

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	9
D. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. <i>Organizational citizenship behavior</i>	16
1. Definisi <i>organizational citizenship behavior</i>	16
2. Aspek-aspek <i>organizational citizenship behavior</i>	18
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>organizational citizenship behavior</i>	19

B. <i>Job embeddedness</i>	21
1. Definisi <i>Job embeddedness</i>	21
2. Aspek-aspek <i>Job embeddedness</i>	22
C. Hubungan antara <i>Job embeddedness</i> dan <i>Organizational citizenship behavior</i>	23
D. Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Identifikasi Variabel Penelitian	27
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
1. <i>Organizational citizenship behavior</i>	27
2. <i>Job embeddedness</i>	28
C. Subjek Penelitian	28
D. Metode Pengumpulan Data	29
1. Skala <i>Organizational citizenship behavior</i>	31
2. Skala <i>Job embeddedness</i>	32
E. Validitas dan Reliabilitas	32
1. Validitas	32
2. Reliabilitas	33
F. Metode Analisis Data	34
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	35
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	35
1. Orientasi Kacah	35
2. Persiapan Penelitian	37

a. Persiapan Administrasi.....	37
b. Persiapan Alat Ukur	38
c. Hasil Uji Coba Alat Ukur.....	38
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	42
C. Hasil Penelitian.....	42
1. Deskripsi Responden Penelitian	42
2. Deskripsi Data Penelitian.....	44
3. Uji Asumsi	47
a. Uji Normalitas	47
b. Uji Linearitas.....	48
4. Uji Hipotesis	48
5. Analisis Tambahan	50
D. Pembahasan	54
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Distribusi Aitem Skala <i>Organizational Citizneship Behavior</i>	31
Tabel 2 Distribusi Aitem Skala <i>Job Embeddedness</i>	32
Tabel 3 Distribusi Aitem Skala <i>Job Embeddedness</i> Setelah Uji Coba	40
Tabel 4 Distribusi Aitem Skala OCB Setelah Uji Coba	41
Tabel 5 Deskripsi Subjek Penelitian.....	43
Tabel 6 Deskripsi Data Penelitian.....	45
Tabel 7 Rumus Norma Kategorisasi.....	45
Tabel 8 Kategorisasi <i>Job Embeddedness</i>	46
Tabel 9 Kategorisasi <i>Organizational Citizneship Behavior</i>	46
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 11 Hasil Uji Linearitas.....	48
Tabel 12 Hasil Uji Hipotesis... ..	49
Tabel 13 Hasil Uji Beda Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 14 Hasil Uji Korelasi <i>job embeddedness</i> dan OCB dengan Masa Kerja...51	
Tabel 15 Hasil Uji Beda Berdasarkan Tingkat Pendapatan.....	52
Tabel 16 Hasil Uji Beda Antara Bank BRI dan Bank Muamalat.....	53
Tabel 17 Hasil Uji Korelasi <i>job embeddedness</i> dan OCB dengan Usia.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Uji Coba	72
Lampiran 2 Tabulasi Data Uji Coba	83
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Uji Coba	90
Lampiran 4 Skala Setelah Uji Coba	97
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian	108
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Penelitian	124
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas	133
Lampiran 8 Hasil Uji Linearitas	134
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis.....	136
Lampiran 10 Analisis Tambahan	138
Lampiran 11 Data Responden Penelitian	147
Lampiran 12 Surat Permohonan Izin Penelitian	154
Lampiran 13 Surat Keterangan Telah Selesai Penelitian	159

الجامعة الإسلامية
الاستاذة الدكتورة
الانديسة