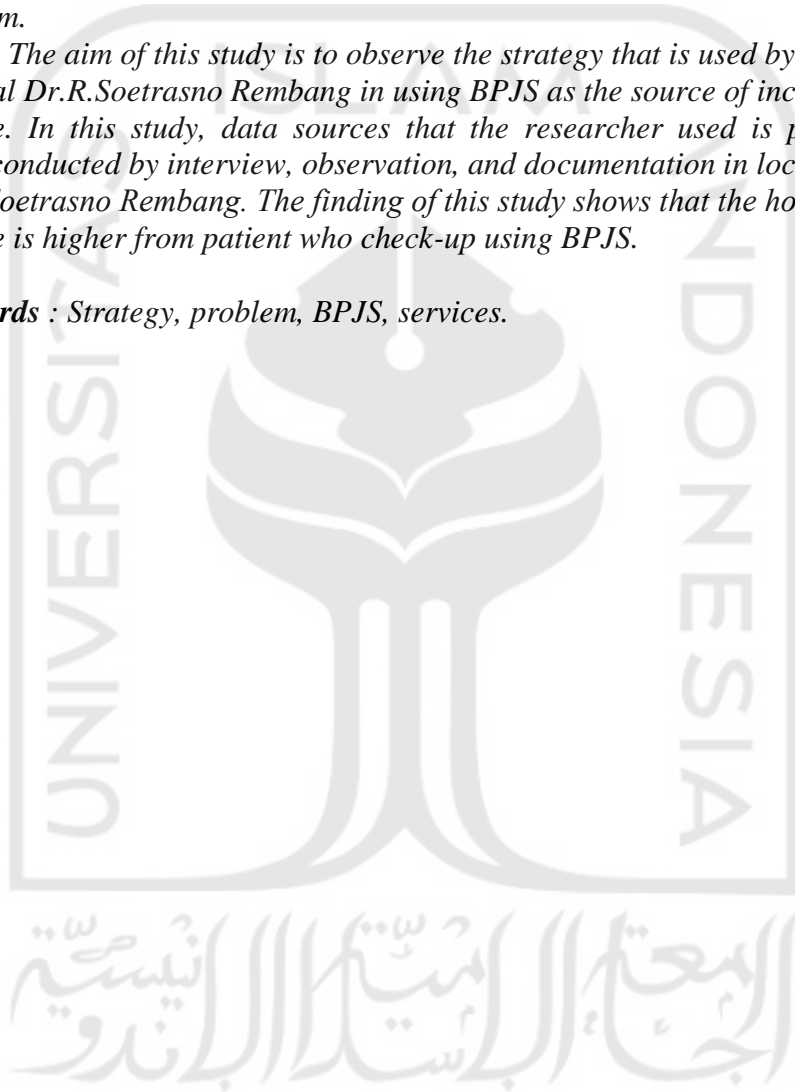


## ABSTRACT

Recently almost all of hospital in Indonesia apply BPJS to make patient easy who are in the middle to low class could get health services without thinking about administration fee. However, a lot of hospital, which apply the BPJS, makes BPJS overwhelmed and should pending the payment bill, it leads difficulties for hospital to manage the finance. Hospital should have strategy to handle that problem.

The aim of this study is to observe the strategy that is used by local hospital Dr.R.Soetrasno Rembang in using BPJS as the source of increased income. In this study, data sources that the researcher used is primary data, which conducted by interview, observation, and documentation in local hospital Dr.R.Soetrasno Rembang. The finding of this study shows that the hospitals' income is higher from patient who check-up using BPJS.

**Keywords** : Strategy, problem, BPJS, services.



## ABSTRAK

Saat ini hampir seluruh Rumah Sakit di Indonesia menerapkan BPJS agar dapat memudahkan pasien yang berada di kelas menengah ke bawah agar tetap bisa mendapatkan pelayanan kesehatan tanpa harus memikirkan biaya administrasi. Namun karena banyaknya Rumah Sakit yang menerapkan BPJS tersebut, membuat BPJS kwalahan dan harus menunda pembayaran tagihan yang dapat menyebabkan Rumah Sakit kesulitan dalam pengelolaan keuangannya. Rumah Sakit harus memiliki strategi untuk dapat mengatasi hal tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat strategi yang digunakan oleh RSUD Dr.R.Soetrasno Rembang dalam menjadikan BPJS sebagai sumber peningkatan pendapatan. Dalam penelitian ini, sumber data yang digunakan yaitu data primer dimana data yang didapatkan dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi yang dilakukan peneliti ke RSUD DR.R.Soetrasno Rembang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pendapatan yang didapatkan oleh Rumah Sakit lebih besar didapatkan dari pasien yang melakukan pemeriksaan menggunakan kartu BPJS.

**Kata kunci** : strategi, kendala, BPJS, layanan.