

**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pembelian Ulang *Mc Donald's*
pada Konsumen di Yogyakarta Melalui Pendekatan Merek Hijau**

SKRIPSI

**Disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh
gelar sarjana Strata-1 di program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi,
Universitas Islam Indonesia**

Oleh:

Nama : Fauzia Olga Nugraheni

Nomor Mahasiswa : 15311069

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan di suatu perguruan tinggi, serta sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai aturan yang berlaku”

Yogyakarta,

Penulis



Fauzia Olga Nugraneni

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pembelian Ulang *Mc Donald's* pada Konsumen di Yogyakarta Melalui Pendekatan Merek Hijau

Nama : Fauzia Olga Nugraheni

Nomor Mahasiswa : 15311069

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta,

Telah disetujui dan disahkan oleh *ny. diujikan*

Dosen Pembimbing, *25/6/2019*



Budi Astuti, Dra., M.Si.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMBELIAN ULANG
MC DONALD'S PADA KONSUMEN DI YOGYAKARTA: MELALUI PENDEKATAN
MEREK HIJAU**

Disusun Oleh : **FAUZIA OLGA NUGRAHANI**

Nomor Mahasiswa : **15311069**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 9 Juli 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Budi Astuti, Dra., M.Si.

Penguji : Albari, Drs., M.Si

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

HALAMAN MOTTO

“Work as hard as you can until you forget to complain”

*“Don’t compare yourself with others. No comparison between the sun and the moon,
they shine when it’s their time”*



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, rezeki, dan kelancaran dalam penulisan skripsi penulis. Maka dengan ini penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

Bapak Drs. Endro Isnugroho, M.Si dan Mama Dra. Sundari

Kakak Bagus Banjar Bagaskara, S.T

Adik Adiba Tsalsabilla

Yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dukungan, dan waktunya dalam pengerjaan skripsi penulis.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahnya. Tak lupa kepada Nabi junjungan kami, Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan umat manusia dari jaman jahiliyah ke peradaban yang lebih modern ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Strata-1 Ekonomi, jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia, nikmat, serta rezekinya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi pada waktu yang tepat. Terima kasih atas segala rencana-Mu.
2. Ibu Dra. Budi Astuti, M.Si., selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingan, masukan, saran, serta motivasi yang telah Ibu berikan. Keikhlasan serta kesabaran Ibu dalam membimbing sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan Ibu dengan kelancaran urusan dan rezeki.
3. Bapak Drs. Endro Isnugroho, M.Si yang selalu sabar mendidik dan mengajari. Mama Dra. Sundari yang selalu memberikan doa dan motivasi. Penulis bisa

dititik ini semata bukan karena usaha dan kerja keras penulis, melainkan doa Mama dan Bapak yang selalu diijabah oleh Allah. Terima kasih atas kerja keras, doa, serta motivasi yang Bapak dan Mama berikan. Semoga penulis bisa membalas kebaikan Mama dan Bapak.

4. Diriku sendiri, Fauzia Olga Nugraheni. Terima kasih untuk tidak menyerah saat sulit, memprioritaskan skripsi meski ujungnya terbaring sakit, jatuh adalah alasan untuk bangkit. I'm the best in my own way.
5. Kakak Bagus Banjar Bagaskara, S.T. My competitor since day one. Terima kasih telah menjadi sosok kakak yang baik untuk panutan adik-adiknya.
6. Adikku Adiba Tsalsabilla yang tidak membantu apapun.
7. Meylia Indah Puspitasari. Terima kasih telah sabar menjadi asisten dosen dadakan disaat penulis panik dengan sidang. Semoga Allah membalas segala kebaikan Mey.
8. Ramadhanty Sekar Kinasih. Terima kasih telah menjadi sahabat sejak awal ospek pesta, semata, bridging, kepanitiaan, dan organisasi. Beruntungnya kamu bisa nemu sahabat macam aku hehe.
9. Twinny Sekar Kinanti. Disaat aku underestimate sama diri sendiri, justru kamu percaya aku bisa dan karena kalimatmu “jangan suudzon sama rencana Allah, siapa tau ini lebih baik dan lebih cepat dari yang kamu rencanakan”. Bener-bener sunflower, selalu kasih energi positif buat orang lain.

10. Mega Anindia Pramesti. Terima kasih Meggy telah menjadi wanita kuat yang tidak pernah sambat, sohib ambisku, orang yang selalu kasih yang terbaik buat sahabatnya.
11. R. Aj. Nandya Astri Gupitasari, Nadya Dwi Nasti, Galang Ardi Susilo. Terima kasih telah memeriahkan pertemanan ini hingga kuliah, tempat pelarian sambat, gabut, and another useless things we do.
12. Adik-adikku yang sedikit magic, Jombang dan Weka. Terima kasih untuk segala hal yang tidak perlu di-terima kasih-kan. Merdeka selalu budak desain!
13. Sahabat SMA-ku, BnR. Kirana, Sarah, Kinan. Terima kasih atas segala sugesti positifnya, walaupun lebih banyak sugesti negatif sih.
14. Sahabatku sejak 2010, Indar, Hartina, Aqmalia, dan Akita. Balapan sidang ini adalah sebaik-baiknya motivasiku.
15. My banana, Nabila Khairunnisa. Kapan hidupku bisa lepas dari kamu?
16. Teman-teman KKN Pelutan, Erfan, Ekan, Nanda, Ayu, Cici, Davin, dan Bimo. Sampai ketemu ketika sukses, supaya ada yang bisa disombongkan.
17. Kupiku Crew, Mas Imang, Ica, Zaki, Mas Kensa, Mba Riska, Mba Nita, dan Mas Dimas. Terima kasih telah membuat saya menjadi orang berguna disini. YPC, yang penting cuan!
18. Terima kasih RS Jogja International Hospital yang telah menampung dan merawat ketika badan saya overlimit.
19. Terima kasih segala penjuru coffeeshop di Jogja yang saya pakai wifinya dari pagi hingga larut, walaupun hanya beli es kopi susu lima belas ribu.

20. 105 responden tercinta, satu submit kalian mampu mensarjanakan satu anak bangsa. Terima kasih sebesar-besarnya, semoga Allah membalas kebaikan kalian.

21. Science direct, proquest, ebsco, cengage, academia, serta elshevier. Tanpa kalian daftar pustaka saya hampa.

Kepada segala pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan baik materiil dan immaterial yang telah diberikan. Penulis memang tidak mampu menyebutkan satu persatu, tetapi Allah selalu mampu membalas kebaikan kalian satu persatu.

Yogyakarta, Juli 2019

Fauzia Olga Nugraheni