

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Sumber penyebab terjadinya *waste* adalah waktu tunggu antar pelayanan yang disebabkan jumlah pasien yang datang dengan waktu bersamaan mengakibatkan penumpukan pada antiran atau *waiting time* dengan waktu tunggu terlama terjadi pada proses antrian pendaftaran administrasi dan pemeriksaan dokter.
2. *Waste* kritis yang teridentifikasi dengan menggunakan metode BORDA adalah *waste waiting* dengan nilai persentase 0,23 %
3. Desain perbaikan yang akan direkomendasikan untuk puskesmas Megamendung yaitu berupa *future value stream mapping* dengan mereduksi beberapa aktivitas *non-value added* dan menerapkan perubahan dengan menggunakan metode simulasi. Sehingga dapat mengurangi *lead time* dari 6398,787 detik (107 menit) menjadi 3322,587 detik (55,37 menit) yang mana terdapat peningkatan terjadi pada *process cycle efficiency* dari semula 13% meningkat menjadi 25%.

6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi pihak perusahaan, mengidentifikasi *waste* dapat digunakan untuk memperbaiki kualitas tahapan proses pelayanan yang menitik beratkan pada kecepatan proses atau waktu agar menjadi lebih efisien dan meningkatkan produktivitas.
2. Bagi penelitian selanjutnya, untuk menerapkan metode-metode yang dapat menghitung secara kuantitatif dari penelitian ini dan lebih mempertimbangkan faktor-faktor pendukung yang mempengaruhi dalam penelitian ini.