

APPENDICES



APPENDIX 1: QUESTIONNAIRE IN BAHASA INDONESIA

Dengan hormat,

Sehubungan dengan survei untuk menyelesaikan penulisan skripsi program sarjana Universitas Islam Indonesia tentang Efek Komunitas Merek Berbasis Instagram terhadap Loyalitas Merek, Dengan ini peneliti:

Nama: Muhammad Yoga Izzani

NIM: 15311050

Jurusan: Manajemen (Program Internasional)

Fakultas: Fakultas Ekonomi

Memohon kesediaan Anda untuk meluangkan waktu guna mengisi seluruh pertanyaan dalam kuesioner ini dengan kondisi yang sebenar benarnya. Jawaban yang Anda berikan akan sangat berarti untuk kelancaran penelitian ini. Terima kasih atas kesediaan dan bantuan Anda untuk menjawab seluruh pertanyaan.

Salam Hormat,

Muhammad Yoga Izzani

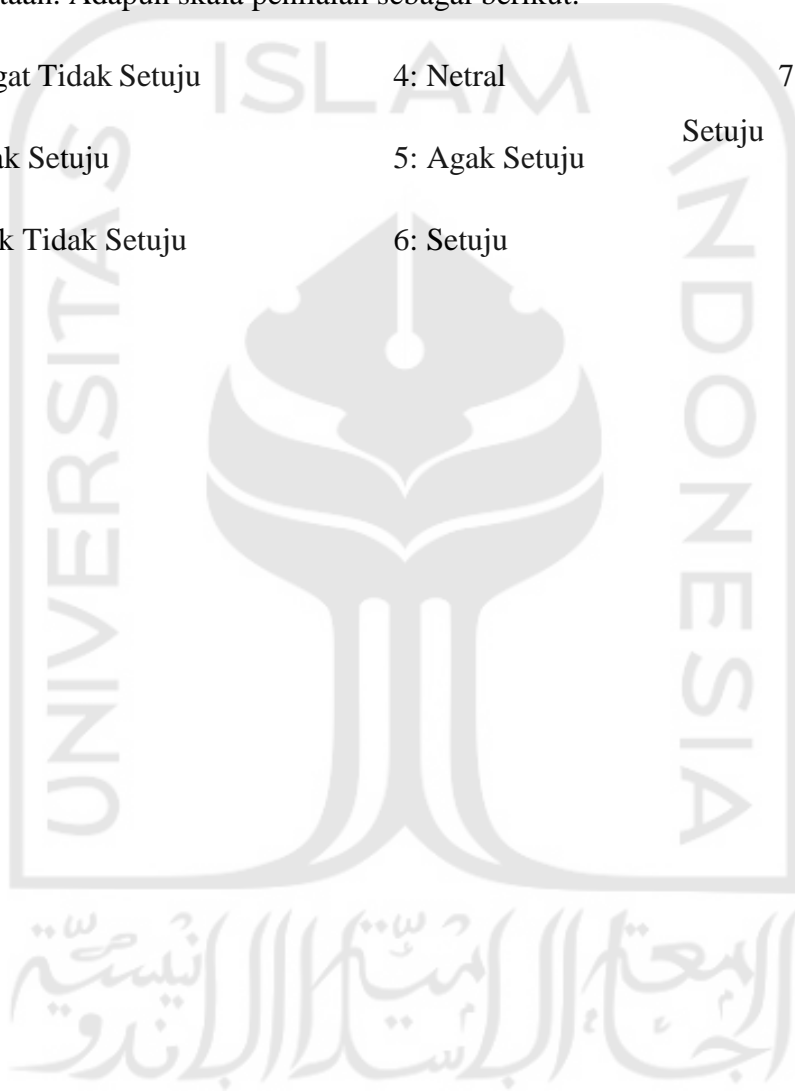
Yogyakarta, 17 Januari 2019

1. Nama Responden:
2. Kota Tempat Tinggal:
3. Usia:
 - 18-25 tahun
 - 26-40 tahun
 - 40 tahun keatas
4. Pendidikan terakhir:
 - SD/Sederajat
 - SMP/Sederajat
 - SMA/Sederajat
 - Diploma
 - Sarjana
 - Pascasarjana
5. Saya mengikuti akun Instagram dari sebuah Merek (Apapun mereknya; baik lokal maupun internasional; Makanan, Fashion, Elektronik, Otomotif dan sebagainya)
 - Ya
 - Tidak
6. Merek yang saya ikuti di Instagram adalah (Sebutkan satu saja akun Instagram dari merek yang difavoritkan, misal: @adidasindonesia)
7. Berapa lama anda telah mengikuti akun merek tersebut?
 - 6 bulan – 1 tahun
 - 1,1 tahun – 2 tahun
 - Lebih dari 2 tahun
8. How many times have you bought a product on that brand in a year?
 - 1-2 kali
 - 3-4 kali
 - 5-6 kali
 - Lebih dari 6 kali

Petunjuk pengisian

Anda diminta untuk mengisi jawaban sesuai dengan keadaan nyata yang Anda rasakan selama mengikuti akun Instagram dari merek tersebut, dengan memilih pada salah satu dari tujuh pilihan jawaban sebagai tanggapan bagi setiap pernyataan. Adapun skala penilaian sebagai berikut:

- | | | |
|------------------------|----------------|------------------|
| 1: Sangat Tidak Setuju | 4: Netral | 7: Sangat Setuju |
| 2: Tidak Setuju | 5: Agak Setuju | |
| 3: Agak Tidak Setuju | 6: Setuju | |



No	Statement	STS	TS	ATS	N	AS	S	SS
A. Variabel Komunitas Merek								
1.	Saya mendapat keuntungan setelah mengikuti akun tersebut							
2.	Para followers saling berinteraksi dengan followers lainnya							
3.	Para followers berafiliasi secara kuat dengan followers lainnya							
B. Variabel Produk								
4.	Saya cinta dengan produk dari merek tersebut							
5.	Saya bangga dengan produk dari merek tersebut							
6.	Produk dari merek tersebut adalah produk yang berharga bagi saya.							
7.	Produk dari merek tersebut menyenangkan untuk dikonsumsi / digunakan							
C. Variabel Merek								
8	Merek tersebut berharga bagi saya							
9	Jika saya ingin berganti produk, saya akan menggantinya dengan produk yang lain dari merek tersebut							

