

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
NORMA SUBJEKTIF, RELIGIUSITAS, DAN *SELF ESTEEM* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat
Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi UII

Oleh:

Nama: Nisrina Maulida

No. Mahasiswa: 15312178

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2019**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

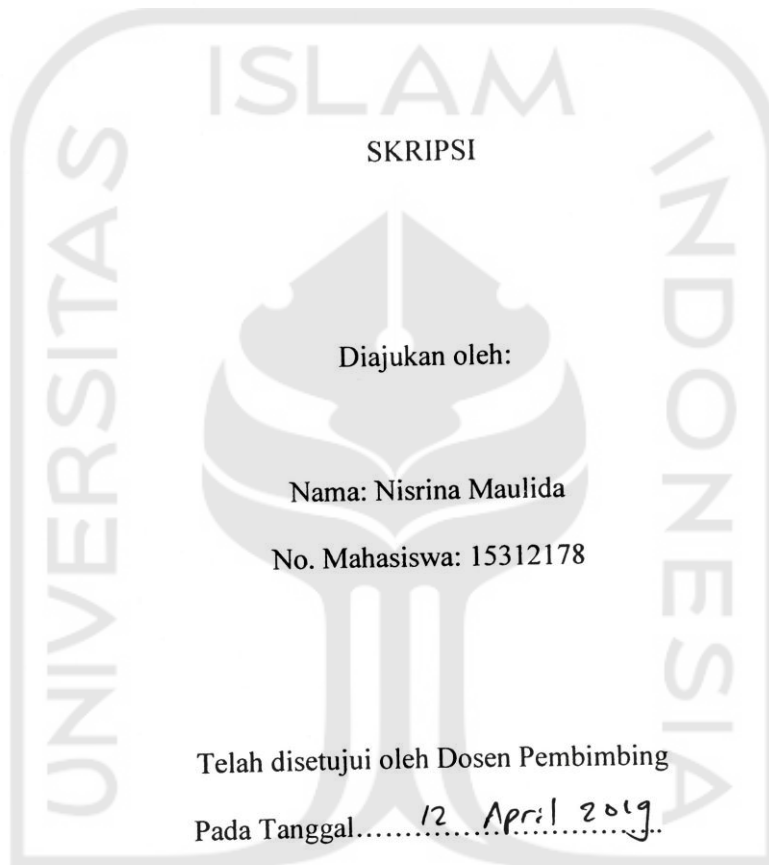
"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai aturan yang berlaku."

Yogyakarta, 12 April 2019

Penulis

METERAN
TERPEL
804E2A98E015303
6000
RUANG RIBUN NUPIAH
(Nisrina Maulida)

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
NORMA SUBJEKTIF, RELIGIUSITAS, DAN *SELF ESTEEM* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK



Dosen Pembimbing,

Acc utk diuji

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. S.', is written over the watermark.

(Mahmudi, S.E., M.Si., Ak. CA., MCA., Dr.)

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, NORMA
SUBJEKTIF, RELIGIUSITAS, DAN SELF ESTEEM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK

Disusun Oleh : NISRINA MAULIDA

Nomor Mahasiswa : 15312178

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS

Pada hari Selasa, tanggal: 7 Mei 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Mahmudi, Dr., SE., M.Si,Ak, CMA.

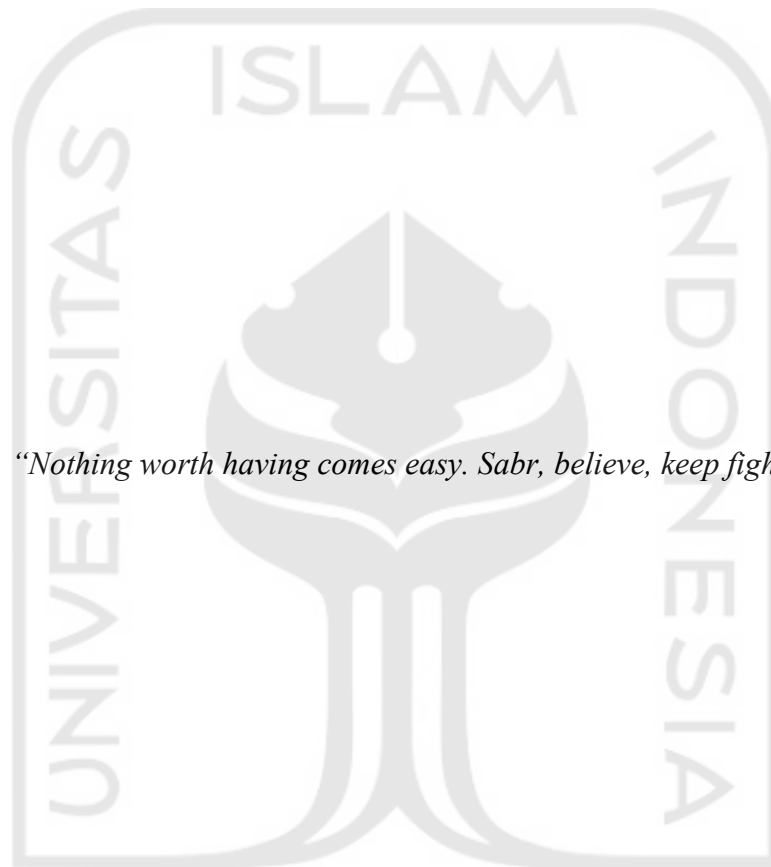
Penguji : Isti Rahayu, Dra., M.Si, Ak, Cert, SAP

