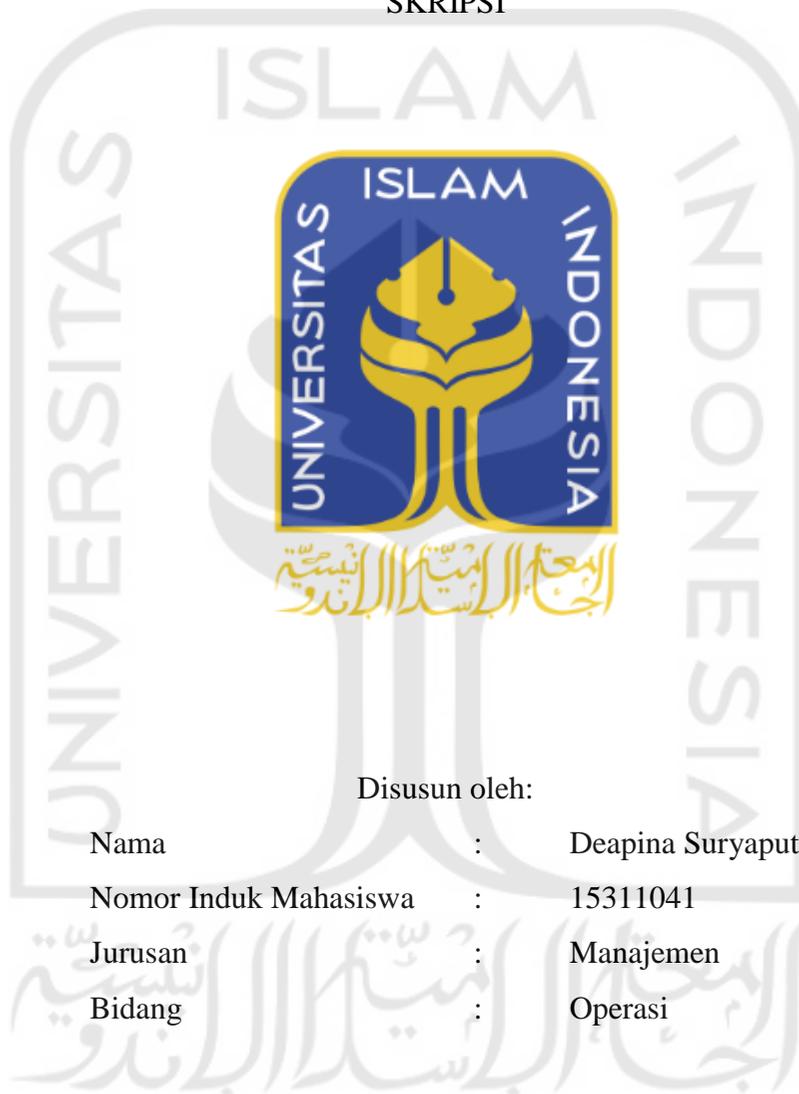


**ANALISIS QFD (*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*) UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PADA AEGIS COFFEE DI
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Nama : Deapina Suryaputranti
Nomor Induk Mahasiswa : 15311041
Jurusan : Manajemen
Bidang : Operasi

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA

2019