

**ANALISIS PENGARUH RETAIL SERVICE QUALITY TERHADAP  
CUSTOMER SATISFACTION DAN CUSTOMER LOYALTY**

**(Studi Kasus: PT. Alfamidi Jalan Kaliurang)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1**

**Teknik Industri**



Disusun Oleh :

Rayhan Hanif Chalifah

13522133

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2019