

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul
**HUBUNGAN ANTARA JOB EMBEDDEDNESS DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN
BANK**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Pada tanggal

25 APR 2019

Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

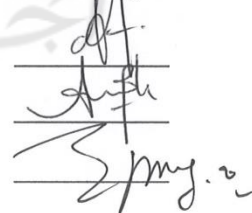
Ketua


Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M., Soc., Sc

Dewan Penguji

1. Annisaa Miranty Nurendra, S.Psi., M.Psi.
2. Dr.rer.nat. Arief Fahmie, S.Psi., Ma., Psikolog
3. Dr. Phil. Emi Zulaifah, Dra., M.Sc., Psikolog

Tanda Tangan



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama : Aldenisa Bayang Runggawi
No. Mahasiswa : 15320136
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara *Job Embeddedness* dan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Bank

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi oleh Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi adalah jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang diterapkan Universitas Islam Indonesia.

Yang Menyatakan



Aldenisa Bayang Runggawi

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahrabbi'l'amin

Puji Syukur atas kehadiran Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala karunia yang telah Engkau berikan. Terima kasih atas kemudahan, kelancaran, dan anugrah yang telah Engkau berikan sehingga karya sederhana ini dapat diselesaikan.

Terima kasih untuk:

Ayahanda Bagyo Widiyono

dan Ibunda Ruriek Setyani

Terima kasih ya Allah karena Engkau telah memberikanku karuniaMu yang amat besar di dunia ini dengan mengirimkan kedua orangtua yang sangat luar biasa.

Mereka merupakan orang tua yang tidak ada bandingannya dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, cinta, perhatian, nasihat, semangat, dan

tentunya doa kepada anak-anaknya

Adikku Enzo Janitra Rachma

Terima kasih untuk seluruh kasih sayang, doa, serta dukungan yang sudah diberikan.

Semoga kita dapat terus saling mengasihi, mendoakan satu sama lain sehingga menjadi anak yang dapat membanggakan dan membahagiakan kedua orang tua kita.

HALAMAN MOTTO

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ۖ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ۝٤

“Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap .”

(Q.S. Al-Insyirah: 7-8)

“Kesuksesan bukanlah suatu akhir, kegagalanm tidak berakibat fatal: keberanianlah yang akan terus berlanjut”

(Winston Churchill)

“Siapapun yang berhenti belajar akan menua, entah itu umur 20 atau 80.

Siapapun yang terus belajar akan tetap muda”

(Henry Ford)

PRAKATA



Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah Robbil'amin. Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, atas rahmat, hidayah, petunjuk, dan pertolongan yang selalu dilimpahkan kepada hamba-Nya sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Shalawat dan salam selalu tercurah bagi junjungan Rasulullah SAW., beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya. Semoga selalu mendapatkan tempat yang mulia di sisi-Nya.

Tidak ada kata yang lebih pantas untuk disampaikan selain rasa syukur atas selesainya penulisan skripsi ini. Begitu pula penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, berupa bimbingan, dorongan, motivasi, masukan, dan doa dari mulai persiapan hingga tersusunnya penelitian ini. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Fuad Nashori, S.Psi., M. Ag., Psikolog sekalu Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.

2. Ibu Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M., Soc.Sc. selaku Kepala Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Dr. Phil. Qurotul Uyun, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Kepala Jurusan Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
4. Ibu Annisa Miranty Nurendra, S.Psi., M.Psi selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu, memberikan arahan, juga telah meluangkan waktunya untuk membimbing, berdiskusi, memberi saran dan juga memberikan dukungan yang sangat berarti kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Novvaliant Filsuf Tasaufi, S.Psi., M.Psi selaku dosen pembimbing akademik yang telah banyak memberikan arahan selama mengenyam pendidikan jenjang S1 di jurusan Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan pengalaman, ilmu, motivasi, dan pelajaran hidup yang dimiliki kepada penulis.
7. Seluruh staff bagian pengajaran, akademik, perpustakaan, laboratorium, serta karyawan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu.

8. Ibu Kiti selaku staff bagian marketing di Bank Muamalat Yogyakarta yang telah memberikan izin, kemudahan, arahan dan dpa selama melaksanakan penelitian di bank tersebut. .
9. Bapak Bagyo dan Bapak Nasir selaku kepala unit Bank BRI yang telah memberi izin dan kemudahan kepada penulis untuk melakukan penelitian di bank tersebut.
10. Semua staff di Bank Muamalat dan Bank BRI yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian yang saya berikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Ayah, Tante Estu, Arista, Una, dan Suci yang telah membantu membuka rekening di Bank Muamalat sebagai syarat untuk pengambilan data penelitian di bank tersebut. Tanpa kalian skripsi ini mungkin belum selesai.
12. Ayah dan Mami yang terkasih. Terimakasih karena telah memberikan segalanya yang aku butuhkan selama ini. Terimakasih juga atas segala doa, dukungan emosional, pengertian, permakluman yang amat besar, semangat yang tiada habisnya serta pengalaman hidup yang amat bermakna bagiku.
13. Adikku satu-satunya yang tercinta dan terkasih. Terimakasih telah menjadi adik yang mengajarkanku arti sabar sesungguhnya. Terimakasih sudah mendukung kakakmu ini sampai detik ini. Semoga kita bisa menjadi anak yang dapat membahagiakan pun membanggakan bagi ayah dan mami.

