

ABSTRAK

Email : indriyastutih@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efisiensi biaya logistik, kualitas layanan logistik dan kinerja logistik terhadap kinerja keuangan pada UKM di Yogyakarta. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah seluruh UKM di Yogyakarta, sedangkan jumlah sample dalam penelitian ini adalah sebanyak 96 UKM di Yogyakarta dengan menggunakan *convenience simple random sampling*. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa bahwa terdapat pengaruh efisiensi biaya logistik, kualitas layanan logistik dan kinerja logistik terhadap kinerja keuangan pada UKM di Yogyakarta. Sedangkan hasil koefisien determinasi adalah 0,484 Nilai ini dapat diartikan bahwa sebesar 48,4% kontribusi dari efisiensi biaya logistik, kualitas layanan logistik dan kinerja logistik berdasarkan waktu terhadap kinerja keuangan, sedangkan sisanya 51,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar variabel tersebut.

Kata Kunci: efisiensi biaya logistik, kualitas layanan logistik, kinerja logistik, kinerja keuangan

ABSTRACT-This study aims to determine the effect of logistics cost efficiency, logistics service quality and logistics performance on financial performance in SMEs in Yogyakarta. The population in this study were all SMEs in Yogyakarta, while the number of samples in this study were 96 SMEs in Yogyakarta using convenience simple random sampling. The method of data analysis in this study uses multiple linear regression. The results of this study indicate that there is an effect of the efficiency of logistics costs, logistics service quality and logistical performance on financial performance in SMEs in Yogyakarta. While the results of the coefficient of determination are 0.484 This value can be interpreted that 48.4% contribution from the efficiency of logistics costs, logistics service quality and logistics performance based on time to financial performance, while the remaining 51.6% is influenced by other factors outside of these variables .

Keywords: logistics cost efficiency, logistics service quality, logistics performance, financial performance