
X16 <--- Proses	.514
X25 <--- Fokus_Pelanggan	.760
X24 <--- Fokus_Pelanggan	.755
X23 <--- Fokus_Pelanggan	.760

	Estimate
X22 <--- Fokus_Pelanggan	.837
X21 <--- Fokus_Pelanggan	.744

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Kepemimpinan <--> Pelatihan	.165	.047	3.521	***	
Kepemimpinan <--> Informasi	.137	.041	3.346	***	
Kepemimpinan <--> Proses	.129	.043	2.970	.003	
Kepemimpinan <--> Fokus_Pelanggan	.141	.045	3.146	.002	
Pelatihan <--> Informasi	.122	.037	3.269	.001	
Pelatihan <--> Proses	.144	.043	3.332	***	
Pelatihan <--> Fokus_Pelanggan	.097	.037	2.603	.009	
Informasi <--> Proses	.120	.038	3.158	.002	
Informasi <--> Fokus_Pelanggan	.140	.040	3.474	***	
Proses <--> Fokus_Pelanggan	.072	.038	1.880	.060	

## Correlations: (Group number 1 - Default model)

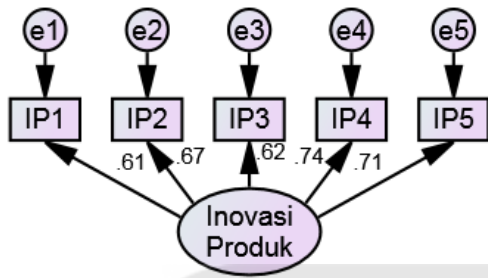
	Estimate
Kepemimpinan <--> Pelatihan	.675
Kepemimpinan <--> Informasi	.587
Kepemimpinan <--> Proses	.464
Kepemimpinan <--> Fokus_Pelanggan	.451
Pelatihan <--> Informasi	.618
Pelatihan <--> Proses	.613
Pelatihan <--> Fokus_Pelanggan	.369
Informasi <--> Proses	.537
Informasi <--> Fokus_Pelanggan	.558
Proses <--> Fokus_Pelanggan	.242

## Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Kepemimpinan	.291	.086	3.394	***	
Pelatihan	.207	.071	2.928	.003	
Informasi	.188	.063	3.008	.003	
Proses	.265	.080	3.321	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Fokus_Pelanggan	.335	.078	4.274	***	
e5	.377	.064	5.909	***	
e4	.239	.044	5.431	***	
e3	.320	.057	5.656	***	
e2	.322	.055	5.876	***	
e1	.387	.061	6.365	***	
e10	.383	.062	6.148	***	
e9	.331	.055	6.025	***	
e8	.339	.058	5.825	***	
e7	.276	.047	5.832	***	
e6	.253	.042	6.026	***	
e15	.339	.054	6.259	***	
14	.294	.053	5.520	***	
e13	.259	.046	5.605	***	
e12	.376	.062	6.100	***	
e11	.386	.064	5.990	***	
e20	.341	.060	5.651	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e19	.217	.042	5.213	***	
e18	.255	.045	5.650	***	
e17	.365	.060	6.076	***	
e16	.487	.076	6.404	***	
e25	.245	.042	5.810	***	
e24	.249	.043	5.849	***	
e23	.231	.040	5.810	***	
e22	.137	.028	4.924	***	
e21	.219	.037	5.931	***	



Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
IP1 <---	Inovasi_Produk	1.000				
IP2 <---	Inovasi_Produk	1.013	.200	5.074	***	
IP3 <---	Inovasi_Produk	.944	.197	4.803	***	
IP4 <---	Inovasi_Produk	1.284	.239	5.369	***	
IP5 <---	Inovasi_Produk	1.229	.234	5.254	***	

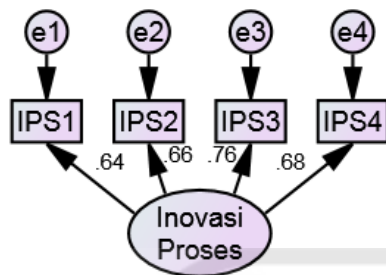
## Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
IP1 <--- Inovasi_Produk	.613
IP2 <--- Inovasi_Produk	.674
IP3 <--- Inovasi_Produk	.623
IP4 <--- Inovasi_Produk	.742
IP5 <--- Inovasi_Produk	.713

## Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Inovasi_Produk	.220	.072	3.049	.002	
e1	.367	.061	6.038	***	
e2	.271	.048	5.637	***	
e3	.310	.052	5.981	***	
e4	.297	.060	4.973	***	
e5	.321	.061	5.291	***	





Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

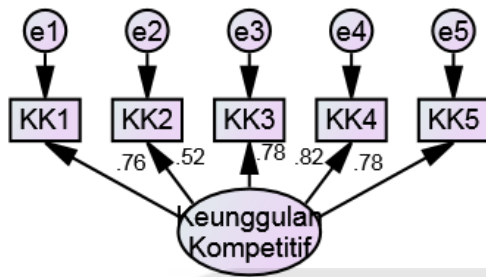
	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
IPS1 <--- Inovasi_Proces	1.000				
IPS2 <--- Inovasi_Proces	.982	.198	4.966	***	
IPS3 <--- Inovasi_Proces	1.154	.216	5.351	***	
IPS4 <--- Inovasi_Proces	1.003	.197	5.100	***	

## Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
IPS1 <--- Inovasi_Proces	.637
IPS2 <--- Inovasi_Proces	.655
IPS3 <--- Inovasi_Proces	.764
IPS4 <--- Inovasi_Proces	.683

## Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Inovasi_Proces	.316	.101	3.125	.002	
e1	.462	.081	5.677	***	
e2	.404	.073	5.532	***	
e3	.300	.071	4.231	***	
e4	.363	.069	5.268	***	



Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
KK1 <--- Keunggulan_Kompetitif	1.000				
KK2 <--- Keunggulan_Kompetitif	.598	.119	5.013	***	
KK3 <--- Keunggulan_Kompetitif	1.115	.145	7.696	***	
KK4 <--- Keunggulan_Kompetitif	1.043	.129	8.087	***	
KK5 <--- Keunggulan_Kompetitif	1.242	.162	7.669	***	

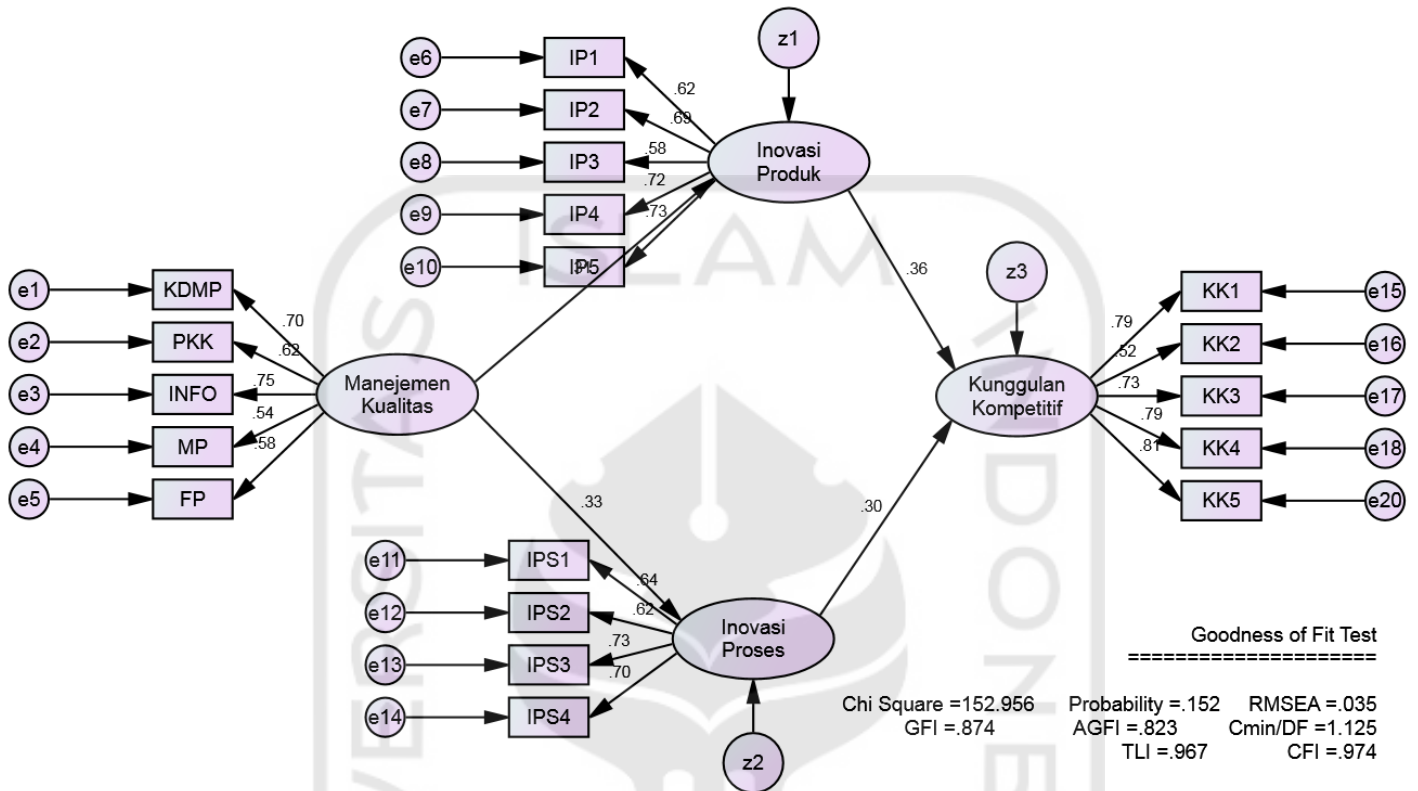
## Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
KK1 <--- Keunggulan_Kompetitif	.764
KK2 <--- Keunggulan_Kompetitif	.524
KK3 <--- Keunggulan_Kompetitif	.784
KK4 <--- Keunggulan_Kompetitif	.825
KK5 <--- Keunggulan_Kompetitif	.781

## Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Keunggulan_Kompetitif	.346	.081	4.261	***	
e1	.247	.044	5.591	***	
e2	.327	.049	6.655	***	
e3	.270	.050	5.386	***	
e4	.177	.037	4.823	***	
e5	.341	.063	5.415	***	

Lampiran 3 : SEM



Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Inovasi_Produk	<--- Manajemen_Kualitas	.522	.228	2.290	.022	
Inovasi_Proses	<--- Manajemen_Kualitas	.543	.218	2.494	.013	
Kunggulan_Kompetitif	<--- Inovasi_Produk	.372	.122	3.039	.002	
Kunggulan_Kompetitif	<--- Inovasi_Proses	.319	.127	2.512	.012	
FP	<--- Manajemen_Kualitas	1.000				
MP	<--- Manajemen_Kualitas	.811	.189	4.280	***	

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
INFO	<--- Manajemen_Kualitas	1.219	.232	5.260	***	
PKK	<--- Manajemen_Kualitas	.917	.195	4.703	***	
KDMP	<--- Manajemen_Kualitas	1.137	.223	5.106	***	
IP5	<--- Inovasi_Produk	1.000				
IP4	<--- Inovasi_Produk	.987	.150	6.578	***	
IP3	<--- Inovasi_Produk	.699	.133	5.279	***	
IP2	<--- Inovasi_Produk	.823	.132	6.228	***	
IP1	<--- Inovasi_Produk	.794	.141	5.616	***	
IPS4	<--- Inovasi_Proses	1.000				
IPS3	<--- Inovasi_Proses	1.097	.188	5.830	***	
IPS2	<--- Inovasi_Proses	.888	.160	5.544	***	
IPS1	<--- Inovasi_Proses	.987	.184	5.357	***	
KK1	<--- Kunggulan_Kompetitif	1.000				
KK2	<--- Kunggulan_Kompetitif	.577	.114	5.072	***	
KK3	<--- Kunggulan_Kompetitif	.981	.135	7.269	***	
KK4	<--- Kunggulan_Kompetitif	.971	.122	7.974	***	
KK5	<--- Kunggulan_Kompetitif	1.254	.150	8.342	***	

## Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate
Inovasi_Produk	<--- Manajemen_Kualitas	.309
Inovasi_Proses	<--- Manajemen_Kualitas	.333
Kunggulan_Kompetitif	<--- Inovasi_Produk	.359
Kunggulan_Kompetitif	<--- Inovasi_Proses	.297
FP	<--- Manajemen_Kualitas	.582
MP	<--- Manajemen_Kualitas	.537
INFO	<--- Manajemen_Kualitas	.746
PKK	<--- Manajemen_Kualitas	.620
KDMP	<--- Manajemen_Kualitas	.698
IP5	<--- Inovasi_Produk	.729
IP4	<--- Inovasi_Produk	.716
IP3	<--- Inovasi_Produk	.579
IP2	<--- Inovasi_Produk	.687
IP1	<--- Inovasi_Produk	.620
IPS4	<--- Inovasi_Proses	.698
IPS3	<--- Inovasi_Proses	.733

