

DAFTAR PUSTAKA

- Afzali, Ahmad., A.A. Motahari, dan L.H. Shirkouhi. 2014. Investigating The Influence of Perceived Organizational Support, Psychological Empowerment and Organizational Learning on Job Performance: An Empirical Investigation. *Technical Gazette*. Volume 21. No. 3. Halaman 623-629.
- Al-dalahmeh1, M.; Masa'deh, R.; Khalaf, R.K.A.; & Obeidat, B.Y. 2018. The Effect of Employee Engagement on Organizational Performance Via the Mediating Role of Job Satisfaction: The Case of IT Employees in Jordanian Banking Sector. *Modern Applied Science*; Vol. 12, No. 6; pg. 17-43.
- Algifari, 1997, *Analisis Regresi, Teori, Kasus dan Solusi*, Edisi pertama. Yogyakarta: BPFE. Universitas Gajah Mada.
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Cetakan Ke-2, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Arshadi, Nasrin dan Hayavi, Ghazal. 2013. "The Effect of Perceived Organizational Support on Affective Commitment and Job Performance: Mediating role of OBSE". *Procedia - Social and Behavioral Science*. Vol.84: pp 739 – 743.
- As'ad, M., 2001, *Psikologi Industri*, Edisi Keempat, Cetakan Kelima, Liberty, Yogyakarta.
- Ashar Sunyoto Munandar. 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Conger, J.A., Kanungo, R.N. 1988. "The empowerment process: integrating theory and practice". *Academy of Management Review*. 13:3:471-82.
- Dekker, I., & Barling, J. 1995. Workforce size and work related role stress. *Work and Stress*, 9, 45-54.
- Eisenberger, R., dan Rhoades, L. 2002. Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of applied psychology*, 87 (4), 698-714.
- Eisenberger, R., Fasolo, P. and LaMastro, V.D. 1990, "Perceived organizational support and employee diligence, commitment, and innovation", *Journal of Applied Psychology*, Vol. 75 No. 1, pp. 51- 59.

- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchinson, S., Sowa Debora. 1986. Perceived organizational support. *Journal Of Applied Psychology*. Vol 71. 500-507.
- Fadzilah, Ari. 2006. Analisis Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Self Of Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan (Studi Kasus Pada PT. Sinar Sosro Wilayah Pemasaran Semarang). *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi* Volume 3, Nomor 1 Januari 2006.
- Farndale, E., Beijer, S., Van Veldhoven, M., Kelliher, C., & Hope-Hailey, V. 2014. Work and organization engagement: Aligning research and practice. *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*. 1(2), 157-176.
- Gary Dessler, 1997, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Indonesia, Diterjemahkan Benyamin Molan, Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Han, Sia Tjun., dkk. 2012. Komitmen Afektif dalam Organisasi yang Dipengaruhi Perceived Organizational Support dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Volume 14. No. 2. Halaman 109-117.
- Hasibuan, Malayu, SP. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrawan, M. Isa. 2009. *Pengaruh Kompetensi Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja SDM*, Jurnal Ilmiah Abadi Ilmu, Vol. 2 No.1 Mei 2009.
- Kajian Pustaka. 2018. *Perhitungan Turnover Karyawan*. Diakses dari <https://www.kajianpustaka.com/2018/02/pengertian-jenis-penyebab-dan-perhitungan-turnover.html>
- Jawa Pos Online. 2018. *Kemenperin: Produksi Plastik Nasional Capai 4,6 Juta Ton*. Diakses dari <https://www.jawapos.com/ekonomi/bisnis/03/05/2018/kemenperin-produksi-plastik-nasional-capai-46-juta-ton/>.
- Kambu, Arius., E.A. Troena, Surachman, dan M. Setiawan. 2012. Pengaruh Leader-Member Exchange, Persepsi Dukungan Organisasional, Budaya Etnis Papua dan Organizational Citizenship Behavior, terhadap Kinerja Pegawai pada Sekda Provinsi Papua. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Volume 10. Nomor 2. Halaman 262-272.

- Karavardar, Gulsah. 2014. "Perceived Organizational Support, Psychological Empowerment, Organizational Citizenship Behavior, Job Performance and Job Embeddedness: A Research on the Fast Food Industry in Istanbul, Turkey". *International Journal of Business and Management*. Vol.9(14): pp 131-139.
- Khan, Sarafat, 1997 *The Key to being a. Leader company; Empowerment*, Journal Personality and Participation.
- Kraimer. J. 2001. *Organisasi dan Konsep Manajemen Terpadu*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Lewiuci, P.C. dan Mustamu, R.H. 2016. Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Keluarga Produsen Senapan Angin". *AGORA* Vol. 4, No. 2, (2016), hal. 101-107.
- Lodjo, F. S. 2013) Pengaruh pelatihan pemberdayaan dan efikasi diri terhadap kepuasan kerja, *Jurnal EMBA* 1 (3). 747-755.
- Luthans, Fred. 2008. *Organizational Behavior*. New York McGraw-Hill Companies, Inc.
- Macey, W.H. & Schneider, B. 2008. The Meaning of Employee Engagement. *Industrial and Organizational Psychology* Vol. 1: hal. 3-30.
- Mahmudi, 2010, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- McBain. 2007. The Practice of Engagement: Research Into Current Employee Engagement Practice. *Strategic HR Review*, Vol. 6. Iss: 6. Pp. 16 – 19.
- Mohamed, S.A. dan Ali, M. 2015. The Influence of Perceived Organizational Support on Employees' Job Performance. *International Journal of Scientific and Research Publications*, Volume 5, Issue 4, April 2015, pg.1-6.
- Mondy, R.W. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesepuluh (terjemahan), Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Morrison, E. W., and Phelps, C. C. 1999, Taking charge at work: Extra-role Efforts to Initiate Workplace Change, *Academy of Management Journal*, 42, 403-419.

