

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PEMBELIAN  
ONLINE DAN PASCA-ONLINE MAHASISWA DI YOGYAKARTA PADA  
APLIKASI BELANJA ONLINE SHOPEE

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar  
sarjana strata-1 di Program Studi Manajemen,  
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



Oleh:

Nama : Wan Farahghina Afritami

Nomor Mahasiswa : 15311100

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis ataupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku”

Yogyakarta, 3 Mei 2019

Penulis,



Wan Farahghina Afritami

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PEMBELIAN  
ONLINE DAN PASCA-ONLINE MAHASISWA DI YOGYAKARTA PADA  
APLIKASI BELANJA ONLINE SHOPEE

Disusun dalam rangka menyusun skripsi

Oleh:

Nama : Wan Farahghina Afritami  
Nomor Mahasiswa : 15311100  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta,.....

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Drs. Anas Hidayat, M.B.A., Ph.D.

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI**

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PEMBEKIAN ONLINE DAN PASCA-ONLINE MAHASISWA DI YOGYAKARTA PADA APLIKASI BELANJA ONLINE SHOPEE**

Disusun Oleh : **WAN FARAHGHINA AFRITAMI**

Nomor Mahasiswa : **15311100**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Kamis, tanggal: 27 Juni 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : **Anas Hidayat, Drs., MBA., Ph.D.**

Penguji : **Istyakara Muslichah, SE., MBA.**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



**Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.**

## MOTTO

*Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. – (Q.S Al-Insyirah: 5-6)*

*Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar. – (Q.S Ar-Rum: 60)*

*Dan barang -siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya. – (Q.S At-Talaq: 4)*

*Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas. – (Q.S Az-Zumar: 10)*



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan benar berkat berbagai dukungan moril maupun materiil, serta doa yang saya terima dari berbagai pihak. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Mama saya tercinta Rini Muliawati, Papa saya tercinta Wan Afrizul, atas segala dukungan, semangat dan doa yang tak henti-hentinya,
2. Abang saya Wan Marhadika, yang selalu menyemangati dan membantu dalam proses pengerjaan
3. Sepupu-sepupu saya tercinta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas supportnya,
4. Keluarga besar dari pihak Mama maupun Papa, terima kasih doa dan dukungannya selama ini
5. Bapak Drs. Anas Hidayat, M.B.A., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi
6. Sahabat-sahabat saya, Oppy Septiasari Putri, Massaoumeh Ebtekar N, Vinta Suci Ramadhini, Fania Atyan Asmi F, dan Namira Putri, terima kasih atas semua dukungan, semangat, dan bantuannya selama ini
7. Sahabat-sahabat BTS saya Shafira Anindita Kirana dan Aryani Nabilla. Yang sempet bikin galau karna mereka pergi nonton konser saat saya sedang mengerjakan skripsi,
8. Teman-teman KKN unit 301 Ayas, Fia, Eky, Jaka, Kemal, Ami, dan Firman
9. Kak Dila yang sudah mau membantu dan membimbing dalam proses pengerjaan skripsi ini
10. Teman teman seangkatan yang selalu menyemangati apabila sedang bertemu, terima kasih
11. Segenap staf pengajar dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta,

12. Para responden penelitian dan pihak-pihak lain yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam melanvarkan penyelesaian penulisan skripsi ini.

Tidak menutup kemungkinan bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Pada akhirnya, saya selaku penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan keterbatasan skripsi ini. Saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 3 Mei 2019

Penulis,

Wan Farahghina Afritami