

BAB V

SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak pribadi. Adapun faktor-faktor tersebut antara lain modernisasi sistem administrasi perpajakan, norma subjektif, religiusitas, dan *self esteem*. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan, yaitu:

- a. Hasil analisis menemukan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
- b. Variabel norma subjektif tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.
- c. Variabel religiusitas berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
- d. Variabel *self esteem* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

1. Rendahnya koefisien determinasi yaitu hanya sebesar 0,459 menunjukkan bahwa ke empat variabel independen dalam penelitian ini belum secara

maksimal menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

2. Penelitian ini hanya menggunakan data dari hasil kuesioner. Pengukuran data menggunakan kuesioner memiliki beberapa kelemahan diantaranya responden tidak dapat memberikan keterangan lebih lanjut karena jawaban terbatas pada hal-hal yang ditanyakan saja. Selain itu, responden bisa saja menjawab pernyataan yang tidak sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

5.3 Saran

Berdasarkan simpulan di atas, maka peneliti memberikan saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi peneliti selanjutnya berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak sebagai berikut:

1. Bagi peneliti yang akan datang sebaiknya melakukan penelitian dengan menambah variabel-variabel yang dapat memperkuat pengaruh kepatuhan wajib pajak.
2. Selain itu, peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan data pendukung lainnya baik berupa data primer maupun data sekunder dari pihak otoritas agar data dapat sesuai dengan kondisi sebenarnya.