

**Work Life Balance dalam Menjalani Peran Ganda
(Studi Kasus Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta)**

**Feramitha Tiffani Mokodompit
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia
E-mail: feramythatiffany@gmail.com**

ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah Keseimbangan Kehidupan Kerja dalam Menjalani Peran Ganda (Studi Kasus Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui konflik kerja dan keluarga yang dialami oleh perawat dan bagaimana perawat mengatasi konflik tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan metode pengumpulan data berupa wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini melibatkan tiga orang perawat sebagai narasumber utama. Uji keabsahan data dengan uji kredibilitas dan uji transferability. Metode pengujian data menggunakan triangulasi sedangkan metode analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Penelitian ini menemukan beberapa hal sebagai berikut: (1) Konflik kerja dan keluarga sebagai perawat meliputi tekanan dalam keluarga, seperti: tidak memiliki pembantu rumah tangga, memiliki suami yang bekerja dan tekanan memenuhi kebutuhan anak. Sedangkan tekanan dalam pekerjaan, seperti: jumlah pasien banyak, keterbatasan tenaga perawat, jam kerja lembur, *on call* pada saat libur. (2) Terdapat beberapa cara dalam mengatasi konflik dalam keluarga sebagai perawat meliputi: kerjasama, melakukan komunikasi dan merangkap tugas (3) Terdapat beberapa cara dalam mengatasi konflik dalam pekerjaan sebagai perawat meliputi: istirahat, komunikasi dan kerjasama serta manajemen waktu. Dari segi organisasi cara mengatasi konflik pekerjaan yaitu dengan memberikan kebijakan ramah keluarga (*family friendly police*)

Kata Kunci: *Peran Ganda, Perawat, Konflik Kerja-Keluarga, Menyeimbangkan Peran Ganda*

**Work Life Balance In Undergoing Dual Roles
(A Case Study Of Nurse in PKU Muhammadiyah Hospital Yogyakarta)**

**Feramitha Tiffani Mokodompit
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam
Indonesia**

E-mail: feramythatiffany@gmail.com

ABSTRACT

This research is entitled Work Life Balance in Undergoing A Dual Roles (Case Study of Nurses in PKU Muhammadiyah Hospital Yogyakarta). This research aimed (1) Investigate what are family conflicts and work conflicts faced by nurses (2) Investigate how nurses deal with family conflicts and work conflicts. This study used a qualitative approach and the data was gathered by using interview and documentation. This research involved three nurses as main speakers. Validity test used credibility test and transferability test. Data testing method used triangulation, whereas data analysis method uses data reduction, data display, and conclusion drawing/verification.

There are several findings in this research: (1) Conflict of work and family as nurses included pressure in the family, such as: not having a housemaid, having a husband who worked and pressure to meet the needs of children. While the pressure in work, such as: the number of patients a lot, the limitations of nurses, working hours overtime, on call during holidays. (2) There are several ways to deal with conflict in the family as a nurse, including: cooperation, communicating and concurrent assignments (3) There are several ways to deal with conflict in a job as a nurse include: rest, communication and cooperation and time management. From the organizations, how to deal with work conflict is by providing family friendly police policies.

Keywords: *Dual Roles, Nurses, Work Family Conflict, Balancing Dual Roles.*