

PENGARUH MANAJEMEN KUALITAS TERHADAP INOVASI DAN KEUNGGULAN KOMPETITIF

(Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Yogyakarta)

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana Strata- 1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



Disusun Oleh :

Nama : Rizky Sabrianto
NIM : 14311459
Jurusan : Manajemen
Bidang : Operasional

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”



Yogyakarta, 11 April 2019

Penulis.

METERAI
TEMPEL
FB500AFFF688694208
6000
EMAS BERKUALITAS
(Rizky Sabrianto)

NIM : 14311459

Pengaruh Manajemen Kualitas Terhadap Inovasi dan Keunggulan Kompetitif
(Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Yogyakarta)

SKRIPSI



Oleh :

Nama : Rizky Sabrianto
Nomor Mahasiswa : 14311459
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

Yogyakarta, 15 April 2019

Telah disetujui dan disahkan oleh
Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, which appears to be 'Siti Nurzyamsiah', is written over a large, light-colored watermark of the UII logo. The watermark includes the text 'UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA' and a stylized tree symbol.

(Siti Nurzyamsiah, Dra., M.M.)

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH MANAJEMEN KUALITAS TERHADAP INOVASI DAN KEUNGGULAN
KOMPETITIF**

Disusun Oleh : **RIZKY SABRIANTO**

Nomor Mahasiswa : **14311459**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 13 Mei 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Siti Nur Syamsiah, Dra., MM.

Penguji : Zulian Yamit, Drs., M.Si.



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul: Pengaruh Manajemen Kualitas Terhadap Inovasi dan Keunggulan Kompetitif (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Yogyakarta). Dan ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Manajemen Operasi Fakultas Ekonomi di Universitas Islam Indonesia.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda dan Ibunda yang tercinta, serta keluarga yang saya sayangi yang telah memberikan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, dan Karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Penghargaan dan terima kasih penulis berikan kepada Ibu Siti Nursyamsiah, Dra., M.M. selaku Pembimbing yang telah membantu penulisan skripsi ini. Serta ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Yogyakarta, 10 April 2019

Rizky Sabrianto