

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, R. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 2(1), 11–22.
- Bachri, B. S. (2010). Meyakinkan validitas data melalui triangulasi pada penelitian kualitatif. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 10(1), 46–62.
- Hakim, M. S., Nuswandari, A. I., & Negoro, N. P. (2016). Perbandingan profatibilitas pasien BPJS dan pasien umum di Rumah sakit Brawijaya Surabaya dengan pedekatan Costumer Profitability Analysis. *Jurnal Sosial Humaniora*, 9(2), 197–206.
- Hartati, W. (2015). Kajian Yuridis Perubahan PT. Askes (Persero) Menjadi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. *Ius*, 3(9), 481–496.
- Ketut Gunawan, & S. Pantja Djati. (2011). Kualitas Layanan dan Loyalitas Pasien (Studi pada Rumah Sakit Umum Swasta di Kota Singaraja–Bali). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 13(1), 32–39.
- Lisa Setia, Ruslan Muhyi, H. (2016). PENGARUH MUTU PELAYANAN TERHADAP PERSEPSI KEPUASAN PASIEN DI LABORATORIUM PUSKESMAS KOTA BANJARBARU TAHUN 2016. *Jurnal Berkala Kesehatan*, 3(kesehatan), 9–18.
- Ningsih, wiwit fita. (2017). kelengkapan pengisian resume medis di rumah sakit khusus ibu dan anak (RSKIA) PKU Muhammadiyah kotagede Yogyakarta. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1(1), 1–240.

- Nurfadhilah. (2017). Analisis Hubungan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Terhadap Kesesuaian Standar Tarif INA- CBG'S Instalasi Rawat Inap Teratai RSUP Fatmawati Jakarta. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 13(August 2017), 90–103.
- Pramusinto, A. (2017). Peran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan Implikasinya Terhadap Ketahanan Masyarakat (Studi di RSUD Hasanuddin Damrah Manna , Kabupaten Bengkulu Berdasarkan Undang-Undang Nomor Sosial Nasional dan program BPJS Kesehatan, 23(2), 199–216.
- Putri, asih eka. (2014). *Paham BPJS*. pejaten: friedrich-ebert-stiftung (kantor perwakilan indonesia).
- WANRAJIB AZHARI MANURUNG. (2015). Perancangan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) kelas C Non-pendidikan Berbasis Low Cost di Kota Tanjungbalai Tema□: Low Energy. *Rsud Berbasis Low Cost*, (sistem pada rumah sakit), 10–129.
- Wilandari, Y. (2014). ASURANSI KESEHATAN INDIVIDU PERAWATAN RUMAH SAKIT Jurusan Matematika FMIPA UNDIP Jln. Prof. H. Soedarto, S.H., Semarang 50275, 10(asuransi kesehatan), 73–78.