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

MOTTO



“Nothing worth having comes easy. Sabr, believe, keep fighting.”

الجامعة الإسلامية
الاندونيسية

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya ini untuk:

Kedua Orangtua Tercinta,
yang telah *men-support* supaya skripsi ini dapat terselesaikan dan lulus pada waktunya. Semoga dengan skripsi ini, dapat menjadi awal yang baik untuk masa depan.

الجمعة المباركة
الاستاذة الدكتورة
الانيسية

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'amin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa telah melimpahkan seluruh rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis diberi kemudahan untuk dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi besar junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW yang telah menerangi manusia di alam semesta ini dengan pedoman Al-Qur'an dan Hadits.

Penelitian ini yang berjudul **“PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, NORMA SUBJEKTIF, RELIGIUSITAS, DAN SELF ESTEEM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”** disusun untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata-1 pada Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Skripsi ini dapat penulis selesaikan tentunya dengan adanya doa, dukungan, dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis selalu diberikan petunjuk, kemudahan, dan dilancarkan dalam proses mengerjakan skripsi.
2. Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi suri tauladan untuk kita semua.
3. Kedua orang tua penulis, Papa dan Mama, Bapak Yoni Suhardi dan Ibu Shoimatun. Terimakasih atas segala doa, kasih sayang, dukungan, dorongan, semangat, motivasi, nasihat, dan pengorbanan yang selalu diberikan kepada penulis hingga saat ini. Terimakasih atas segala pelajaran hidup yang sudah diberikan. Semoga kelak penulis dapat menjadi anak yang selalu dibanggakan oleh kedua orang tua. Semoga Mama dan Papa selalu berada dalam lindungan Allah SWT.

4. Sany Ashari selaku kakak dari penulis. Terimakasih telah memberikan doa, dukungan, sehingga penulis dapat termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluarga besar “Bani Asro”. Terimakasih telah mengarahkan, memberi ilmu, nasihat, serta motivasi sehingga peneliti dapat terpacu untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Mahmudi, S.E., M.Si., Ak. CA., MCA., Dr. selaku dosen pembimbing skripsi penulis. Terimakasih selalu mengarahkan, memberikan ilmu, dan nasihat selama proses penyusunan skripsi. Terimakasih juga atas segala kesabaran dan motivasi yang diberikan Bapak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Bapak Fathul Wahid, S. T., M.Sc, Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Indonesia, beserta seluruh pimpinan universitas.
8. Bapak Dr. Jaka Sriyana, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
9. Desy Kusuma Dewi selaku sahabat penulis sejak SD. Terimakasih atas segala cerita dan *support* selama ini. Walaupun jarang bertatap muka karena perbedaan kampus dan kota, akan tetapi selalu menyempatkan memberi doa dan semangat. Semoga selalu diberi kelancaran dan kemudahan oleh Allah SWT dalam segala urusan.
10. Ayu Sufiana selaku sahabat penulis sejak SMP. Terimakasih atas segala hiburan, tawa, semangat, dan *support* selama ini. Berkat hiburan dan semangat yang diberikan, hidup penulis terasa berwarna dan skripsi tidak terasa beban. Terimakasih sudah menjadi salah satu orang yang *open-minded* dan ikhlas mendengarkan segala keluh kesah yang penulis rasakan. Semoga selalu diberikan kelancaran oleh Allah SWT dalam segala urusan. Semoga diperlancar proses menjadi dokter muda!

