

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR BAGAN .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II .....	7
LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.1.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	35
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	35
2.2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	35
2.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	37
2.2.4 <i>Work Life Balance</i> .....	38
2.2.5 <i>Work Family Conflict</i> .....	45
2.2.6 <i>Family Friendly Police</i> (Kebijakan Ramah Keluarga) .....	51
BAB III.....	54

METODE PENELITIAN .....	54
3.1 Pendekatan Penelitian .....	54
3.2 Lokasi Penelitian.....	56
3.2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	56
3.3 Narasumber Penelitian .....	58
3.4 Jenis Data Penelitian .....	62
3.5 Sumber Data Penelitian .....	63
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	63
3.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	63
3.6 Proses Analisis Data .....	66
3.7 Keabsahan Data .....	69
3.7.1 Uji Kredibilitas.....	69
3.7.2 Uji Transferability .....	70
BAB IV.....	72
KONFLIK KERJA DAN KELUARGA .....	72
4.1 Pendahuluan.....	72
4.2 Temuan Penelitian .....	73
4.2.1 Peran Ganda.....	73
4.2.2 Konflik Keseimbangan Kehidupan Kerja Pada Perawat Yang Menjalankan Peran Ganda.....	75
4.3 Peran Ibu Rumah Tangga .....	77
4.3.1 Tanggung Jawab Terhadap Keluarga.....	77
4.3.2 Menyelesaikan Pekerjaan Rumah Tangga .....	79
4.4 Peran Perawat .....	81
4.4.1 Bertanggung Jawab Terhadap Pasien.....	81
4.4.2 Memberikan Perhatian Lebih Kepada Pasien .....	82
4.4.3 Melayani Pasien Dengan Melakukan Tugas Perawat Sehari-Hari .....	82
4.5 Tekanan Pekerjaan Rumah .....	83
4.5.1 Tidak Memiliki Pembantu Rumah Tangga.....	83
4.5.2 Suami Seorang Pekerja .....	85
4.5.3 Tekanan Memenuhi Kebutuhan Anak .....	86
4.6 Dampak Tekanan Pekerjaan Rumah Terhadap Pekerjaan di Rumah Sakit .....	88
4.6.1 Telat Masuk Kerja.....	88
4.6.2 Tidak Mendapatkan Uang Hadir Karena Keterlambatan.....	89

4.6.3 Kelelahan Pada Saat Bekerja Karena Beban Kerja Di Rumah .....	90
4.6.4 Bekerja Tidak Fokus Karena Kepikiran Mengenai Anak .....	91
4.7 Tekanan Pekerjaan Rumah Sakit .....	92
4.7.1 Jumlah Pasien Banyak.....	92
4.7.2 Keterbatasan tenaga perawat.....	94
4.7.3 Jam Kerja Lembur.....	95
4.7.4 <i>On Call</i> Pada Saat Libur .....	96
4.8 Dampak Tekanan Pekerjaan Dalam Keluarga .....	97
4.8.1 Waktu Dengan Keluarga Berkurang Karena Banyak Bekerja .....	97
4.8.2 Kelelahan Dan Stress Hingga Terbawa Ke Rumah .....	99
4.8.3 Peran Ibu Berjalan Kurang Maksimal.....	100
4.9 Ringkasan Hasil Penelitian .....	102
4.10 Diskusi Hasil.....	104
BAB V .....	116
CARA MENGATASI KONFLIK KELUARGA .....	116
5.1 Pendahuluan.....	116
5.2 Temuan Penelitian .....	117
5.2.1 Cara Mengatasi Konflik Keluarga .....	117
5.3 Kerjasama .....	119
5.3.1 Berbagi Tugas Dengan Suami.....	119
5.3.2 Antar Jemput Anak Dilakukan Secara Bergantian.....	121
5.3.3 Menitipkan Anak Di Tempat Momong dan Orang Tua.....	123
5.4 Komunikasi .....	124
5.4.1 Sharing Dengan Teman Perawat Apabila Ada Permasalahan di Rumah.....	124
5.4.2 Meminta Izin Kepada Pihak Rumah Sakit Apabila Ada Keperluan Keluarga.....	126
5.4.3 Meminta Teman Untuk Tukaran Jaga ( <i>Change Shift</i> ) .....	127
5.5 Merangkap Tugas .....	129
5.5.1 Memberikan Mainan dan Dot Untuk Anak pada Saat Menyelesaikan Pekerjaan Rumah.....	129
5.5.2 Pumping Asi Pada Saat Memiliki Waktu Luang Di Rumah Sakit.....	131
5.6 Ringkasan Hasil Penelitian .....	132
5.7 Diskusi Hasil.....	134

