

## SARI

Sistem Informasi Pengelolaan Surat pada Yayasan Badan Wakaf adalah sistem yang difungsikan untuk pengelolaan surat YBW UII, baik dalam pengelolaan surat keluar dan surat masuk, termasuk dengan melakukan disposisi surat masuk sesuai dengan hirarki yang sudah ditetapkan. Tujuan pembuatan sistem ini adalah untuk memberikan kemudahan dan efisiensi kepada pengurus badan wakaf sendiri dalam melakukan pengelolaan surat dan disposisi. Fitur lainnya yaitu adanya fitur monitoring disposisi, print laporan dalam bentuk exel, print laporan disposisi dalam bentuk pdf dan *dashboard* untuk merekap semua data dalam satu halaman.

Dalam pengembangan sistem pengelolaan surat YBW UII ini, penulis menggunakan metode *prototyping* dengan dilakukan beberapa tahap. Tahap pertama yaitu melakukan pengumpulan data yang dilakukan dengan wawancara secara langsung kepada pengurus YBW UII. Setelah tahap pertama selesai, dilakukan analisis dan dibuatkan *prototype* sistem yang akan dibangun untuk diujikan secara langsung serta meminta *feedback* untuk kemudian dilakukan revisi *prototype* dan diujikan kembali sampai sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sehingga setelah setiap tahap dilakukan maka didapatkan enam iterasi perancangan.

Dalam pembangunan sistem digunakan *framework* codeigniter sebagai *back-end* dan *framework* bootstrap sebagai *front-end*. Setelah sistem selesai dibangun dilakukan pengujian usabilitas dengan memberikan kuisioner kepada enam pengurus YBW UII yang disusun berdasarkan metode *SUS* dan metode *SEQ*. Hasil dari kuisioner kemudian di analisis dan di rekap yang kemudian menghasilkan kesimpulan bahwa, berdasarkan pengujian dengan metode *SUS* didapatkan nilai rata-rata 76, artinya sistem sudah *Acceptable* dan dapat digunakan oleh pengguna. Sedangkan dengan metode *SEQ* didapatkan hasil bahwa semua fungsi bernilai 6 dan 7 yang artinya sistem yang dibuat mudah dan sangat mudah untuk digunakan.

Kata kunci: *prototyping*, surat, pengelolaan surat, disposisi, sistem informasi, sistem informasi surat, pengujian, *SEQ*, *SUS*.