

ABSTRACT

This research measured the education performance of Accounting Department of IP FE UII using the balanced scorecard (BSC). The balanced scorecard was introduced by Kaplan & Norton (1992) as a measurement tool to assist the problem of measuring business performance. This research also investigated whether the education performance of Accounting Department of IP FE UII related to the achievement of quality goals and does the accounting department of IP FE UII are able to satisfy their stakeholder which is the students. This research is a qualitative research with sample of Accounting Department of IP FE UII students from batch of 2014 to 2017. This research answered the research questions, those are 1) this research showed how does the education performance of Accounting Department of IP FE UII according to the four components of BSC; 2) the accounting education in Accounting Department of IP FE UII also had been successful in achieving the existing vision and objective mission; 3) based on the result of performance measurement using BSC, Accounting Department of IP FE UII have already satisfied their stakeholder.

Keywords: Balanced Scorecard, Balanced Scorecard of Higher Education, Universitas Islam Indonesia, Accounting Department of IP FE UII.

ABSTRAK

Tesis ini mengukur performa dari pendidikan akuntansi yang disediakan oleh departemen akuntansi FE IP UII menggunakan balanced scorecard (BSC). Balanced scorecard di perkenalkan oleh Kaplan dan Norton (1992 sebagai alat ukur untuk mengatasi permasalahan performa bisnis. Penelitian ini juga mencari tau apakah pendidikan akuntansi dari Departemen Akuntansi IP FE UII dapat mencapai tujuan kualitas dari Program Studi Akuntansi FE UII, dan apakah pendidikan akuntansi yang di berikan oleg Departemen Akuntansi IP FE UII dapat memberikan kepuasan bagi para pemangku kepentingan. Ini merupakan penelitian kualitatif dengan sampel mahasiswa Departemen Akuntansi IP FE UII dari angkatan 2014 hingga 2017. Sebagai kesimpulan, penelitian ini menjawab tiga kesimpulan yaitu: 1) penelitian ini menunjukkan bagaimana performa pendidikan akuntansi oleh Departemen Akuntansi IP FE UII berdasarkan BSC; 2) pendidikan akuntansi yang diberikan oleh Departemen Akuntansi IP FE UII sudah mencapai tujuan kualitas yang ada; 3) berdasarkan hasil dari pengukuran performa dengan BSC, Departement Akuntansi IP FE UII sudah berhasil memberikan kepuasan bagi para pemangku kepentingan.

Kata kunci: Balanced Scorecard, Balanced Scorecard untuk pendidikan tinggi, Universitas Islam Indonesia, Departemen Akuntansi IP FE UII.