10	Merek tersebut memiliki kualitas yang tinggi							
D. Variabel Perusahaan								
11	Perusahaan dari merek tersebut memahami kebutuhan saya							
12	Perusahaan dari merek tersebut menghargai pendapat saya							
13	Perusahaan dari merek tersebut merespon pertanyaan saya							
E. Variabel Pelanggan Lain								
14	Dari akun merek tersebut, saya menemukan followers lainnya yang mengagumkan.							
15	Dari akun merek tersebut, saya memiliki rasa kekerabatan dengan followers yang lain							
16	Saya memiliki ketertarikan untuk bergabung menjadi followers akun merek tersebut karena followers lainnya.							
F. Variabel Loyalitas Merek								
17	Saya menganggap diri saya loyal terhadap merek tersebut							
18	Jika Merek tersebut tidak tersedia di toko, saya akan mencarinya di toko yang lain							

19	Saya bersedia membayar lebih dari harga biasanya untuk merek tersebut							
G. Variabel Kepercayaan Merek								
20	Merek tersebut memenuhi harapan saya							
21	Saya mengandalkan merek tersebut							
22	Merek tersebut tidak pernah mengecewakan saya							



APPENDIX 2: QUESTIONNAIRE IN ENGLISH

With respect,

Regarding to the survey in order to complete the thesis writing of undergraduate program of Universitas Islam Indonesia about the effect of Instagram-Based Brand Community toward Brand Loyalty, The undersigned below :

Name : Muhammad Yoga Izzani
Student Number : 15311050
Major : Management (International Program)
Faculty : Faculty of Economics

ask your willingness to spend a time to fill all the questions in this questionnaire according to the actual situation. The answer you will give will be very meaningful for the smooth running of this research. Thank you for your willingness and help to answer all questions.

Yogyakarta, January 17th 2019

Best Regards,

Muhammad Yoga Izzani

1. Respondent's name:
2. City of residence:
3. Age:
 - 18-25 years old
 - 26-40 years old
 - 40 years old and above
4. Last education:
 - Primary School
 - Junior High School
 - Senior High School
 - Diploma
 - Undergraduate
 - Graduate
 - Postgraduate
5. I follow an Instagram account from a Brand (Whatever the brand is, both local and international; Food, Fashion, Electronics, Automotive and so on)
 - Yes
 - No
6. The brand that I follow on Instagram is (Mention one Instagram account of the favorite brand, for example: @adidasindonesia)
7. How long have you been following the brand account?
 - Less than 6 months
 - 6 months – 1 year
 - 1,1 year – 2 years
 - More than 2 years
8. How many times have you bought a product on that brand in a year?
 - 1-2 times
 - 3-4 times
 - 5-6 times
 - More than 6 times

Instructions

You are asked to fill in the answers according to the real conditions you feel while participating in the brand's Instagram account, choosing one of the seven answer choices in response to each statement. The rating scale is as follows:

