

ABSTRACT

This study entitled "DILEMMA BALANCE THREE ROLE FAMILY, WORK, COURSE". This research purpose were 1) To find a description of a student who has three roles, 2) To know the problems that arise on a student who has three roles, 3) To know the partner social support to students which has three roles, 4) To know the description of job stress faced by students who have three roles and to describe the importance of family friendly policy according to which the student has three role. This is a qualitative research study approach case study. Method retrieval of data in research This is an interview and documentation. Interviewees in this study is Tengku Hilman Wizal, Lubna Velia Arini, Muhdin, and Diana Larasati who is a student who has three role. For determine the validity of the data using a test of credibility and testing transferability. Metode test data using triangulation and uses tambahan. Method reference data or presentation of the data in this study using reduction and data presentation.

Research in finding that the reason for these students to experience three roles because they need a family to continue the descent, they must work to meet the needs of the family, and they went on to study for the purposes of work and motivation for their children. The problems is that appears in this study were students have needs which appear simultaneously and there are habits that do not fit with the job and studi. The couple of students who have three roles provide full support by providing the confidence and support what informants in this study .The students who have three roles in this study experienced job stress and considers that the policy is very important family friendly policy implemented in Indonesia.

Keywords: *Students, Three Role Conflict, Role Conflict, Work Stress, Family Friendly Policy*

ABTRAKSI

Penelitian ini berjudul “DILEMA MENYEIMBANGKAN TIGA PERAN KELUARGA, KERJA, KULIAH”. Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui gambaran mahasiswa yang memiliki tiga peran, 2) Untuk mengetahui masalah yang muncul pada mahasiswa yang memiliki tiga peran, 3) Untuk mengetahui dukungan sosial pasangan pada mahasiswa yang memiliki tiga peran, 4) Untuk mengetahui gambaran stres kerja yang dihadapi oleh mahasiswa yang memiliki tiga peran dan untuk mengetahui gambaran pentingnya *family friendly policy* menurut mahasiswa yang memiliki tiga peran. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Metode pengambilan data dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi. Narasumber dalam penelitian ini adalah Tengku Hilman Wizal, Lubna Velia Arini, Muhdin, dan Diana Larasati yang merupakan mahasiswa yang memiliki tiga peran. Untuk mengetahui keabsahan data menggunakan uji kredibilitas dan uji *transferability*. Metode pengujian data menggunakan triangulasi dan menggunakan data atau referensi tambahan. Metode penyajian data dalam penelitian ini menggunakan reduksi dan penyajian data.

Penelitian ini menemukan bahwa alasan mahasiswa ini mengalami tiga peran karena, mereka harus berkeluarga untuk melanjutkan keturunan, mereka harus bekerja untuk memenuhi kebutuhan keluarga, dan mereka melanjutkan studi untuk keperluan pekerjaan maupun motivasi bagi anak mereka. Masalah yang muncul dalam penelitian ini adalah mahasiswa memiliki kebutuhan yang muncul secara bersamaan dan ada kebiasaan yang tidak cocok dengan pekerjaan maupun studi. Para pasangan mahasiswa yang memiliki tiga peran memberikan dukungan sepenuhnya dengan memberikan kepercayaan dan mendukung apa yang narasumber dalam penelitian ini lakukan. Para mahasiswa yang memiliki tiga peran dalam penelitian ini mengalami stress kerja dan menganggap bahwa kebijakan *family friendly policy* sangat penting diterapkan di Indonesia.

Kata Kunci : Mahasiswa, Tiga Peran, Konflik, Konflik Peran, Stress Kerja, Family Friendly Policy