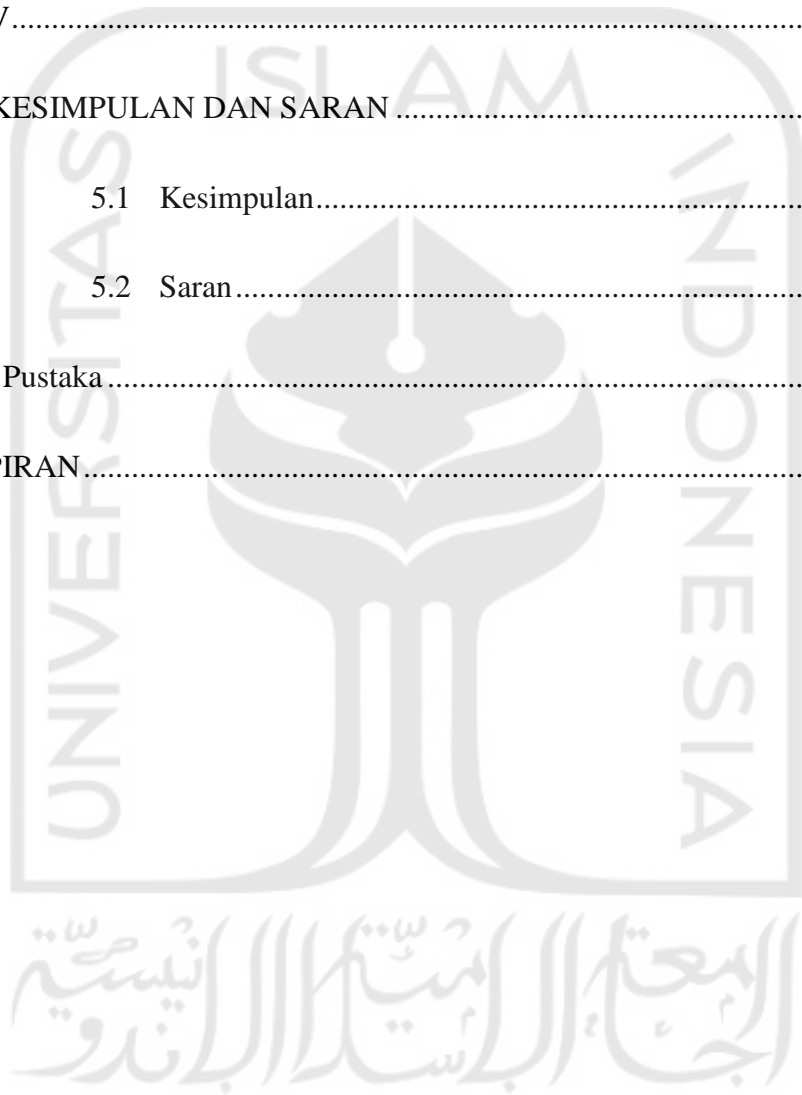


DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	Error! Bookmark not defined.
Halaman Pengesahan	Error! Bookmark not defined.
Pengesahaan Ujian Skripsi.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8

KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.2 Landasan Teori.....	12
2.3 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	26
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	28
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.2 Variabel Penelitian.....	30
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.4 Populasi, Sample, dan Sampling Penelitian.....	33
3.5 Sumber Data dan Skala Pengukuran.....	36
3.6 Pengujian Instrumen.....	38
3.7 Metode Analisis Data.....	40
3.8 Uji Normalitas Data.....	43
3.9 Uji Goodness of Fit (GoF).....	45
3.10 Uji Hipotesis.....	48
BAB IV.....	50
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	50

4.1 Analisis Deskriptif.....	50
4.2 Analisis Kuantitatif.....	59
4.3 Pembahasan	71
BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
Daftar Pustaka.....	80
LAMPIRAN.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Goodness of Fit (GoF).....	45
Tabel 4.1 Lama Usaha Responden.....	50
Tabel 4.2 Jumlah Karyawan Responden.....	51
Tabel 4.3 Modal Kerja Responden	52
Tabel 4.4 Jenis Usaha.....	52
Tabel 4.5 Laba Usaha Responden.....	53
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Manajemen Kualitas.....	55
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Inovasi produk.....	56
Tabel 4.8 Penilaian Variabel Inovasi Proses.....	57
Tabel 4.9 Penilaian Variabel Keunggulan Kompetitif.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Penelitian.....	61
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Outlier.....	65
Tabel 4.13 Measurement Model – Goodness of fit.....	66
Tabel 4.14 Estimasi Hasil Analisis SEM.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Model Penelitian	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2 : Measurement Model.....	100
Lampiran 3 : SEM.....	114