1: Strongly disagree

2: Disagree

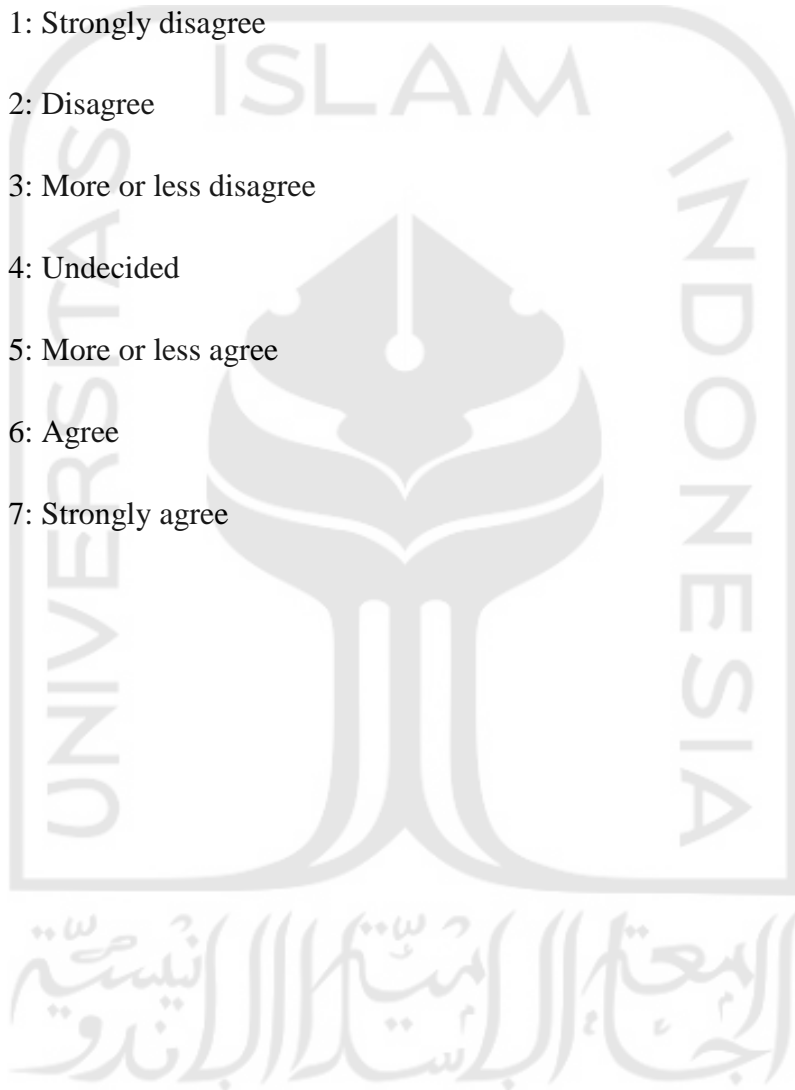
3: More or less disagree

4: Undecided

5: More or less agree

6: Agree

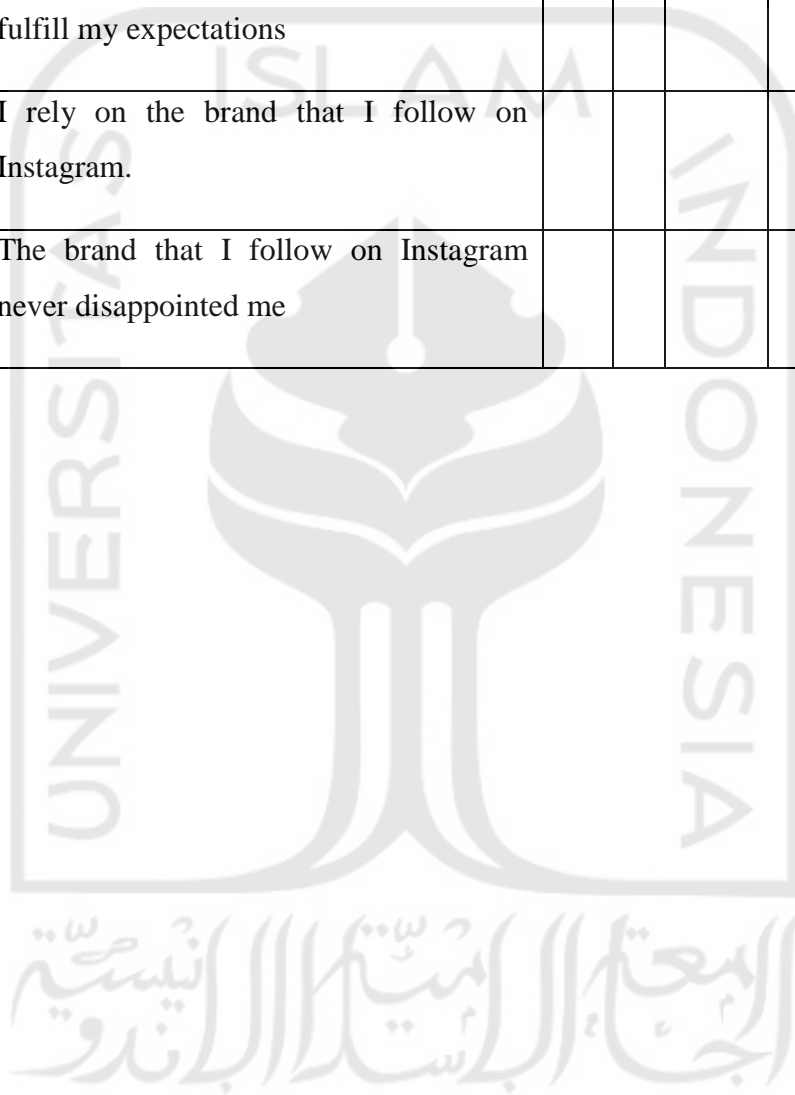
7: Strongly agree



No	Statement	SD	D	MLD	U	MLA	A	SA
H. Brand Community Variable								
1.	I got some advantages after following that brand							
2.	The community member shares the same bond to the community							
3.	The community member strongly affiliates to others							
I. Product Variable								
4.	I love the product of brand that I follow on Instagram.							
5.	I proud with the product of brand that I follow on Instagram.							
6.	The product of brand that I follow on Instagram.is the valuable product for me.							
7.	The product of brand that I follow on Instagram.is fun to use.							
J. Brand Variable								
8	I think the brand that I follow on Instagram.is valuable							
9	If I want to change the product, I want to change with the different product but the same brand.							

10	The brand that I follow on Instagram has a high quality							
K. Company Variable								
11	The brand that I follow on Instagram understands my need							
12	The brand that I follow on Instagram appreciates my opinion							
13	The brand that I follow on Instagram responds my question							
L. Other Customers Variable								
14	I meet awesome people in Instagram community of the brand that I follow.							
15	I have the sense of sense of kinship to the other community member							
16	I have an interest to the community because of other members.							
M. Brand Loyalty Variable								
17	I consider myself loyal to the brand that I follow on Instagram.							
18	If the product of brand that I follow on Instagram is not available in the store, I will buy the product of that brand at other shop.							

19	I will pay more from the usual price for the brand that I follow on Instagram.							
N. Brand Trust Variable								
20	The brand that I follow on Instagram fulfill my expectations							
21	I rely on the brand that I follow on Instagram.							
22	The brand that I follow on Instagram never disappointed me							



APPENDIX 3: LIST OF RESPONDENTS' DATA

No	Nama Responden	Komunitas Merek			Produk				Merek		
		KM1	KM2	KM3	P1	P2	P3	P4	M1	M2	M3
		Saya mendapat	Para followers saling	Para followers	Saya cinta dengan	Saya bangga dengan	Produk dari merek	Produk dari merek	Merek tersebut berharg	Jika saya ingin	Merek tersebut memiliki
1	Fira	6	4	5	7	6	7	7	7	4	7
2	AS	5	2	2	6	6	3	6	4	2	5
3	cahyo	5	3	4	4	4	4	5	2	2	4
4	Inyo	4	1	1	5	5	5	5	5	4	5
5	Zhafira	5	7	6	4	4	4	6	4	4	6
6	Intan maharani	4	5	3	6	5	5	7	7	6	7
7	Raga Maesa Adianto	5	6	4	7	7	7	5	7	7	7
8	Y	5	4	4	4	5	5	6	5	5	6
9	Dova Febriyanti	5	4	4	6	6	6	6	6	7	7
10	Azka Hibatullah Pratama I	7	4	2	4	4	4	6	5	4	7
11	Indri Cintya Yulyani	4	1	1	6	5	5	6	4	4	5
12	Ira	7	4	4	6	6	6	6	6	3	7
13	Sarah	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5
14	Sekar	6	3	5	6	6	6	6	6	3	4
15	Nadine	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
16	Naufal Irfa N	2	3	4	5	6	4	6	5	5	6
17	Qurrota	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
18	A	4	1	1	5	4	5	6	4	2	5
19	M. Kharis	4	4	4	6	4	5	6	5	4	4
20	Aulia	5	6	5	7	7	6	7	6	3	6
21	Wuri Mirawati	4	3	5	4	4	4	5	4	2	4
22	Utulcantik	6	3	3	5	4	2	4	3	2	5

