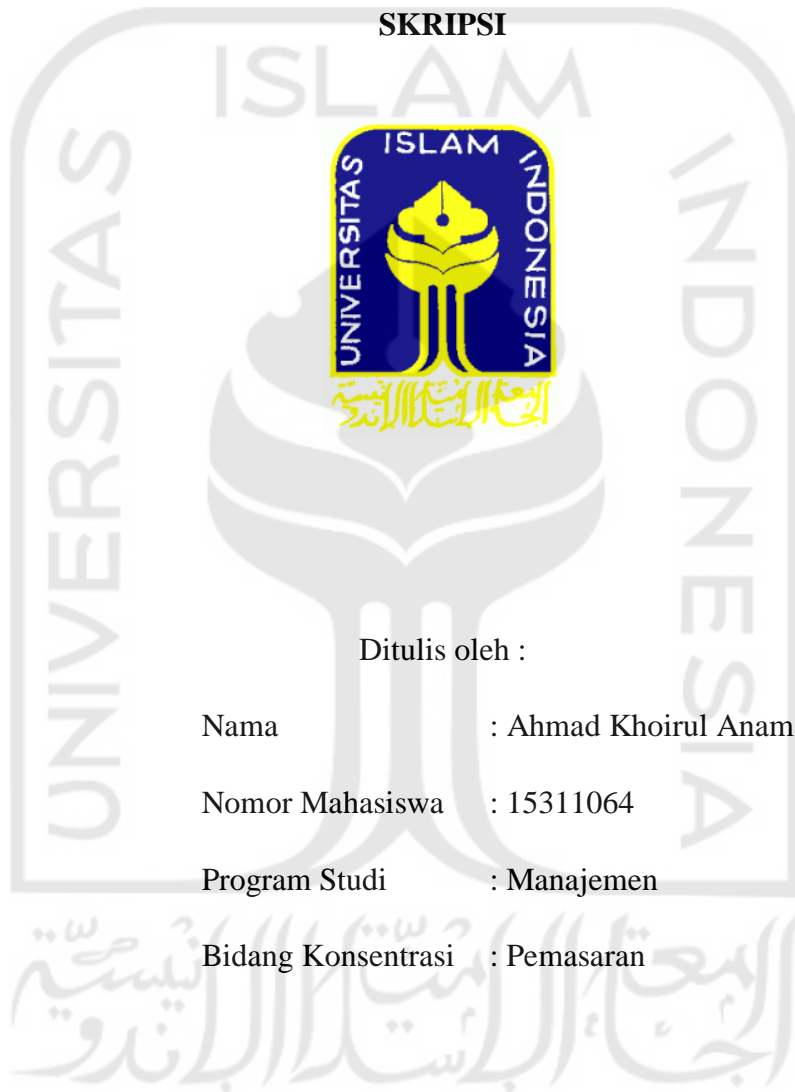


**PENGARUH CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA RETAIL SEPATU CONVERSE  
DI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



Ditulis oleh :

Nama : Ahmad Khoirul Anam

Nomor Mahasiswa : 15311064

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2019**