		Estimate
IPS2	<--- Inovasi_Proses	.618
IPS1	<--- Inovasi_Proses	.636
KK1	<--- Kunggulan_Kompetitif	.792
KK2	<--- Kunggulan_Kompetitif	.523
KK3	<--- Kunggulan_Kompetitif	.728
KK4	<--- Kunggulan_Kompetitif	.794
KK5	<--- Kunggulan_Kompetitif	.809

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e17 <--> e18	.042	.035	1.195	.232	
e9 <--> e12	.056	.040	1.404	.160	
e4 <--> e12	.066	.030	2.227	.026	
e5 <--> e17	.058	.028	2.067	.039	
e5 <--> e10	-.080	.031	-2.590	.010	
e6 <--> e14	.089	.042	2.124	.034	
e10 <--> e13	.120	.043	2.825	.005	
e1 <--> e13	-.069	.030	-2.352	.019	



	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e12 <--> e17	-.096	.039	-2.469	.014	
e1 <--> e18	-.055	.022	-2.446	.014	
e12 <--> e20	.108	.044	2.456	.014	
e10 <--> e14	.112	.041	2.729	.006	

Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
e17 <--> e18	.164
e9 <--> e12	.154
e4 <--> e12	.232
e5 <--> e17	.213
e5 <--> e10	-.298
e6 <--> e14	.257
e10 <--> e13	.376
e1 <--> e13	-.295
e12 <--> e17	-.266
e1 <--> e18	-.298

	Estimate
e12 <--> e20	.303
e10 <--> e14	.348

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Manejemen_Kualitas	.122	.041	2.971	.003	
z1	.313	.078	4.007	***	
z2	.287	.080	3.571	***	
z3	.282	.067	4.189	***	
e5	.237	.038	6.173	***	
e4	.197	.031	6.354	***	
e3	.144	.030	4.864	***	
e2	.164	.027	5.977	***	
e1	.166	.031	5.326	***	
e10	.306	.058	5.286	***	
e9	.321	.059	5.482	***	
e8	.337	.053	6.307	***	
e7	.263	.046	5.721	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e6	.350	.057	6.091	***	
e14	.340	.065	5.262	***	
e13	.335	.070	4.794	***	
e12	.412	.068	6.084	***	
e11	.464	.078	5.912	***	
e15	.221	.043	5.188	***	
e16	.327	.049	6.642	***	
e17	.316	.057	5.569	***	
e18	.205	.042	4.934	***	
e20	.309	.063	4.938	***	

Matrices (Group number 1 - Default model)

Total Effects (Group number 1 - Default model)

	Manejemen_ Kualitas	Inovasi_P roses	Inovasi_Pr oduk	Kunggulan_Ko mpetitif
Inovasi_Proses	.543	.000	.000	.000
Inovasi_Produk	.522	.000	.000	.000
Kunggulan_Ko mpetitif	.367	.319	.372	.000
KK5	.460	.400	.466	1.254
KK4	.356	.310	.361	.971
KK3	.360	.313	.365	.981
KK2	.211	.184	.214	.577
KK1	.367	.319	.372	1.000
IPS1	.536	.987	.000	.000
IPS2	.482	.888	.000	.000
IPS3	.595	1.097	.000	.000
IPS4	.543	1.000	.000	.000
IP1	.414	.000	.794	.000

	Manejemen_ Kualitas	Inovasi_P roses	Inovasi_Pr oduk	Kunggulan_Ko mpetitif
IP2	.429	.000	.823	.000
IP3	.365	.000	.699	.000
IP4	.515	.000	.987	.000
IP5	.522	.000	1.000	.000
KDMP	1.137	.000	.000	.000
PKK	.917	.000	.000	.000
INFO	1.219	.000	.000	.000
MP	.811	.000	.000	.000
FP	1.000	.000	.000	.000

Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)

	Manejemen_ Kualitas	Inovasi_P roses	Inovasi_Pr oduk	Kunggulan_Ko mpetitif
Inovasi_Proses	.333	.000	.000	.000
Inovasi_Produk	.309	.000	.000	.000
Kunggulan_Ko mpetitif	.210	.297	.359	.000