23	Ashfamita	7	5	4	7	6	4	6	5	6	7
24	Desi Adi Safitri	6	3	3	6	7	6	6	7	7	7
25	Ristianadya Laksmi Gupit	a 6	2	2	5	5	6	6	6	5	6
26	Nilam	5	3	4	6	6	6	6	6	5	6
27	Dita	5	3	3	6	5	5	6	5	5	6
28	Lutfi perdana	3	5	5	6	5	6	5	2	3	4
29	Rendy	5	1	1	6	5	6	6	4	6	7
30	Rara	6	6	6	7	7	6	7	7	7	7
31	Rahayu	7	7	4	7	5	7	7	7	4	7
32	Diyah Dwi Lestari	7	3	4	7	6	6	7	7	7	5
33	Iput	5	4	4	6	6	6	5	5	6	5
34	Naufal	5	3	4	6	7	6	7	7	7	6
35	Puput	4	1	1	4	4	4	4	4	4	6
36	Virsyadini	4	3	3	5	5	4	5	4	5	4
37	Fira	4	5	6	6	7	5	6	5	5	7
38	Eky	7	2	1	6	6	5	6	5	3	7
39	Dean	5	3	4	5	5	3	6	5	3	5
40	Khairunnisa izdihar	2	4	7	6	6	4	6	4	2	5
41	M Rakhmat Setiawan	5	4	5	5	5	4	4	5	6	5
42	Fadhlan	3	5	6	4	5	6	6	4	5	6
43	Aulia	7	3	2	6	6	4	7	4	4	6
44	Deli	7	2	2	5	5	6	6	5	4	6
45	F.I.	4	5	3	5	5	6	5	6	4	6
46	Bagas	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5
47	Aheli Seno Prabandaru Ku	2	5	4	4	3	3	5	3	5	4
48	Fandy praseta	6	5	5	6	6	6	6	6	4	6
49	Aidan	6	5	5	6	6	6	6	6	4	6
50	Desi	7	6	7	7	7	7	7	7	3	7
51	mantili	3	3	6	5	7	6	5	5	3	7
52	Reva	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5

53	Rizky hilmi	6	4	3	6	7	5	6	5	3	4
54	Ivandi Rachmat	4	5	5	4	4	5	5	5	5	6
55	Arnan Abdurrofi	5	1	1	6	6	5	6	5	3	6
56	Rizky Fadillah	3	1	2	3	4	6	7	4	4	4
57	Aji prastowo	5	4	5	4	5	4	6	5	5	6
58	Linangkung Diah	7	4	5	6	5	5	5	5	4	6
59	Azel Aditya	6	3	2	5	7	5	6	5	5	6
60	Husnul	7	2	2	7	5	5	6	5	4	7
61	Intan	5	4	4	6	4	5	6	4	4	6
62	Hilmy	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7
63	rani	6	5	5	7	7	7	6	7	5	7
64	Syauqi Iqbal	6	1	1	6	6	5	6	7	7	7
65	Riadho Clara Shinta	6	3	3	6	6	6	7	5	3	4
66	Syifa	7	3	3	6	6	6	5	6	3	6
67	Almaas Rosi	4	3	4	5	5	4	6	4	4	6
68	YAYAAAAA	4	2	2	5	5	4	6	4	4	6
69	Almira	5	4	4	6	5	5	6	5	6	6
70	Halida	5	4	4	5	6	5	6	6	3	6
71	Heaven	4	4	4	6	5	5	6	4	4	5
72	Jundri Andriko	5	4	4	6	6	6	6	6	5	6
73	Stella Pramudya Fajrini	3	4	4	3	4	5	5	5	5	6
74	Sahril	6	6	5	6	5	5	6	5	5	6
75	Aldi Wicaksono	6	5	4	4	5	5	6	4	4	6
76	Sherly	4	5	5	5	5	3	6	5	1	6
77	Lissa Herliana	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5
78	Rizki Adi Pratama	4	6	5	7	7	7	7	6	7	7

79	Cintya	3	1	1	7	7	5	7	7	1	7
80	Nabila	7	5	6	6	7	6	7	6	7	6
81	Elysia	6	2	2	6	6	5	6	5	6	6
82	Ferra Listianti Putri	5	5	5	5	6	5	5	6	5	6
83	Bambang	6	4	4	6	5	5	5	5	6	6
84	Fadil	5	4	4	5	5	5	6	4	6	6
85	Khalla okta	4	2	3	4	4	2	5	3	4	5
86	Jennie	4	3	3	4	4	3	5	3	5	5
87	Andi	5	4	4	7	6	6	6	5	6	7
88	Adam Rifqi Adiwardana	4	5	5	7	7	6	7	6	2	6
89	Untung	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4
90	fira	2	1	3	6	5	4	6	5	4	5
91	Yhupi maya hapsari	5	6	5	7	6	6	7	6	6	6
92	Dara	3	5	3	5	5	4	5	4	3	4
93	Fahmi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	Bimo Aji Nugroho	5	2	2	6	5	6	5	4	4	4
95	Bagas	7	6	7	5	4	4	6	4	3	7
96	Faza	5	3	4	6	5	5	6	5	5	6
97	Chandra	7	3	3	7	7	7	7	7	7	7
98	Athief Fuady	5	3	3	4	3	4	7	4	7	7
99	Haslita	7	3	3	5	4	5	7	4	3	4
100	Luky	4	4	3	5	5	5	6	5	4	6
101	Ramadha Valentine	5	2	2	6	5	5	6	5	4	6
102	Debby	7	7	7	4	4	4	7	4	4	6
103	Tifa Eka Safitri	6	5	2	7	7	5	7	5	5	7
104	Fatin Nabila Nst	6	4	4	5	6	4	6	5	6	6
105	Dwi Abdul Rahim	5	6	6	7	6	6	7	5	5	7
106	Toni	7	3	3	7	7	6	7	5	5	6
107	Nadia	7	5	4	6	6	7	7	7	6	7