11. Rahardian Adhitya selaku sahabat penulis sejak SMP. Terimakasih sudah menjadi salah satu orang yang penulis percaya untuk berkeluh kesah, dan menjadi *problem solver* apabila penulis bingung menghadapi masalah. Semoga selalu diberikan kelancaran oleh Allah SWT dalam segala urusan.
12. Salju Putra selaku teman dekat penulis. Terimakasih sudah menjadi tempat bertukar pikiran, berkeluh kesah dalam segala hal terutama dalam hal perkuliahan, penyemangat, dan orang yang selalu berusaha menyempatkan hadir dalam *ups & down* penulis. Semoga selalu diberi kelancaran oleh Allah SWT dalam segala urusan, segala keinginan yang dicitakan selama ini tercapai, dan tetap menjadi orang yang apa adanya dengan pemikiran yang *simple* tapi unik!
13. Dyc Team selaku sahabat penulis sejak SMP. Terimakasih atas segala cerita, hiburan, dan *support* selama ini. Karena kalian penulis dapat termotivasi untuk selalu bersemangat mengerjakan skripsi. Semoga selalu diberikan kelancaran dalam segala urusan dan keberkahan dalam menjalani hidup.
14. Sang Predator, InsyaAllah Islam, atau apapun itu yang namanya selalu ganti-ganti (Bella Fiskarani Sahara, Sastia Prima Putri, Erlina Rachma) selaku sahabat penulis semenjak semester 1 perkuliahan. Terimakasih untuk segala dukungan, motivasi, doa, hiburan, candaan dan tawa yang selalu kalian berikan. Terimakasih untuk cerita-cerita selama ini. Tanpa kalian, hidup penulis di Jogja terasa hambar. Walaupun kalian kadang menjengkelkan, drama, dan rumah kalian jauh-jauh, akan tetapi kalian yang berusaha menyempatkan hadir untuk men-*support* penulis di setiap penulis butuh semangat. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan, kelancaran oleh Allah SWT dalam segala urusan, dan semoga setelah lulus nanti persahabatan ini tetap awet dan tak lekang oleh waktu.
15. Anti-Anti Club (Nurul Fadhillah, Putri Aisyah Maharani, Nadia Ghaissani, Nadia Mulya Rosa, Sastia Prima Putri, Bella Fiskarani Sahara, dan Erlina

Rachma) selaku sahabat penulis semenjak semester 1 perkuliahan. Terimakasih untuk doa, dukungan, motivasi, dan hiburan yang kalian berikan. Kuliah di FE UII terasa menyenangkan dan berwarna karena kehadiran kalian. Segala rencana yang kita buat bersama akan selalu berakhir menjadi wacana, semoga segala rencana dan wacana itu dapat diwujudkan dalam waktu dekat ini. Semoga selalu diberikan kelancaran dan kemudahan oleh Allah SWT dalam segala urusan.

16. Mas Zuhair selaku mentor penulis dalam mengerjakan skripsi. Terimakasih karena telah sabar dan selalu berusaha membantu penulis dalam mengerjakan skripsi. Berkat bimbingannya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga selalu diberikan kemudahan oleh Allah SWT dalam segala urusan.
17. Samsi Ayu dan Putri Aisyah Maharani selaku teman baik penulis. Terimakasih atas semangat, bantuan, dan *support* yang diberikan. Berkat bantuan dalam hal perskripsian, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Semoga selalu diberikan kemudahan oleh Allah SWT dalam segala urusan.
18. Keluarga KKN UII angkatan 58 Desa Petir Kecamatan Rongkop, Gunung Kidul Unit 13. Terima kasih telah menjadi teman hidup selama satu bulan sehingga penulis memiliki keluarga baru, dan tentunya pengalaman baru yang tidak akan terlupakan dan selalu dikenang. Semoga selalu diberikan kelancaran dan kemudahan oleh Allah SWT dalam segala urusan.
19. Teman-teman OCB kelas D. Terimakasih atas segala dukungan dan hiburan yang selalu kalian berikan selama ini. Semoga selalu diberikan kelancaran dan kemudahan oleh Allah SWT dalam segala urusan.
20. Teman-teman Akuntansi 2015, teman seperjuangan penulis selama perkuliahan di FE UII. Semoga Allah SWT memberikan kelancaran dan kemudahan dalam segala urusan kita semua.

21. Seluruh responden yang sudah bersedia membantu penulis dalam penulisan penelitian ini, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala kemudahan yang ada. Semoga jasa kalian dibalas oleh Allah SWT.

Terimakasih sekali lagi kepada seluruh pihak yang namanya tidak dapat penulis disebutkan satu persatu. Semoga amal kebaikan selama ini dibalas oleh Allah SWT. Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun cara penyajian. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun kesempurnaan skripsi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Hormat saya,

الجمعة المباركة
الاستاذة الأندونيسية

Nisrina Maulida