	Manejemen_ Kualitas	Inovasi_P roses	Inovasi_Pr oduk	Kunggulan_Ko mpetitif
KK5	.170	.240	.290	.809
KK4	.167	.236	.285	.794
KK3	.153	.217	.262	.728
KK2	.110	.156	.188	.523
KK1	.166	.235	.284	.792
IPS1	.212	.636	.000	.000
IPS2	.206	.618	.000	.000
IPS3	.244	.733	.000	.000
IPS4	.233	.698	.000	.000
IP1	.192	.000	.620	.000
IP2	.212	.000	.687	.000
IP3	.179	.000	.579	.000
IP4	.221	.000	.716	.000
IP5	.225	.000	.729	.000
KDMP	.698	.000	.000	.000
PKK	.620	.000	.000	.000

	Manejemen_ Kualitas	Inovasi_P roses	Inovasi_Pr oduk	Kunggulan_Ko mpetitif
INFO	.746	.000	.000	.000
MP	.537	.000	.000	.000
FP	.582	.000	.000	.000

Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	Manejemen_ Kualitas	Inovasi_P roses	Inovasi_Pr oduk	Kunggulan_Ko mpetitif
Inovasi_Proses	.543	.000	.000	.000
Inovasi_Produk	.522	.000	.000	.000
Kunggulan_Ko mpetitif	.000	.319	.372	.000
KK5	.000	.000	.000	1.254
KK4	.000	.000	.000	.971
KK3	.000	.000	.000	.981
KK2	.000	.000	.000	.577
KK1	.000	.000	.000	1.000
IPS1	.000	.987	.000	.000

	Manejemen_ Kualitas	Inovasi_P roses	Inovasi_Pr oduk	Kunggulan_Ko mpetitif
IPS2	.000	.888	.000	.000
IPS3	.000	1.097	.000	.000
IPS4	.000	1.000	.000	.000
IP1	.000	.000	.794	.000
IP2	.000	.000	.823	.000
IP3	.000	.000	.699	.000
IP4	.000	.000	.987	.000
IP5	.000	.000	1.000	.000
KDMP	1.137	.000	.000	.000
PKK	.917	.000	.000	.000
INFO	1.219	.000	.000	.000
MP	.811	.000	.000	.000
FP	1.000	.000	.000	.000



## Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	Manejemen_ Kualitas	Inovasi_P roses	Inovasi_Pr oduk	Kunggulan_Ko mpetitif
Inovasi_Proses	.333	.000	.000	.000
Inovasi_Produk	.309	.000	.000	.000
Kunggulan_Ko mpetitif	.000	.297	.359	.000
KK5	.000	.000	.000	.809
KK4	.000	.000	.000	.794
KK3	.000	.000	.000	.728
KK2	.000	.000	.000	.523
KK1	.000	.000	.000	.792
IPS1	.000	.636	.000	.000
IPS2	.000	.618	.000	.000
IPS3	.000	.733	.000	.000
IPS4	.000	.698	.000	.000
IP1	.000	.000	.620	.000
IP2	.000	.000	.687	.000

	Manejemen_ Kualitas	Inovasi_P roses	Inovasi_Pr oduk	Kunggulan_Ko mpetitif
IP3	.000	.000	.579	.000
IP4	.000	.000	.716	.000
IP5	.000	.000	.729	.000
KDMP	.698	.000	.000	.000
PKK	.620	.000	.000	.000
INFO	.746	.000	.000	.000
MP	.537	.000	.000	.000
FP	.582	.000	.000	.000

Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	Manejemen_ Kualitas	Inovasi_P roses	Inovasi_Pr oduk	Kunggulan_Ko mpetitif
Inovasi_Proses	.000	.000	.000	.000
Inovasi_Produk	.000	.000	.000	.000
Kunggulan_Ko mpetitif	.367	.000	.000	.000
KK5	.460	.400	.466	.000

	Manejemen_ Kualitas	Inovasi_P roses	Inovasi_Pr oduk	Kunggulan_Ko mpetitif
KK4	.356	.310	.361	.000
KK3	.360	.313	.365	.000
KK2	.211	.184	.214	.000
KK1	.367	.319	.372	.000
IPS1	.536	.000	.000	.000
IPS2	.482	.000	.000	.000
IPS3	.595	.000	.000	.000
IPS4	.543	.000	.000	.000
IP1	.414	.000	.000	.000
IP2	.429	.000	.000	.000
IP3	.365	.000	.000	.000
IP4	.515	.000	.000	.000
IP5	.522	.000	.000	.000
KDMP	.000	.000	.000	.000
PKK	.000	.000	.000	.000
INFO	.000	.000	.000	.000

