

DAFTAR PUSTAKA

- Adellia, Y., Setyanto, N. W., Farela, C., & Tantrika, M. (n.d.). Rumah Sakit Islam Unisma MALANG *Lean Healthcare Approach for waste minimization* at 292–301.
- Alpasa, F., & Fitria, L. (2014). Penerapan konsep *lean service* dan DMAIC untuk mengurangi waktu tunggu pelayanan *, 02(03).
- Azizah, N. F., Ciptono, W. S., Satibi. (2017). Analisis Proses Pengelolaan Obat RSUD di Jawa Timur Dengan Pendekatan Lean Hospital. *Volume 7 Nomer 1*, 49-56
- Dako, F., Cobb, R., Verdi, S., Grygorenko, M., Patel, T., Zink, R., & Belden, C. (2017). *Use of Value Stream Mapping to Reduce Outpatient CT Scan Wait Times*, 2017.
- Gaspersz, V. (2007). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V., & Fontana A. (2017). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries Waste Elimination and Continuous Cost Reduction*. Bogor: Vinchristo Publication.
- Harliwantip. (2014). Analisa Lean Service Guna Mengurangi Waste Pada Perusahaan Daerah Air Minum Banyuwangi. *Spektrum Industri, Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Penerapan Teknik Industri, II* (1), 61.
- Hendri, I., Medika, A., Lintya, D., & Karima, S. (2016). Penggunaan Konsep *Lean* untuk Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Anna Medika Bekasi, *I*, 29–42.
- Hudori, M., & Belakang, L. (2016). Identifikasi dan Eliminasi Waste pada Proses *Receiving* di Gudang Logistik, *5*(2), 38–45.
- Ikatrinasari, Z. F., & Haryanto, E. I. (2014). *Implementation of Lean Service with Value Stream Mapping at Directorate Airworthiness and Aircraft Operation , Ministry of Transportation Republic of Indonesia*. *Journal of Service Science and Management*, 7(August), 291–301. <https://doi.org/10.4236/jssm.2014.74026>
- Kharismawati, A., Herliansyah, M. K., Industri, S. T., Teknik, F., Mada, U. G., No, J. G., (2016). Rawat Jalan di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, 10–19.
- Kumar, B. V., Hobani, Y. H., Abdulhaq, A., Jerah, A. A., Hakami, O. M., Eltigani, M., & Bidwai, A. K. (2014). *Prevalence of antibacterial resistant bacterial contaminants from mobile phones of hospital inpatients*, *I*, 1–4.
- Laeliah, N., & Subekti, H. (n.d.). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu, *I*(2), 102–112.
- Menkes RI 2008. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Nuraini, N., & Wijayanti, R. A. (2011). Optimalisasi waktu tunggu rawat jalan dengan metode *lean healthcare* di klinik pratama 1,2, 31–36.

- Prayogo, T., & Octavia, T. (2013). Identifikasi *Waste* dengan Menggunakan *Value Stream Mapping* di Gudang PT . XYZ, 1(2), 119–126.
- Putri, L. R. (2017). *Lean Hospital Approach to Identify Critical Waste in the Outpatient Pharmacy Instalation of RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan*, 6(August), 140–148. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6139>
- Rakhmawati, Y. S., Damayanti, R. W., & Iftadi, I. (2017). Identifikasi *Waste* pada Alur Proses Pemulangan Pasien dengan Pendekatan *Lean Hospital* di RSUD Kabupaten Karanganyar, (November), 101–109.
- Sari, R. P., Studi, P., Teknik, M., Atma, U., Yogyakarta, J., & Kota, P. (2014). Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Kelompok Metode, 2014(Sentika).
- Shannon-weaver, N. I. K. (2015). Purnomo 1) 1), 5(1), 1–4.
- Shodiq, M., & Khannan, A. (n.d.). Analisis Penerapan *Lean Service* untuk Menghilangkan Pemborosan di Lini Produksi PT Adi Satria Abadi Pendahuluan, 47–54.
- Sugiono, S., Himawan, R., Fadla, A., Industri, J. T., Brawijaya, I. (2017). Analisis Pemborosan pada Unit Pelayanan Kesehatan Poliklinik dengan Pendekatan *Lean*, 2017, 4–6.
- Tagge, E. P., Thirumoorthi, A. S., Lenart, J., Garberoglio, C., & Mitchell, K. W. (2017). *Improving operating room efficiency in academic children 's hospital using Lean Six Sigma methodology. Journal of Pediatric Surgery*, 52(6), 1040–1044. <https://doi.org/10.1016/j.jpedsurg.2017.03.035>
- Taqwanur. (2011). Penerapan *Lean Thinking* Untuk Meningkatkan Kinerja Devisi *Trucking* PT. JPEK. Thesis, Jurusan Manajemen Industri, Megister Manajemen Teknologi ITS, Institute Teknologi Sepuluh Nopember.
- Trisnawati, N., Bahauddin, A., & Ekawati, R. (2013). Rancangan Perbaikan Pelayanan Puskesmas dengan Pendekatan *Lean Healthcare* dan Simulasi, 1(1), 71–76.
- Vincent, G., & Avanti , F. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Bogor
- Widiatama, Y. (2018). Simulasi Perbaikan Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan dengan Pendekatan *Lean Hospital* pada Rumah Sakit Umum (RSU) Kabupaten Tangerang. Volume 1 Nomer 1, 37-38
- Wirawan Adhitomo et al., (2017). Analisis kepuasan Pelayanan Pasien Pada Instalasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Embung Fatimah Batam dengan Pendekatan *Lean Service* dan *Service Performance*. *Journal of Business Administration*, vol 1, 2, 48-62.