

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme	iii
Halaman Bukti Cek Plagiasi	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
<i>Abstract</i>	xvii
Abstrak	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan Bab	1
1.2 Latar Belakang	1
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penelitian	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Pengenalan Bab	13
2.2 Rumah Sakit.....	13
2.2.1 Rumah Sakit.....	13
2.2.2 Peningkatan Pendapatan di Rumah Sakit.....	25
2.2.3 BPJS.....	29
2.2.4 BPJS Ketenagakerjaan.....	32
2.2.5 BPJS Kesehatan.....	33
2.2.6 Administrasi klaim fasilitas BPJS.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1 Pengenalan Bab.....	54
3.2 Jenis Penelitian	54
3.3 Fokus Penelitian.....	58
3.4 Sumber dan Jenis Data.....	59
3.5 Objek Penelitian.....	59
3.6 Tehnik Pengumpulan Data.....	59
3.7 Pengujian Keabsahan Data.....	61
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Pengenalan Bab.....	63
4.2 Profil RSUD DR.R.Soetrasno Rembang.....	63
4.2.1 Sejarah RSUD DR.R.Soetrasno.....	63
4.2.2 Visi dan Misi.....	64
4.2.3 Kebijakan Mutu, Motto dan Falsafah.....	66

4.2.4 Nilai-nilai, Budaya dan Tujuan RS.....	66
4.2.5 Layanan RSUD DR.R.Soetrasno.....	69
4.2.6 Struktur Organisasi.....	71
4.2.7 Pengajuan Klaim RSUD DR.R.Soetrasno.....	72
4.2.8 Tarif RSUD DR.R.Soetrasno.....	79
4.3 Kendala RSUD DR.R.Soetrasno.....	80
4.4 Strategi RSUD DR.R.Soetrasno.....	81
4.4.1 Ketetapan Koding.....	83
4.5 Langkah-langkah yang digunakan RSUD.....	90
4.6 Perhitungan laporan keuangan RSUD.....	91
4.7 Alur Pendaftaran Pasien BPJS.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Pengenalan Bab.....	97
5.2 KESIMPULAN.....	97
5.3 SARAN.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101
Lampiran.....	103

DAFTAR TABEL

4.1 Tarif Pelayanan Rawat Jalan.....	69
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

2.1 Alur Pendaftaran Pasien BPJS.....	46
4.1 Logo RSUD DR.R.Soetrasno Rembang.....	68
4.2 Alur Pasien Rawat Jalan.....	94
4.3 Alur Pasien Rawat Inap.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Data Perbandingan Penerimaan pendapatan pasien..... 103

Lampiran 2 : Laporan Keuangan RSUD DR.R.Soetrasno..... 112