	Manejemen_ Kualitas	Inovasi_P roses	Inovasi_Pr oduk	Kunggulan_Ko mpetitif
MP	.000	.000	.000	.000
FP	.000	.000	.000	.000

Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	Manejemen_ Kualitas	Inovasi_P roses	Inovasi_Pr oduk	Kunggulan_Ko mpetitif
Inovasi_Proses	.000	.000	.000	.000
Inovasi_Produk	.000	.000	.000	.000
Kunggulan_Ko mpetitif	.210	.000	.000	.000
KK5	.170	.240	.290	.000
KK4	.167	.236	.285	.000
KK3	.153	.217	.262	.000
KK2	.110	.156	.188	.000
KK1	.166	.235	.284	.000
IPS1	.212	.000	.000	.000
IPS2	.206	.000	.000	.000

	Manejemen_ Kualitas	Inovasi_P roses	Inovasi_Pr oduk	Kunggulan_Ko mpetitif
IPS3	.244	.000	.000	.000
IPS4	.233	.000	.000	.000
IP1	.192	.000	.000	.000
IP2	.212	.000	.000	.000
IP3	.179	.000	.000	.000
IP4	.221	.000	.000	.000
IP5	.225	.000	.000	.000
KDMP	.000	.000	.000	.000
PKK	.000	.000	.000	.000
INFO	.000	.000	.000	.000
MP	.000	.000	.000	.000
FP	.000	.000	.000	.000

## Modification Indices (Group number 1 - Default model)

## Covariances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
e4 <--> z1	6.364	.072
e4 <--> e14	5.472	.066
e4 <--> e9	4.201	.057

## Variances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
--	------	------------

## Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
KK3 <--- IP5	4.327	-.141
KK1 <--- MP	5.247	.232
IPS4 <--- MP	4.085	.241
IP1 <--- FP	5.388	.240
PKK <--- IPS3	5.637	-.121
MP <--- Inovasi_Produk	5.534	.198
MP <--- Kunggulan_Kompetitif	4.233	.164
MP <--- KK1	5.664	.140

	M.I.	Par Change
MP <--- IPS4	5.852	.135
MP <--- IP2	5.863	.156
MP <--- IP4	8.168	.160

Minimization History (Default model)

Iteration	Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTries	Ratio
0	e 11		-.580	9999.000	812.841	0	9999.000
1	e 3		-.103	2.615	364.510	20	.517
2	e 1		-.001	.921	236.549	5	.846
3	e 0	73.474		.863	176.668	5	.842
4	e 0	60.820		1.056	170.574	1	.255
5	e 0	123.912		.410	153.856	1	1.095
6	e 0	169.923		.095	152.986	1	1.087
7	e 0	160.215		.045	152.956	1	1.045
8	e 0	160.619		.003	152.956	1	1.006
9	e 0	166.894		.000	152.956	1	1.000

## Model Fit Summary

## CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	54	152.956	136	.152	1.125
Saturated model	190	.000	0		
Independence model	19	815.159	171	.000	4.767

## RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.043	.874	.823	.625
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.149	.429	.366	.386

## Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.812	.764	.975	.967	.974
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000



## Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.795	.646	.774
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

## NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	16.956	.000	51.480
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	644.159	559.021	736.820

## FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	1.545	.171	.000	.520
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	8.234	6.507	5.647	7.443

## RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.035	.000	.062	.793
Independence model	.195	.182	.209	.000

## AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	260.956	288.297	401.635	455.635
Saturated model	380.000	476.203	874.982	1064.982
Independence model	853.159	862.779	902.657	921.657

## ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	2.636	2.465	2.985	2.912
Saturated model	3.838	3.838	3.838	4.810
Independence model	8.618	7.758	9.554	8.715

## HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	107	115
Independence model	25	27

## Execution time summary

Minimization: .016  
 Miscellaneous: 2.513  
 Bootstrap: .000  
 Total: 2.529

UNIVERSITAS  
 ISLAM  
 INDONESIA  
 الجامعة الإسلامية  
 الاندونيسية