14. Aita, hewan peliharaanku. Terimakasih karena sudah setia menemani proses pengerjaan skripsi ini baik pagi, siang ataupun malam dan juga telah menemani saat suka dan dukaku selama ini.
15. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat, dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
16. Una dan Reina, terimakasih karena telah banyak memberikan doa dan dukungan serta pengalaman yang tidak ternilai untukku.
17. Tante Endang, Om Nasir, dan Desa terimakasih telah memberikanku dukungan dan semangat selama ini.
18. Om Indra. Terimakasih banyak karena telah memberikan laptop yang selama ini aku gunakan untuk mengerjakan skripsi dan tugas-tugas semasa aku masih SMA sampai detik ini. Tanpa kebaikanmu, mungkin semua akan berbeda.
19. Arista salah satu teman kuliah sejak masa orientasi mahasiswa baru sampai detik ini. Terimakasih karena masih memberikanku dukungan, doa, semangat, perhatian maupun momen berharga yang tak ternilai banyaknya. Semoga kita bisa menjadi teman yang saling mengasihi selamanya.
20. Nanda salah satu teman kuliah sejak masa orientasi mahasiswa baru sampai detik ini juga. Terimakasih karena telah menemani berproses bersama dari semester pertama hingga semester berikutnya. Terimakasih atas doa, semangat, dukungan, perhatian yang sudah kamu berikan. Semoga kita bisa menjadi teman yang saling mengasihi selamanya.

21. Upay salah satu teman kuliah sejak masa orientasi mahasiswa baru sampai detik ini juga. Terimakasih karena telah memberikan pengalaman baru, semangat, dan doa yang tiada henti. Semoga kita tetap bisa menikmati momen-momen berharga di kemudian hari.
22. Chia teman satu perjuangan skripsi sejak mata kuliah TPS yang sudah selalu menghiburku, memberikan semangat, doa, bantuan, dan pastinya dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga kita masih bisa sering-sering bertemu setelah lulus kuliah.
23. Garli teman satu perjuangan skripsi dan juga TPS yang sudah banyak memberikan motivasi agar aku tidak ketinggalan dari skripsi milikmu. Terimakasih karena sudah banyak membantu dalam analisis data skripsi menggunakan SPSS.
24. Suci teman sejak semester tiga sampai detik ini. Terimakasih karena telah banyak memberikanku saran ketika aku sedang mengalami masalah, terimakasih atas doa, dukungan, yang sudah kamu berikan. Terimakasih telah banyak mendengarkan dan bertukar opini selama ini. Semoga kita dapat selalu berteman hingga rambut memutih nanti.
25. Dewi teman suka dan dukaku yang rumahnya dekat dengan rumahku. Terimakasih karena telah banyak menemaniku kemanapun aku mau termasuk ambil data skripsi di bank. Terimakasih karena telah memberikanku semangat, waktu untuk bercerita, doa dan dukungan. Semoga kita bisa selalu berteman hingga nanti tua.

26. Vika teman sejak semester pertama yang sudah mau banyak berbagi waktu denganku, terimakasih banyak atas segala kesempatan dan waktu yang sudah diberikan untukku dan terimakasih banyak atas dukungan yang kamu berikan.
27. Adji, Nabila, dan Akbar teman sejak SMA yang masih sering bertemu hingga kini. Terimakasih karena telah mengajarku banyak hal dan pengalaman baru yang belum pernah aku alami. Semoga kita akan selalu bersama sampai nanti lahir generasi penerus kita.
28. Teman KKN 144 Jihan, Ocid, Rutri, Rijak, Azmy, Endah dan Tisa yang telah memberikanku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
29. Widiya teman sejak semester satu yang telah memaniku berjuang menyelesaikan seminar PIO semester enam. Terimakasih atas semangat dan doamu.
30. Nada teman sejak SMA sampai saat ini di kampus dan jurusan yang sama. Terimakasih karena telah mengajarkanku banyak hal dari kehidupanmu. Terimakasih atas pengertian dan doa yang kamu berikan. Semoga kita bisa sukses nanti.
31. Teman-teman seperjuangan skripsi Chia, Ifel, Garli, Aini, Risma, Bram yang sudah menyemangati satu sama lain demi terselesaikan tugas akhir ini.
32. Advokasi Magang LEM UII, dan seluruh fungsionaris LEM UII yang pernah memberikan aku kesempatan untuk mengasah kemampuan non-akademik yang sangat berharga.

33. Fifteen Project, teman main *band* sejak semester terakhir ini. Terimakasih karenamu aku merasa lebih bermanfaat dan berarti, terimakasih juga atas pengalaman yang sudah kita lalui bersama.
34. Teman-teman yang sangat baik di tempat kuliah selama aku mengenyam S1 disini, juga teman-teman Psikologi angkatan 2015 yang sudah berjuang bersama untuk mencapai cita-cita. Terimakasih karena telah menyemangati dan menghiburku selama ini.

Semoga Allah SWT memberikan nikmat, rahmat, balasan, karunia, yang jauh lebih besar dari kebaikan semua pihak yang telah disebutkan di atas. Baik secara langsung maupun tidak telah membantu terwujudnya skripsi ini. Akhir kata penulis memohon maaf atas kesalahan dalam penulisan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan baru serta manfaat bagi siapapun yang kelak membacanya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 28 Februari 2019

Penulis