

## ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the influence of information quality, system quality, and service quality on taxpayer satisfaction with e-filing system. This research was conducted by distributing questionnaires to person taxpayers and body taxpayers located in Purworejo. The research samples were selected using convenience sampling method. Total of samples are 37 person taxpayers (28 employees and 9 non-employees) and 19 body taxpayers (9 Incorporate Companies and 10 *Commanditaire Vennootschap*). This research used multiple regression analysis, which run through the SPSS program. The results showed that system quality has positive and significant influence on taxpayer satisfaction with e-filing system. On the other hand, information quality and service quality have insignificant influence on taxpayer satisfaction with e-filing system.

**Keywords:** taxpayer satisfaction, information quality, system quality, and service quality.



## ABSTRAK

*Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan wajib pajak dengan sistem e-filing. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi dan wajib pajak badan yang berlokasi di Purworejo. Sampel penelitian dipilih menggunakan metode convenience sampling. Total sampel adalah 37 wajib pajak orang pribadi (28 karyawan dan 9 non-karyawan) dan 19 wajib pajak badan (9 PT dan 10 CV). Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda, yang dijalankan melalui program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wajib pajak dengan sistem e-filing. Di sisi lain, kualitas informasi dan kualitas layanan memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap kepuasan wajib pajak dengan sistem e-filing.*

**Kata Kunci:** *kepuasan wajib pajak, kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas pelayanan.*