

**RANCANGAN PERBAIKAN PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS
MENGUNAKAN METODE *LEAN SERVICE* DAN *SIX SIGMA***

(Study Kasus : Poli Umum & Lansia Puskesmas Megamendung Bogor)

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Disusun Oleh :

Nama : Enif Ramadhan Madarja

NIM : 14522198

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2019