- Muafi. 2003. *Pengaruh Motivasi Spiritual Karyawan Terhadap Kinerja Religius*. Yogyakarta: Jurnal Siasat Bisnis, Fakultas Ekonomi UII.
- Muliawan, Y.; Perizade, B. & Cahyadi, A. 2017. Pengaruh Keterikatan Karyawan (*Employee Engagement*) terhadap Kinerja Karyawan di PT. Badja Baru Palembang. *JEMBATAN – Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan* Tahun XIV No 2, Oktober 2017, hal. 69-78.
- Mursidta, S. 2017. Pengaruh Perceived Organizational Support (Persepsi Dukungan Organisasi) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Varia Usaha Beton Gresik. *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 5 Nomor 1 – Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya*, hal. 1-12.
- Rasjid, E. dan Maramis, D.R.S. 2017. Pengaruh Pemberdayaan dan Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Lingkungan Politeknik Negeri Manado. *Prosiding Sentrinov Tahun 2017 Volume 3 – ISSN: 2477 – 2097*.
- Riantoko, R.; Sudibya, I.G.A.; dan Sintaasih, D.K. 2017. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja anggota Polsek Kuta Utara. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 6.3 (2017): 1145-1176.
- Riduwan, 2004, *Dasar-Dasar Statistik Edisi Revisi*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Robbins, S. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Saks, A.M. and Rotman, J.L. 2006. Antecedents and consequences of employee engagement, *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 21 No. 7, pp. 600-619.
- Schaufeli, W. B., Bakker, A. B., & Salanova, M. 2006. The Measurement of Work Engagement With a Short Questionnaire: A Cross- National Study. *Journal of Educational and Psychological Measurement*, 66, 701-716.
- Schaufeli, W. B., Salanova, M., Gonzalez-Romá, V., & Bakker, A. B. 2002. The Measurement Of Engagement And Burnout: A Confirmative Analytic Approach. *Journal of Happiness Studies*. Vol. 3, Issue 1: hal. 71-92.
- Schiemann, W. A. 2011. *Alignment, Capability, Engagement: Pendekatan Baru Talent Management untuk Mendongkrak Kinerja Organisasi* (1st ed.). Jakarta: PPM Manajemen.

- Setyawan, 2017, S. Pengaruh *Self Efficacy* Dan PEMBERDAYAAN Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Komitmen Organisasional, *Jurnal Akses* Volume 12 Nomor 24 – Oktober 2017, hal. 99-106.
- Setyorini, Maghfiroh dan Farida. 2012. Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Baitul Maal Wat Tamwil (BMT). *Media Riset Akuntansi*, Vol.2, No.1, Februari 2012.
- Siddhanta, A., dan Roy, D. 2010. Employee engagement – Engaging the 21st century workforce. *Asian Journal of Management Research. Online Open Access Publishing platform for Management Research*, 1(1).
- Soetrisno, L.C.P. dan Sutanto, E.M. 2017. Pengaruh Keterikatan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan PT. Sukses Mekar Abadi. *AGORA* Vol. 5, No. 3, hal. 1-10.
- Spreitzer, G. 1995. Psychological empowerment in the workplace: Dimensions, measurement, and validation. *Academy of Management Journal* 38 (5): 1442–1465.
- Suhartantoa, D.; Dean, D.; Nansuric, R. dan Triyuni, N.N. 2018. "The link between tourism involvement and service performance: Evidence from frontline retail employees," *Journal of Business Research*, vol. 83, pp. 130-137.
- Suryabrata, S. 2000. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali.
- Suwanto dan Prisanca, D. 2011. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suyudi Prawirosentono. 2008. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Thomas, K., & Velthouse, B. 1990. Cognitive Elements of Empowerment: An "Interpretive" Model of Intrinsic Task Motivation. *The Academy of Management Review*, 15(4), 666-681.
- Veithzal Rivai, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wahibur Rokhman. 2003, *Pemberdayaan dan Komitmen: Upaya Mencapai Kesuksesan Organisasi dalam Menghadapi Persaingan Global*. Yogyakarta: Amara Books.
- Wayde, S.J, Shore, L.M & Liden, R.C. 1997. Perceived organizational support and leader member exchange: A social exchange perspective. *Academy of management journal*, 40, 82-111.

Wiratna, Sujarweni V. 2012. *Belajar Mudah SPSS Untuk Penelitian, Cetakan Pertama*, Yogyakarta: Penerbit Ardana Media.

Wirawan, 2009, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