108	Asdikin	4	3	3	5	5	4	5	5	4	5
109	Auliana Anisa Putri	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7
110	Ciane	6	4	4	6	6	5	6	6	6	7
111	Gian putra	6	7	7	4	4	5	4	5	5	5
112	Larry V D	5	3	3	6	6	5	6	5	5	5
113	Christephin Aprilia Pramud	5	4	5	6	6	5	7	6	6	5
114	Ayya Agmulia A I	4	4	4	6	5	5	5	6	6	6
115	Rinaldi Madani	2	2	7	6	6	5	5	4	5	6
116	Naomy Bunga Rastafari	5	2	2	6	5	6	5	5	3	6
117	Fadhil	5	2	2	5	5	5	5	5	4	5
118	Alfino	5	5	5	5	5	5	7	5	6	6
119	Larasati	5	4	3	6	4	5	6	4	4	6
120	Dona Sherena Selvia	6	4	4	6	6	6	6	6	2	6
121	Arief aulia r.	2	5	3	4	3	2	6	4	4	5
122	Ulya Nuzulir	5	3	3	4	4	4	5	4	4	5
123	Vicki	7	4	4	6	7	7	7	7	4	7
124	Fai	6	5	4	6	6	6	7	7	6	7
125	Satriya	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
126	Nyn	3	1	2	6	6	6	7	5	5	6
127	margino	4	2	2	4	5	5	5	5	5	5
128	Sari	5	5	5	6	5	4	6	4	2	6
129	Marie	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5
130	Wihanda	7	4	3	5	5	4	6	3	5	5
131	Satrio abimanyu harnintyo	6	2	3	7	7	6	7	6	2	7
132	Winda sawitri	5	3	3	6	5	5	7	5	5	5
133	Dewi	6	2	1	7	5	5	5	6	7	7
134	Sukma	7	3	3	7	7	5	7	4	3	5

135	Kresna Adji Setya Wardha	7	5	5	7	7	7	7	7	3	7
136	Septiani Aulia Putri	5	1	1	4	4	4	4	4	4	5
137	Robih	6	4	4	7	6	5	6	5	6	7
138	NS	5	1	3	4	4	5	6	6	4	6
139	Hariza Noor Perdani	4	5	5	6	7	5	6	5	5	4
140	Rivqy s	6	3	3	4	7	5	5	6	2	7
141	Sarini	5	4	4	6	5	5	6	5	5	6
142	Arnila	4	3	3	4	4	5	5	5	1	5
143	Annisa	6	4	4	7	5	5	6	5	5	5
144	Amalina	5	6	6	6	7	5	7	6	5	7
145	Tasya	6	5	4	6	7	6	6	6	4	7
146	Nurul	6	5	4	6	6	7	7	6	6	7
147	Eden Zarista	6	4	4	6	6	6	5	6	6	7
148	Bramila	4	5	4	5	5	5	6	5	4	6
149	Mutiah nurul	4	3	3	5	5	5	7	5	5	4
150	Diana Novi	6	6	5	7	7	7	7	7	6	6
151	Sabina	7	4	4	7	7	7	6	7	6	7
152	Herwida Putri Agista	4	3	3	5	4	5	6	4	5	6
153	siti aliya khairunnisa	4	2	2	6	5	7	7	6	6	6
154	Sina	6	4	4	4	4	5	5	4	6	5
155	Bisndut	6	3	4	7	7	7	7	6	6	6
156	Galih Jatmiko H	6	5	5	6	6	6	6	6	5	6
157	Andi Alfian	4	4	4	6	5	7	7	6	1	7
158	mona	3	5	3	7	7	6	7	6	3	6
159	Cynthia	5	4	3	6	6	6	6	5	6	6
160	Angga	5	4	4	6	5	5	6	5	4	6
161	Diana Puspitarini	5	2	3	7	7	7	7	7	2	7
162	Jihan khairunnisa	6	2	2	6	4	4	6	4	4	6
163	Putri	6	1	1	7	7	7	7	7	7	7

164	Meisya Putri Intan C	6	4	4	7	6	6	7	6	6	7
165	Erwita Danu G	6	5	2	6	6	6	7	6	3	6
166	Bagus Putra Tama	4	3	4	5	5	4	5	4	3	5
167	Salwa	4	3	3	4	6	6	5	5	4	6
168	Swastika Putri Indrasari	5	5	4	6	6	5	5	5	5	5
169	Faisal	6	5	6	6	6	5	6	5	5	7
170	Rian	1	1	1	6	5	5	6	3	3	3
171	Cel	5	1	2	6	5	5	7	4	5	6
172	Rizky Andhika	5	6	5	6	5	4	5	4	5	6
173	Muhammad Hidayat Hasa	n 5	2	2	6	6	5	5	6	3	7
174	Grace	7	5	4	7	6	5	7	5	4	6
175	Salama benty dibyani	5	6	6	7	6	6	7	7	7	7
176	Fenni Nursita Sari	6	1	3	4	4	4	4	4	1	4
177	sika	5	4	4	6	6	6	6	5	3	7
178	Satya Yolanda	7	2	4	7	4	6	7	7	5	7
179	Ties Viales	4	2	2	7	6	6	6	6	2	6
180	feni	3	2	2	4	7	6	5	1	1	6
181	sika	5	4	4	6	6	6	6	5	3	7
182	Alfira Nuarifia Handitasari	6	5	4	6	6	6	7	6	6	7
183	RR. Koesharumi Ayusari	6	4	5	6	6	7	7	7	1	6
184	Dexan Seganoval Cahyad	4	2	2	6	6	6	7	6	4	6
185	Tiara Dewi	2	3	2	3	3	3	4	3	2	5