BAB VI.....	140
CARA MENGATASI KONFLIK PEKERJAAN YANG DILAKUKAN OLEH PERAWAT DAN ORGANISASI.....	140
6.1 Pendahuluan.....	140
6.2 Temuan Penelitian .....	141
6.2.1 Cara Mengatasi Tekanan Pekerjaan Dari Perawat.....	141
6.3 Istirahat .....	142
6.3.1 Berbaring Di Ruang Perawat Yang Disediakan Oleh Rumah Sakit ..	142
6.3.2 Membuat Minuman / Makanan Di <i>Pantry</i> Rumah Sakit .....	144
6.4 Komunikasi & Kerjasama.....	145
6.4.1 Mengambil Waktu Cuti Yang Sama Dengan Suami.....	145
6.4.2 Komunikasi dan Kerjasama Dengan Anak Magang & Praktek.....	147
6.4.3 Saling Membantu Dengan Perawat Lainnya .....	149
6.5 Manajemen Waktu .....	150
6.5.1 Memanfaatkan Pergantian <i>Shift</i> .....	150
6.5.2 Mengambil Jatah Libur yang Disediakan Rumah Sakit.....	151
6.6 Cara Mengatasi Tekanan Pekerjaan Dari Rumah Sakit.....	153
6.7 Kebijakan Rumah Sakit Berupa Cuti.....	156
6.7.1 Pemberian Cuti.....	156
6.8. Pemberian Fasilitas Rumah Sakit .....	158
6.8.1 Ruang Menyusui .....	158
6.9 Silaturahmi.....	159
6.9.1 Kegiatan Syawalan.....	159
6.9.2 <i>Family Gathering</i> .....	160
6.10 Ringkasan Hasil Penelitian .....	160
6.11 Diskusi Hasil.....	163
BAB VII .....	173
KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA PADA PERAWAT YANG MENJALANKAN PERAN GANDA .....	173
7.1 Konflik Kerja dan Keluarga yang Dialami Oleh Perawat .....	175
7.2 Cara Mengatasi Konflik Keluarga .....	179
7.3 Cara Mengatasi Konflik Kerja Pada Perawat dan Rumah Sakit.....	183
BAB VIII .....	189
KESIMPULAN DAN SARAN .....	189

8.1 Kesimpulan .....	189
8.2 Saran .....	191
DAFTAR PUSTAKA.....	192
LAMPIRAN .....	197



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4.9 Konflik Kerja Keluarga Yang Dialami Oleh Perawat.....	102
Tabel 5.6 Cara Mengatasi Konflik Keluarga.....	133
Tabel 6.10.1 Cara Mengatasi Konflik Kerja Oleh Perawat.....	161
Tabel 6.10.2 Cara Mengatasi Konflik Kerja Oleh Rumah Sakit.....	162



## DAFTAR BAGAN

4.2.1 Bagan Display Data Peran Ganda .....	74
4.2.2 Bagan Display Data Konflik Keseimbangan Kehidupan Kerja Pada Perawat Yang Menjalankan Peran Ganda.....	75
5.2.1 Bagan Display Data Cara Mengatasi Konflik Keluarga.....	118
6.2.1 Bagan Display Data Cara Mengatasi Konflik Kerja Perawat.....	142
6.6 Bagan Display Data Cara Mengatasi Konflik Kerja Yang Diberikan Oleh Rumah Sakit.....	154



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I TRANSKRIP WAWANCARA .....	198
LAMPIRAN II DATA REDUKSI .....	249
LAMPIRAN III DISPLAY DATA .....	288
LAMPIRAN IV DOKUMENTASI.....	293