186	Vivi Yunika	5	2	3	4	4	5	5	4	3	7
187	Andika Deni Prasetya	6	5	4	6	6	6	6	6	1	6
188	Sita	4	2	2	5	5	6	7	3	5	4
189	Adisakti	3	2	2	5	5	4	5	4	4	5
190	Hanna	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
191	Tita	7	5	5	6	6	6	7	6	5	7
192	Habibi	7	1	2	7	7	6	6	7	7	7
193	Haidar Dzakwan	6	3	3	7	6	6	7	7	4	7
194	Mieke	5	3	3	5	5	6	6	6	5	5
195	Ashfamita	4	5	4	7	6	4	6	7	7	6
196	Desi Adi Safitri	6	3	3	6	7	6	6	6	6	5
197	Ristyanadya Laksmi Gupit	6	2	2	5	5	6	6	6	5	6
198	Nilam	5	2	3	6	6	5	6	6	5	6
199	Dita	5	3	3	6	5	5	6	5	5	6
200	Lutfi perdana	3	5	5	5	5	6	6	2	3	2



No	Nama Responden	Perusahaan			Pelanggan Lain			Loyalitas Merek			Kepercayaan Merek		
		PR1	PR2	PR3	PL1	PL2	PL3	LM1	LM2	LM3	KP1	KP2	KP3
		Perusahaan dari merek	Perusahaan dari merek	Perusahaan dari merek	Dari akun merek	Dari akun merek	Saya memiliki ketertari	Saya mengan ggap diri	Jika Merek tersebut	Saya bersedia membay	Merek tersebut memen	Saya mengan dalkan	Merek tersebut tidak
1	Fira	7	4	4	6	4	5	6	7	7	7	7	6
2	AS	5	5	5	1	1	1	4	1	6	6	4	5
3	cahyo	3	3	2	2	2	2	3	3	2	4	4	4
4	Inyo	5	2	2	3	3	3	4	4	4	5	5	4
5	Zhafira	5	4	6	6	3	3	4	5	4	5	5	6
6	Intan maharani	6	6	4	3	3	3	5	7	6	5	4	4
7	Raga Maesa Adianto	2	4	4	3	2	2	5	7	1	5	5	3
8	Y	6	6	4	4	5	4	3	7	4	6	6	4
9	Dova Febriyanti	6	5	6	5	4	4	5	4	4	5	5	6
10	Azka Hibatullah Pratama I	4	6	7	4	4	2	1	7	1	7	4	4
11	Indri Cintya Yulyani	6	4	5	1	1	1	4	4	3	5	4	4
12	ira	6	6	3	7	3	7	5	3	1	5	5	5
13	Sarah	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5
14	Sekar	4	5	5	5	4	3	4	5	3	5	5	5
15	Nadine	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Naufal Irfa N	4	4	4	4	4	3	5	6	3	6	5	5
17	Qurrota	4	4	3	3	3	3	2	2	4	4	4	3
18	a	4	4	1	4	1	1	4	1	1	4	4	4
19	M. Kharis	5	5	6	4	4	2	4	5	3	6	5	4
20	Aulia	7	6	6	7	5	5	6	6	6	6	6	6
21	Wuri Mirawati	4	4	4	3	3	4	2	2	1	4	1	4
22	Utulcantik	3	1	1	3	1	1	1	3	1	5	3	5

23	Ashfamita	6	6	6	6	4	6	4	4	2	6	4	7
24	Desi Adi Safitri	6	4	4	5	4	4	6	6	5	6	5	5
25	Ristyandya Laksmi Gupit	5	4	7	4	4	2	5	4	6	5	6	6
26	Nilam	6	4	3	5	2	1	5	6	4	6	6	6
27	Dita	6	4	7	3	3	3	5	4	3	5	5	5
28	Lutfi perdana	1	1	1	7	2	2	1	2	1	2	4	4
29	Rendy	3	3	2	5	1	1	7	7	3	6	6	7
30	Rara	4	7	7	6	5	3	5	6	7	6	6	7
31	Rahayu	7	4	4	1	1	1	4	4	1	7	4	4
32	Diyah Dwi Lestari	7	4	5	5	5	5	7	7	6	7	7	7
33	Iput	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
34	Naufal	4	4	4	3	5	4	4	1	7	6	4	4
35	Puput	4	3	5	1	1	1	2	3	3	4	4	4
36	Virsyadini	4	3	4	3	2	3	3	3	1	4	3	4
37	Fira	7	5	4	4	3	2	5	5	5	7	5	5
38	Eky	7	6	6	5	1	1	4	6	4	5	5	5
39	Dean	2	2	3	2	1	1	2	2	2	4	4	3
40	Khairunnisa izdihar	4	4	4	2	1	2	3	2	5	6	5	5
41	M Rakhmat Setiawan	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Fadhlan	5	4	5	3	4	3	5	4	4	5	5	5
43	Aulia	7	4	5	4	4	4	4	6	4	6	4	6
44	deli	4	4	6	3	2	2	5	6	4	6	5	5
45	F.I.	6	4	4	3	3	3	6	4	4	6	5	5
46	Bagas	5	5	4	6	4	5	4	6	4	5	5	5
47	Aheli Seno Prabandaru Ku	6	4	4	3	1	1	1	2	2	5	2	4
48	Fandy praseta	6	6	5	5	5	7	4	4	5	5	5	5
49	Aidan	6	6	5	5	5	7	4	4	5	5	5	5
50	Desi	7	7	7	7	7	7	7	3	3	7	7	6

51	mantili	4	4	4	3	3	2	4	4	2	6	6	7
52	Reva	5	5	5	3	3	3	4	5	4	5	5	5
53	Rizky hilmi	6	6	6	3	2	3	4	4	5	5	6	5
54	Ivandi Rachmat	5	4	1	3	3	3	4	5	3	5	5	3
55	Arnan Abdurrofi	6	3	4	1	1	2	5	3	2	5	5	6
56	Rizky Fadillah	5	4	1	4	1	1	4	6	1	5	5	2
57	Aji prastowo	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	6	6
58	Linangkung Diah	6	6	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4
59	Azel Aditya	5	4	5	5	3	3	4	5	1	6	5	4
60	Husnul	7	5	4	2	2	1	7	7	4	7	7	7
61	Intan	5	4	4	3	3	3	5	5	4	6	5	5
62	Hilmy	5	4	4	7	2	2	5	6	5	6	6	5
63	rani	6	5	4	6	5	6	5	5	4	7	6	6
64	Syauqi Iqbal	7	7	7	4	6	3	7	7	7	7	7	7
65	Riadho Clara Shinta	6	5	5	2	2	6	6	2	4	6	6	5
66	Syifa	6	6	7	3	3	3	5	3	5	7	7	3
67	Almaas Rosi	4	4	6	4	3	3	3	4	4	5	4	5
68	YAYAAAAA	6	6	7	3	2	2	4	4	4	6	4	7
69	Almira	6	5	6	6	4	5	5	6	5	6	5	6
70	Halida	5	4	4	4	4	4	4	4	5	6	5	5
71	Heaven	5	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4
72	Jundri Andriko	6	3	4	5	2	4	6	6	4	6	6	5
73	Stella Pramudya Fajrini	5	3	5	3	3	2	4	4	5	5	4	3
74	Sahril	6	5	5	6	6	6	6	6	4	5	6	6
75	Aldi Wicaksono	5	6	6	4	4	5	5	4	4	4	3	6
76	Sherly	5	3	2	5	5	3	2	2	1	4	3	5

77	Lissa Herliana	5	5	5	5	6	6	3	2	1	5	5	5
78	Rizki Adi Pratama	7	6	2	3	4	2	6	6	4	5	5	6
79	Cintya	7	3	1	5	6	7	6	7	1	7	7	7
80	Nabila	6	5	5	6	5	3	5	6	5	7	6	5
81	Elysia	5	2	2	1	1	1	5	6	6	6	6	6
82	Ferra Listianti Putri	5	6	5	6	4	6	5	4	4	6	5	5
83	Bambang	5	4	6	4	4	4	4	4	4	5	5	5
84	Fadil	4	4	5	4	3	3	4	3	2	4	4	4
85	Khalla okta	4	5	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4
86	Jennie	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	4	4
87	Andi	7	5	3	4	4	4	6	6	6	7	6	4
88	Adam Rifqi Adiwardana	6	6	5	5	5	4	7	7	6	6	7	7
89	Untung	4	4	4	5	3	4	4	4	1	4	4	4
90	fira	4	4	2	7	3	3	2	3	3	4	5	4
91	Yhupi maya hapsari	5	5	5	5	6	5	6	7	6	6	5	7
92	Dara	4	4	6	4	3	3	4	4	3	4	3	3
93	Fahmi	4	5	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4
94	Bimo Aji Nugroho	6	7	7	4	4	4	6	5	4	6	6	5
95	Bagas	7	7	7	7	6	6	4	3	4	6	6	6
96	Faza	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
97	Chandra	7	7	7	5	4	6	7	7	7	7	7	7
98	Athief Fuady	3	3	2	2	1	1	1	2	1	5	1	5
99	Haslita	7	4	3	5	2	3	4	3	6	6	5	5
100	Luky	4	4	5	4	2	3	5	4	4	6	6	6
101	Ramadha Valentine	7	6	7	2	2	2	5	5	5	6	6	6
102	Debby	6	6	6	6	4	6	4	5	4	6	4	4
103	Tifa Eka Safitri	7	7	7	5	2	3	6	6	5	7	5	7

104	Fatin Nabila Nst	4	5	6	4	2	3	4	3	3	5	5	6
105	Dwi Abdul Rahim	6	6	5	7	5	4	5	7	5	7	7	7
106	Toni	6	1	1	7	1	7	7	7	6	6	5	5
107	Nadia	6	6	7	7	4	4	6	7	7	7	7	7
108	Asdikin	5	4	4	4	3	3	5	5	4	5	5	4
109	Auliana Anisa Putri	7	7	6	7	7	7	7	3	1	7	7	5
110	Ciane	6	5	5	3	3	6	5	7	4	6	6	6
111	Gian putra	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
112	Larry V D	5	5	4	5	4	5	5	6	4	5	5	5
113	Christephin Aprilia Pramud	6	4	4	7	4	4	7	7	4	7	7	7
114	Ayya Agmulia A I	6	4	4	6	4	5	6	6	5	6	6	6
115	Rinaldi Madani	6	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5
116	Naomy Bunga Rastafari	6	3	3	1	1	1	3	3	1	4	4	5
117	Fadhil	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	4
118	Alfino	5	5	4	5	4	5	4	6	3	5	5	4
119	Larasati	6	4	3	3	2	1	5	6	6	7	6	7
120	Dona Sherena Selvia	6	5	5	2	2	2	5	5	2	5	5	4
121	Arief aulia r.	6	3	4	4	2	3	3	5	5	5	4	5
122	Ulya Nuzulir	5	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	4
123	Vicki	7	7	6	6	5	6	5	7	7	7	7	6
124	Fai	4	3	5	6	2	2	5	6	4	6	6	6
125	Satriya	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
126	Nyn	5	6	7	1	1	1	5	4	1	5	5	4
127	margino	2	3	2	2	2	2	4	5	5	5	4	5
128	Sari	6	4	5	6	3	6	6	6	6	6	6	6

129	Marie	5	5	6	1	1	1	1	1	4	5	4	4
130	Wihanda	5	3	3	5	1	1	4	5	4	5	5	5
131	Satrio abimanyu harnintyo	5	1	3	7	2	1	7	7	6	5	4	7
132	Winda sawitri	5	4	4	3	3	3	3	5	3	5	5	5
133	Dewi	6	5	6	3	2	4	7	7	5	6	6	6
134	Sukma	7	5	4	6	5	6	7	7	5	7	7	7
135	Kresna Adji Setya Wardha	7	4	4	4	3	3	5	7	5	5	6	7
136	Septiani Aulia Putri	4	5	4	5	3	1	1	1	1	4	1	4
137	Robih	6	6	5	4	3	3	6	6	7	6	6	6
138	NS	5	2	5	5	1	5	4	6	1	5	5	3
139	Hariza Noor Perdani	5	4	4	2	3	3	5	4	4	5	5	6
140	Rivqy s	6	4	4	6	3	3	5	6	2	6	6	6
141	Sarini	5	4	4	2	1	1	4	5	4	5	6	5
142	Arnila	4	4	4	1	1	1	4	3	4	4	5	4
143	Annisa	6	6	4	1	1	2	5	4	4	6	5	5
144	Amalina	6	6	3	4	4	4	5	5	5	7	7	7
145	Tasya	7	7	7	4	4	4	6	4	7	6	6	6
146	Nurul	6	4	6	6	3	3	6	7	6	7	7	6
147	Eden Zarista	4	4	3	2	1	2	7	5	2	6	5	5
148	Bramila	6	5	6	3	3	3	5	5	5	5	7	7
149	Mutih nurul	6	4	4	1	1	1	5	5	3	5	5	5
150	Diana Novi	6	5	6	4	5	3	6	6	6	6	6	6
151	Sabina	6	4	5	3	4	5	6	6	4	4	6	7
152	Herwida Putri Agista	5	5	5	2	1	2	4	3	3	5	4	5
153	siti aliya khairunnisa	6	4	4	5	3	3	5	5	4	6	6	6
154	Sina	5	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	5
155	Bisndut	6	6	4	4	3	6	6	7	4	6	6	7

156	Galih Jatmiko H	6	5	5	6	5	6	6	6	5	6	7	7
157	Andi Alfian	6	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5
158	mona	5	5	4	3	4	1	5	6	3	6	7	6
159	Cynthia	6	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5
160	Angga	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5
161	Diana Puspitarini	4	4	4	4	3	3	4	7	4	6	6	7
162	Jihan khairunnisa	6	6	6	2	1	1	4	3	3	5	5	5
163	Putri	7	6	6	2	5	5	6	7	7	7	5	6
164	Meisya Putri Intan C	7	4	4	4	2	3	6	7	6	6	6	5
165	Erwita Danu G	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6	6
166	Bagus Putra Tama	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
167	Salwa	6	4	7	3	4	3	5	5	6	5	5	5
168	Swastika Putri Indrasari	5	5	4	5	5	5	5	7	6	5	5	6
169	Faisal	5	5	5	2	2	2	5	6	1	6	6	5
170	Rian	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	2
171	Cel	6	4	3	2	1	1	5	6	5	6	5	5
172	Rizky Andhika	5	4	4	5	2	2	4	5	5	5	5	5
173	Muhammad Hidayat Hasa	5	4	1	6	3	1	5	5	4	5	5	6
174	Grace	7	6	7	2	2	4	6	6	3	5	5	5
175	Salama benty dibyani	6	5	5	7	1	6	7	7	2	6	7	7
176	Fenni Nursita Sari	4	4	4	4	4	4	2	1	1	4	3	3
177	sika	6	5	6	4	4	5	6	6	4	6	5	6
178	Satya Yolanda	6	6	7	7	1	5	6	7	5	7	6	5
179	Ties Viales	3	4	4	7	4	5	2	2	2	5	5	5

180	feni	3	4	5	5	3	2	1	1	1	5	2	5
181	sika	6	5	6	4	4	5	6	6	4	6	5	6
182	Alfira Nuarifia Handitasari	7	7	7	5	7	6	6	7	6	6	7	6
183	RR. Koesharumi Ayusari	7	6	6	5	4	5	6	2	6	6	4	5
184	Dexan Seganoval Cahyad	5	4	4	5	2	2	6	6	4	5	6	5
185	Tiara Dewi	5	4	5	2	1	1	3	2	2	4	2	5
186	Vivi Yunika	5	5	6	2	1	2	6	5	5	5	5	4
187	Andika Deni Prasetya	5	5	5	3	3	3	4	3	2	5	6	5
188	Sita	6	6	7	3	3	5	4	5	4	7	6	7
189	Adisakti	3	3	4	3	3	3	4	5	4	5	4	4
190	Hanna	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
191	Tita	7	6	7	7	5	6	5	5	5	6	7	6
192	Habibi	6	6	7	4	1	1	6	4	1	6	7	5
193	Haidar Dzakwan	6	4	4	7	4	7	7	6	7	7	7	7
194	Mieke	6	6	6	4	3	5	5	5	4	6	6	6
195	Ashfamita	6	6	6	6	4	6	4	4	2	6	4	7
196	Desi Adi Safitri	6	4	4	5	4	5	6	6	5	6	5	5
197	Ristyanadya Laksmi Gupit	5	4	7	4	4	2	5	4	6	5	6	6
198	Nilam	6	4	3	4	2	3	5	6	4	6	6	6
199	Dita	6	4	7	2	1	1	5	4	3	5	5	5
200	Lutfi perdana	1	1	1	2	2	2	4	5	5	5	5	4

APPENDIX 4: Output Validity and Reliability Test Using SPSS

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	62	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	62	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.844	3

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	62	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	62	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.893	4

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	62	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	62	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.891	3

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	62	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	62	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	3

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	62	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	62	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	3

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	62	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	62	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.859	3

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	62	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	62	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.928	3

Appendix 5: Output Normality Test Using Spss

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Brand Community	Product	Brand	Company	Other customers	Brand Loyalty	Brand Trust	
N	200	200	200	200	200	200	200	
Normal Parameters ^a	Mean	12.3950	22.2650	15.4300	14.4200	10.5450	13.2800	15.7550
	Std. Deviation	3.26993	3.32567	2.94593	3.43549	4.13564	3.93306	2.83109
Most Extreme Differences	Absolute	.088	.088	.094	.085	.084	.092	.090
	Positive	.077	.052	.088	.068	.072	.057	.076
	Negative	-.088	-.088	-.094	-.085	-.084	-.092	-.090
Kolmogorov-Smirnov Z	1.250	1.248	1.325	1.198	1.193	1.307	1.271	
Asymp. Sig. (2-tailed)	.088	.089	.060	.114	.116	.066	.079	

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data

Result of Multicollinearity test

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.076	.925		1.162	.247		
Produk	.397	.051	.467	7.725	.000	.584	1.712
Merek	.140	.059	.146	2.379	.018	.567	1.763
Perusahaan	.194	.044	.236	4.374	.000	.734	1.363
Pelanggan Lain	.082	.036	.120	2.294	.023	.786	1.272

a. Dependent Variable: Kepercayaan Merek

